



MYTILINEOS

12 Μαΐου 2018

### **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Σε σχέση με το ευρισκόμενο στην δημόσια επικαιρότητα, τις τελευταίες μέρες, ζήτημα των καθυστερήσεων απόδοσης καταβεβλημένων ποσών λογαριασμών ενέργειας καταναλωτών από φορείς που έχουν εισπρακτικό ρόλο προς τους προμηθευτές ενέργειας, και τις συνέπειες τους στους καταναλωτές, η Μυτιληναίος ΑΕ ενημερώνει τους πελάτες της («**Πελάτες Protergia**») ότι η εφαρμογή της έκπτωσης για εμπρόθεσμη πληρωμή και η αντιμετώπιση οφειλών Πελατών Protergia ως ληξιπρόθεσμων, δεν εξαρτώνται και ουδέποτε εξαρτήθηκαν από τον χρόνο απόδοσης των σχετικών ποσών από τους εισπράττοντες φορείς προς αυτήν, αλλά από την πραγματική ημερομηνία πληρωμής από τον πελάτη προς τον φορέα είσπραξης, σύμφωνα με ενημέρωση πληρωμών πελατών που λαμβάνει καθημερινά η εταιρεία από τους εισπράττοντες φορείς μέσω ηλεκτρονικών αρχείων.



---

ΤΟΜΕΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Μαρίνου Αντύπα 11 Ν. Ηράκλειο 141 21 Αθήνα  
T: +30 210 3448 500 F: +30 210 3448 555  
W: protergia.gr E: cs@protergia.gr

A.M.S.: 29XMYTILINEOSSA2