

## ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ 2016

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2016	ΟΓΚΟΙ	
Γενικά Αιτήματα	73633	
Γενικά Παράπονα	4359	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>77992</b>	
ΟΓΚΟΙ	ΑΠΑΝΤΗΜΕΝΑ	%
69971	1day	89,7
8021	<=10days	10,3