

Protergia Business Care

Όροι και προϋποθέσεις

Στο πλαίσιο της παροχής άμεσης τεχνικής βοήθειας ισχύουν τα εξής:

- Η Protergia έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH ΑΕΓΑ το υπ' αριθμ.10000001 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση επείγουσας ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία των πελατών της Protergia και παρέχει δωρεάν στον Πελάτη, στα πλαίσια της Σύμβασης, την ασφάλιση επείγουσας ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία που βρίσκεται στην Εγκατάσταση με αριθμό ΗΚΑΣΠ, όπως αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της Αίτησης.
- Ο Πελάτης θα πρέπει να λάβει αναλυτική ενημέρωση για τους όρους και τις προϋποθέσεις της Ασφαλιστικής Κάλυψης με το «Ενημερωτικό Έντυπο του Προγράμματος Ομαδικής Ασφάλισης Επείγουσας Τεχνικής Βοήθειας στην κατοικία πελατών της Protergia, Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10000001» και να υπογράψει και να συνυποβάλει, μαζί με τη Σύμβαση και: (α) τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης για Ένταξη στο Ομαδικό Συμβόλαιο υπ' αριθμ.10000001, πελατών Protergia», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και αποδέχεται την Ασφαλιστική Κάλυψη και τους όρους που τη διέπουν και συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ & (β) τη σχετική ρητή «Δήλωση Συγκατάθεσης σε Mondial Assistance-Προσωπικά Δεδομένα», με την οποία δηλώνει ότι έλαβε γνώση και συναινεί στη διαβίβαση των προσωπικών του δεδομένων στην ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «AWP P&C S.A.», στο πλαίσιο της αντασφαλιστικής σύμβασης που διατηρεί με την Eurolife FFH ΑΕΓΑ.
- Η Ασφαλιστική Κάλυψη: (i) αρχίζει την 1η ημέρα του μήνα $n+1$ από την ημερομηνία του μήνα n , κατά την οποία: (α) αρχίζει η εκπροσώπηση του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (β) ο Πελάτης εντάσσεται στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο MAX» ή στο τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double20%», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, με εξαίρεση την περίπτωση που η ημερομηνία κατά τα ως άνω (α) ή (β) του μήνα n είναι μετά την 20ημέρα του μήνα n , οπότε η έναρξη της Ασφαλιστικής Κάλυψης αρχίζει την 1η ημέρα του μήνα $n+2$.
- Η Ασφαλιστική Κάλυψη παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη για τους πρώτους δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης και ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της για ίση με την προηγούμενη χρονική περίοδο χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση του Πελάτη.
- Η Ασφαλιστική Κάλυψη ισχύει μόνο για το Φυσικό Αέριο Οικιακό Double Energy και για το Φυσικό Αέριο Επαγγελματικό Double Energy.
- Η Ασφαλιστική Κάλυψη παύει να ισχύει εάν λήξει ή λυθεί για οποιονδήποτε λόγο η Σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

- Κατ' εξαίρεση της αυτόματης ανανέωσης της Ασφαλιστικής Κάλυψης μετά τη λήξη της (για ίση με την προηγούμενη χρονική περίοδο), η Protergia διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, να παρέχει εναλλακτικά στον Πελάτη €5 πίστωση στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που θα λάβει μετά το πέρας των δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης της Ασφαλιστικής Κάλυψης.
- Στις περιπτώσεις που το κόστος των επισκευών υπερβαίνει το εκάστοτε προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά βαρύνει τον Ασφαλισμένο.
- Στις περιπτώσεις αυτές ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.
- Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το εκάστοτε ασφαλιζόμενο όριο ποσού, με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.
- Ο Ασφαλισμένος δύναται να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που παρέχει το «Protergia Home Care» μέχρι το όριο που αναφέρεται σε κάθε μία από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης, ανεξαρτήτως του είδους εκάστης υπηρεσίας.
- Οι υπηρεσίες παρέχονται για κατοικίες που βρίσκονται σε συγκεκριμένα γεωγραφικά όρια εντός Ελλάδος, τα οποία περιγράφονται αναλυτικά στο ενημερωτικό έντυπο.
- Από τις περιπτώσεις Ηλεκτρολογικών Βλαβών εξαιρούνται:
 - Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών, λ.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κ.λ.π..
 - Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης, ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με ηλεκτρική ενέργεια.
 - Η πτώση τάσης.
- Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημόσιου δικτύου διανομής/μεταφοράς ή διακοπή ρεύματος, η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της σταθερής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας.
- Από τις περιπτώσεις Βλαβών Φυσικού Αερίου εξαιρούνται:
 - Οποιοδήποτε σύστημα θέρμανσης δεν βρίσκεται εξ ολοκλήρου στην κατοικία ή μοιράζεται με άλλους γείτονες.
 - Κοινόχρηστα συστήματα θέρμανσης.
- Εργασίες αφαίρεσης αλάτων που προκύπτουν από υπολείμματα ή από ζημιά που προέρχεται από λάσπη ως αποτέλεσμα διάβρωσης.
- Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμός.
- Επισκευή ή/και αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καλοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).
- Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών φυσικού αερίου.

Πυρκαγιά (Οι καλύψεις αναλυτικά)

1. Υπηρεσίες Φύλαξης

Αφορά:

- Πυρκαγιά που έχει ως συνέπεια η κατοικία να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση / χρήση.

Παροχές:

- Φύλαξη και προστασία της ασφαλιζόμενης κατοικίας με εξειδικευμένο προσωπικό εφόσον η κατοικία έχει μείνει απροστάτευτη για όσο καιρό δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημιά.

Ανώτατα Όρια:

- Χίλια ευρώ (€1.000) ανά φορά.
- Δύο (2) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.
- Διάρκειας φύλαξης: 72 ώρες από την αναγγελία της ζημιάς.

2. Προσωρινή Αντικατάσταση Συσκευών Τηλεόρασης

Αφορά:

- Πυρκαγιά που έχει ως συνέπεια τη βλάβη των συσκευών τηλεόρασης ή DVD, που βρίσκονταν στην κατοικία.

Παροχές:

- Προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών για διάστημα μέχρι 15 ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στην ασφαλιζόμενη κατοικία του Ασφαλισμένου.

Ανώτατα Όρια:

- Εκατό ευρώ (€100) ανά φορά.
- Ανώτατο όριο δύο (2) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.

Γ) Υπηρεσία Καθαρισμού Ερειπίων

Αφορά:

- Πυρκαγιά που έχει ως συνέπεια η κατοικία να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση/χρήση.

Παροχές:

- Αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, για αποκομιδή ερειπίων, ώστε ο Ασφαλισμένος να μπορέσει να επιστρέψει στην ασφαλιζόμενη κατοικία ή τουλάχιστον να είναι εφικτή η εκτίμηση της ζημιάς και η έναρξη της αποκατάστασης.

Ανώτατα Όρια:

- Ανώτατο όριο χίλια ευρώ (€1.000), διακόσια ευρώ (€200) ανά φορά.
- Ανώτατο όριο μία (1) φορά ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.

Δ) Μεταφορά Επίπλων

Αφορά:

- Πυρκαγιά που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία.

Παροχή:

- Ανάληψη κόστους μεταφοράς των επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς 50 χιλιόμετρα από την κατοικία.

Ανώτατα Όρια:

- Τριακόσια ευρώ (€300) ανά φορά.
- Μία (1) φορά ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.

Ε) Αποθήκευση – Φύλαξη Επίπλων

Αφορά:

- Πυρκαγιά που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία.

Παροχή:

- Αποθήκευση - Φύλαξη των επίπλων.

Ανώτατα Όρια:

- Τριακόσια ευρώ (€300) ανά φορά.
- Μία (1) φορά ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης.
- Αποθήκευση των επίπλων για μέγιστο χρονικό διάστημα 7 ημερών.

Σημειώσεις:

•Εξαιρούνται της υπηρεσίας αποθήκευσης τιμαλφή είδη ή άλλα είδη αξίας, όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες και πίνακες.

•Σε περιοχές που δεν υπάρχει δίκτυο συνεργατών δεν παρέχεται απολογιστικά η κάλυψη.

ΣΤ) Διαμονή σε Ξενοδοχείο

Αφορά:

- Πυρκαγιά που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία.

Παροχή:

- Ανάληψη εξόδων παραμονής σε ξενοδοχείο.

Ανώτατα Όρια:

- Δύο (2) διανυκτερεύσεις το μέγιστο για πέντε (5) άτομα.
- 45 ευρώ (€45) ανά άτομο / διανυκτέρευση.

Σημείωση: Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τα μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, minibar, γευμάτων ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την παραμονή του στο ξενοδοχείο.

Ζ) Επείγουσα Επιστροφή στην Κατοικία

Αφορά:

- Πυρκαγιά.

Παροχή:

- Ανάληψη εξόδων επιστροφής του Ασφαλισμένου στην κατοικία του, εφόσον αυτός δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα μέσα μεταφοράς.

Ανώτατα Όρια:

- Ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να βρίσκεται εντός Ελλάδος και σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από την ασφαλιζόμενη κατοικία, κατά την επέλευση της επείγουσας ανάγκης.
- Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο εφόσον η διαδρομή με τα υπόλοιπα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.
- Ανώτατο όριο κάλυψης 200 ευρώ (€200).

Σημείωση: Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τα μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, minibar, γευμάτων, ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την παραμονή του στο ξενοδοχείο.

Η) Ανάκτηση Οχήματος από Ασφαλισμένο

Αφορά:

- Πυρκαγιά σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του, το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν.

Παροχή:

- Ανάληψη εξόδων μεταφοράς του Ασφαλισμένου με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο εφόσον η διαδρομή με τα προηγούμενα μέσα υπερβαίνει τις 6 ώρες, έτσι ώστε να ανακτήσει το όχημά του.

Ανώτατα Όρια:

- Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εντός επτά (7) ημερών από την επιστροφή του Ασφαλισμένου στην ασφαλιζόμενη κατοικία. Η υπηρεσία παρέχεται στον Ασφαλισμένο με ανώτατο όριο κάλυψης 200 ευρώ (€200).

Θ) Υπηρεσία Πληροφοριών

Αφορά:

- Πυρκαγιά.

Παροχή:

- Παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων ξενοδοχείων.

Ανώτατα Όρια:

-

Ι) Μεταβίβαση Επειγόντων Μηνυμάτων

Αφορά:

- Πυρκαγιά.

Παροχή:

- Μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους.

Ανώτατα Όρια:

-