



ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ PROTERGIA

	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
Οικιακό Αυτόνομο	4,50	<p>Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του ΕΕΧ στη μηνιαία έκθεση του πίνακα Monthly Index «https://www.powernext.com/futures-market-data»] / 1000 + [0,0237 €/kWh]</p>
Οικιακό Κοινόχρηστο	0	<p>Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του ΕΕΧ στη μηνιαία έκθεση του πίνακα Monthly Index «https://www.powernext.com/futures-market-data»] / 1000 + [0,0245 €/kWh]</p>

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%. Χρήσιμες Πληροφορίες για TTF: www.protergia.gr/el/ttf.

Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με ή χωρίς ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή στο ίδιο ΑΦΜ.

Προσφορές!

Double Energy MVP για Αυτόνομη σύνδεση
50% έκπτωση για συνεπείς πελάτες &
3 Παγία Δώρο στο Φυσικό Αέριο για 2 έτη,
και **50% έκπτωση** για συνεπείς πελάτες
στην Ηλεκτρική Ενέργεια για 1 έτος

Double Energy MVP για Κοινόχρηστη σύνδεση
50% έκπτωση για συνεπείς πελάτες στο
Φυσικό Αέριο για 2 έτη,
και **50% έκπτωση** για συνεπείς πελάτες
στην Ηλεκτρική Ενέργεια για 1 έτος

Προσφορά για Φυσικό Αέριο
40% έκπτωση για συνεπείς πελάτες
και **3 Παγία Δώρο** για 2 έτη

- Δωρεάν πάγιο για το Οικιακό Κοινόχρηστο και με χρέωση παγίου 3,95€/μήνα για το Οικιακό Αυτόνομο & 3 Παγία Δώρο (σκέλος ΦΑ).
- **Double Energy MVP** : Για το σκέλος του φυσικού αερίου, η έκπτωση 50% εφαρμόζεται στην τιμή προμήθειας φυσικού αερίου για την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο MVP» με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας για την προωθητική ενέργεια «Οικιακό/Ν-MVP» η έκπτωση 50% εφαρμόζεται στις χρεώσεις ενέργειας ημέρας & νύχτας του βασικού τιμολογίου Οικιακού/Ν με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού & χρέωση παγίου 3,95€/μήνα ανά παροχή (& 3 πάγια δώρο στο ΦΑ), για 2 χρόνια για το σκέλος του φυσικού αερίου και 1 έτος για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας.
- **Double Energy MVP** : Για το σκέλος του φυσικού αερίου, η έκπτωση 50% εφαρμόζεται στην τιμή προμήθειας φυσικού αερίου για την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Κοινόχρηστο MVP» με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού για 2 χρόνια και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας για την προωθητική ενέργεια «Ε1-MVP» η έκπτωση 50% εφαρμόζεται στις χρεώσεις ενέργειας του ανταγωνιστικού σκέλους του βασικού τιμολογίου Ε1/1B με την εμπρόθεσμη εξόφληση του λογαριασμού & χρέωση παγίου 5€/μήνα, για 1 έτος.
- : Η έκπτωση 40% εφαρμόζεται στις τιμές προμήθειας φυσικού αερίου για τις προωθητικές «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο/ Κοινόχρηστο 40%».
- Η έκπτωση αφορά στο ανταγωνιστικό σκέλος του τιμολογίου, εφόσον δεν ενεργοποιηθεί το δικαίωμα του Προμηθευτή για εφαρμογή όρων αναπροσαρμογής των χρεώσεων.
- Οι προσφορές ΦΑ ισχύουν για νέες αιτήσεις με 24μηνια σύμβαση, και οι προσφορές ΗΕ ισχύουν για νέες αιτήσεις με 12μηνια σύμβαση, περισσότερα στο www.protergia.gr.
- Η διάρκεια ισχύος των βασικών προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας (χωρίς τις παραπάνω προσφορές) είναι ένα (1) έτος.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η αναπροσαρμογή/τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας και στα άρθρα 8.8 και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

Σύστημα Μεταφοράς 2022

Ζώνες	Ιαν-22 (€/kWh)	Φεβ-22 (€/kWh)	Μαρ-22 (€/kWh)	Απρ-22 (€/kWh)	Μάι-22 (€/kWh)	Ιουν-22 (€/kWh)	Ιουλ-22 (€/kWh)	Αυγ-22 (€/kWh)	Σεπ-22 (€/kWh)	Οκτ-22 (€/kWh)	Νοε-22 (€/kWh)	Δεκ-22 (€/kWh)
Νότια	0,001771	0,001789	0,001771	0,001777	0,001771	0,001777	0,001771	0,001771	0,001777	0,001771	0,001777	0,001771
Βόρεια / Βορειοανατολική	0,001635	0,001652	0,001635	0,001641	0,001635	0,001641	0,001635	0,001635	0,001641	0,001635	0,001641	0,001635

Δίκτυο Διανομής 2022

Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	1,0636492324	0,0142785604
Θεσσαλονίκη	0,3762818256	0,0104175324
Θεσσαλία	0,4340176746	0,0106184306
Κεντρική Μακεδονία	0,6928891008	0,0176692351
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	0,5248906188	0,0154738914
Δυτική Μακεδονία	1,1645819183	0,0209941663
Δυτική Ελλάδα	0,7247871636	0,0176793243
Στερεά Ελλάδα	0,8566932847	0,0204108923
Ήπειρος	0,6699083667	0,0138322534

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου).

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**.

ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- | | |
|--|---|
| A. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος, | Γ. Δικαιώματα καταγγελίας - Διακοπής της παροχής προμήθειας, |
| B. Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης, | Δ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού |

ΕΓΓΥΗΣΗ

Το ποσό της εγγύησης αντανακλά το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ PROTERGIA

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Ε.

ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής.
- Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.
- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **18311** και στο **210 3448 500** ■ Με fax στο **210 3448 555** ■ Με e-mail στο cs@protergia.gr
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής