



#### ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ 2019 ΦΑ

| ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2019 | Όγκοι         |
|------------------|---------------|
| Γενικά Αιτήματα  | 22.267        |
| Γενικά Παράπονα  | 633           |
| <b>Σύνολο</b>    | <b>22.900</b> |

| Όγκοι  | Απαντημένα | Ποσοστό |
|--------|------------|---------|
| 22.900 | 1 day      | 100,00% |
| 0      | <= 10 days | 0,00%   |