



ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

8.7 Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθεύτης οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

8.8 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για ορίστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Ορο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, περιγράφοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση των μελλοντικών οφειλών του απορροών από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης φυσικού αερίου 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης.

9.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρηθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώνει ή να πιστώνει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλεί το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται.

9.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα από την έγκριση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Άρθρο 10 - Υπερμετρία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Ορο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίσημο υπερμετρία, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίσημο υπερμετρία, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της.

10.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

- α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαίως με το νόμιμο τόκο υπερμετρίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού,
- β) αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη,
- γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Ορο 6.4 (β) οριζόμενα. Τα έσοδα διακρίθεται και επανεπιστρέφεται της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη.

10.3 Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσεων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσις θέσης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Ορων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απουσίας μεταγκατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απουσίας τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απουσίας τροποποίησης ή και κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεπίταση της αίτησής του.

11.2 Με την εξάρτηση του Γενικού Ορου 5.1 και του Γενικού Ορου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτοκικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς φυσικού αερίου, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας αερίου οποιασδήποτε φύσης) από τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Κατ'εξάρτηση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Ορο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λογικές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συντελεία θεσπίσιμων κανόνων αναγκατικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτοκικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχόμενου των αντιστοικών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Προβλεπόμενα Ευάλωτων Πελατών

12.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα:

- 12.2 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες.
- 12.3 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.4 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούν άπαιτες ουσιοδείς για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλι αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα.
- 12.3 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Ορους 6.4 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης Μετρητή Κατανάλωσης ή να καταγγείλι τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου.
- 12.4 Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.4 (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρειάζε μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπναιέα σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλι τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπέρμετρος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη για τη δυνατότητα του Πελάτη να διακανονιστεί πληρωμής των οφειλών του.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. 13.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαιτήσεως του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του πημάτων της Σύμβασης και ειδικότερα της απαιτήσεως του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των πημάτων που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επιλογή Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. 14.2 Τα Μέλη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφοράς, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφοράς που Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 14.3 Σε περίπτωση που οι ως άνω προσπάθειες φιλικής διευθέτησε αποτύχουν, οι σχετικές Διαφωνίες θα υπάγονται στα κατά ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφοράς που Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

1. Κατ' εξάρτηση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη εβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλι τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

Τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο»

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (€)	60						30					

2. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 1, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

3. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ανήκει στην ειδική κατηγορία «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανσης/Αυτόνομο», με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia» ή «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανσης/Αυτόνομο», με παροχή ηλεκτρικής ενέργειας από την Protegia» ή «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protegia» ή «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protegia» και ληξει ή λυθεί για οποιοδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή, θα ποσει η ισχύς του αντιστοικού συμφωνηθέντος τιμολογίου, και θα εφαρμόζεται αντίστοιχα το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανσης/Αυτόνομο», «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανσης/Αυτόνομο», «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» αντίστοιχα καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικοί Οροι που σχετίζονται με έκαστο εκ των τιμολογίων αυτών. Η εν λόγω ποσού ισχύος των ανωτέρω τιμολογίων και η αποκλειστική εφαρμογή των τιμολογίων για τις ειδικές κατηγορίες πελατών «Οικιακός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανσης/Αυτόνομο», «Οικιακός εκτός Αττικής Αυτόνομης Θέρμανσης/Αυτόνομο», «Οικιακός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο» και «Οικιακός εκτός Αττικής Κεντρική Θέρμανση/Κοινόχρηστο», θα ισχύει από τη σχετική γνωστοποίηση στην Πελάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου των κατά τα ανωτέρω εφαρμοζόμενων Γενικών Ορων, Ειδικών Ορων και των νέων τιμολογίων ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δύναται της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλι τη Σύμβαση. Κατ' εξάρτηση των ανωτέρω, αποκλειστικά κατά το πρώτο εξάμηνο από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή, θα εξακολουθεί να ισχύει το αρχικώς συμφωνηθέν τιμολόγιο και οι παρόντες Ειδικοί Οροι.

4. Κατ' εξάρτηση των ανωτέρω Ειδικών Ορων 1, 2, και 3 και των Γενικών Ορων 6.2 και 6.3, για πελάτες που συμμετέχουν στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 15%» ή στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double 30%» ισχύουν τα ακόλουθα:

4.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλι τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

Προωθητική Ενέργεια: «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 15%» ή «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double 30%»

Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβάρυνσης (€)	80						60					
Μήνες Παραμονής στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβάρυνσης (€)	40						20					

4.2 Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγελθεί κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 4.1, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

4.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης συμμετέγει στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double 30%» και ληξει ή λυθεί για οποιοδήποτε λόγο η σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή, θα ποσει η ισχύς της σχετικής προμηθευτικής ενέργειας και θα εφαρμόζεται αντίστοιχα το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικοί Οροι που σχετίζονται με αυτό. Κατ' εξάρτηση των ανωτέρω, και αποκλειστικά για το πρώτο εξάμηνο από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, θα εξακολουθεί να ισχύουν οι όροι της Προωθητικής Ενέργειας «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double 30%».

5. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.8 της Σύμβασης, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για ορίστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Ορο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικοί Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορων, των Ειδικών Ορων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης, ενώ ταυτοχρόνως δύναται της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλι τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης. 6. Διευκρινίζεται ότι το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αντανακμιώντων χρεώσεων που επιλεγέντος τιμολογίου Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο αντίστοιχα (τιμή προμήθειας φυσικού αερίου και χρεώσεως παγίου εφ' όσον υπάρχουν), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που τυχόν δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο 15%» ή στην Προωθητική Ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/Κοινόχρηστο Double 30%».