

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	Κ.Α.Δ.	ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΚΙΝΗΤΟ E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Τ.Κ. ΠΟΛΗ E-MAIL

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων:

- (α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού,
(β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ Τ.Κ. ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ
(ΜΙΚΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≤25 kVA) (ΜΕΓΑΛΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≥25 kVA)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ PROTERGIA (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ* ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ*
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€) ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1^ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΑΛΛΟ

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρου αναγραφόμενου ποσού εγγύησης.

* Από την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη.

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από την Protergia και τη θέση της αιτούμενης σύμβασης, επιθυμώ να ενημερωθώ είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνω ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή μου.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από την Protergia για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

- Α) Με την παρούσα αίτηση υποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,
Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς την Protergia προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,
Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,
Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα της Protergia να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στην Protergia,

- Ε) Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για ενημερωτικούς και προωθητικούς σκοπούς και τη χρήση και διάθεση σε τρίτους των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών.
ΣΤ) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,
Ζ) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.
Η) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα www.protergia.gr, και όχι σε έγχαρτη μορφή.
Θ) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους λοιπούς όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην οπίσθια όψη της παρούσας αίτησης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο _____

Κωδικός Συνεργάτη _____

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με πιστωτική κάρτα Visa & Mastercard έκδοσης Τράπεζας Πειραιώς στο www.protergia.gr ή στο www.easypay.gr, (ε) Με ταχυπληρωμή στα ΕΛΤΑ, (στ) Στο κατάστημα της Protergia, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «Σύμβαση») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει.

1.2 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι σκοπός της επεξεργασίας θα είναι: α) η λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, η εκτέλεση, η υποστήριξη και η παρακολούθηση της Σύμβασης και η εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών, β) η προώθηση πωλήσεων ή υπηρεσιών του Προμηθευτή, η διαφημιστική προβολή αυτών, γ) σκοπός έρευνας αγοράς, δ) στατιστικοί σκοποί.

1.3 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι ο Προμηθευτής δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, αποκλειστικά και μόνο για σκοπούς λογιστικούς, φορολογικούς και άλλους που σχετίζονται με την εύρυθμη λειτουργία της συμβατικής σχέσης ή/και την τήρηση των εκ του νόμου υποχρεώσεων του Προμηθευτή, σύμφωνα με τους λοιπούς όρους της παρούσας.

1.4 Για τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη αποδέκτες των παραπάνω δεδομένων θα είναι:

(α) διευθυντές, υπάλληλοι του Προμηθευτή και θυγατρικές ή οι συνδεδεμένες ή οι συγγενείς με αυτόν επιχειρήσεις καθώς και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, σύμφωνα με τον ορισμό που δίνεται στο άρθρο 32 παρ. 1 του ν. 4308/2014,

(β) δημόσιες υπηρεσίες, δικαστικές αρχές, διαιτητικές αρχές, δημόσιοι λειτουργοί, διαιτητές/επιδιαιτητές που έχουν διορισθεί σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης και κάθε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο προς το οποίο ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος ή δικαιούται να ανακοινώνει τα ως άνω δεδομένα βάσει νόμου ή δικαστικής απόφασης ή συγκατάθεσης του Πελάτη ή στους οποίους η ανακοίνωση είναι αναγκαία για την πρόσπιση των εννόμων συμφερόντων του και ιδίως η ΡΑΕ προκειμένου να διεξαχθεί έρευνας γνώμης στο πλαίσιο των ελεγκτικών της αρμοδιοτήτων,

(γ) τρίτα μέρη και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, τα οποία έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη ή/και της ικανότητάς του να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση ή/και εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών, σύμφωνα με το ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (οι διευθυντές και οι υπάλληλοι αυτών), δικηγόροι και δικηγορικές εταιρείες που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή,

(δ) τρίτοι προμηθευτές και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, σχετικά με την ύπαρξη ληξιπρόθεσμων οφειλών ή τυχόν εντολών απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή, ενδεικτικά στο πλαίσιο επεξεργασίας αίτησης του Πελάτη για αλλαγή προμηθευτή,

(ε) τρίτα μέρη και διευθυντές και υπάλληλοι αυτών, με τα οποία ο Προμηθευτής έχει συμβληθεί ή ενδεχομένως συμβληθεί ή συνεργάζεται για τους σκοπούς που αναφέρονται στην παράγραφο 1.2 ανωτέρω.

1.5 Ο Πελάτης δικαιούται να ζητά ενημέρωση και να έχει πρόσβαση, δηλαδή να γνωρίζει αν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν αποτελούν ή αποτέλεσαν αντικείμενο επεξεργασίας, και να προβάλει αντιρρήσεις σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στα άρθρα 12 και 13 του ν. 2472/1997 και ειδικότερα:

1.5.1 Ο Πελάτης δύναται να ζητά και να λαμβάνει από τον Προμηθευτή, χωρίς καθυστέρηση και κατά τρόπο εύληπτο και σαφή, τις ακόλουθες πληροφορίες:

(α) όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και την προέλευσή τους,

(β) τους σκοπούς επεξεργασίας, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών,

(γ) την εξέλιξη της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα από την προηγούμενη ενημέρωση ή πληροφόρησή του,

(δ) τη λογική τυχόν αυτοματοποιημένη επεξεργασία. Το δικαίωμα πρόσβασης μπορεί να ασκείται από τον Πελάτη και με τη συνδρομή ειδικού,

(ε) την κατά περίπτωση διόρθωση, διαγραφή, ή τη δέσμευση (κλείδωμα) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ν. 2742/1997,

(στ) την κοινοποίηση σε τρίτους, στους οποίους έχουν κοινοποιηθεί τα δεδομένα, κάθε διόρθωσης, διαγραφής ή δέσμευσης (κλειδώματος) των δεδομένων των οποίων η επεξεργασία δεν είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ν. 2742/1997,

1.5.2 Οι αντιρρήσεις απευθύνονται εγγράφως στον Προμηθευτή και πρέπει να περιέχουν αίτηση για συγκεκριμένη ενέργεια, όπως διόρθωση, προσωρινή μη χρησιμοποίηση, δέσμευση, μη διαβίβαση ή διαγραφή.

1.6 Για τους σκοπούς της άσκησης από τον Πελάτη των δικαιωμάτων της παραγράφου 1.5, ο Πελάτης θα επικοινωνεί με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Μαρίνου Αντύπα 11, 14121 Ν. Ηράκλειο Αττικής, τηλ. 18311,

1.7 Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στην παρούσα και της ισχύουσας νομοθεσίας, ο Προμηθευτής δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει, μεταδίδει ή χρησιμοποιήσει πληροφορίες που αφορούν τον Πελάτη για οποιονδήποτε άλλο σκοπό από αυτόν της Σύμβασης.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/μηνον)	Χρέωση Ισχύος (€/kW/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Επαγγελματικό 1/1B	0,53		0,0953	-
Protergia Επαγγελματικό 2/B	-	1,10	0,0756	-
Protergia Επαγγελματικό 3	0,53	-	0,1043	0,0661

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%.

Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική (α) των 120 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 1, Protergia Επαγγελματικό 1B, Protergia Επαγγελματικό 3, Protergia Επαγγελματικό 3B, και (β) των 30 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 2, Protergia Επαγγελματικό 2B, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και χρεώσεις ισχύος θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120 ή 30 αντίστοιχα).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 1/1B, 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 2/2B, και 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 3/3B.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.