

## ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

**ΠΡΟΣ: PROTERGIA**

**Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**

Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 , Ν. Ηράκλειο Αττικής

T: 18311, F: 210 3448555, E: cs@protergia.gr

Η Protergia έχει ως κύριο μέλημά της να είναι κοντά στους πελάτες της. Γι' αυτό αν επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο αίτημα ή παράπονο ή επισήμανση σχετικά με την Protergia και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία.

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

**Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:**

**Α.Φ.Μ.:**

**Δ.Ο.Υ.:**

**Διεύθυνση:**

**Τ.Κ.:**

**Πόλη:**

**Τηλέφωνο:**

**E-mail:**

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

**Αριθμός Μετρητή:**

**Διεύθυνση εγκατάστασης παροχής αερίου:**

**Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):**

Παρακαλούμε να επιλέξετε την κατηγορία της υπηρεσίας που σχετίζεται με το αίτημα / παράπονό σας:

1. Τιμολόγηση/Χρεώσεις:
2. Ποιότητα Εξυπηρέτησης:
3. Σημεία εξόφλησης Λογαριασμού:
4. Καθυστέρηση λήψης λογαριασμού:
5. Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος:
6. Άλλο:.....

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά το αίτημα/παράπονό σας παρακάτω:

.....  
.....  
.....

**Ημερομηνία ../../....**

.....

**Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη**