

## ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

1. Οι Χρήστες του [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) έχουν τη δυνατότητα να πληρώνουν ηλεκτρονικά το λογαριασμό τους μέσω της δυνατότητας «Online πληρωμή λογαριασμού» του [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) σύμφωνα με τους όρους που ακολουθούν και τους όρους περί της χρήσης της σχετικής τραπεζικής κάρτας (χρεωστικής, πιστωτικής, προπληρωμένης).

2. Η πληρωμή είναι δυνατή με την χρήση όλων των χρεωστικών, πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών τύπου VISA, MASTERCARD, MAESTRO & CHINA UNION. Η σχετική υπηρεσία παρέχεται σε συνεργασία με την Eurobank. Έχετε τη δυνατότητα να πληρώσετε το λογαριασμό σας επιλέγοντας την επιλογή «Πληρωμή μέσω Eurobank». Για την πραγματοποίηση πληρωμής ο Χρήστης πρέπει να εισάγει στα συγκεκριμένα πεδία της οθόνης:

- αριθμό της πιστωτικής κάρτας,
- μήνα και έτος λήξης της κάρτας, και
- τον κωδικό CVC/2 ή CVV/2 της κάρτας.

Το «Ποσό Πληρωμής Τρέχοντος Λογαριασμού» αντιστοιχεί σε αυτό που αναγράφεται στον πιο πρόσφατα εκδοθέντα λογαριασμό. Στο πεδίο «Ποσό Συναλλαγής» ο Χρήστης μπορεί να καταβάλει το πλήρες υπόλοιπο του τελευταίου λογαριασμού του ή οποιοδήποτε άλλο ποσό επιθυμεί.

Τα δεδομένα που καταχωρεί ο Χρήστης, στέλνονται προς έλεγχο για την ορθότητα και για την εγκυρότητά τους στην εκκαθαρίστρια τράπεζα. Η τράπεζα αυτή ελέγχει ότι:

- ο αριθμός της VISA, MASTERCARD, MAESTRO & CHINA UNION και του CVC/2-CVV/2, που ο Χρήστης έχει εισαγάγει στα ανάλογα πεδία είναι έγκυρα και ενεργά, και
- το διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο της κάρτας του Χρήστη καλύπτει το ποσό, που επιθυμεί να πληρώσει.

Εφόσον οι παραπάνω έλεγχοι είναι επιτυχείς, ο Χρήστης ενημερώνεται για την επιτυχημένη συναλλαγή. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο η εκδότρια της τραπεζικής κάρτας τράπεζα απορρίψει τη συναλλαγή, για περισσότερες πληροφορίες ο Χρήστης θα πρέπει να επικοινωνήσει απευθείας με εκείνη.

Το μήνυμα που θα εμφανιστεί στην οθόνη του Χρήστη περί επιτυχούς ολοκλήρωσης της πληρωμής επέχει θέση Επιβεβαίωσης Συναλλαγής και ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να το αποθηκεύσει ή να το εκτυπώσει.

3. Προσωπικά δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής (π.χ. στοιχεία των πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών) δεν συλλέγονται από την εταιρική μας ιστοσελίδα παρά μόνο από την Eurobank, ως συνεργαζόμενη τράπεζα για την συλλογή πληρωμών με πιστωτική/χρεωστική/προπληρωμένη κάρτα η οποία εκτελεί αποκλειστικά μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας της την πληρωμή των λογαριασμών. Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία αυτά είναι αντίστοιχα στο περιβάλλον των συστημάτων της Eurobank και τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από αυτήν χωρίς την παρέμβαση της Protergia. Κατά συνέπεια η Protergia, δεν συλλέγει ούτε

αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται σε κανένα στάδιο της εκτέλεσης της πληρωμής στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής (π.χ. στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών όπως αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης, CVV2), ούτε και αναμιγνύεται με οποιοδήποτε τρόπο στην εκτέλεση της πληρωμής.»]

4. Ο Χρήστης οφείλει να λαμβάνει όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα για τη διασφάλιση του απόρρητου των στοιχείων του και είναι υποχρεωμένος να χρησιμοποιεί την ενότητα «Online πληρωμή λογαριασμού» του [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr), όπως αυτή παρέχεται από τη Protergia και σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες. Απαγορεύεται στους Χρήστες να επιχειρούν να εκμεταλλευτούν πιθανά κενά ασφάλειας των συστημάτων της Protergia προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση σε πληροφορίες άλλων Χρηστών, να διαταράξουν ή να υποβαθμίσουν την ασφάλεια του [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr). Σε περίπτωση που Χρήστης αντιληφθεί κάποιο περιστατικό σχετικό με την ασφάλεια των στοιχείων του ή των συναλλαγών του θα πρέπει να αναφέρει το πρόβλημα στην Protergia.

5. Η Protergia δικαιούται να τροποποιεί οποτεδήποτε χωρίς προειδοποίηση τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις χρήσης.

6. Εφόσον η συναλλαγή είναι επιτυχής, ενημερώνεται το υπόλοιπο του λογαριασμού εντός των συστημάτων της Protergia κατόπιν της λήψης της συγκεκριμένης πληροφορίας από την Eurobank μέσω σχετικού αρχείου. Η εν λόγω διαδικασία, δύναται να διαρκέσει έως και 5 ημέρες, πράγμα που εξαρτάται αποκλειστικά από το διάστημα που χρειάζεται για την επεξεργασία και αποστολή δεδομένων από την Eurobank. Το ιστορικό των πληρωμών που εμφανίζεται στην περιοχή των εγγεγραμμένων στην Υπηρεσία χρηστών αφορά και περιέχει μόνο τις πληρωμές που έγιναν ηλεκτρονικά μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής, ενώ οι πληρωμές από οποιοδήποτε άλλο κανάλι δεν περιλαμβάνονται.