

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.», η οποία διακριτικό τίτλο «METLEN», η οποία εδρεύει στο δ/μο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») της αίτησης με αύξοντα αριθμό όμοιο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, τον πρόσωπο που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμις σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα Δ-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοραία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης Δ.

«**Αίτηση**» Η αίτηση προσφοράς προμήθειας του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΕΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στον πίνακα «ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ/ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας.

«**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» ή «**ΕΧΕ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την ΠΡΑΕΥ ως Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώγων Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς.

«**ΚΔΕΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει εγκριθεί δύναμις της υπ' αριθμ. 1412/2020 απόφασης της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 4658/22.10.2020), και όπως ισχύει.

«**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«**Μετρήτης**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδίδεται στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«**Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 7820/01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. 1442/2020 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 4747/27.10.2020), το Εγκύριο Εκπρωσίωσης Μετρήτων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής.

«**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συνυπολογισμένης Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει.

«**ΡΑΕΥ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999) ως Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και μετονομάστηκε ως έχει με τον ν. 5037/2023 (ΦΕΚ Α 78/9.3.2023).

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκειά της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΠΡΑΕΥ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής θα δεσμεύεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 183111). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, τηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την εκδότην ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 183111). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δικαιούται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιουδήποτε άλλο ποσού από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρήτη, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφορμεί εμπρόθεσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης. 3.5 Σε περίπτωση που η συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη των 35kVA, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποια-

δήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επηρεάζουν σημαντικά το προφίλ καταναλώσεως του όπως π.χ. επέκταση ή κατάργηση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή ωριαίων λειτουργιών της Εγκατάστασης κ.α.. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθευτή πρέπει να εκτελείται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επιτρέπει την εφαρμογή του Γενικού Ορου 6.3 (γ). Σε περίπτωση παράβασης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την αποκατάσταση τυχόν επιπλέον κόστους του Προμηθευτή. 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά τον ίδιο του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταναλώσεως του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό καταναλώσεως, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εφορμηθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτη και την ασφαλή των μετρήσεων καθώς και της ηλεκτρονικωνικών σύνδεσης για τη λήψη μετρήσεων, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο φορέα. Δεν θα επιμεινεί στο Μετρήτη και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρήτη, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συναμολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμις της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπαιστωμένους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξοπλιστικά, καλώδια, εξοπλιστικά και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο εδραίωσης και που ενδέχεται να κατεβούν προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην Αίτηση (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επελεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή του εκπροσωπούμενου ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδρανήσει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή ότι επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπής σε οριστό χρόνο και θα εφαρμόζεται το σχετικό προϊόν που θα κοινοποιηθεί στον Πελάτη, κατά τα ανωτέρω. Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδρανήσει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για οριστό χρόνο και θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Μικρός Πελάτης (Οικιακός ή Μη Οικιακός με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA) δικαιούται να υπαναχωρήσει, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από απόσταση ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκαεπτασάων (14) ημερών από την επαγωγή της ημέρας λήξης της σύμβασης χωρίς επιβάρυνση εκτός από την προβλεπόμενη στην νομοθεσία με ένα από τους εξής τρόπους: (i) ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.protergia.gr ή υποβάλλοντας οποιαδήποτε άλλη ξεκάθαρη δήλωση. Εάν χρησιμοποιηθεί αυτή η δυνατότητα, θα διαβιβασθεί χωρίς καθυστέρηση πάνω σε σταθερό μέσο επιβεβαίωση λήξης της υπαναχώρησης του πελάτη, (ii) μέσω υποσημειωμένης χωρίς σαφούς δήλωσης (π.χ. επιστολή, φαξ, email) που να παρουσιάζει την απόφαση του πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, (iii) μέσω του ακολουθού υποδείγματος υπαναχώρησης: «Προς την METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Protergia) (έδρα: Αρτέμιδος 8 Μαρούσι Αττικής ΤΚ 151 25), γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβασή μου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ - ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΗΜΕΡΟ ΜΗΝΙΑ». Εάν η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ξεκίνησε στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα του παρέσχε ο Προμηθευτής μέχρι να δηλώσει στον τελευταίο ότι υπαναχωρεί από τη σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο Μικρός Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήματος του.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποιαδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον Ειδικό Όρο 2 της Σύμβασης, η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή οιασδήποτε επιβάρυνσης, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαστές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της προθεσμίας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπέρμετρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δόμηση από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλεί κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρήτη ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διαδοίξες της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίζων ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση, (γ) Σε περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω Γενικού Ορου 3.5, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, αμέσως και για τα δύο (2) Μέρη και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται άμεσα. 6.4 Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυγίανσης ή συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάσσεται η νομοθεσία για αφεργένους ή μειωμένης οικονομικής θέσης υπάχρους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιοδήποτε από τα διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει

αμέσως την παρουσία, κοινοποιώντας τους έγγραφη ειδοποίηση, όπως και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επείγοντα άμεσα. **6.5** Μετά την καταγγελία με αποδεικνυόμενο τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφείλεις του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **6.6** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με αποδεικνυόμενο άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Μετρητής και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση, με την επιφύλαξη του όρου 7.3 κατωτέρω, βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρήσανται από το Μετρητή (σε κιλοβαττωρ - kWh) ανά χρονικό διαστήμα τεσσάρων (4) μηνών για τους πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο Protergia Επαγγελματικό 1/1B ή Protergia Επαγγελματικό 3/3B ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους πελάτες που έχουν επιλέξει Protergia Επαγγελματικό 2/2B ή καινούριοι υπολοίποι όλοι άλλοι χρονικοί βάσεις, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ («Περίδοξη Κανονιστικού... 7.2 Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθεί από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεων στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των σχετικών μετρήσεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που ο Πελάτης χυθεί ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβληθεί στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, τη Νομοθεσία ΕΧΕ, τον ΚΔΣΕΜΗΕ και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ, του ΚΔΣΕΜΗΕ και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Μετρητή ανιχνώσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση- Χρεώσεις- Όροι πληρωμών

1.1 Ο Προμηθεύτης υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πλάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

8.2 Ο Πλάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει αναχθεί ο Πλάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πλάτης υποχρεούται να εφορμήσει τον κάθε λογαριασμό του με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παροχή του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναμη της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πλάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώσει τον Προμηθευτή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτήν: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πλάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει αναχθεί ο Πλάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμήθειας», β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πλάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, λη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκδότες οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλος (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2003, δ) τα οφειλόμενα ποσά για ποσοθεωρητά άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούντα με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκδότη αναλογούσας φόρο προστίθμενης αξίας (Φ.Π.Α.). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Ρόλ 7, ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πλάτη θα λαμβάνει χώρα, με έναν από τους ακόλουθους μηχανισμούς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο σχετικό πεδίο της Αίτησης (Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης): (α) η εν λόγω διαδικασία θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πλάτη από τον Προμηθευτή, στην περίπτωση αυτή, θα υπολογιστεί ο μέσος όρος των καταναλώσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής έχει έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πλάτη θα στηρίζεται: (i) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πλάτη από άλλους προμηθευτές και (ii) στο προφίλ των καταναλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος καταναλώσεων για αντίστοιχους πελάτες/αντίστοιχες παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (i) και (ii) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία ή εναλλακτικά (β) η εν λόγω διαδικασία θα στηρίζεται στα στοιχεία που αποστέλλει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής στον Προμηθευτή, ως εκ των προτέρων εκτίμηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των μη τημετρούμενων μετρητών του Προμηθευτή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές διαδικασίες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής η «Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΔΕΔΔΗΕ»). Η Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΔΕΔΔΗΕ αφορά διακριτά σε κάθε μεθολογικό μήνα και ο Προμηθευτής, για την εκτίμηση της κατανάλωσης του Πλάτη, θα κάνει αναγωγή στη μερική του μήνα που θα αφορά ή έναντι εκτίμηση της κατανάλωσης. Σε περίπτωση που ο Πλάτης έχει και νυχτερινό μετρητή, για οικιακούς πελάτες η Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΔΕΔΔΗΕ θα καταμένεται κατά 2/3 στην κατανάλωση ημέρας και κατά 1/3 στην κατανάλωση νύχτας, ενώ για επαγγελματικούς πελάτες η κατανάλω θα είναι ίση (50%). Ειδικά για τα ΜΔΝ και με δεδομένο ότι ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής δεν αποστέλλει Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΔΕΔΔΗΕ, ο Προμηθευτής θα λαμβάνει υπόψη τα στοιχεία του τελευταίου εκκαθαριστικού του Πλάτη και αν δεν υπάρχουν τέτοια στοιχεία, τα στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. 8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει έμμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για απονομή λόγω, λανθασμένες χρεώσεις Πλάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εφορμήσει, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegr.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πλάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 183911). 8.8 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Ρόλο 5.1 της Σύμβασης, θα εφορμήσει το ισχύον, κατά τον χρόνο εκδόσεως, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πλάτης και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πλάτη ετήσια (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πλάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πλάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζήμιως καθώς και για τη δυνατότητα του Πλάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανάσχεση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό καταναλώσεων ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 9.2 Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταναλώσεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών καταναλώσεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό, ο Προμηθευτής θα ενημερώσει τον Πελάτη σχετικά με την προτεινόμενη εγγύηση.

ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογθέν ποσό καταπόνησης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτι στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογθέν ποσό καταπόνησης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτι για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρειστεί ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό καταπόνησης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτι θα υποχρεούται να εφοδιάσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εφοδίασης των λογαριασμών καταπόνησης, στον οποίο το ποσό της αύξησης κρεώνεται. 9.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτις στον Προμηθευτή δύναμει της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτι αμέσως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταπόνησης.

Άρθρο 10 - Υπερημερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πλάτη προς την Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πλάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεώς της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πλάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, η Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρώνοντα με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πλάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει δπρακτική και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξοφλήσεως, ο Πλάτης καθίσταται υπέρημερος και ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή ανεπενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή αποσύνδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πλάτη. Η εντολή ανεπενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πλάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή ανεπενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πλάτη της εντολής ανεπενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης του Πλάτη, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πλάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πλάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διαταχθεί της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθιζόντων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπηρεμία του Πλάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για ανεπενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβαςης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέτουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σς περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης μετακατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθειας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει ανανέωση της αίτησής του. 11.2 Με την εξέλιξη του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για α) σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, σημαντική μεταβολή του κόστους προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αποσπαστόθετο φύσος, ενδεικτικό κόστος, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελίας, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO2) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενήμερωσης του Πελάτη, εφόσον (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτησή. Στο πλαίσιο της ενήμερωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία θεσπιστικών κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Εκχώρηση

12.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη.
12.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά τον Πελάτη επί του τμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών καταπίλησης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

13.3.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. 13.3.2 Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συμβούριο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συνεντευτικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εμπειρικής Πελάτων του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 13.3.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησης αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπόκεινται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εμπειρικής Πελάτων του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Οι Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας και οι ακόλουθοι όροι που υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

Άρθρο 1 – Πάγια εντολή και Εγγύηση

1.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίηση της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ημεμερικό μήνυμα, εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα. Στην περίπτωση που, διαρκούσης της Σύμβασης, ο Πελάτης ενεργοποιήσει νέα πάγια εντολή σε έτερο λογαριασμό («Νέα Πάγια Εντολή»), τότε η αρχική πάγια εντολή δεν ισχύει, ενώ αν ο Πελάτης ανακαλέσει τη Νέα Πάγια Εντολή, τότε η αρχική πάγια εντολή δεν αναβιώνει αυτοδικαίως. Διευκρινίζεται ότι ανεξάρτητα από την επιλογή ή/και την ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ο πρώτος λογαριασμός κατανάλωσης εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με αποιοινδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής. 1.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (ii) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίησης του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (iii) Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή. 1.3 Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» στην Αίτηση, με την εξαίρεση της περίπτωσης που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, όπου τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. 1.4 Αποστέλλεται στον Προμηθευτή το αποδεικτικό κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

Άρθρο 2 – Ανάλυση Χρεώσεων Προμήθειας Ειδικού Τιμολογίου

2.1 Ορισμοί

Πλέον των ορισμών που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, οι ακόλουθοι ορισμοί περιγράφουν τη λειτουργία του Ειδικού Τιμολογίου.

«**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δυνάμει σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοραία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D.

«**Βασική Τιμή Προμήθειας**» ορίζεται σε 240 €/MWh, επί της οποίας εφαρμόζεται η Έκπτωση.

«**Ειδικό Τιμολόγιο**» Σημείνει το ειδικό τιμολόγιο που προσφεύρεται από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου.

«**Εκπτώση**» Σημείνει το άθροισμα της Έκπτωσης Χωρίς Συνέπεια και της Έκπτωσης Συνέπειας.

«**Έκπτωση Χωρίς Συνέπεια**» Σημείνει την έκπτωση που εφαρμόζεται επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας, η οποία προσδιορίζεται στο πεδίο «Έκπτώσεις Προμήθειας» του πίνακα υπό τον τίτλο «Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης» της Αίτησης και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 2.4.2.

«**Έκπτωση Συνέπειας**» Σημείνει την έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης που εφαρμόζεται επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας, η οποία προσδιορίζεται στο πεδίο «Έκπτώσεις Προμήθειας» του πίνακα υπό τον τίτλο «Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης» της Αίτησης και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 2.4.2.

«**Μηχανισμός Διακύμανσης**» Προσδιορίζεται σύμφωνα με τη Νομοθεσία Ειδικού Τιμολογίου, αποτελεί παράμετρο διαμόρφωσης της Τελικής Τιμής Προμήθειας και ενεργοποιείται με βάση τις Τιμές Μηχανισμού.

«**TEA**» ή «**Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market, στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας»), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 1125Α/2019 απόφαση της ΡΑΕΕΥ (ΦΕΚ Β 428/2020), όπως εκδόθηκε ισχύει.

«**TEA Αναφοράς**» Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (M), ως TEA Αναφοράς, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερησίων TEA που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (M-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (M).

«**TEA Μήνα M-2**» Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (M), ως TEA Μήνα M-2, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερησίων TEA που αφορά στον προ-προηγούμενο μήνα (M-2) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (M).

«**Τελική Τιμή Προμήθειας**» Είναι η τελική μοναδιαία τιμή προμήθειας, που δημοσιεύεται για κάθε ημερολογιακό μήνα, έως και την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα κατανάλωσης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και υπολογίζεται σύμφωνα με τον όρο 2.2..

«**Τιμές Μηχανισμού**» Σημείνουν τις ακόλουθες τιμές:

LI και LU Τα όρια της περιοχής ασφαλείας, εντός της οποίας δεν ενεργοποιείται ο Μηχανισμός Διακύμανσης. Το κάτω όριο (LI) ορίζεται σε 75 €/MWh και το άνω όριο (LU) ορίζεται σε 85 €/MWh.

Όπου α: τιμή που ορίζεται σε 1,18

Όπου β: ορίζεται ως το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της TEA Αναφοράς μειωμένη κατά την TEA Μήνα M-2, [β-(α*TEA ANAΦΟΡΑΣ - M2, MINHA M-2)].

2.2 Υπολογισμός Τελικής Τιμής Προμήθειας

2.2.1 Η Τελική Τιμή Προμήθειας αποτελεί το άθροισμα της Βασικής Τιμής Προμήθειας και του Μηχανισμού Διακύμανσης:

Τελική Τιμή Προμήθειας:	(Βασική Τιμή Προμήθειας – Έκπτωση) + Μηχανισμός Διακύμανσης
-------------------------	---

2.2.2 Η Βασική Τιμή Προμήθειας ορίζεται: σε 240 €/MWh, επί της οποίας εφαρμόζεται η Έκπτωση. Η Έκπτωση εφαρμόζεται επί της Βασικής Τιμής Προμήθειας και αποτελεί το άθροισμα της Έκπτωσης Χωρίς Συνέπεια και της Έκπτωσης Συνέπειας. Η μεν Έκπτωση Χωρίς Συνέπεια εφαρμόζεται χωρισά όμο εμπρόθεσμης εξόφλησης σε κάθε λογαριασμό, δε Έκπτωση Συνέπειας εφαρμόζεται υπό τον όρο ότι ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του.

Ειδικότερα:

(α) στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, με τους οποίους λαμβάνει χώρα η τελική εκκαθάριση εκάστης περιόδου κατανάλωσης, για την τιμολόγηση της εκκαθαρισμένης κατανάλωσης εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που ακολουθούν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού εκκαθαριστικού λογαριασμού.

(β) στους έναντι λογαριασμούς, για την τιμολόγηση της έναντι κατανάλωσης εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που προληφθηκαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού έναντι λογαριασμού. Σε περίπτωση που εφαρμοστεί Έκπτωση Συνέπειας σε έναντι λογαριασμό εντός περιόδου κατανάλωσης που περιλαμβάνει και έναντι λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα, στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα ακολουθήσει δε θα εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας και το σύνολο της εκκαθαρισμένης κατανάλωσης θα τιμολογείται με Βασική Τιμή Προμήθειας και Έκπτωση Χωρίς Συνέπεια, χωρίς εφαρμογή Έκπτωσης Συνέπειας.

2.2.3 Ο Μηχανισμός Διακύμανσης υπολογίζεται με βάση τη διακύμανση της TEA και ενεργοποιείται όταν η TEA Αναφοράς είναι μικρότερη του κάτω ορίου LI ή μεγαλύτερη του άνω ορίου LU, ως ακολούθως:

- (i) Για TEA Αναφοράς < LI, το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακύμανσης είναι: $a * (TEA \text{ Αναφοράς} - LI) + \beta$
- (ii) Για LI <= TEA Αναφοράς <= LU, το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακύμανσης είναι: 0
- (iii) Για TEA Αναφοράς > LU, το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακύμανσης είναι: $a' * (TEA \text{ Αναφοράς} - LU) + \beta$

2.3 Πάγια Χρέωση Προμήθειας

Πλέον της Τελικής Χρέωσης Προμήθειας, εφαρμόζεται Πάγια Χρέωση Προμήθειας, που ορίζεται στα 5 €/MWh.

2.4 Δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης

2.4.1 Οι Τιμές Μηχανισμού παραμένουν σταθεροί κατ' ελάχιστον για τρεις (3) ημερολογιακούς μήνες, αρχής γενομένης της 01.01.2024. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω ελάχιστου τριμήνου διαστήματος, ο Προμηθευτής δικαιούται να τους τροποποιεί μονομερώς, υπό τον όρο ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του ένα (1) μήνα πριν την εφαρμογή τους και ενημέρωσης του Πελάτη με τον λογαριασμό που ακολουθεί την ανωτέρω ανακοίνωση.

2.4.2 Η Πάγια Χρέωση Προμήθειας και η Έκπτωση δύνανται να τροποποιούνται μονομερώς από τον Προμηθευτή, κάθε μήνα, υπό τον όρο ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του και ενημέρωσης του Πελάτη με τον λογαριασμό που ακολουθεί την τροποποίηση.

2.4.3 Με την επιφύλαξη των Ειδικών Όρων 2.4.1 και 2.4.2 ανωτέρω, η Βασική Τιμή Προμήθειας, παραμένει σταθερή κατ' ελάχιστον για έξι (6) ημερολογιακούς μήνες. Μετά την παρέλευση του ανωτέρω ελάχιστου εξάμηνου διαστήματος, ο Προμηθευτής δικαιούται να τους τροποποιεί μονομερώς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 11.2 της Σύμβασης.

Άρθρο 3 – Διάρκεια Σύμβασης-Ανανέωση Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες. Κατόπιν της παρέλευσης 12 μηνών από την έναρξη ισχύος των προσφερόμενων χαρακτηριστικών, και ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής, ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνυπολογισμένη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Σε περίπτωση που ο πελάτης αδρανήσει ή δεν ενημερωθεί εγκαίρως για την επιθυμία ανανέωσης της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκείνο, δημοσιευμένο «Βασικό» τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης. Σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εγγύα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνυπολογισμένη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

Άρθρο 4 – Συντελεστής Αναγωγής Ημερών

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του μήνα, η Πάγια Χρέωση Προμήθειας όπως περιγράφεται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας (εφόσον αυτή υπάρχει), θα εφαρμόζεται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών - ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30.

Άρθρο 5 – Παροχή Εκπτώσεων

Παρέχεται Έκπτωση η οποία προσδιορίζεται στο πεδίο «Έκπτώσεις Προμήθειας» του πίνακα υπό τον τίτλο «Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης» της Αίτησης και αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 2.4.2.

Άρθρο 6 – Προσωπικά Δεδομένα

6.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει

σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της προτάσεως αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 6.2 **Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων συνδύσεως με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερδός υποθηκοφυλακείου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγραφών, λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, συμβατική σχέση με τραπεζικά ιδρύματα, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εμπειρίστησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ), την φωνή σας στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εμπειρίστησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. 6.3 **Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργικώς και μηχανογραφική εμπειρίστηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κλπ), (β) διεξαγωγή ερευνών ικανοτήτων, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κλπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων του όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγόρους εταιρείες ή αρμόδιες αρχές ή εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. 6.4 **Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). 6.5 **Αποδέκτες και διαβιβάσεις:** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενες ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγών ερευνών, διεξαγωγών ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητάς του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγόρους εταιρείες. 6.6 **Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. 6.7 **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή της καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. 6.8 **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει την συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελάνοινη ισχύ. 6.9 **Δικαίωμα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί από τον Προμηθευτή επεξεργασίας δεδομένων του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιπαρατίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιπλέον και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (δ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξάρση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. 6.10 **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η «METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση dro@metlengroup.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε., Υπόψη ΔΡΟ, Αρτέμιδος 8, ΤΚ 15125 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσηύξης στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.:210 6475 600, Fax:210 6475628. 6.11 Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι ατομική επιχείρηση και έχει θέση ενημέρωσης από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο του άρθρου 14 του Γενικού Κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη που δεν έχουν συλλεγεί από τον ίδιο: πλέον των πληροφοριών που παρέχονται ανωτέρω και ισχύουν και για τα προσωπικά δεδομένα που δεν συλλέγονται από τον Πελάτη σύμφωνα με το παρόν, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι ενδέχεται να λαμβάνει (i) στοιχεία υπαγωγής του Πελάτη σε ορισμένη κατηγορία ή σε ορισμένο τιμολόγιο από τον αρμόδιο διαχειριστή, (ii) εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες, οι οποίες αφορούν τη συναλλακτική συμπεριφορά πελατών και την πιστοληπτική ικανότητα ως συναλλασσόμενων (επιχειρηματιών) με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση σύμφωνα με το 6.5 (ii) ανωτέρω από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ICAP CRIF A.E.» (που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 2, ΤΚ 176 76, ΑΦΜ: 996952940, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Πειραιά) (εφεξής η «ICAP»). Οι πληροφορίες αυτές έχουν συλλεγεί ή πρόκειται να συλλεγούν ή συλλέγονται από νόμιμες πηγές στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό, όπως από δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.ΜΗ.. Το ένομο συμφέρον συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.