

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ – ΟΜΙΛΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΗΝΕΟΣ HOLDINGS SA», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδου 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής «**Προμηθευτής**») της αίτησης με αύξοντα αριθμό όμοιο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ, ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΟΥ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΠΑΡΑΓΩΓΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΙΛΗΣ ΠΙΣΗΣΗΣ**

**ΟΡΙΣΜΟΙ**

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αίτηση**» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου Α.Ε.» («ΔΕΣΦΑ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Φυσικού Αερίου, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο 3 του άρθρου 67 του νόμου 4001/2011.

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Εκάστη εκ των ανωνύμων εταιρειών που διαθέτουν άδεια διαχείρισης δικτύου διανομής, σήμερα οι εταιρείες με τις επωνυμίες «Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής Α.Ε.», «Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε.», και «Εταιρεία Διανομής Αερίου Ιονίων Ελλάδας Α.Ε.», οι οποίες συστάθηκαν, κατ' εφαρμογήν του άρθρου 80Α του ν. 4001/2011.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**ΚΔΕΣΦΑ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμ. 239/2017 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 1549/05.05.2017) όπως εκάστοτε ισχύει.

«**ΚΑΔΔΦΑ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύων Διανομής Φυσικού Αερίου, όπως έχει εγκριθεί δύναμει της υπ' αριθμ. 589/2016 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 487/20.02.17), όπως εκάστοτε ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης. «**Μετρητής**» Νοείται ο εξοπλισμός μέτρησης του όγκου φυσικού αερίου, εγκατεστημένος από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, στο Σημείο Παράδοσης.

«**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999.

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σημείο Παράδοσης**» Ως Σημείο Παράδοσης ορίζεται η έξοδος της μετρητικής διάταξης μέσω της οποίας εγχέεται φυσικό αέριο από το δίκτυο διανομής προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 9 του ΚΑΔΔΦΑ. «**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου.

«**Υπεύθυνος Επείξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7 του υπ' αρ. 2016/679 Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR).

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

**Άρθρο 1 - Αντικείμενο**

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής πίεσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει φυσικό αέριο από τον Προμηθευτή στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προχρονία τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

1.2 Με εξάρτηση τις περιπτώσεις, που ο Μετρητής παρέχει τη δυνατότητα υφιαίων μετρήσεων των απολήψεων φυσικού αερίου, σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΚΑΔΔΦΑ, η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας φυσικού αερίου και καθ' όλη τη διάρκεια της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης του Πελάτη.

**Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή**

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει φυσικό αέριο στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής.

2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια φυσικού αερίου στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη φυσικό αέριο μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου, ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή φυσικού αερίου που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής φυσικού αερίου που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρή γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρώτοντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τουλάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά μηρολογιστικό έτος, και (γ) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαγοχής, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης ύψους δεκαπέντε (15) Ευρώ, την οποία θα δύναται να απαιτήσει εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσού από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

**Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη**

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον εγκατεστημένο στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ποσότητας φυσικού αερίου και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης.

3.2 Ο Πελάτης θα εφορμεί εμπρόθεσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη.

3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του.

**Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις**

- 4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι:
- τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη,
  - είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης,
  - θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφαλή των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα εμπεδώνει στον Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με τον Μετρητή.
  - δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί το φυσικό αέριο, το οποίο έχει συνομολογήσει να προβλέπεται από τον Προμηθευτή δύναμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο εγκατεστημένος στο Σημείο Παράδοσης Μετρητής της παροχής που συνδένει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος.
  - θα εμπεδώνει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καθώς και εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια φυσικού αερίου από το όριο ευθύνης του (Σημείο Παράδοσης) και ένθεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα διατηρεί σε καλή

και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης.

4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάση των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

**Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης**

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο αρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταπειρότητα σε αορίστο χρόνο, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης.

5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες φυσικού αερίου που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

**Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης**

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως.

6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Με την επιφύλαξη του Γενικού Όρου 6.3 και τυχόν άλλης αντίθετης πρόβλεψης της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και ανάπη να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη αποδοχή του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγουμένη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Με την επιφύλαξη διαφορετικής πρόβλεψης στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6.2, δεν συνεπάγεται την επιβόλη οιασδήποτε επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη.

6.3 Ο Πελάτης δε δύναται να προβεί σε καταγγελία της Σύμβασης και, αν προβεί, η καταγγελία δεν παράγει έννομα αποτελέσματα, αν (α) δεν έχει προηγουμένως εφορμώσει ολοσχερώς τις τυχόν ληξιπρόθεσμες οφειλές του, προς τον Προμηθευτή, ή (β) δεν έχει προηγουμένως προβεί σε διακανονισμό των ληξιπρόθεσμων οφειλών του, προς τον Προμηθευτή του, στο πλαίσιο της πολιτικής διακανονισμών που αυτός εφαρμόζει, ή (γ) ο νέος προμηθευτής δεν έχει αναδεχθεί την ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη.

**6.4 Καταγγελία από τον Προμηθευτή:**

(α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης (β) του παρόντος Γενικού Όρου 6.4, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιαστικές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερωμένους τον για τη συνέπεια της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παραβιάζεται άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

(β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερμέρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δόξεια από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εφορμώσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προ τούτου έχει προσφώνει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενες ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

6.5 Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυγίανσης ή συνδιαλλαγής ή υποχρεθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφύλαξης ή νομοθεσία για αφερέγγυους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υποχρέους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιοδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας τη έγγραφη ειδοποίησή, οπότε και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

6.6 Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές.

6.7 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους.

**Άρθρο 7 - Μετρήσεις και Μετρήσεις Κατανάλωσης**

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες φυσικού αερίου που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται περιοδικά και ανά τρεις (3) μήνες κατ' ανώτατο όριο σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιούνται εκκαθαριστικά βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που καταμετρώνται από το Μετρητή (σε κυβικά μέτρα – m3), μετά από την αποστολή μετρητικών δεδομένων στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»).

7.2 Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας φυσικού αερίου θα λογίζεται ως φυσικό αέριο το οποίο παραχρήμεκο από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη.

7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των ενδείξεων του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με τα υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες.

7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν στον Πελάτη, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρητή.

7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αναπλήρωσης ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

**Άρθρο 8 - Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Όροι πληρωμών**

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια φυσικού αερίου στο Σημείο Παράδοσης της Εγκατάστασης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Άρθρο 7.1, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικό στον Ειδικό Όρο της Σύμβασης.

8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. Ως μονάδα χρέωσης ορίζεται η κιλοβατώρα (kWh).

**8.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής. Σε περίπτωση ταχυδρομικής αποστολής ως ημερομηνία αποστολής θεωρείται η παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο.

**8.4** Ο λογαριασμός που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναμη της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή.

**8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή:

α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμήθευσης»),

β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς φυσικού αερίου, του ελληνικού δικτύου διανομής φυσικού αερίου κλπ

γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά το ανταποδοτικό τέλος ΡΑΕ (όπως αυτό προσδιορίζεται στην υ.α. Δ5/ΗΛΒ/Φ/Π/οικ.591 (ΦΕΚ Β 43/22.01.2001) και προσαρμύζεται ειρισώς με απόφαση ΡΑΕ), τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν.2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992 και το τέλος ασφαλείας εφοδιασμού (άρθρο 73 του ν. 4001/2011).

δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης,

ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), ο οποίος επιβάλλεται στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθευσης, μεταφοράς, διανομής, ΕΦΚ και τέλος ΡΑΕ)

**8.6** Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Η εκτίμηση της ποσότητας του παραδοθέντος φυσικού αερίου πραγματοποιείται, ανάλογα με τα διαθέσιμα στο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής στοιχεία, ως εξής, κατά σειρά προτεραιότητας: (α) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της αντιστοιχίας περιόδου κατανάλωσης του προηγούμενου έτους, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρητή, (β) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της προηγούμενης περιόδου κατανάλωσης, με καταγεγραμμένες ενδείξεις του Μετρητή, (γ) Εκτίμηση κατανάλωσης βάσει της κατανάλωσης που έχει οριστεί σύμφωνα με την εκτιμώμενη ετήσια ποσότητα βάσει εγκατεστημένου φορτίου, σε συνδυασμό με τα τυπικά χαρακτηριστικά κατανάλωσης, όπως αυτά περιγράφονται στην Κωδική Διαχειριστής Δικτύου Διανομής.

**8.7** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθουσών χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

**8.8** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εξεφεί ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

#### Άρθρο 9 - Εγγύηση

**9.1** Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση των μελλοντικών οφειλών του απορρέον από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

**9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρηθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήνα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται.

**9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμφιλιώνεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμφιλιωτικό καθαβάλλεται στον Πελάτη ολόκληρο, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού καταβαλλόμενου λογαριασμού κατανάλωσης.

#### Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

**10.1** Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίδοχο υπερμερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίδοχο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

**10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

α) αναγράψει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέσει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού,

β) αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερήμερο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη,

γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.4 (β) οριζόμενα. Σε ένα διακοπή και επανασυνδέσεις της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

**10.3** Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνκόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

#### Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

**11.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθευσης του Προμηθευτή, και β) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του.

**11.2** Με την εξάρτηση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για στοιχεία όρων (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου, νομοθετική επίβαση πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθευσης φυσικού αερίου οποιασδήποτε φύσης) υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ'εξίσηση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθευσης δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρισκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπίσεως κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής

απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

#### Άρθρο 12 - Εκχώρηση

**12.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη.

**12.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών του ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

**13.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο.

**13.2** Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

**13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησεως αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Κατ'εξίσηση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από: 1.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή 1.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο επιλεγμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό 15%» ή «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%», με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

#### Τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό»

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)												100

2. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 1.1 ή 1.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 1, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην ειδική κατηγορία «Εμπορικός Αττικής», με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia ή «Εμπορικός εκτός Αττικής», με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia και λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή που αφορά στην παροχή που αναγράφεται στην Αίτηση, θα παύει η ισχύς των ανταγωνιστικών χρεώσεων του αντιστοιχού συμφωνηθέντος τιμολογίου, και θα εφαρμόζονται αντίστοιχα οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Εμπορικός Αττικής» και «Εμπορικός εκτός Αττικής» αντίστοιχα καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των υπολοίπων αμφοτέρω. Η εν λόγω πάση ισχύος των ανταγωνιστικών χρεώσεων των ανωτέρω τιμολογίων και η αποκλειστική εφαρμογή των ανταγωνιστικών χρεώσεων των τιμολογίων για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Εμπορικός Αττικής» και «Εμπορικός εκτός Αττικής», θα ισχύει από τη σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των κατά τα ανωτέρω εφαρμόζομενων ανταγωνιστικών χρεώσεων ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση.

4. Κατ'εξίσηση των ανωτέρω Ειδικών Όρων 1, 2, και 3 και των Γενικών Όρων 6.2 και 6.3, για πελάτες που συμμετέχουν στην Προμηθευτή Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό 15%» ή στην Προμηθευτή Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%» ισχύουν τα ακόλουθα:

4.1 σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του Μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό 15%» ή «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο επιλεγμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό 15%» ή «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%», με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

#### Προμηθευτή Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό 15%» ή «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%»

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)												120
Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβαρύνσεως (€)												60

4.2 Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία κατά τον ως άνω Ειδικό Όρο 4.1, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4.1, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

4.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης συμμετέχει στην Προμηθευτή Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%» και λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή που αφορά στην παροχή που αναγράφεται στην Αίτηση, θα παύει η ισχύς των ανταγωνιστικών χρεώσεων της σχετικής προμηθευτικής ενέργειας, και θα εφαρμόζονται αντίστοιχα οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Εμπορικό» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των υπολοίπων αμφοτέρω.

5. Κατ'εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Εμπορικό», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης.

6. Διασφρακίζεται ότι το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Εμπορικό» αντίστοιχα (την προμήθεια φυσικού αερίου και χρεώσεις παγίου εφ' όσον υπάρχουν), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που τυχόν δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην Προμηθευτή Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό 15%» ή στην Προμηθευτή Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double 20%».