

# Κώδικας Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ.....	5
Η ΣΧΕΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ .....	5
Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ PROTERGIA .....	6
1. Περιβαλλοντική επίδοση (Environmental Criteria-S-G).....	8
Μείωση της χρήσης των φυσικών πόρων.....	8
Πρόληψη της ρύπανσης / Επικίνδυνες ουσίες .....	8
Διαχείριση υγρών & στερεών αποβλήτων .....	8
Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου.....	9
Περιβαλλοντική συμμόρφωση και άδειες .....	9
2. Κοινωνική επίδοση (E-Social criteria-G) .....	10
Υγεία & Ασφάλεια .....	10
Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία.....	10
Εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές νόσοι.....	10
Εξοπλισμός ατομικής προστασίας .....	10
Ετοιμότητα και συστήματα έκτακτης ανάγκης .....	11
Σωματικά επίπονη εργασία.....	11
Υγιεινή και καταλύματα εργαζομένων .....	11
Συνθήκες Εργασίας & Ανθρώπινα Δικαιώματα .....	12
Μισθοί και επιδόματα .....	12
Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων .....	12
Απαγόρευση των διακρίσεων .....	12
Απαγόρευση της παιδικής εργασίας.....	12
Ελευθερία επιλογής εργασίας .....	13
Συνδικαλιστική ελευθερία.....	13
3. Διακυβέρνηση (E-S-GOVERNANCE criteria).....	14
Δεοντολογία & Ακεραιότητα.....	14
Ενίσχυση της Διαφάνειας.....	14
Θεμιτός ανταγωνισμός .....	14
Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και ιδιωτικού απορρήτου .....	14

Αποκάλυψη πληροφοριών .....	14
Συνεισφορά στις τοπικές κοινωνίες.....	15
Διαχείριση .....	15
Νομοθετική & κανονιστική συμμόρφωση.....	15
Ποιότητα και ασφάλεια παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών.....	15
Εκτίμηση & διαχείριση κινδύνων .....	15
Σύγκρουση συμφερόντων.....	15
Διαδικασία διορθωτικών ενεργειών .....	15
Διατήρηση εγγράφων & αρχείων.....	15
Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων.....	16
Συνεχής βελτίωση .....	16
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ.....	17
Μέθοδος Αξιολόγησης.....	17
Χρήσιμοι Σύνδεσμοι.....	18

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

**Η Protergia και οι θυγατρικές της εταιρείες (εφεξής η Protergia),** δραστηριοποιείται με γνώμονα μια αδιαπραγμάτευτη αλήθεια: κάθε μορφή επιχειρηματικότητας οφείλει να διέπεται από το ήθος και τις αρχές που εγγυώνται την αδιάρρηκτη συμμαχία της Protergia με την Κοινωνία, τους Εργαζομένους και το Περιβάλλον. Η διατήρηση της αρχής της ακεραιότητας κατά την υλοποίηση των συναλλαγών της Protergia με όλα τα Ενδιαφερόμενα Μέρη της (εργαζόμενους, επιχειρηματικούς εταίρους, μετόχους, προμηθευτές/συνεργάτες κ.α.) αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της νοοτροπίας της και απαραίτητο στοιχείο για τη διατήρηση του υψηλού επιπέδου της δεοντολογίας που τη διέπει.

**Η Protergia** τηρεί έναν εσωτερικό Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας, καθώς επίσης και υπεύθυνες πολιτικές και διαδικασίες, οι οποίες χαρακτηρίζουν τις καθημερινές της πρακτικές, ενώ συνολικά αποσκοπεί να αναπτύξει αρμοδιότητες και μηχανισμούς ανταπόκρισης στη σφαίρα επιρροής της με βιώσιμο περιβαλλοντικό και κοινωνικό χαρακτήρα.

**Η Protergia,** βρίσκεται σε μια συνεχή προσπάθεια διαμόρφωσης των πρακτικών της ώστε αυτές να συμβαδίζουν με τα ανωτέρω. Οι αρχές που διέπουν τις πρακτικές της Protergia αφορούν στην προστασία των δικαιωμάτων στην εργασία αλλά και όλων των θεμελιωδών ανθρωπίνων δικαιωμάτων, στην προστασία του περιβάλλοντος και της πολιτιστικής κληρονομιάς, στην προαγωγή της υγείας και ασφάλειας στην εργασία και στην καταπολέμηση της διαφθοράς. Επίσης, η Protergia, αναγνωρίζει και αποδέχεται τις βασικές Αρχές της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης οι οποίες βρίσκονται αναρτημένες στο σχετικό σύνδεσμο (βλ. Χρήσιμοι Σύνδεσμοι), και δεσμεύεται στην υιοθέτηση μιας κοινωνικά υπεύθυνης, βιώσιμης και ηθικής επιχειρηματικής και γενικά συναλλακτικής συμπεριφοράς, που αξιολογείται τακτικά βάσει των αποτελεσμάτων και τις βελτιώσεις στην επίδοσή της σε περιβαλλοντικά και κοινωνικά θέματα αλλά και σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και διαχείρισης (**ESG criteria**).

Στο πλαίσιο αυτό, ο στόχος του συγκεκριμένου Κώδικα είναι να λειτουργήσει ως μια δέσμη κατευθυντήριων οδηγιών, που ορίζει τα βασικά πρότυπα της δεοντολογικής συμπεριφοράς, των αξιών και των αρχών της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης τις οποίες η Protergia αναμένει από τους βασικούς προμηθευτές/συνεργάτες της να υιοθετούν κατά τις συναλλαγές τους και στο πλαίσιο των κάθε είδους σχέσεων με τους εργαζομένους, τους προμηθευτές, τους εργολάβους και τους πελάτες τους. Συγκεκριμένα, η Protergia, αναμένει από τους προμηθευτές/συνεργάτες της να αναπτύξουν σαφείς πολιτικές και διαδικασίες για τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, την τήρηση του εργατικού δικαίου, του δικαίου και των κανόνων της επιστήμης για την ασφάλεια στην εργασία και του δικαίου του περιβάλλοντος, υποστηρίζοντας τις τοπικές κοινότητες, αναγνωρίζοντας και παρακολουθώντας τους κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς και μεριμνώντας για την αποφυγή τους, εντοπίζοντας και παρακολουθώντας τις αρνητικές επιπτώσεις για το περιβάλλον και μεριμνώντας για την αποφυγή τους και χαράσσοντας/διατηρώντας πολιτικές και διαδικασίες που συνάδουν με τα προαναφερθέντα στις επιχειρήσεις τους, όπου αυτό είναι εφικτό.

**Η Protergia** παροτρύνει τη συμμόρφωση των υφιστάμενων βασικών προμηθευτών/συνεργατών της με τον παρόντα Κώδικα. Παράλληλα, κατά τη διαδικασία επιλογής νέων προμηθευτών/συνεργατών, η Protergia τους γνωστοποιεί εγγράφως τη θέση σε ισχύ του Κώδικα καθώς και την υποχρέωσή τους ως προς τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις του.

## **Η ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΜΑΣ**

**Η Protergia** έχει δεσμευτεί να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές της τιμιότητας, της διαφάνειας και της ακεραιότητας. Στην κατεύθυνση αυτή, επιδιώκει την ανάπτυξη και τη διατήρηση των εμπορικών σχέσεων με τους βασικούς προμηθευτές/ συνεργάτες της, οι οποίοι θα είναι σε θέση να μοιράζονται τη δέσμευση αυτή στο πλαίσιο:

- Της διεξαγωγής επιχειρηματικών δραστηριοτήτων τους με υπεύθυνο τρόπο, σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Της προάσπισης των δικαιωμάτων των εργαζομένων τους σε ένα ασφαλές περιβάλλον εργασίας.
- Της συμμόρφωσής τους με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς καθώς και του στόχου της μείωσης των περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων τους.
- Της εφαρμογής της διαχείρισης και παρακολούθησης των πρακτικών διακυβέρνησης προκειμένου να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία.

## **Η ΣΧΕΣΗ ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**

- Οι διατάξεις του παρόντος Κώδικα αποτελούν κατευθυντήριες οδηγίες για την επιχειρηματική συμπεριφορά και πρέπει να θεωρούνται ως συμπλήρωμα των συμβάσεων που υπογράφονται μεταξύ της Protergia και του προμηθευτή/συνεργάτη.
- Στην περίπτωση που μια συγκεκριμένη σύμβαση είναι αυστηρότερη από τον εν λόγω Κώδικα, τότε ο προμηθευτής/συνεργάτης θα πρέπει να ακολουθήσει την εφαρμογή των αυστηρότερων απαιτήσεων της σύμβασης.
- Οι υποχρεώσεις των προμηθευτών/συνεργατών που καθορίζονται στο παρόν έγγραφο είναι εκτελεστές μέσω σύμβασης εντός των ορίων της έννομης σχέσης που δημιουργήθηκε μεταξύ των προμηθευτών/συνεργατών και της Protergia.
- Οι υφιστάμενοι και οι δυνητικοί προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι συμμορφώνονται με τις διατάξεις του παρόντος Κώδικα. Στην περίπτωση που τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες, που έχουν αναλάβει ή προτίθενται να αναλάβουν σε σχέση με την Protergia εκτελούνται ή θα εκτελεστούν από τους υπεργολάβους και τους προμηθευτές με τους οποίους συνεργάζονται, τότε πρέπει να προωθούν ενεργά τον παρόντα Κώδικα σε εκείνους, ώστε να διασφαλιστούν οι όροι της συμμόρφωσης.

## **Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΤΗΣ PROTERGIA**

Η Protergia ενσωματώνοντας την αποστολή, τις αρχές και τις αξίες της σε κάθε πτυχή των σχέσεων της με τους προμηθευτές/συνεργάτες της δεσμεύεται:

- Να λειτουργεί με ακεραιότητα σε όλες τις πτυχές της επιχειρηματικής της σχέσης με τους βασικούς προμηθευτές/συνεργάτες της.
- Στη δίκαιη επιλογή των προμηθευτών/συνεργατών μέσα από τεκμηριωμένες διαδικασίες.
- Στην προθυμία για αμοιβαία συνεργασία στη διαχείριση επιχειρηματικών κινδύνων και τη βελτίωση των επιχειρηματικών πρακτικών.
- Στην επιδίωξη της συνεχούς βελτίωσης των βασικών προμηθευτών/συνεργατών μέσω της εκπαίδευσης, της κατάρτισης και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών, ανάλογα με την περίπτωση.

ESG  
criteria

*«Ο όρος 'Προμηθευτές/Συνεργάτες' που χρησιμοποιείται στο παρόν έγγραφο αναφέρεται στους βασικούς προμηθευτές, αναδόχους, υπεργολάβους και επιχειρηματικούς εταίρους, παρέχουν έργο, προϊόν και υπηρεσίες ή που ενεργούν σε σχέση με την Protergia»*

## **1. Περιβαλλοντική επίδοση (Environmental Criteria-S-G)**

Η Protergia έχει δεσμευτεί για τη συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς, για τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης καθώς και για τη διασφάλιση της πολιτιστικής κληρονομιάς στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της δραστηριότητάς της. Στην κατεύθυνση αυτή, αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας, τόσο με την εφαρμογή περιβαλλοντικά υπεύθυνων πρακτικών όσο και με την κατάθεση εναλλακτικών λύσεων και προτάσεων εκ μέρους τους, να διαδραματίσουν ένα σημαντικό ρόλο, βοηθώντας μας στην επίτευξη των στόχων αυτών.

### **Μείωση της χρήσης των φυσικών πόρων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται για τη συστηματική προσπάθεια εφαρμογής και βελτίωσης της αποδοτικής χρήσης των φυσικών πόρων (π.χ. νερό, πηγές ενέργειας, πρώτες ύλες). Οι όποιες αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και στο κλίμα θα πρέπει να ελαχιστοποιούνται ή να εξαλείφονται στην πηγή της προέλευσής τους μέσω διεργασιών τροποποίησης της παραγωγικής διαδικασίας, συντήρησης ή και αντικατάστασης μηχανημάτων παραγωγής, εφαρμογής πρακτικών διαχείρισης ή και περιορισμού της κατανάλωσης ή υποκατάστασης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης υλικών.

### **Πρόληψη της ρύπανσης / Επικίνδυνες ουσίες**

Οι διαρροές χημικών, πετρελαίου και καυσίμων μπορεί να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στο περιβάλλον, οι οποίες πιθανόν να επηρεάσουν το έδαφος, το νερό, την ατμόσφαιρα, τη βιοποικιλότητα και την ανθρώπινη υγεία. Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται για τη συστηματική προσπάθεια πρόληψης και αποφυγής οποιασδήποτε μορφής διαρροών επικίνδυνων υλικών και ουσιών που συνδέονται με την δραστηριότητά τους, καθώς και για την ετοιμότητά τους να αντιμετωπίσουν με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο τέτοια περιστατικά, όταν αυτά συμβαίνουν, αλλά και να αναλάβουν το κόστος της αποκατάστασης της βλάβης. Επίσης, οι όποιες απορρίψεις νερού και τα ακάθαρτα ύδατα που παράγονται από τις δραστηριότητες, τις βιομηχανικές διεργασίες και τις εγκαταστάσεις αποχέτευσης πρέπει να παρακολουθούνται, να ελέγχονται και να αντιμετωπίζονται όπως απαιτείται, πριν από τη διαδικασία απόρριψης, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

### **Διαχείριση υγρών & στερεών αποβλήτων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να διασφαλίσουν ότι διαθέτουν τις απαιτούμενες άδειες και διαδικασίες για τη μείωση αλλά και την ορθή διαχείριση και αξιοποίηση των υγρών και στερεών αποβλήτων που σχετίζονται με τη δραστηριότητά τους. Αναφορικά με το στάδιο της διαχείρισης, θα πρέπει να είναι σε θέση να επιλέγουν την κατάλληλη μέθοδο διάθεσης ώστε να επιτυγχάνεται ισορροπία με τις ανομοιογενείς περιβαλλοντικές επιπτώσεις. Αναφορικά με τις στρατηγικές ελαχιστοποίησης των αποβλήτων, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στις μεθόδους της ανάκτησης και της ανακύκλωσης, όπου αυτό είναι δυνατό.



### **Εκπομπές αερίων θερμοκηπίου**

Οι εκπομπές αερίων θερμοκηπίου είναι η κύρια αιτία της κλιματικής αλλαγής και διέπονται από τη Σύμβαση-Πλαίσιο των Ηνωμένων Εθνών για την Κλιματική Αλλαγή (UNFCCC) και το σχετικό με αυτή Πρωτόκολλο του Κιότο. Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να μεριμνήσουν για την καταγραφή των πηγών, τον έλεγχο και τη σταδιακή μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου στην ατμόσφαιρα, από τη δραστηριότητά τους, μεταξύ των οποίων είναι και οι έμμεσες εκπομπές που σχετίζονται με την ενέργεια, σύμφωνα με τις προβλέψεις των ισχυόντων κανόνων.

### **Περιβαλλοντική συμμόρφωση και άδειες**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος, εφαρμόζοντας την ισχύουσα νομοθεσία και τους σχετικούς κανονισμούς (εκπομπές αερίων, υγρά απόβλητα και στερεά απόβλητα, καθώς και η χρήση υλικών, η ενέργεια, το νερό και η βιοποικιλότητα) που ισχύουν για τον τομέα της δραστηριότητάς τους. Επίσης, θα πρέπει να μεριμνούν για την απόκτηση και διατήρηση όλων των απαραίτητων αδειών και απαιτήσεων που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναλαμβάνουν σε σχέση με την Protergia.

*Η Protergia θα αξιολογεί θετικά την εθελουσική εφαρμογή των συστημάτων περιβαλλοντικής διαχείρισης ISO 14001 ή EMAS (Eco Management and Audit System) και ISO 14064 εκ μέρους των προμηθευτών/συνεργατών της.*

## **2. Κοινωνική επίδοση (E-Social criteria-G)**

Ως Protergia, δίνουμε προτεραιότητα, σε καθημερινή βάση, στην υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων μας, στους χώρους εργασίας. Σε συνδυασμό με την απόλυτη συμμόρφωσή μας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς που σχετίζονται με την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας συνεχίζουμε να εργαζόμαστε αδιάκοπα για την επίτευξη του μόνου αποδεκτού στόχου **«KANENA ΑΤΥΧΗΜΑ»**. Στο πλαίσιο αυτό, αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους συνεργάτες μας να μοιραστούν μαζί μας τη δέσμευση αυτή, ακολουθώντας και αυτοί τη νομοθετική συμμόρφωση αλλά και την ανάπτυξη μιας εργασιακής κουλτούρας σύμφωνα με την οποία τόσο η εταιρεία όσο ο εργαζόμενος θα μοιράζονται την ευθύνη στοχεύοντας στη δημιουργία μιας αξιοπρεπούς εργασίας απαλλαγμένη από κινδύνους υγείας και ασφάλειας.

Επίσης, ο σεβασμός προς στο ανθρώπινο δυναμικό μας και η αναγνώριση της ευθύνης μας για την προστασία και το σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, τόσο στους χώρους εργασίας, όσο και ευρύτερα στο πεδίο της δραστηριότητάς μας, αποτελούν θεμελιώδεις αρχές σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επιχειρούμε.

### **Υγεία & Ασφάλεια**

#### **Υγεία και Ασφάλεια στην εργασία**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να διασφαλίζουν την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων τους σχετικά με όλες τις πτυχές της εργασίας που προϋποθέτει η δραστηριότητά τους. Επίσης, είναι σε θέση να θεσπίζουν μέσα και μέτρα προστασίας που αφορούν σε πρωτοβουλίες πρόληψης, ενημέρωσης και εκπαίδευσης των εργαζομένων τους, κυρίως με στόχο: α) την αποφυγή των κινδύνων ή τη διαχείριση κινδύνων που δεν μπορούν να αποφευχθούν, β) την παροχή των κατάλληλων οδηγιών στους εργαζομένους, ευνοώντας τη χρήση των μέσων ατομικής προστασίας, γ) την προσαρμογή των συνθηκών, των εξοπλισμών και των μεθόδων εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη τις τεχνικές εξελίξεις. Τα μέσα και τα μέτρα ασφαλείας πρέπει να προσαρμόζονται σε περίπτωση αλλαγής των συνθηκών εργασίας.

#### **Εργατικά ατυχήματα και επαγγελματικές νόσοι**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να εφαρμόζουν διαδικασίες και συστήματα για την ορθή καταγραφή, ταξινόμηση, διαχείριση και διερεύνηση των επαγγελματικών ατυχημάτων και ασθενειών στους χώρους εργασίας τους που θα τους επιτρέψουν την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών και την εξάλειψη των αιτιών αυτών για την αποφυγή συνθηκών υποτροπής. Επίσης δεσμεύονται να μεριμνούν για την πιστή τήρηση από πλευράς τους της ισχύουσας νομοθεσίας για την πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και να διευκολύνουν, σε περίπτωση ατυχήματος την επιστροφή των εργαζομένων τους στην εργασία. Τέλος δηλώνουν αντίθετοι σε οποιαδήποτε μορφή πειθαρχικών κυρώσεων προς τους εργαζομένους τους λόγω έκφρασης ανησυχιών των τελευταίων για την υγεία και ασφάλεια στους χώρους εργασίας.

#### **Εξοπλισμός ατομικής προστασίας**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να παρέχουν, όπου απαιτείται, και χωρίς κόστος στους εργαζομένους τους τον κατάλληλο εξοπλισμό ατομικής προστασίας (μάσκες προσώπου και άλλα κατάλληλα προστατευτικά ενδύματα) όταν αυτοί εκτελούν επικίνδυνα για την υγεία τους καθήκοντα που περιλαμβάνουν π.χ. εργασίες βαφής, γυαλισματος, λείανσης ή εφαρμογής χημικών ή διαλυτών κ.α. Όλες οι χημικές ουσίες που χρησιμοποιούνται απαιτείται να συνοδεύονται από τα δελτία δεδομένων ασφαλείας (MSDS). Επίσης, σε καθήκοντα όπου η εργασία μπορεί να δημιουργήσει κινδύνους για τη σωματική υγεία, οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia διασφαλίζουν ότι οι εργαζόμενοί τους

χρησιμοποιούν τον κατάλληλο προστατευτικό εξοπλισμό, όπως π.χ.: εξοπλισμός για την προστασία των οφθαλμών, γάντια, μάσκες συγκόλλησης, κράνη, κατάλληλα υποδήματα, μονωμένες φόρμες εργασίας, υλικό προστασίας της ακοής κ.α. καθώς και ότι άλλο προστατευτικό υλικό προβλέπεται από τη φύση της εργασίας.

### **Ετοιμότητα και συστήματα έκτακτης ανάγκης**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia, ανάλογα με τη φύση του αντικειμένου τους, διασφαλίζουν την ετοιμότητά τους σε περιπτώσεις καταστάσεων έκτακτης ανάγκης και την εφαρμογή των σχετικών σχεδίων που αποσκοπούν στην πρόβλεψη, την αναγνώριση και την εκτίμηση επειγουσών καταστάσεων και περιστατικών και γενικά μεριμνούν για την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεών τους στο ανθρώπινο δυναμικό τους, εφαρμόζοντας παράλληλα διαδικασίες αντιμετώπισης, συμπεριλαμβανομένων εκθέσεων αναφοράς έκτακτων περιστατικών, έγγραφες κοινοποιήσεις προς τους εργαζομένους, διαδικασίες εκκένωσης χώρων, διαδικασίες κατάρτισης και εκπαίδευσης των εργαζομένων, παροχή πρώτων βοηθειών, κατάλληλα συστήματα πυρανίχνευσης με τον απαραίτητο εξοπλισμό, κατάλληλες εξόδους από τις εγκαταστάσεις αλλά και σχέδια αποκατάστασης.

### **Σωματικά επίπονη εργασία**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα κατά την ισχύουσα νομοθεσία, προσδιορίζουν, αξιολογούν και ελέγχουν την έκθεση των εργαζομένων τους σε σωματικά επίπονες και απαιτητικές εργασίες, συμπεριλαμβανομένων των εργασιών του χειρισμού υλικών, της ανύψωσης βαρέων αντικειμένων ή κατασκευών, των εργασιών που απαιτούν επαναλαμβανόμενες κινήσεις και παρατεταμένη ή μόνιμη κατάσταση ορθοστασίας.

### **Υγιεινή και καταλύματα εργαζομένων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia πρέπει να διασφαλίζουν ότι παρέχουν στους εργαζομένους τους καθαρές και ασφαλείς εγκαταστάσεις υγιεινής, πρόσβαση σε πόσιμο νερό και εφόσον χρειάζεται, υψηλές συνθήκες υγιεινής σε εγκαταστάσεις εστίασης. Επίσης σε περίπτωση που παρέχονται στους εργαζομένους καταλύματα αυτά θα πρέπει να είναι καθαρά και ασφαλή και να διαθέτουν επαρκή θέρμανση, ψύξη και εξοπλισμό καλύπτοντας τις όλες βασικές ανάγκες των εργαζομένων.

*Η Protergia θα αξιολογεί θετικά την εφαρμογή, εκ μέρους των προμηθευτών/συνεργατών της, εθνικών και διεθνών και αναγνωρισμένων προτύπων Υγείας και Ασφάλειας όπως: ΕΛΟΤ 1801 και OHSAS 18001.*

## **Συνθήκες Εργασίας & Ανθρώπινα Δικαιώματα**

### **Μισθοί και επιδόματα**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξουν ότι οι ώρες εργασίας συμμορφώνονται με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία ή τα πρότυπα του κλάδου που δραστηριοποιούνται και δεσμεύονται τόσο στην καταβολή τουλάχιστον του ημερομισθίου ή μισθού σε όλους τους εργαζόμενους τους, την καταβολή εισφορών προς τα ασφαλιστικά ταμεία, όσο και στην παροχή όλων των επιδομάτων που ορίζει ο νόμος (τις περιόδους αδειών, το χρόνο διακοπών κ.α.).

### **Δίκαιη μεταχείριση εργαζομένων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να μεριμνούν για τη συνεχή βελτίωση, την απρόσκοπτη παροχή και την αδιάλειπτη διατήρηση ενός εργασιακού περιβάλλοντος το οποίο θα επιτρέπει στους εργαζόμενους τους να ασκούν τα καθήκοντά τους απαλλαγμένοι από κάθε είδους ηθική πίεση ή παρενόχληση. Η αντιμετώπιση του ανθρώπινου δυναμικού θα πρέπει να διέπεται από σεβασμό και αξιοπρέπεια, σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία και τις αρχές της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας, ενώ κάθε μορφή σκληρής ή απάνθρωπης μεταχείρισης, συμπεριλαμβανομένης της σεξουαλικής παρενόχλησης, των σωματικών ποινών, των ψυχολογικών εκβιασμών, του εξαναγκασμού, της λεκτικής κακοποίησης όπως και κάθε είδους παράλογου περιορισμού που αφορά στην είσοδο ή την έξοδο οποιουδήποτε εργαζομένου από τις εγκαταστάσεις της εταιρείας δεν είναι αποδεκτές.

### **Απαγόρευση των διακρίσεων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia απαγορεύουν κάθε είδους διάκριση εις βάρος των εργαζομένων τους με βάση τη φυλή, το χρώμα, την ηλικία, το φύλο, το σεξουαλικό προσανατολισμό, την εθνικότητα, την αναπηρία, τη θρησκεία, τις πολιτικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε σωματεία, την εθνική καταγωγή ή την οικογενειακή κατάσταση και οι οποίες σχετίζονται έμμεσα ή άμεσα με τις εταιρικές διαδικασίες και πρακτικές πρόσληψης και απασχόλησης, προαγωγών, καθορισμού και καταβολής αμοιβών, υγείας και ασφάλειας στην εργασία, πρόσβασης στην κατάρτιση και την εκπαίδευση, αξιολόγησης, ανάθεσης εργασιών, προσφοράς παροχών αλλά και λήξης της συνεργασίας.

### **Απαγόρευση της παιδικής εργασίας**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δηλώνουν αντίθετοι στο φαινόμενο της παιδικής εργασίας, που οδηγεί στην εκμετάλλευση των παιδιών. Επίσης, δεσμεύονται για την πρόληψη και την εξάλειψη οποιασδήποτε συνθήκης που μπορεί να ενθαρρύνει το φαινόμενο αυτό στους χώρους εργασίας τους στις περιοχές που δραστηριοποιούνται, ενώ φροντίζουν στις συμβάσεις έργων με τους εταίρους τους (προμηθευτές, συνεργάτες κ.α.) να διασφαλίζεται η απαγόρευση της παιδικής εργασίας. Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να τηρούν αυστηρά τα όρια και τους περιορισμούς της νόμιμης εργασίας ανά ηλικία, που ισχύουν στις χώρες που λειτουργούν, ενώ όταν δεν έχει οριστεί σχετικό νομοθετικό όριο τότε αυτό θα πρέπει να θεωρείται τουλάχιστον τα 15 χρόνια. Επίσης, άτομα ηλικίας άνω των 15 αλλά κάτω των 18 ετών δεν θα πρέπει να προσλαμβάνονται για επικίνδυνες εργασίες ή για εργασίες που δεν συνάδουν με την προσωπική τους ψυχική και σωματική ασφάλεια και υγεία.

### **Ελευθερία επιλογής εργασίας**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δηλώνουν αντίθετοι σε κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας και δεσμεύονται στην πρόληψη και την εξάλειψη οποιασδήποτε συνθήκης που μπορεί να ενθαρρύνει το φαινόμενο αυτό στους χώρους εργασίας τους στις περιοχές που δραστηριοποιούνται. Επίσης, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι κάθε προσληφθείς εργαζόμενος διαθέτει τα σωστά και απαραίτητα έγγραφα ώστε να εργάζεται νόμιμα. Επιπλέον, θα πρέπει να προστατεύουν το δικαίωμα κάθε εργαζόμενου να παραιτηθεί αν το επιθυμεί από την εργασία του ή να την διακόψει χωρίς να του επιβληθούν ποινές εφόσον έχει υποβάλλει σχετική προειδοποίηση εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

### **Συνδικαλιστική ελευθερία**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται στο σεβασμό του δικαιώματος των εργαζομένων τους που αφορά στην ελευθερία του συνδικαλισμού συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος να προσχωρούν αν το επιθυμούν σε εργατικές ενώσεις ή παρόμοιους φορείς, καθώς και να επικοινωνούν ανοικτά με τη διοίκηση της εταιρείας όσον αφορά στη διαπραγμάτευση των συνθηκών εργασίας αλλά και στην υπεράσπιση των οικονομικών και κοινωνικών τους κατακτήσεων ή συμφερόντων χωρίς το φόβο αντιποίνων, εκφοβισμού ή οποιουδήποτε είδους παρενόχλησης σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

*Η Protergia θα αξιολογεί θετικά την εθελοντική συμμετοχή των προμηθευτών/συνεργατών της, στο πρόγραμμα του Οργανισμού Ηνωμένων Εθνών Global Compact.*

### **3. Διακυβέρνηση (E-S-GOVERNANCE criteria)**

Η επιχειρηματική δραστηριότητα της Protergia χαρακτηρίζεται από την απόλυτη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και την τήρηση των κανόνων της αγοράς, ενώ η τιμιότητα και η ακεραιότητα των συναλλαγών αποτελούν το βασικό θεμέλιο όλων των επιχειρησιακών μας σχέσεων. Επίσης, η ενίσχυση της διαφάνειας μέσω του ανοικτού διαλόγου με τις βασικές ομάδες των Ενδιαφερόμενων Μερών μας αποτελούν δεσμεύσεις που ευθυγραμμίζονται απόλυτα με τις Αξίες και τις Αρχές που μας διέπουν. Πιστεύουμε ότι με τους προμηθευτές/συνεργάτες μας μοιραζόμαστε τις ίδιες ηθικές αξίες και αρχές επιδιώκοντας μια δημιουργική συνεργασία μαζί τους στο πλαίσιο της συνεχούς επιχειρηματικής βελτίωσης και της βιώσιμης ανάπτυξης.

### **Δεοντολογία & Ακεραιότητα**

#### **Ενίσχυση της Διαφάνειας**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να διασφαλίζουν και να τηρούν τα υψηλότερα δυνατά πρότυπα ακεραιότητας σε όλες τις επιχειρηματικές τους συναλλαγές. Θα πρέπει να διαθέτουν και να είναι σε θέση να εφαρμόσουν πολιτική μηδενικής ανοχής σε συνθήκες ή περιστατικά που αφορούν σε οποιαδήποτε μορφή δωροδοκίας, διαφθοράς, εκβιασμού και κατάχρησης στο πλαίσιο της δραστηριότητάς τους, ενώ θα πρέπει να εφαρμόζουν δίκαιες επιχειρηματικές πρακτικές στον τομέα της διαφήμισης, των πωλήσεων και του ανταγωνισμού. Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεν θα πρέπει να προσφέρουν ή να αποδέχονται δώρα ή πληρωμές διευκόλυνσης ή άλλες αθέμιτες πληρωμές, όπως επίσης, δεν θα πρέπει να παρέχουν οποιοδήποτε είδος ψυχαγωγίας ή δώρα σε πολιτικά πρόσωπα ή πρόσωπα με τα οποία συναλλάσσονται ή οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πολιτική συνεισφορά ή δαπάνη για την εξασφάλιση αθέμιτου πλεονεκτήματος για την Protergia. Επίσης, θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι συμμορφώνονται με τους ισχύοντες εθνικούς κανονισμούς και νόμους και τις διεθνείς συμβάσεις κατά της διαφθοράς, όπως εκάστοτε ισχύει και στο βαθμό που οι εν λόγω διατάξεις ισχύουν για τη σχέση τους με την Protergia. Τέλος, η Protergia διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει οποιαδήποτε μορφή συνεργασίας με προμηθευτή ή συνεργάτη της που διαπιστωθεί ότι αδυνατεί να συμμορφωθεί με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις κατά της διαφθοράς στις χώρες που δραστηριοποιείται.

#### **Θεμιτός ανταγωνισμός**

Ο θεμιτός ανταγωνισμός μεταξύ των επιχειρήσεων προάγει την οικονομική αποδοτικότητα αλλά και τη βιώσιμη ανάπτυξη. Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να τηρούν τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις περί ανταγωνισμού στη χώρα ή τις χώρες που δραστηριοποιούνται, να απέχουν από αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές καθώς και από οποιοδήποτε άλλες ενέργειες που παρεμποδίζουν τη θεμιτή επιχειρηματική δραστηριότητα και ιδιαιτέρως όταν εμπλέκονται σε συναλλαγές σχετιζόμενες με την Protergia.

#### **Προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και ιδιωτικού απορρήτου**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται για το σεβασμό των δικαιωμάτων της πνευματικής ιδιοκτησίας τρίτων καθώς και πληροφοριών που είναι ή συμφωνούνται ως εμπιστευτικές. Επίσης, θα πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

#### **Αποκάλυψη πληροφοριών**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να συμμορφώνονται με κάθε εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί δημοσίευσης/δημοσιοποίησης πληροφοριών σχετικά με τις επιχειρησιακές τους δραστηριότητες, τη δομή καθώς και την οικονομική τους κατάσταση και απόδοση. Οποιαδήποτε παραποίηση αρχείων, διαστρεβλώσεις ή ψευδείς δηλώσεις στοιχείων και πρακτικών εκ μέρους των προμηθευτών και συνεργατών της Protergia δεν είναι αποδεκτές.

## **Συνεισφορά στις τοπικές κοινωνίες**

Η Protergia συμβάλλει ενεργά στην αντιμετώπιση κοινωνικών ζητημάτων των κοινοτήτων, στις οποίες δραστηριοποιείται επιχειρηματικά, στοχεύοντας στην ανάπτυξη της ευημερίας τους, συμβάλλει στην υλοποίηση έργων υποδομής με οικονομικούς αλλά και τεχνικούς τρόπους, και υποστηρίζει τις πρωτοβουλίες υψηλού κοινωνικού οφέλους για τις τοπικές κοινωνίες, ενισχύει την τοπική πολιτιστική ζωή και εκπαίδευση. Στην κατεύθυνση αυτή, η Protergia παροτρύνει τους προμηθευτές/συνεργάτες της να συνεισφέρουν στη βελτίωση της διαβίωσης των κοινοτήτων, στις οποίες δραστηριοποιούνται, βοηθώντας, στο μέτρο που δύνανται, την προώθηση της τοπικής ανάπτυξης.

## **Διαχείριση**

### **Νομοθετική & κανονιστική συμμόρφωση**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να είναι σε θέση να διασφαλίσουν τη συμμόρφωσή τους με όλες τις διεθνείς και εθνικές νομοθετικές και ρυθμιστικές απαιτήσεις και κανονισμούς βάσει των οποίων πρέπει να δραστηριοποιούνται.

### **Ποιότητα και ασφάλεια παρεχομένων προϊόντων και υπηρεσιών**

Στην Protergia δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην ποιότητα των προϊόντων, που παράγονται, και των υπηρεσιών, που παρέχονται. Μέριμνα της Protergia αποτελεί η διασφάλιση ότι όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παράγονται/παρέχονται από τους προμηθευτές/συνεργάτες της θα πληρούν τις καθορισμένες από το νόμο προδιαγραφές, αλλά και τις προσδοκίες των τελικών πελατών. Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται, στις σχέσεις τους με την τελευταία, να πληρούν τις γενικά αναγνωρισμένες, σύμφωνα με τη διεθνή και εθνική νομοθεσία, αλλά και τις συμφωνημένες απαιτήσεις ποιότητας και ασφάλειας στη διαδικασία παροχής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.

### **Εκτίμηση & διαχείριση κινδύνων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται στην εφαρμογή διαδικασιών και ανάλογων μηχανισμών για την εκτίμηση, τον προσδιορισμό, την καταγραφή και τη διαχείριση κινδύνων σε όλους τους τομείς που καλύπτονται από τον παρόντα Κώδικα Δεοντολογίας Προμηθευτών/Συνεργατών αλλά και σχετικά με όλες τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις.

### **Σύγκρουση συμφερόντων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia δεσμεύονται να αποφεύγουν οποιαδήποτε συνθήκη ή κατάσταση που μπορεί να εμφανιστεί και να χαρακτηριστεί ως σύγκρουση συμφερόντων. Στην κατεύθυνση αυτή δεσμεύονται να γνωστοποιούν στην Protergia, τις περιπτώσεις εκείνες όπου οποιοσδήποτε εργαζόμενος ή άλλος συνεργάτης τους έχει ή μπορεί να έχει οποιασδήποτε φύσης σύγκρουση συμφερόντων.

### **Διαδικασία διορθωτικών ενεργειών**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να διαθέτουν μια διαδικασία ανάληψης διορθωτικών ενεργειών για την έγκαιρη κάλυψη τυχόν ελλείψεων που μπορεί να προκύψουν από τη διεκπεραίωση εσωτερικών ή εξωτερικών ελέγχων, αξιολογήσεων, ερευνών, επιθεωρήσεων ή αναθεωρήσεων σχετικά με την Περιβαλλοντική και Κοινωνική τους επίδοση όπως και με τα πρότυπα που διέπουν τη διαχείριση της επιχειρησής τους.

### **Διατήρηση εγγράφων & αρχείων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia οφείλουν να διατηρούν ενημερωμένα τα αρχεία τους αναφορικά με τα έγγραφα που αφορούν τόσο στις άδειες της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας όσο και στις άδειες που απαιτούνται για την ορθή εκτέλεση του έργου

ή της υπηρεσίας που έχουν αναλάβει σε σχέση με την Protergia, όπως απαιτείται από τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Επίσης, προτείνεται να αναπτύξουν τις απαραίτητες διαδικασίες, τα απαραίτητα έγγραφα και αρχεία, μέσω των οποίων θα είναι ικανοί να αποδείξουν ότι ενστερνίζονται και εφαρμόζουν όσα που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα. Τα συγκεκριμένα έγγραφα δύναται να ελέγχονται περιοδικά από την Protergia, πάντα στο πλαίσιο της αποδοχής μιας αμοιβαίας συμφωνίας με τον εκάστοτε προμηθευτή ή συνεργάτη.

### **Εκπαίδευση και ανάπτυξη ικανοτήτων**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia θα πρέπει να είναι σε θέση να αναλάβουν τις απαραίτητες πρωτοβουλίες εκπαίδευσης και κατάρτισης που θα επιτρέψουν τόσο στα στελέχη τους όσο και στους εργαζομένους τους να αποκτήσουν το κατάλληλο επίπεδο γνώσης, κατανόησης και ικανότητας στην εφαρμογή των πολιτικών και των αντίστοιχων διαδικασιών, όλων των θεμάτων που πραγματεύεται ο παρόντας Κώδικας.

### **Συνεχής βελτίωση**

Οι προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia αναμένεται να βελτιώνουν συνεχώς την περιβαλλοντική και κοινωνική τους επίδοση σύμφωνα με τα ESG κριτήρια που περιλαμβάνονται στον παρόντα Κώδικα μέσω της εφαρμογής κατάλληλων μέτρων.



## **ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ**

Η σχέση της Protergia με τους βασικούς προμηθευτές/συνεργάτες της βασίζεται στην αμοιβαία εμπιστοσύνη και το σεβασμό. Σημαντικό παράγοντα για τη διατήρηση και την περαιτέρω ανάπτυξη της επιτυχημένης πορείας της Protergia, αποτελεί η διασφάλιση της ύπαρξης και της εφαρμογής των αρχών της βιώσιμης ανάπτυξης στην αλυσίδα πελατών/συνεργατών της.

Στην κατεύθυνση αυτή, η Protergia ενθαρρύνει τους βασικούς προμηθευτές/συνεργάτες της να ορίσουν το κατάλληλο προσωπικό (άτομο ή ομάδα) που θα είναι επιφορτισμένο με την παρακολούθηση της τήρησης των συμβατικών τους υποχρεώσεων, καθώς και τις προβλέψεις του παρόντα Κώδικα. Προτιρέπει επίσης τους κύριους προμηθευτές/συνεργάτες της να επανεξετάζουν τη συμμόρφωσή τους με τον παρόντα Κώδικα σε περιοδική βάση.

Εναλλακτικά, οι βασικοί προμηθευτές/συνεργάτες της Protergia έχουν τη δυνατότητα να επιδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τα ESG κριτήρια του παρόντα Κώδικα μέσω του δικού τους Κώδικα Δεοντολογίας ή σχετικών πολιτικών που εφαρμόζουν και που καλύπτουν τις συγκεκριμένες προδιαγραφές.

Ωστόσο, η Protergia μέσω του εταιρικού της κέντρου ή των θυγατρικών της εταιρειών μπορεί να ζητήσει την επαλήθευση της συμμόρφωσης των βασικών προμηθευτών/συνεργατών της με τα ESG κριτήρια, που περιγράφονται στον παρόντα Κώδικα, σύμφωνα με την ακόλουθη μέθοδο και να λάβει διορθωτικά μέτρα εάν κάτι αφορά στην Protergia.

### **Μέθοδος Αξιολόγησης:**

Η Protergia μπορεί να ζητήσει από τους βασικούς προμηθευτές/συνεργάτες της να συμπληρώσουν ένα ερωτηματολόγιο, το οποίο θα αφορά την κάλυψη των ESG κριτηρίων. Ο βαθμός συμμόρφωσής τους με τα ESG κριτήρια θα λαμβάνεται υπόψη ως κριτήριο στη συνολική αξιολόγησή τους που διενεργείται από την Υπηρεσία Προμηθειών της Protergia.

## **Χρήσιμοι Σύνδεσμοι**

### **Διεθνή Πρότυπα Εργασίας (ΔΟΕ)**

[www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org](http://www.ilo.org/public/english/standards/norm/whatare/fundam/index.htm.ilo.org)

### **Κώδικας Πρακτικής για την Υγιεινή και την Ασφάλεια της ΔΟΕ**

[www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf](http://www.ilo.org/public/english/protection/safework/cops/english/download/e000013.pdf)

### **Σύμβαση των Ηνωμένων Εθνών κατά της διαφθοράς**

[www.unodc.org/unodc/en/crime\\_convention\\_corruption.html](http://www.unodc.org/unodc/en/crime_convention_corruption.html)

### **Πρωτοβουλία των Ηνωμένων Εθνών «Παγκόσμιο Συμβόλαιο»**

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)

### **Οικουμενική Διακήρυξη των Ηνωμένων Εθνών για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα**

[www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml](http://www.un.org/en/documents/udhr/index.shtml)

### **Θεμελιώδεις Δεσμεύσεις Ε.Κ.Ε.**

<http://www.mytilineos.gr/el-gr/csr-fundamental-commitments/info>