

αφορούν υπέρσσειες σχετικές με την πρόβλεψη ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αντιστοίχια τέλη σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνοκρίτου δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝΚ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπτώτων ενέργων ρύθμων (ν. 2773/1999) y) για οφέλιμα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φοροί, τέλη, εισφορές, ποσά άλλων φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο καταβάλλων (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλος (ν. 25/1975), δημοτικός φόρος (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΠΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), ή τα οφέλιμα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούν με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ή) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστίθεται αξίας (Φ.Π.Α.). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων καταναλώσεων: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων καταναλώσεων σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανώσεως του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, ποσοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των καταναλώσεων που εμφανίζονται στις ποσοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπο έλεγχό έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανώσεως του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των καταναλώσεων βάσει κατανομήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος καταναλώσεων για αντίστοιχους πελάτες/αντίστοιχους παροχές και για αντίστοιχες μήνες παρελθόντων ετών). Στην συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπ(ά) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. 8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανώσεως παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθική κρέση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 8.8 Οι ενδοχρηστές Προμηθευτές θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της ΟΤΖ, (ii) των μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ και (iii) της μοναδιαίας Χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, των (i) έως και (iii) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απευκύντων δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΔΕΣΜΗΕ. Η ΟΤΖ, οι μοναδιαίες χρεώσεις για τους ΛΠ και η Χρέωση ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (<http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/leitoygia-agoras-ilektrikis-energeias/anafores-dimosiseis-egoras/>) και <http://www.admie.gr/leitoygia-dedomena/ekkatharisis/ekkatharisis-logariasmoprosayaxiseon/>). Οι χρεώσεις Προμηθευτές θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μετρητής ΟΤΖ, (II) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (III) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (I) έως και (III) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απευκύντων δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένου Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 55 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμηθευτές. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμηθευτές θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμηθευτές θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των 55€/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμηθευτές θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανώσεως, που θα αποστέλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξηνταμόνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή. 8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολιών, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαιώματα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεση εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανώσεως ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 9.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αντιστραφεί, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανώσεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αντιστραφόμενης της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανώσεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αντιστραφόμενο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανώσεως των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αντιστραφόμενης της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αντιστραφόμενο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανώσεως των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αντιστραφόμενη της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανώσεως. Σε περίπτωση αντιστραφόμενης της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανώσεως, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. 9.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμπληρωθεί με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναται της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνα από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανώσεως.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πλήρωσης, η κάθε σχετική οφείλη καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφείλη του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίσημο υπερμερισμό, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίσημο υπερμερισμό, από την επομένη ημέρα που η οφείλη κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη και μέχρι πλήρους και ολοκληρωστικού εξοφλήσεως της. 10.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πλήρωσης, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφείλης στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερισμού στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πλήρωσης του νέου λογαριασμού, β) να παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προεδρία εξοφλήσεως, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απουσιάζουσας παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία ενόψει κοινοποίησης υποχρεωτικής στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΖΕ, ή αν η ληξιπρόθεσμη οφείλη δεν εξοφλήσει εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στην Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επιφέρονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. 10.3 Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμιζόμενης ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερχρεώση του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα δύνανται να δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απομηνής μετεγκατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομηνής τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μετάβαση της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή (συμμεταλαμβανόμενης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), γ) ή τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομηνής τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόφαση της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του. 11.2 Με την εξάρτηση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιαδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επιβάλλει ή λειτουργεί τη Σύμβαση, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευεξίας, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO₂) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώσεως με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανώσεως. Κατ'εξάρτηση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμηθευτές δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανώσεως που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανώσεως. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπιστικών κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχόμενου των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ιστοσελίδας του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανώσεως, ενώ ταυτόχρονα, δύναται η ίδια ενημέρωση, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2.

δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Πρόνομια Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: 12.1 Κατά αποκλίση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανώσεως ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. 12.2 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παρέχεται όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να το κοινοποιήσει έγγραφως όληλη, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επιφέρονται άμεσα. 12.3 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στους Ειδικούς Όρους 6.3 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. 12.4 Κατ' αποκλίση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπαιρία σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερχρεωμένος ως προς την εξόφληση εξ(6) διοικητικών λογαριασμών κατανώσεως και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη:(α) για τη δυνατότητα του Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεση του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήλθει άπρακτη.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. 13.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαιτήσης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαιτήσης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανώσεως, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδώσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. 14.2 Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναντιτικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 14.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέσεως αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπαγάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - e-Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν

Οι παρόντες Ειδικοί Όροι δίδονται τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή, ο οποίος έχει δημιουργήσει μερίδα στο μητρώο εγγυησέντων προελεύσεως (ΕΠ), με μοναδικό αριθμό μερίδας εγγυησέντων προελεύσεως, το οποίο τρέφει ο Λειτουργός της Αγοράς και του Πελάτη, ο οποίος, ο ίδιος ή πρόσωπο που συνεικεί μαζί του στην Εγκατάσταση, είναι κύριος ηλεκτροκίνητου (ηλεκτρικού) αυτοκινήτου και έχει προσκομίσει στον Προμηθευτή αντίγραφο της σχετικής άδειας κυκλοφορίας του ηλεκτροκίνητου (ηλεκτρικού) αυτοκινήτου, μαζί με τους όρους, που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, και υπερχρεώσεων οποιουδήποτε ανήλικου Γενικού Όρου: 1. Στο τιμολόγιο «e-Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» δεν δύναται να ενταχθεί πρόσωπο του οποίου η μετρητής της Εγκατάστασης που αναφέρεται στην Αίτηση εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, εκτός εάν άλλως οριστεί ο Προμηθευτής. 2. Για τις πρώτες kWh κατανώσεως ενέργειας, από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή έως και τις 1168 kWh (εφόσον καταναλωθούν), θα παρέχεται έκπτωση 100% επί της χρέωσης ενέργειας της ανταγωνιστικής χρέωσης του επιλεγμένου τιμολογίου του Προμηθευτή (μη συμπεριλαμβανόμενης της χρέωσης πλαιγίου). Διευκρινίζεται ότι για τους πελάτες του «e-Protegia Οικιακού Ν» (πελάτες με μετρητή 8 υψτέρω μετρητή) η έκπτωση θα αφορά τις πρώτες kWh κατανώσεως ενέργειας έως και τις 1168 kWh (εφόσον καταναλωθούν) επιμερισμένες βάσει της αναλογίας κατανώσεως ενέργειας ημεράς και ενέργειας νύχτας που έχει πραγματοποιηθεί. Στο σύνολο των ανωτέρω περιπτώσεων η αναφερόμενη έκπτωση θα παρέχεται στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό μέχρι εξαντλήσεως των 1168 kWh. 3. Δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο εξ(6) μηνών από κάθε χρόνο κατανώσεως ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τσάες εκ των Εγγυησέντων Προελεύσεων, που τρέφει στη μερίδα του στο μητρώο εγγυησέντων προελεύσεων, όσες αντιστοιχούν στην κάλυψη της ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενώπιον του Λειτουργού της Αγοράς, προκειμένου να αποδεχθεί στον Πελάτη η πρόβλεψη της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώσει. 4. Κατ'εξάρτηση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρους του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή, με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο από και με την εν λόγω καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμο.

Μήνες παροχής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)											70	

5. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφείλης του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερχρεώσεως του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4. Ο Πελάτης θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο από και με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμο. 6. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει, εντός προθεσμίας δέκα (10) εργάσιμων ημερών, τον Προμηθευτή σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο παύσει (αυτός ή ο σύνδικος αυτού, ανάλογα την περίπτωση) να έχει στην κυριότητα του το ηλεκτροκίνητο (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο, καθώς και σε περίπτωση που ο Πελάτης παύσει να συνεικεί στην Εγκατάσταση με τον κύριο του ηλεκτροκίνητου (ηλεκτρικού) αυτοκινήτου. 7. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής ενημερωθεί, ότι παύσει (ο Πελάτης ή ο σύνδικος αυτού) να έχει στην κυριότητα του το ηλεκτροκίνητο (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο, ποιεί η ισχύς του συμφωνηθέντος τιμολογίου (e-Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν) και εφαρμόζονται αποκλειστικά το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Η εν λόγω παύση ισχύος του τιμολογίου «e-Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» και η αποκλειστική εφαρμογή του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολιών, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και των σχετικών με αυτό δημοσιευμένων Γενικών Όρων και των Ειδικών Όρων, θα ισχύει από την σχετική γνωστοποίηση στον Πελάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώσεως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου των κατά τα ανωτέρω εφαρμόζομενων Γενικών Όρων, Ειδικών Όρων και του ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανώσεως, ενώ ταυτόχρονα δύναται με την ίδια ενημέρωση θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. Κατ'εξάρτηση των ανωτέρω, αποκλειστικά κατά το πρώτο εξηνταμόνου από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή, θα εξακολουθεί να ισχύει το συμφωνηθέν τιμολόγιο «e-Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» και οι παρόντες Ειδικοί Όροι. 8. Κατ'εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protegia Οικιακού/Οικιακού Ν» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολιών, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώσεως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. 9. Κατ'εφαρμογήν του Γενικού Όρου 11.2, τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπιστικών κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχόμενου των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ιστοσελίδας του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχόμενου της τροποποίησης ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό κατανώσεως, ενώ ταυτόχρονα, δύναται η ίδια ενημέρωση, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2.