

ΑΙΤΗΣΗ ΑΛΛΑΓΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ/ΤΥΠΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ

ΠΡΟΣ: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών
Protergia A.E.
Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 , Ν. Ηράκλειο Αττικής
Τ: 18311, F: 210 3448555, E: cs@protergia.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:	
Α.Φ.Μ.:	Δ.Ο.Υ.:
Διεύθυνση:	
Τ.Κ.:	Πόλη:
Τηλέφωνο:	E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αριθμός Σύμβασης:	Αριθμός Παροχής:
Διεύθυνση Μετρητή:	
Τάση του Δικτύου στο οποίο συνδέεται η εγκατάσταση του Πελάτη:	
Κατηγορία Πελάτη:	Κατηγορία Τιμολογίου:
Πρόγραμμα:	

Με την υπογραφή της παρούσας, αιτούμαι την τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ως προς τα κατωτέρω πεδία:

1. Αλλαγή Κατηγορίας Πελάτη

Επιλογή νέας βασικής ή ειδικής κατηγορίας:
Αιτιολογία αλλαγής:

2. Αλλαγή Κατηγορίας Τιμολογίου

Επιλογή νέας κατηγορίας τιμολογίου:
Αιτιολογία αλλαγής:

Όροι και Προϋποθέσεις

Η τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας θα επέρχεται εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη της παρούσας αίτησης από την Protergia.

Με την πάροδο του ανωτέρω χρονικού διαστήματος θα τεκμαίρεται η αποδοχή του αιτήματος του Πελάτη από την Protergia. Σε περίπτωση απόρριψης του αιτήματος του Πελάτη από την Protergia, ο Πελάτης θα ενημερώνεται εγγράφως και πλήρως αιτιολογημένα, εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος, ενώ η σχετική απάντηση θα αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις, με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει την επανεξέταση του αιτήματός του.

Σε περίπτωση που η παρούσα αίτηση αφορά στην ένταξη σε άλλη κατηγορία, πρέπει να επισυνάπτονται στην παρούσα αίτηση τα απαιτούμενα πιστοποιητικά και δικαιολογητικά για την ένταξη στην αιτούμενη κατηγορία.

Ο Πελάτης δηλώνει με την παρούσα αίτηση προς την Protergia ότι αποδέχεται τους σχετικούς όρους και ότι τα προσωπικά στοιχεία της αίτησης είναι πλήρη, ακριβή και αληθή. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι ως αυτοί έχουν στη Σύμβαση Προμήθειας που αποτελεί την κύρια σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και της εταιρείας Protergia τους οποίους έχει ο ίδιος υπογράψει και αποδεχτεί. Εφόσον η Protergia κάνει δεκτή την αιτούμενη τροποποίηση, η παρούσα προσαρτάται στη Σύμβαση και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης, ότι η υπογραφή του εμπεριέχει την συγκατάθεσή του για την επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων, σύμφωνα με το ν. 2472/1997, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στη Σύμβαση.

Ημερομηνία: ... / /

.....
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ PROTERGIA

Σχετικά με το αίτημα σας για τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
No _____

Απορρίπτεται η παρούσα αίτηση

- Λόγοι απόρριψης της παρούσας αίτησης

- Διαδικασία και προϋποθέσεις για επανεξέταση της παρούσας από την Protergia

Για την Protergia Θερμοηλεκτρική Αγίου Νικολάου Ανώνυμη Εταιρεία Παραγωγής και Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

.....