

ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΣ: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Protergia A.E.
Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 , Ν. Ηράκλειο Αττικής
Τ: 18311, F: 210 3448555, E: cs@protergia.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
Διεύθυνση:	
Τ.Κ.:	Πόλη:
Τηλέφωνο:	E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αριθμός Σύμβασης:	Αριθμός Παροχής:
Διεύθυνση Μετρητή:	
Τάση του Δικτύου στο οποίο συνδέεται η εγκατάσταση του Πελάτη:	
Κατηγορία Πελάτη:	Κατηγορία Τιμολογίου:
Πρόγραμμα:	

Με την παρούσα, αιτούμαι την τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ως προς τα κατωτέρω θέματα:

1. Μετεγκατάσταση (Σημειώστε τα στοιχεία της νέας εγκατάστασης)

Αριθμός Παροχής:
Διεύθυνση Μετρητή:
Τάση του Δικτύου στο οποίο συνδέεται η εγκατάσταση του Πελάτη:
Παρατηρήσεις:
Νέα στοιχεία αποστολής λογαριασμού:

2. Αλλαγή στοιχείων αποστολής λογαριασμού (Σημειώστε τα νέα στοιχεία αποστολής λογαριασμού)

Ταχυδρομική Διεύθυνση:
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:

3. Αλλαγή στοιχείων Πελάτη (Σημειώστε τα νέα στοιχεία Πελάτη)

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Λόγοι αλλαγής στοιχείων (π.χ. αλλαγή επωνυμίας, εταιρικός μετασχηματισμός, κτλ)

4. Τροποποίηση οποιουδήποτε άλλου συμβατικού όρου

Σημειώστε τυχόν άλλο συμβατικό όρο την τροποποίηση του οποίου αιτείστε:

Παρατηρήσεις:

Όροι και Προϋποθέσεις

Η τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα επέρχεται:

- (α) εντός σαράντα πέντε (45) ημερών από τη λήψη της παρούσας αίτησης από την Protergia, σε περίπτωση αιτήματος μετεγκατάστασης του Πελάτη,
- (β) εντός σαράντα (40) ημερών σε περίπτωση κάθε άλλου αιτήματος τροποποίησης, πλην αυτού της μεταβολής κατηγορίας, στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας της Protergia (συμπεριλαμβανομένου και του αιτήματος υπαγωγής στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών).

Με την πάροδο των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων θα τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος του Πελάτη από την Protergia. Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος του Πελάτη από την Protergia, ο Πελάτης θα ενημερώνεται εγγράφως και πλήρως αιτιολογημένα, εντός των ανωτέρω χρονικών διαστημάτων, ενώ η σχετική απάντηση θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει την επανεξέταση του αιτήματός του.

Ο Πελάτης δηλώνει με την παρούσα αίτηση προς την Protergia ότι αποδέχεται τους σχετικούς όρους και ότι τα στοιχεία της αίτησης είναι πλήρη, ακριβή και αληθή. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι ως αυτοί έχουν στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αποτελεί την κύρια σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της εταιρείας Protergia τους οποίους έχει ο ίδιος υπογράψει και αποδεχτεί. Εφόσον η Protergia κάνει δεκτή την αιτούμενη τροποποίηση, η παρούσα προσαρτάται στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης, ότι η υπογραφή του εμπεριέχει την συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων, σύμφωνα με το ν. 2472/1997, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ημερομηνία: ... / ... /

.....
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ PROTERGIA

Σχετικά με το αίτημα σας για τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
No _____

Απορρίπτεται η παρούσα αίτηση

- Λόγοι απόρριψης της παρούσας αίτησης

- Διαδικασία και προϋποθέσεις για επανεξέταση της παρούσας από την Protergia

Για την Protergia Θερμοηλεκτρική Αγίου Νικολάου Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

.....