



και β) στο προφίλ των καταναλωτών βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παρόχους αντίστοιχου μείγματος με παρόμοια χρήση (μέρος όρος καταναλωτών για αντίστοιχους πελάτες) αντίστοιχης παροχής και για αντίστοιχους μέρη παρεχόμενων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (α) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιήσει για τους σκοπούς του λογαριασμού και της υπολογιστικής του μικρότερο από το (α) και (β) αποτέλεσμα. 8.7 Το Προμηθευτή ή τον παρόμοιο φορέα θα πρέπει να διαθέτει πληροφορίες που αφορούν στα παρεχόμενα χρονικά πεδία, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβληθέντες, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό υπό εξαεβολή, ο Προμηθευτής οφείλει να προσεινάει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διορθώσεως λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος το στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 8.8 Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμηθευτή θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του υπολογισμού, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμανώσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΣ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΑΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρεώσεως ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προαναφερθέντων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διαγωγής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΛΕΣΜΠΗ. Η ΟΤΣ, οι μοναδιαίες χρεώσεις για τους ΑΠ και η χρέωση ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστημάτων Μεταφοράς (http://www.admie.gr/leitoygia-deodomena/leitoygia-agoras-ηλεκτρικis-energias/anafores-dimosiyesis-agoras και http://www.admie.gr/leitoygia-deodomena/ηλεκτρικis-energias/ηλεκτρικis-λογισμισ-προσωχεισων). Οι χρεώσεις Προμηθευτή θα υπολογίζονται εκδοτέρας ως εξής: (i) τον άθροισμα (i) της μέσης ΟΤΣ, (ii) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΑΠ, και (iii) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης των (i) έως και (iii) προαναφερθέντων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαρτημένο Άθροισμα») κλιματιών εντός των ορίων 40 και 55 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμηθευτή. Αν το Μέσο Προσαρτημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμηθευτή θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Μέσο Προσαρτημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαρτημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμηθευτή θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαρτημένου Άθροισματος με το όριο των 55€/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμηθευτή θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταναλωτών, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξηνταίων από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή. 8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολιών, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Όρο 8.8 ανατμήροι, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παραμέτρους) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αμέσως.

#### Άρθρο 9 - Έγνωση

**9.1** Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως έγγωση για την εμπρόθεση εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό καταναλωσής ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της έγγωσης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της έγγωσης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταναλωσής του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της έγγωσης, ή σε περίπτωση επαυλαβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της έγγωσης λόγω απόκλισης των λογαριασμών καταναλωσής του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της έγγωσης, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της έγγωσης θα ισούται με το ημερησίως ποσό καταναλωσής των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της έγγωσης λόγω επαυλαβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της έγγωσης θα δύναται να ανέλθει και το υπολογισθέν ποσό καταναλωσής των τελευταίων εννενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της έγγωσης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό καταναλωσής. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της έγγωσης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού καταναλωσής, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της έγγωσης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλεται ο Πελάτης στον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταναλωσής.

#### Άρθρο 10 - Υπερπληρωμή Πελάτη

**10.1** Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίτοκο υπερπληρωμής, ίσο με το ανάστομο νόμιμο επίτοκο υπερπληρωμής, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωσής εξοφλήσεώς της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στην τελευταία επόμενη λογαριαστική που παράγεται το επόμενο λογιστικό έτος και το ποσό της οφειλής με το νόμιμο τόκο υπερπληρωμής στον συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού. β) να παρθεί έκτακτη και η δέουσα κατά σειρά προθεσμία εξόφληση, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερόρο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διαγωγής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΖΕ, η γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πιστής εκπροσώπησης της δήλυτης, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επηρεάζονται άμεσα, σύμφωνα με τα ν. 4017/2011, από τον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επαυλαβανόμενης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διαταχθεί της εκδοτέρας κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσει ειδικότερα ή διαφορετικά της προυποθέσεως βάσει της οποίας ο Πελάτης και οι συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της εγκατάστασης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

#### Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

**11.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αποίμησης μεταγκατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αποίμησης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μετοβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμηθευτή του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανόμενης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αποίμησης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η αποίμηση της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησης του. **11.2** Με την εξόφληση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε από τις όρους της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση διαπιστωσής απόφασης ή απόφαση εποπτικής αρχής ή διοικητική πράξη ή διοικητική πράξη ή διοικητική πράξη ή διοικητική πράξη) της Σύμβασης, με τη δυνατότητα να συνάκη μετροβολή της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριοτήτων προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης εκλείψεως, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκτιμήσεις αναρτων ρύθμιση (CO<sub>2</sub>) ή ακόμα και με την χρήση ληψίνης για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσής του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω είδοπληρωσής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταναλωσής με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταναλωσής. Κατ' εξοχήν η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμηθευτής δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό καταναλωσής που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό καταναλωσής. Στα πλαίσια της ενημέρωσής του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη η ογκώδης καταγγελία του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2. **11.3** Μετά από την παραπάνω διαδικασία, η Σύμβαση Χρήσεως και της Αποτέλεσης Χρεώσεων, η οποία βρίσκεται εντός σειράς έπληρωσής του Προμηθευτή, και τροποποιείται από τον Προμηθευτή όσον αφορά στην Σύμβαση συνεπεία θεσπισθέντων κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδοτέας δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

#### Άρθρο 12 - Πρόνομη Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: **12.1** Κατά απόκλιση των προβλεπόμενων στο άρθρο 5.1 της Σύμβασης, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού καταναλωσής ορίζεται σε οκτώ (8) ημέρες. **12.2** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαικτες ουσιώδους, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να το κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προceed στην απαίτηση ενέργειας προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διαγωγής για την πίστωση εφόσον η απόφαση της ΡΑΕ για διακοπή της λειτουργίας της συγκεκριμένης εγκατάστασης επιτραπεί άμεσα. **12.3** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.3 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διαγωγής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. **12.4** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπληρήσει σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερόρο ως προς την εξόφληση εξ (β) διαδοχικών λογαριασμών καταναλωσής και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη (α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την προθεσμία του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τόσοσάντος προθεσμίας τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθει άπρακτη.

#### Άρθρο 13 - Εκχώρηση

**13.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **13.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαιτήσης του Προμηθευτή κατά τον Πελάτη επί του μισθώματος της Σύμβασης και εξόφληση της απαιτήσης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών καταναλωσής, πλην των ποσών που ο Πελάτης υποχρεούται να αποπληρώσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### Άρθρο 14 - Εξαγοραστικό Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

**14.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **14.2** Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συγγνώμο του

Κατανάλω, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα διαδικαστικά επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος το στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **9.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προϋποθέσει φιλικής διευθέτησεως αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμοδιότητα των Αδελφών, κατά το προβλεπόμενο στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή όπου όπου βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος το στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

#### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΔΗΛΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

##### Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Απόλυση Έκπτωσης/24 μήνες

Οι Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Απόλυση Έκπτωσης/24 μήνες», οι οποίοι υπερπληρώνουν οπωσδήποτε ανήθικτων γενικών όρων: 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης: 1.1 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με ενιαία χρέωση για ενέργεια ημερας και νύχτας (Protergia Οικιακό), θα παρέχεται έκπτωση 30% επί της χρεώσεως ενέργειας των Χρεώσεων Προμηθευτής αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρεώσεως ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), και 1.2 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενέργεια ημερας και νύχτας (Protergia Οικιακό Ν), θα παρέχεται έκπτωση 30% επί της χρεώσεως ημερας ενέργειας των Χρεώσεων Προμηθευτής και έκπτωση 15% επί της χρεώσεως ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμηθευτής αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρεώσεως ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), εκάστη εκ των ανωτέρω προμηθευτικών ενεργειών εφεξής η «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Απόλυση Έκπτωσης/24μήνες». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ανεξάρτητα της κλίμακας καταναλωσής, του τύπου της παροχής (μονοφασική ή τριφασική) και ανεξάρτητα του επιλεγμένου τιμολογίου Προτερμία Οικιακό ή Προτερμία Οικιακό Ν, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάλι τρία ευρώ και εννενήντα λεπτά (3,90€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Απόλυση Έκπτωσης/24 μήνες», αντί του παλιού όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλθθός των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παλιού θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία εντός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημερές ημερολογιακού μήνα/30). 3. Κατ' εξοχήν των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσο και απαιτητό.

Μηνες παρομοσης στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)			90							70		
Μηνες παρομοσης στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβαρύνσεως (€)				50								30

**4.** Επιπρόσθετος κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά των ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερπληρωσής του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 3, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσο και απαιτητό. 5. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους της «Προμηθευτικής Ενέργειας Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Απόλυση Έκπτωσης/24 μήνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εφαρμόζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και οι ισχύοντες το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολιών, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Όρο 8.8 ανατμήροι, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παραμέτρους) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω είδοπληρωσής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταναλωσής ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταναλωσής, ενώ ταυτόχρονης δυνάμει της ίδιας ενημέρωσής θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 7. Παράρτημα, το ποσό της έγγωσης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Προτερμία Οικιακό ή Προτερμία Οικιακό Ν αντίστοιχα (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγιού), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Απόλυση Έκπτωσης/24 μήνες».

##### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΔΗΛΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

##### Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/ 24 μήνες

Οι Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/24 μήνες», οι οποίοι υπερπληρώνουν οπωσδήποτε ανήθικτων γενικών όρων: 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης: 1.1 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με ενιαία χρέωση για ενέργεια ημερας και νύχτας (Protergia Οικιακό), θα παρέχεται έκπτωση 20% επί των Χρεώσεων Προμηθευτής αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρεώσεως ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), και 1.2 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενέργεια ημερας και νύχτας (Protergia Οικιακό Ν), θα παρέχεται έκπτωση 20% επί της χρεώσεως ημερας ενέργειας και της χρεώσεως νύχτας των Χρεώσεων Προμηθευτής αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρεώσεως ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), εκάστη εκ των ανωτέρω προμηθευτικών ενεργειών εφεξής η «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/24μήνες». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ανεξάρτητα της κλίμακας καταναλωσής, του τύπου της παροχής (μονοφασική ή τριφασική) και ανεξάρτητα του επιλεγμένου τιμολογίου Προτερμία Οικιακό ή Προτερμία Οικιακό Ν, ο Πελάτης θα χρεώνεται: 2.1 πάλι τρία ευρώ και δεκαεπτά λεπτά (3,13€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/24 μήνες», αντί του παλιού όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης και 2.2 πάλι δύο ευρώ και πενήντα λεπτά (2,50€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/24 μήνες», αντί του παλιού όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης, υπό την προϋπόθεση ότι για όσο χρόνο ο Πελάτης έχει επιλέξει τη λήψη του λογαριασμού καταναλωσής είτε μέσω e-mail είτε μέσω της υπηρεσίας «my-protergia» στην ιστοσελίδα www.protergia.gr του Προμηθευτή, και όχι σε έγχαρτη μορφή. Εάν το πλθθός των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παλιού θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία εντός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημερές ημερολογιακού μήνα/30). 3. Κατ' εξοχήν των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσο και απαιτητό.

Μηνες παρομοσης στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)			90							70		
Μηνες παρομοσης στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβαρύνσεως (€)				50								30

**4.** Επιπρόσθετος κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά των ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερπληρωσής του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 3, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσο και απαιτητό. 5. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους της «Προμηθευτικής Ενέργειας Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/24 μήνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εφαρμόζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και οι ισχύοντες το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολιών, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Όρο 8.8 ανατμήροι, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παραμέτρους) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω είδοπληρωσής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταναλωσής ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταναλωσής, ενώ ταυτόχρονης δυνάμει της ίδιας ενημέρωσής θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 7. Παράρτημα, το ποσό της έγγωσης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Προτερμία Οικιακό ή Προτερμία Οικιακό Ν αντίστοιχα (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγιού), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προμηθευτική Ενέργεια Προτερμία Οικιακό/Οικιακό Ν - Bonus Συντέλειας/24 μήνες».