

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΚΛΗΡΩΣΕΩΝ «Protergia Powergiving»

1. Εισαγωγή – Αντικείμενο Επεξεργασίας

1.1 Η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι υψίστης σημασίας για την «Metlen Energy & Metals A.E.» (Αρτέμιδος αρ. 8 ΤΚ 151 25 Μαρούσι Αττικής) (εφεξής η «**Protergia**»), η οποία ενεργεί για τους σκοπούς της παρούσας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής ο «**ΓΚΠΔ**») και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία.

1.2 Η Protergia διοργανώνει μηνιαίες κληρώσεις για το έτος 2025 με σκοπό να ανταμείψει και να ενισχύσει την πιστότητα της πελατειακής της βάσης στην χαμηλή τάση (ηλεκτρική ενέργεια) και στην χαμηλή πίεση (φυσικό αέριο) όπως αυτή ορίζεται αναλυτικά στους όρους των μηνιαίων κληρώσεων (η «**Πελατειακή Βάση**»). Ειδικότερα, η Protergia θα διεξαγάγει συνολικά δώδεκα (12) κληρώσεις στις οποίες θα λάβει μέρος το τμήμα της Πελατειακής Βάσης που πληροί τις σχετικές προϋποθέσεις των μηνιαίων κληρώσεων (οι «**Συμμετέχοντες**»), από τις οποίες (κληρώσεις) θα αναδεικνύονται σε μηνιαία βάση εκατόν έντεκα (111) νικητές και εκατόν είκοσι πέντε (125) επιλαχόντες, ενώ τα δώρα των μηνιαίων κληρώσεων είναι τα Έπαθλα όπως αυτά ορίζονται ειδικότερα στους όρους των μηνιαίων κληρώσεων, (οι «**Μηνιαίες Κληρώσεις**») οι οποίοι βρίσκονται δημοσιευμένοι στην ιστοσελίδα της Protergia (<https://www.protergia.gr/powergiving/oroi>) (οι «**Όροι**»). Η συμμετοχή των Συμμετεχόντων στις Μηνιαίες Κληρώσεις δεν προϋποθέτει ούτε συνεπάγεται οικονομική επιβάρυνση και εν γένει οικονομική διακινδύνευση των προσώπων αυτών.

2. Σκοπός και νομική βάση της επεξεργασίας

Η Protergia είναι αναγκαίο να επεξεργαστεί ορισμένα προσωπικά δεδομένα της Πελατειακής Βάσης (όπως αυτά ορίζονται κατωτέρω) με σκοπό να διοργανώσει και να διεξαγάγει τις Μηνιαίες Κληρώσεις, να αναδείξει τους νικητές και τους επιλαχόντες νικητές, καθώς και να απονείμει τα Έπαθλα.

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων είναι απαραίτητη για τον σκοπό του έννομου συμφέροντος που επιδιώκει η Protergia προκειμένου να ανταμείψει και να ενισχύσει την πιστότητα (loyalty) της πελατειακής της βάσης χαμηλής τάσης (ηλεκτρική ενέργεια) και χαμηλής πίεσης (φυσικό αέριο).

Εφόσον οι Νικητές παράσχουν τη συγκατάθεσή τους κατά την αποδοχή του δώρου, τότε η Protergia δικαιούται να επεξεργαστεί τα προσωπικά δεδομένα που παρατίθενται παρακάτω στο (3) με σκοπό την γνωστοποίηση και προβολή των στοιχείων τους στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης, σε μέσα μαζικής ενημέρωσης και στην ιστοσελίδα των Μηνιαίων Κληρώσεων της Protergia (η «**Προβολή Νικητή**»).

3. Προσωπικά Δεδομένα

Για τη διεξαγωγή των Μηνιαίων Κληρώσεων, η Protergia θα χρησιμοποιήσει προσωπικά δεδομένα που διαθέτει ήδη, όπως αναφέρεται παρακάτω.

3.1 Αρχικά, για να προσδιορίσει το τμήμα της Πελατειακής Βάσης που πληροί τις προϋποθέσεις των Μηνιαίων Κληρώσεων θα χρησιμοποιήσει τον αριθμό παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή ΗΚΑΣΠ των προσώπων της Πελατειακής Βάσης.

3.2 Μετά την διεξαγωγή των Μηνιαίων Κληρώσεων, η Protergia θα χρησιμοποιήσει τα εξής δεδομένα των Νικητών, προκειμένου να τους απονείμει τα Έπαθλα:

- (i) αριθμός παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή/και ΗΚΑΣΠ,
- (ii) ονοματεπώνυμο,
- (iii) αριθμός τηλεφώνου,
- (iv) διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail),
- (v) αριθμός φορολογικού μητρώου,
- (vi) ταχυδρομική διεύθυνση,
- (vii) IBAN λογαριασμού σε ελληνική τράπεζα στον οποίο είναι δικαιούχος (εφόσον ο Νικητής αποδεχθεί το δώρο σύμφωνα με τους Όρους), και
- (viii) είδος έννομης σχέσης, τιμολογίου και ύψος οφειλών στην Protergia (εφόσον αποδεχθεί το δώρο σύμφωνα με τους Όρους).

3.3 Εφόσον ο/η Νικητής/τρια παράσχει τη συγκατάθεσή του/της σε χωριστό πεδίο/έντυπο, η Protergia θα λάβει και θα επεξεργαστεί και θα αναρτήσει το ονοματεπώνυμο, την εικόνα, τη φωνή του, φωτογραφία και/ή ακουστικό υλικό (αρχείο ήχου) και/ή βίντεο (οπτικοακουστικό υλικό) στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης, στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στην ιστοσελίδα των Μηνιαίων Κληρώσεων της Protergia.

4. Αποδέκτες, διαβιβάσεις και Εκτελούντες την Επεξεργασία

Τα προσωπικά σας δεδομένα μπορεί να διαβιβασθούν στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών: παρόχους υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων επιχειρήσεων διαχείρισης διαγωνισμών, INITIATIVE MEDIA A.E. Διαφημιστική Εταιρία, συμβολαιογράφο, παρόχους υπηρεσιών IT ή παρόχους υπηρεσιών αποθήκευσης, σε μέσα μαζικής ενημέρωσης (τηλεοπτικοί σταθμοί, ραδιοφωνικοί σταθμοί, έντυπα μέσα) και αρμόδιες αρχές. Οι ομάδες που αναφέρονται παραπάνω μπορούν να λειτουργούν, όπως απαιτείται, ως εκτελούντες την επεξεργασία ή ως ανεξάρτητοι υπεύθυνοι επεξεργασίας. Η επικαιροποιημένη λίστα των εξωτερικών εκτελούντων την επεξεργασία είναι διαθέσιμη στην έδρα μας και μπορείτε να τη ζητήσετε υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στη διεύθυνση powergiving@protergia.gr.

Ειδικότερα, διευκρινίζεται ότι, αναφορικά με τη διενέργεια των Μηνιαίων Κληρώσεων και τα αποτελέσματα αυτών, Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Protergia ενώ η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ALTER EGO MEDIA A.E.» (το “**Mega**”) δεν λαμβάνει και εν γένει δεν επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα Νικητών και Επιλαχόντων Νικητών καθώς λαμβάνει γνώση αποκλειστικά (i) του αρχικού γράμματος του ονοματεπωνύμου του εκάστοτε Νικητή, (ii) της περιοχής εκάστης παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή ΗΚΑΣΠ της Ομάδας Νικητήριων Παροχών των Επάθλων Α και Β, και (iii) του αύξοντα αριθμού συμμετοχής των προσώπων του σημείου (i) στην εκάστοτε Λίστα Κλήρωσης. Περαιτέρω, διευκρινίζεται ότι το Mega δεν φέρει ευθύνη για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που λαμβάνει χώρα στο πλαίσιο των Μηνιαίων Κληρώσεων και, ως εκ τούτου, σε περίπτωση που λάβει αίτημα άσκησης δικαιώματος από υποκείμενο των δεδομένων ή αίτημα σχετικό με προσωπικά δεδομένα στο πλαίσιο της παρούσας ενημέρωσης, θα κατευθύνει το Υποκείμενο να επικοινωνήσει με την Protergia, η οποία, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, είναι η μόνη υπεύθυνη για τη διαχείριση και ικανοποίηση των σχετικών αιτημάτων.

Δεν θα διενεργηθούν διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

5. Διάρκεια Αποθήκευσης Προσωπικών Δεδομένων

5.1 Η Protergia έχει ήδη τα δεδομένα που απαιτούνται για τη διεξαγωγή των Μηνιαίων Κληρώσεων, καθώς και για την απονομή των Επάθλων. Συνεπώς, τα δεδομένα αυτά, συμπεριλαμβανομένης της πληροφορίας ότι κάποιος/α ήταν Νικητής ή Επιλαχών Νικητής, θα αποθηκευτούν για όσο χρόνο ορίζεται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων | Protergia).

5.2 Ειδικά για τους Νικητές που αποδέχθηκαν την Προβολή Νικητή:

- (i) για την προβολή στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την αποδοχή του δώρου.
- (ii) για την προβολή στην ιστοσελίδα των Μηνιαίων Κληρώσεων για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών από την αποδοχή του δώρου.
- (iii) για την προβολή σε μέσα μαζικής ενημέρωσης (τηλεοπτικοί και ραδιοφωνικοί σταθμοί καθώς και έντυπα μέσα) για χρονικό διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία λήψης της συγκατάθεσης.

6. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά και κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των Δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, όπως η ελαχιστοποίηση των Δεδομένων, και η ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του Υποκειμένου. Η πρόσβαση στα Δεδομένα είναι διαβαθμισμένη σε συγκεκριμένους εργαζόμενους της Protergia που έχουν επιφορτιστεί με το σκοπό αυτό της Επεξεργασίας και δεσμεύονται από ρήτρες εμπιστευτικότητας.

Η Protergia έχει διασφαλίσει με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ότι τα Προσωπικά Δεδομένα των Συμμετεχόντων στις Μηνιαίες Κληρώσεις θα τύχουν επεξεργασίας με την δέουσα ασφάλεια και αποκλειστικά για τον/τους σκοπό/σκοπούς για τον/τους οποίο/οποίους έχουν ενημερωθεί και τυχόν έχουν συναινέσει οι Συμμετέχοντες.

7. Δικαιώματα Υποκειμένου

Μπορείτε ανά πάσα στιγμή με έγγραφο αίτημά σας στην Protergia να ασκήσετε τα εξής δικαιώματα:

7.1 Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να πληροφορηθείτε κατά πόσο υφίστανται επεξεργασία τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν, να λάβετε αντίγραφα αυτών των δεδομένων καθώς και κάθε άλλη πληροφορία σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).

7.2 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Το δικαίωμα αυτό θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, οι οποίοι υπερσχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων (άρθρο 21 ΓΚΠΔ).

Έχετε τη δυνατότητα να ασκήσετε το δικαίωμα για εναντίωση στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων μέσω του ειδικού ιστότοπου των Μηνιαίων Κληρώσεων, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα μέσω του παρακάτω συνδέσμου <https://www.protergia.gr/powergiving/unsubscribe>.

7.3 Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται εφόσον τα δεδομένα δεν είναι απαραίτητα για τους σκοπούς που αναφέρονται στην Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ([Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων | Protergia](#)) ή για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων και ειδικά για την Προβολή Νικητή, εφόσον ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας.

7.4 Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).

7.5 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν η επεξεργασία είναι παράνομη και, αντί για τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, ζητάτε τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία (άρθρο 18 ΓΚΠΔ). Όταν η επεξεργασία έχει περιοριστεί μετά την άσκηση του δικαιώματος αυτού, τα δεδομένα υπόκεινται σε επεξεργασία σύμφωνα με την παρ. 2 του ίδιου άρθρου.

7.6 Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθείτε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον Υπεύθυνο Επεξεργασίας (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

7.7 Δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης (για Προβολή Νικητή)

Η παροχή της συγκατάθεσης για την Προβολή Νικητή είναι εθελοντική. Στην περίπτωση αυτή, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ εγγράφως στο email dpo@metlengroup.com. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της Επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προτού αυτή ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Protergia δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο σε περιπτώσεις που υφίσταται άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματά σας και για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε αυτή τη [φόρμα](#).

8. Υποστήριξη

Η Protergia παρέχει υποστήριξη προς όλες τις ερωτήσεις, σχόλια, προβληματισμούς ή καταγγελίες που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@metlengroup.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Metlen Energy & Metals A.E.

Υπόψη DPO

Αρτέμιδος 8

9. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή

Αρμόδια εποπτική αρχή είναι η ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ). Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην ΑΠΔΠΧ για ζητήματα που αφορούν στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην Protergia πριν προσφύγετε στην αρμόδια Αρχή. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr > Τα δικαιώματά μου > Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.