

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ			ΑΔΤ (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	
ΤΗΛ. ΟΙΚΙΑΣ	ΤΗΛ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		
Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	

**ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ** 

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων:

(α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού,

(β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ**

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	

**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ PROTERGIA (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)**

ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ\*

Παρατηρήσεις/Λόγοι υπαγωγής στην κατηγορία

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**	
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 <sup>Ο</sup> ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΆΛΛΟ
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ		

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρου αναγραφόμενου ποσού εγγύησης.

\* Σε περίπτωση δόλωσης του Πελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ., η εταιρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δόλωση του κατηγορία και θα τιμολογείται ανά δίκτυο, αλλιώς εντάσσεται σε τιμολόγιο Protergia Οικιακό χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.

\*\* Από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από την Protergia και τη θέση της αιτούμενης σύμβασης, επιθυμώ να ενημερωθώ είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνση κατοικίας μου.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μην γίνει δεκτή από την Protergia για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ**

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

Α) Με την παρούσα αίτηση συνοψισμένα αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,

Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Protergia προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,

Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της Protergia να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην Protergia,

Ε) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση σε τρίτους των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή και διαφημιστικής προβολής αυτών.

ΣΤ) Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια περιόδου απανωχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει.

Ζ) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,

Η) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.

Θ) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr), και όχι σε έγχαρτη μορφή.

Ι) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην οπίσθια όψη της παρούσας αίτησης.

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ**

Όνοματεπώνυμο \_\_\_\_\_

Κωδικός Συνεργάτη \_\_\_\_\_

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

## ΕΙΣΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με γόνια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με πιστωτική κάρτα Visa & Mastercard έκδοσης Τράπεζας Πειραιώς στο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή στο [www.easypay.gr](http://www.easypay.gr), (ε) Με ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ, (στ) Στο κατάστημα της Protergia, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο.

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «Σύμβαση») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

1.2 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σκοπός της επεξεργασίας θα είναι: α) η λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, η εκτέλεση, η υποστήριξη και η παρακολούθηση της Σύμβασης και η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών, β) η προώθηση πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή, η διαφημιστική προβολή αυτών, γ) σκοποί έρευνας αγοράς, δ) στατιστικοί σκοποί.

1.3 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς λογιστικούς, φορολογικούς και άλλους που σχετίζονται με την εύρυθμη λειτουργία της συμβατικής σχέσης ή/και την τήρηση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του Προμηθευτή, σύμφωνα με τους λοιπούς όρους της παρούσας.

1.4 Για τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη αποδέκτες των παραπάνω δεδομένων θα είναι:

(α) διευθυντές, υπάλληλοι του Προμηθευτή και θυγατρικές ή οι συνδεδεμένες ή οι συγγενείς με αυτόν επιχειρήσεις καθώς και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, σύμφωνα με τον ορισμό που δίνεται στο άρθρο 32 παρ. 1 του ν. 4308/2014,

(β) δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές αρχές, διαιτητικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί, διαιτητές/επιδιαιτητές που έχουν διορισθεί σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και κάθε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο προς το οποίο ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος ή δικαιούται να ανακοινώνει τα ως άνω δεδομένα βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης ή συγκατάθεσης του Πελάτη ή στους οποίους η ανακοίνωση είναι αναγκαία για την προώθηση των εννόμων συμφερόντων του και ιδίως η ΡΑΕ προκειμένου να διεξάγει έρευνες γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων,

(γ) τρίτα μέρη και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, τα οποία έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη ή/και της ικανότητάς του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση ή/και εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με το ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (οι διευθυντές και οι υπάλληλοι αυτών), δικηγόροι και δικηγορικές εταιρείες που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή,

(δ) τρίτοι προμηθευτές και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, ενδεικτικά στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή,

(ε) τρίτα μέρη και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, με τα οποία ο Προμηθευτής έχει συμβληθεί ή ενδεχομένως συμβληθεί ή συνεργάζεται για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 1.2 ανωτέρω.

1.5 Ο Πελάτης δικαιούται να ζητά ενημέρωση και να έχει πρόσβαση, δηλαδή να γνωρίζει αν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, και να προβάλλει αντιρρήσεις σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στα άρθρα 12 και 13 του ν. 2472/1997 και ειδικότερα:

1.5.1 Ο Πελάτης δύναται να ζητά και να λαμβάνει από τον Προμηθευτή, χωρίς καθυστέρηση και κατά τρόπο εύληπτο και σαφή, τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και την προέλευσή τους,

(β) τους σκοπούς επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών,

(γ) την εξέλιξη της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα από την προηγούμενη ενημέρωση ή πληροφόρησή του,

(δ) τη λογική τυχόν αυτοματοποιημένης επεξεργασίας. Το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να ασκείται από τον Πελάτη και με τη συνδρομή ειδικού,

(ε) την κατά περίπτωση διόρθωση, διαγραφή, ή τη δέσμευση (κλειδώμα) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του Ν. 2742/1997,

(στ) την κοινοποίηση σε τρίτους, στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί τα δεδομένα κάθε διόρθωσης, διαγραφής ή δέσμευσης (κλειδώματος) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ν. 2742/1997,

1.5.2 Οι αντιρρήσεις απευθύνονται εγγράφως στον Προμηθευτή και πρέπει να περιέχουν αίτημα για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή.

1.6 Για τους σκοπούς της άσκησης από τον Πελάτη των δικαιωμάτων της παραγράφου 1.5, ο Πελάτης θα επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Μαρίνου Αντύπα 11, 14121 Ν. Ηράκλειο Αττικής, τηλ. 18311,

1.7 Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στην παρούσα και της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Προμηθευτής δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει, μεταδίδει ή χρησιμοποιήσει πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό από αυτόν της Σύμβασης.

## Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/4μννο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μννο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
<b>Protergia Οικιακό (0 - 2000 kWh / 4μννο)</b>	1,52	4,80	0,0898	-
<b>Protergia Οικιακό (2000&gt; kWh / 4μννο)</b>	1,52	4,80	0,0943	-
<b>Protergia Οικιακό N (0 - 2000 kWh / 4μννο)</b>	3,52	6,80	0,0898	0,0661
<b>(2000&gt; kWh / 4μννο)</b>	3,52	6,80	0,0943	0,0661

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

Εξαιρούνται τα νησιά Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 4μηνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου καθώς και οι κλίμακες κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό για τα τιμολόγια Protergia Οικιακό και Protergia Οικιακό N.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.