



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ PROTERGIA

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Επιβράβευση συνεπών πελατών
Protergia Επαγγελματικό 1/1B	0,53	-	0,0953	-	+15% στις ανταγωνιστικές χρεώσεις
Protergia Επαγγελματικό 2/2B	-	1,10	0,0756	-	+10% στις ανταγωνιστικές χρεώσεις
Protergia Επαγγελματικό 3/3B	0,53	-	0,1043	0,0661	+15% στις ανταγωνιστικές χρεώσεις

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

Προσφορές!

Protergia Επαγγελματικό 1 & 3
Διπλάσια έκπτωση στους συνεπείς πελάτες!
31% έκπτωση στη χρέωση ενέργειας ημέρας και
15% έκπτωση στη χρέωση ενέργειας νύχτας
για 1 ολόκληρο χρόνο!

Protergia Επαγγελματικό 2
Χωρίς χρέωση ισχύος για 1 χρόνο
και 10% έκπτωση στη χρέωση ενέργειας
στις συνεπείς πελάτες!

Η έκπτωση στη χρέωση ενέργειας νύχτας, αφορά το Protergia Επαγγελματικό 3.

Ισχύει για νέες αιτήσεις έως 30/11/2018, για 12μηνη σύμβαση. Χρέωση παγίου για τα Protergia Επαγγελματικό 1 & 3 για όλους τους τύπους παροχής 5,5 €/μήνα.

- Στο κόστος του ανταγωνιστικού σκέλους περιλαμβάνονται, η προμήθεια ενέργειας στα πλαίσια του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού και οι εκκαθαρίσεις των αποκλίσεων, το κόστος των δευτεροβάθμιων λογιστικών λογαριασμών προσαρτήσεων 2 και 3 (ΛΠ2, ΛΠ3), οι Απώλειες του Δικτύου Διανομής, η Χρέωση βάσει μεσοσταθμικού μεταβλητού κόστους θερμικών συμβατικών σταθμών (Χρέωση Ειδικού Λογαριασμού Άρθρου 143 παρ.2α Ν.4001/2011), η χρέωση των εκπροσώπων φορτίου για τον Υπολογαριασμό Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας του Ειδικού Λογαριασμού Α.Π.Ε. και Σ.Η.Θ.Υ.Α. Διασυνδεδεμένου Συστήματος και Δικτύου (Άρθρο 23 Ν. 4414/2016) και τα κόστη που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελιξίας όπως αυτά ορίζονται στον Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας (απόφαση ΡΑΕ 56/2012, ΦΕΚ Β 104/2012) και καθορίζονται με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.
- Η διάρκεια ισχύος των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας είναι ένα (1) έτος.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η αναπροσαρμογή/τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στα άρθρα 8.8, 8.9 και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Σύστημα Μεταφοράς		Λοιπές Χρεώσεις (€/kWh)	Δίκτυο Διανομής		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (€/kWh)	Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ) (€/kWh)
Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) (€/kVA*ΣΙ/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) (€/kWh)		
0,53	0,00477	0,00007	1,47 (για παροχή έως και 25kVA)	0,0190	0,01824	0,02608
0,53	0,00477	0,00007	3,17 (για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος)	0,0190	0,01824	0,02608
0,53	0,00477	0,00007	3,78 (για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος)	0,0167	0,01824	0,02608
ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΥΧΤΑΣ						
0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01824	0,02608

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

Οι ρυθιζόμενες χρεώσεις είναι ίδιες για όλους τους καταναλωτές, ανάλογα την κατηγορία τιμολογίου, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει και αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών ηλεκτρικής ενέργειας (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας), στις χρεώσεις για την παροχή υπηρεσιών κοινής ωφέλειας και στο ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

- Α.** Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης - ΕΦΚ (Ν. 2960/01)
- Β.** Ειδικό τέλος 5% - ΔΕΤΕ (Ν. 2093/1992)
- Γ.** Δημοτικά Τέλη - Δημοτικοί Φόροι - Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (Ν. 25/1975, Ν. 2130/1993)
- Δ.** Ελληνική Ραδιοφωνία και Τηλεόραση - ΕΡΤ (ΦΕΚ 44Α/ 29.04.2015)

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπνρέτησης Πελατών στο **18311**.

ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΤΗΣΙΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να δείτε ενδεικτικά παραδείγματα συνολικού ετήσιου κόστους ανταγωνιστικών και ρυθμιζόμενων χρεώσεων βασισμένα σε διαφορετικά προφίλ πελατών / κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, για πελάτες που εξοφλούν εμπρόθεσμα το λογαριασμό τους. Καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Protergia στο **18311** για να ενημερωθείτε για το δικό σας συνολικό ετήσιο κόστος σύμφωνα με το προφίλ της κατανάλωσής σας.

	Κατανάλωση Ημέρας	Κατανάλωση Νύχτας	Χρεωστέα Ζήτηση/μήνα (kW)	Εκτίμηση ετήσιου κόστους ανταγωνιστικών χρεώσεων (€)	Εκτίμηση ετήσιου κόστους ρυθμιζόμενων χρεώσεων (€)
Protergia Επαγγελματικό 1 με Σ.Ι. 8 kVA	1200 kWh/4μνο	-	-	301,15	264,78
Protergia Επαγγελματικό 1 με Σ.Ι. 25 kVA	1600 kWh/4μνο	-	-	399,71	381,71
Protergia Επαγγελματικό 1B με Σ.Ι. 25 kVA	1800 kWh/4μνο	-	-	448,98	423,18
Protergia Επαγγελματικό 2 με Σ.Ι. 55 kVA	3200 kWh/μήνα	-	21	2.901,97	2.857,20
Protergia Επαγγελματικό 2/2B με Σ.Ι. 85 kVA	5500 kWh/μήνα	-	37	4.998,68	4.773,48
Protergia Επαγγελματικό 2/2B με Σ.Ι. 85 kVA	6700 kWh/μήνα	-	45	6.088,42	5.735,04
Protergia Επαγγελματικό 3 με Σ.Ι. 25 kVA	800 kWh/4μνο	250 kWh/4μνο	-	263,93	249,61
Protergia Επαγγελματικό 3B με Σ.Ι. 85 kVA	1300 kWh/4μνο	430 kWh/4μνο	-	429,52	642,07

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

A. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος,
B. Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης,

Γ. Δικαιώματα καταγγελίας - Διακοπής της παροχής προμήθειας,
Δ. Εναλλακτικοί Τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

ΕΓΓΥΗΣΗ

Το ποσό της εγγύησης αντανakλά το κόστος του λογαριασμού ρεύματος για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος της Protergia. **Με την εμπρόθεσμη καταβολή του λογαριασμού παρέχεται έκπτωση 30% στο ποσό της εγγύησης.**

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, η εταιρεία σας διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ PROTERGIA

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η ΡΑΕ.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου, έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.
 - Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης ρεύματος.
 - Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου.
- Τα εξής νομιμοποιητικά έγγραφα για εταιρείες ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΑΕ, ΙΚΕ:
- Ισχύον καταστατικό, ■ ΦΕΚ τροποποιήσεων του καταστατικού για τις ΕΠΕ και ΑΕ, ■ ΦΕΚ εκλογής ΔΣ, συγκρότησής του σε σώμα και εκπροσώπησης της εταιρείας για τις ΑΕ.

Σε περίπτωση που η σύμβαση υπογράφεται από τρίτο πρόσωπο (άλλο από το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας), υπό την προϋπόθεση ότι τούτο επιτρέπεται από το καταστατικό, για τη νομιμοποίηση του υπογράφοντος απαιτείται: **A.** Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους εταίρους/ τον ή τους νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ). **B.** Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους νόμιμο/νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΕΠΕ), **Γ.** Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο (στο οποίο η εξουσία θα παρέχεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας για λογαριασμό της εταιρείας) ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας με γνήσιο της υπογραφής του από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) ή ακριβές αντίγραφο πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο εξουσιοδοτείται για την εν λόγω πράξη, υπογραφή κλπ. (ΑΕ).

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **18311** και στο **210 3448 500** ■ Με fax στο **210 3448 555** ■ Με e-mail στο cs@protergia.gr
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής