

## Your electricity bill explained

We help you to understand your electricity bill by providing you explanations for each field.

### ELECTRICITY BILL

This refers to the type of bill, namely whether it is a measured or unmeasured bill.

### CUSTOMER'S DATA

Here you will find information related to your personal data, as provided upon the conclusion of the Supply Contract.

### TOTAL AMOUNT PAYABLE

**OUTSTANDING AMOUNT:**  
Previous unpaid amounts. If these amounts have already been paid, ignore this amount.

**TOTAL:**  
This refers to the total amount due and includes the charges of the current bill and any outstanding amounts. If the amount is negative, then you do not need to make any payment to Protergia for the current bill.

**PAYMENT DUE BY:**  
This is the expiry date for the payment of your bill.

**BANK PAYMENT CODE:**  
This code consists of 20 digits and is used to activate a standing order if you wish to pay your bill via web banking.

### YOUR ELECTRICITY BILL EXPLAINED

Below is some basic information on your meter and account, such as:

**Deposit amount:**  
This is the amount of the deposit

applying to each bill, taking into account any changes to the agreed deposit, such as e.g. activation of a standing order, discount, deposit refund, etc.

**Billing period:**  
The period covered by the current bill and the corresponding days of consumption.



ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ  
**ENANTI**

**ΟΝΟΜΑ ΕΠΙΘΕΤΟ**  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ  
12345 ΠΟΛΗ

  

<b>ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ</b>			
Όνομα/Επωνυμία:	Όνομα Επιθέτο	Τύπος Τιμολογίου:	Οικιακό
Διεύθυνση Παροχής:	Διεύθυνση 1 Πόλη	Ποσό Εγγύησης:	XXX€
Α.Φ.Μ.:	123456789	Ημερομηνία Έκδοσης:	01/01/2021
Δ.Ο.Υ.:	Χαλανδρίου	Περίοδος Τιμολόγησης:	29
A/A Λογαριασμού:	123456XXX	Περίοδος Καταμέτρησης:	01/01/2021 - 30/01/2021
Αριθμός Παροχής:	123456789XXX	Επόμενη Καταμέτρησης:	15/03/2021
Κατηγορία Πελάτη:	Οικιακός Protergia		

  

**ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΣΑΣ: 59,00€**  
**ΠΛΗΡΩΜΗ ΕΩΣ: 15.03.2020**

  

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ: 1234567890

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΠΑΓΙΑΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΤΩΝ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΑΣ, ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΤΕ ΤΟΝ ΚΩΔΙΚΟ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΑ.

  

**ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

● Αξία Ηλεκτρικού Ρεύματος:	39,30€
● Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις:	3,5€
● ΕΦΚ:	5,2€
● ΦΠΑ (13%):	1,4€
● Χρεώσεις Δήμου & ΕΡΤ:	9,6€
Μείον Αξία Έναντι:	0€
Ειδικό Τέλος 5/1000 (ΔΕΤΕ):	1€
Χρέωση εγγύησης:	0€
Τόκοι υπερημερίας:	0€
Χρεώσεις ΔΕΔΔΗΕ:	0€
ΦΠΑ 24% στις χρεώσεις ΔΕΔΔΗΕ:	0€
Προηγούμενο ανεξόφλητο υπόλοιπο:	0€
<b>ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΤΡΕΧΟΝΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:</b>	<b>59€</b>



### BREAKDOWN OF BILL

The breakdown of all charges on your bill is presented here. In particular:

**PRICE OF ELECTRICITY:**  
The charges for consumed electricity based on the current price list.

**REGULATED CHARGES**  
The charges applying to all

customers making use of the Hellenic Electricity Transmission System, regardless of the electricity provider they have chosen.

**LESS UNMEASURED CHARGES:**  
Credit provided for amounts charged in unmeasured bills.

**EXCISE DUTY:**  
Excise duty (Law 2960/01) is only charged in measured bills. It is calculated based on the customer's electricity consumption and is subject to VAT.

**SPECIAL DUTY 5/1000 (DETE - FEE FOR THE EXECUTION OF CUSTOMS WORKS):**  
The DETE duty (Law 2093/1992) is only charged in measured bills, and is calculated based on the value of the electricity consumed, increased by the amount of the Excise Duty. It is not subject to VAT.

## CONSUMPTION READINGS

Table recording the readings of the previous and current measured bill, as well as their difference based on which you are charged.

**The Transformation Coefficient (kWh coeff.)** is the coefficient used to multiply the difference between the readings recorded by your meter in order to calculate your actual consumption.

The same table includes the **Agreed Connected Load (kVA)**, which is the maximum power that has been agreed and that the customer is entitled to absorb from the Network.

**The Power Factor (PF)** is calculated in certain categories of customers with a high agreed connected load, and results from the consumption of active and reactive power. For all other customers, the power factor is equal to a single unit (PF=1).

## ELECTRICITY BILL

Electricity charges are calculated based on the electricity consumed and the applicable price list. If, for any reason, the reading is taken in a time period of more or less than four months, then a reduction coefficient based on the days of consumption will be applied: number of actual days of consumption / 120 days.

## BREAKDOWN OF REGULATED CHARGES

Regulated charges are the same for all consumers, regardless of the provider they have chosen. These charges apply to all consumers making use of electricity infrastructures. Regulated charges are calculated based on the billing category within which you fall and your consumption.

### ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ

Χρέωση Παγίου Ημερ. Ενέργειας:	2,22 €
Χρέωση Ημερ. Ενέργειας:	102x0,08980€/kWh=9,16 €
Χρέωση Παγίου Νυκτ. Ενέργειας:	0,00 €
Χρέωση Νυκτ. Ενέργειας:	28x0,0661€/kWh=1,85 €
Έκπτωση Ενέργειας 15%:	-0,28 €
Έκπτωση Ενέργειας 30%:	-2,75 €
<b>ΑΞΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΟΥ ΡΕΥΜΑΤΟΣ (Α)</b>	<b>10,20 €</b>

### ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ

		Υψηλή Ζήτηση	Χαμηλή Ζήτηση	Σύνολο
Ενέργεια	Ενεργά (kWh)			
	Άεργα (kVAh)			
		M. Ζήτηση	M. Ζήτηση Αιχμής	M. Ζήτηση Νύκτας
Ισχύς	kW			
	Ημερ./Ωρα			
	Cosφ:	Σ.Χρ.:		

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

Εθνικό Σύστημα Μεταφοράς Η/Ε:	0,59€
Εθνικό Δίκτυο Διανομής Η/Ε:	2,40€
Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας:	0,90€
Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων:	2,95€
Λοιπές Χρεώσεις:	0,01€
<b>ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (Β):</b>	<b>6,85€</b>

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΔΗΜΟΥ & ΕΡΤ

Ανάλυση λογαριασμού Δήμου για την περίοδο: 30/03/2018 - 18/04/2018					
<b>Δημοτικά Τέλη (ΔΤ) - Δημοτικός Φόρος (ΔΦ):</b>					
τιμ	€/τιμ	Παλαιότητα	Συντελ.Ημερών		
ΔΤ: 90	x	1,190	x	19/365 =	5,58 €
ΔΦ: 90	x	0,110	x	19/365 =	0,52 €
<b>Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ):</b>					
τιμ	Τιμή Ζώνης	Παλαιότητα	Συντ. ΤΑΠ	Συντ. Ημερών	
ΤΑΠ: 90	x	900,0	x	0,600x	20,00035 x 19/365 = 0,89 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΓΙΑ ΔΗΜΟΣ ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ:</b>					<b>6,99 €</b>
<b>Ελληνική Ραδιοφωνία &amp; Τηλεόραση (ΕΡΤ):</b>					
		ετήσια χρέωση	συντ. ημερών		
ΕΡΤ:	36	x	19 / 365	=	1,87 €
<b>ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΔΗΜΟΥ &amp; ΕΡΤ (Γ)</b>					<b>8,86€</b>

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΦΩΦΙΣΜΟΥ

Εγχεόμενη (Ε):	0
Παραγόμενη (Π):	73.014
Συμψηφισμένη (N=A-E):	761.542
Καταναλωόμενη (K=A+Π-E):	834.556

Για αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τις ισχύουσες μοναδιαίες τιμές υπολογισμού των ρυθμιζόμενων χρεώσεων και τους τρόπους εξόφλησης λογαριασμών επισκεφθείτε το [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

### ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΩΝ, ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΑΝΤΙΡΡΗΣΕΩΝ

Για την υποβολή ερωτημάτων, παραπόνων και αντιρρήσεων καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311 ή επισκεφθείτε το [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr). Οποιοσδήποτε αντιρρήσεις για τις χρεώσεις του λογαριασμού σας, πρέπει να τις υποβάλετε μέχρι τη λήξη της προθεσμίας πληρωμής του επόμενου λογαριασμού καταπόνησης.

Μπορείτε να βρείτε τον Κώδικα Διαχείρισης αιτημάτων & παραπόνων καταναλωτών στην ιστοσελίδα μας [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή να τον αποκτήσετε καλώντας το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

## BREAKDOWN OF MUNICIPAL & ERT (HELLENIC BROADCASTING CORPORATION) CHARGES

Protergia is required to collect, via the electricity bill, the corresponding Immobile Property Tax, as well as amounts in favour of third parties, namely the corresponding Municipal Charges and Municipal Tax, and to interrupt the supply of

electricity if these charges are not paid by the customer. Municipal charges, municipal taxes and immovable property taxes are charged on every bill (whether measured or unmeasured), and are calculated based on the number of square metres covered by the

property to which electricity is supplied. Furthermore, all electricity providers are required to collect the contributory fee in favour of the Hellenic Broadcasting Corporation S.A. (ERT) via their electricity bills. The contributory fee amounts to €3 per month

(i.e. €36 per year) per electricity meter and is included in each electricity bill for the time period covered by the bill.