

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στοδρόμιο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρριεμούδου, 6 με Α.Φ.Μ. 094316668 και Δ.Ο.Υ. Φ.ΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «μ.π.α») της αίτησης με αύθταση αριθμό όμοιο με τον αύθταση αριθμό του παρόντος ενγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «μ.π.α»), έκτακτος εκ των αυτών/έκτακτος θα καλείται το «Μέρως» από κοινού το «Μέριπ».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ΟΡΟΣΙΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: **«Αίτηση»** Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συντάσσεται η παρούσα Σύμβαση. **«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεγάρθεις Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. **«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μπ Διανομοεξουσών Νησιών. **«Εγκατάσταση»** Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης. **«ΚΑΕΣΖΜΗΕ»** Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί σύμφωνα με την αριθμ. 57/2012 αποφασιστική της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 10331/01.01.2012), και όπως ισχύει. **«ΚΜΑΝ»** Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ αριθμ. 30/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 3041/11.02.2014) και όπως ισχύει. **«ΚΖΗΕ»** Ο Κώδικας Συνολικών Ηλεκτρικών Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί σύμφωνα με την υπ αριθμ. 56/2012 αποφασιστική της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 10431/01.01.2012), και όπως ισχύει. **«Κετομορφή της Αναφοράς»** Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), «Π.Π» είναι οι λογαριασμοί προαρχειών των 2 και 3, δηλαδή οι δευτεροβάθμιοι λογιστικοί λογαριασμοί, που τρέφει στο λογιστικό το σύστημα η Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς. Σύμφωνα με τον ΚΑΕΣΖΜΗΕ: (α) οι λογαριασμοί προαρχειών των 2/(Π-2) περιλαμβάνουν χρεώσεις και πιστώσεις που αντιστοιχούν ποσά, τα οποία δεν είναι δυνατόν να επιμερισθούν στους παραγωγούς, προμηθευτές και αυτοπαραχρησιμοποιούμενους καταναλωτές με τη διαδικασία εκκαθάρισης των αποκλεισμών παραγωγών-ζήτησης. (β) οι λογαριασμοί προαρχειών των 3/(Π-3) περιλαμβάνουν χρεώσεις και πιστώσεις, οι οποίες προκύπτουν από την παροχή επικουρικών και λοιπών Υπηρεσιών, όπως αυτές ορίζονται στα άρθρα 92 επ. του ΚΑΕΣΖΜΗΕ. Ως απόληξη παραγωγών-ζήτησης ορίζεται η διαφορά σε μεγαβατώρας (ΜWh) μεταξύ της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που προγραμματίζεται για ένγκυση στο ή μη απορρόφηση από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας σύμφωνα με το πρόγραμμα της προηγούμενης ημέρας αναφορικά για κάθε ημέρα που ακολουθεί, και της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που ενγκέεται στο ή απορροφάται από το Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας κατά τον πραγματικό χρόνο λειτουργίας όπως μετράται για την ίδια ημέρα. **«Καιστές Χρεώσεις»** Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορο 8.5 (γ) της Σύμβασης. **«Μετρίση»** Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, το καθιστούν της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδοθεί στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτή. **«Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά»** ή «ΜΑΝ» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. **«ΟΤΣ»** είναι η ορακή τμήση συστήματος, δηλαδή τμήμα στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τμήση που εισάγονται όλοι όσοι έχουν έννοια στην Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλο όσο έχουν έννοια σε αυτή. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλονται κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Εμπειρίως για μια απόληξη οριζώντιο του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι ο μονάδες παραγωγών κατατάσσονται αναλόγως των προσφορών τους σε αύθταση σειρά, ξεκινώντας από την χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζήτησιμο φορτίο, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ΟΤΣ, η ΟΤΣ συμπίπτει με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. Πηγή: Π.ΡΑΕ http://www.rae.gr/site/categories_news/electricity/market/wholesale/prices.csp) **«ΡΑΕ»** Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 236/22.12.1999). **«Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»** Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορο 8.5 (δ) της Σύμβασης. **«Σύμβαση»** Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. **«Υπεύθυνος Επτελέσεως»** Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 2 ζ) του νόμου 2472/1997 (ΦΕΚ Α' 50/10.04.1997). **«Χρεώση Δείκτες Μεσοσταθμικού Μεταβλητού Κόστους Θερμικών Συμβατικών Στάθμων»** ή «Χρεώση ΜΜΚΟΣΣ» Η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ (α) του ποσού που προκύπτει ως γινόμενο της ενέργειας που ενγκέεται κατά προτεραιότητα στο ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 3488/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών, και (β) του αλγεβρικού συνόλου αφεών των ποσών, που χρεώνονται από προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΖΗΕ και στον ΚΑΕΣΖΜΗΕ), και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλεισμών παραγωγών-ζήτησης για την ενέργεια αυτή. **«Χρεώσεις Προμήθειας»** Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή την προμήθεια και τον προσιτικό πρώτο κόστος, τα οποία και χρεώνονται προεκβασίως στη Σύμβαση και στις διατάξεις ειδικών νομοθεσιών. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικίες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποσταθμίου (Ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΑΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λπ.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές διαταραχές στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης στον Πελάτη για τυχόν ζημιές, που από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια τέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχόν γαγονία, σε διακοπές/εξυπνάσεις ούου του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΑΝ, ή σε συνδυασμένων των δυσλειπορυνών ή των περιπορών των εκτέλεση ειδικών νομοθεσιών, ή από τις πτυχές της τάσης, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενήμερη σγκηγή με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παρόνοια ή και αήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπι σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτων του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρώτως της ακολουθούς δεομενικής ποιότητας; (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις; (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τουλάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά ημερολογιακό ετος, και (γ) θα τρέφει τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στην διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπι σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελάτων του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεομενών ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπακοπότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να απηθεί ενγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενος αποζημίωσης άλλο ποσού από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεομενών ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρίση, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφορθεί εμπροθέτως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Ορο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λείπει αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται την γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέτως, η γνωστοποίηση θα ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρίση του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σγκηγή με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. 3.5 Σε περίπτωση που η συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη από την εγκατεστημένη, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επιρροφούν σημαντικά το προφίλ κατανομής του όγκου τ.χ. επέκταση ή κατάργηση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή ωριαίων λειτουργιών της Εγκατάστασης κ.α.. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθευτή πρέπει να εκτελείται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επιτρέπει την εφαρμογή του Γενικού Ορου 6.3 (γ). Σε περίπτωση παράβασης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την αποκατάσταση τυχόν επιπρόσθετων κόστους του Προμηθευτή. 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φοροτίου του Προμηθευτή προς το Λειτουργό της Αναφοράς, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπληρώσεως χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Λειτουργό της Αναφοράς ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Λειτουργού της Αναφοράς ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή να τμήμα της κατανομής του που αντιστοιχεί στα παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Λειτουργού της Αναφοράς και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με τον Προμηθευτή. Δευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σγκηζονται με κατανώμηση του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανώμησης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Ενημέρωση και Δήλωσεις

4.1 Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορηγούνται στον Προμηθευτή για τη σύναξη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης, όπως ακριβή, πλήρη και πλήρη, β) και να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διαίτησή του Μετρίση και την ασφαλή των μετρήσεων καθώς και της ηλεκτροκινηματικής σύνδεσης για τη λήψη μετρήσεων, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο φορέα. Δεν θα επιτρέπεται στο Μετρίση και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιοδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποστεί στην ανάληψη του σε σχέση με το Μετρίση, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δαθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνολογολήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρήτης της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΑΝ να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον

αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και (γ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και ενδέν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, εφόσον τα διαπιστωθεί σγκηγή με ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει ευθύνη ότι έχει προέχσει στην Εγκατάσταση την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάση των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταργηθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Ορο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την παύση του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρήτη της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο, για ενεργή παροχή του εκπροσώπητου ρήσι από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την εκπέιμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπέντ σε αορίστου χρόνου, εκτός αν δέκα πέντε (15) ημέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφο επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αορίστου χρόνου κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Ορος 8.9 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρίση από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανάλωση για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Ορο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 6 - Καταγέλιση της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγέλιση από οποιοδήποτε από τα Μέρη ενγράφως, 6.2 Καταγέλιση από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται αποζημιωθεί και αναίτια να καταγέλιση τη Σύμβαση, με έγγραφο ειδοποίησης του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει άμεση αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγέλισης της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, σότε και τα ένομα αποτελέσματα της καταγέλισης της Σύμβασης επέρχονται στην προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρήτη από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγέλιση της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνιστάται την επιβολή ορισδοπέτη επιβαρύνσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγέλιση από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης (β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβάσει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι υπονοούν άπατες ουσιώδεις, να χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να που κοινοποιήσει έγγραφο άρτησης, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τα καταγέλιση της Σύμβασης της τυχόν μη συμμορφώσεως του ενός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άρτησης, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγέλιση αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρίση του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγέλισης στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγέλιση τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρίση του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερημένο ως προς την εξόμηση ληξήροθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Ορο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγέλισης επέρχονται άμεσα. Η δεδία από τον Πελάτη εγγύηση καταγέλισης κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξήροθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και ανενάως δεν αναίτια η υποχρέωση του Πελάτη να εφορθεί κάθε ληξήροθεσμων οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγέλιση τη Σύμβαση και να υποβάλει ενολή ποιότητας εκπροσώπησης λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόμηση ληξήροθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω ενολές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσαρμόσει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απεναντιώσεως του Μετρίση ή ποιότητας εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζών ειδικότερα η Διαφορετική προπρόθεσμος δόσης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συσχετιζόμενα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή να απεναντιώση της σύνδεσης και καταγέλιση της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. (γ) Σε περίπτωση ανεναντιώσεως του ανωτέρω Γενικού Ορου 3.5, ο Προμηθευτής δύναται να καταγέλιση την παρούσα, αόριστως και να την δώσει (2) Μέρη και τα αποτελέσματα της καταγέλισης θα επέρχονται άμεσα. 6.4 Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη υπεχέσει, μετά από αναγκαστική διαχείριση, από εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξμίνησης ή συνολικής ή υπαθεί σε οποιοδήποτε άλλο διαδικασία επιφυλάσσει η νομοθεσία για αφεργούσης ή μεμενής οικονομικής θέσης υποχρέους ή υποβλήθει αίτηση για υπαγωγή σε οποιοδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρη δικαιούται να καταγέλιση άμεσα την παρούσα, κοινοποιώντας το έγγραφο ειδοποίησης, σότε και τα αποτελέσματα της καταγέλισης επέρχονται άμεσα. 6.5 Μετά την καταγέλιση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξήροθεσμες και απαιτητές. 6.6 Η καταγέλιση από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Ορο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσοφο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγέλισης από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Ημερήσια και Μετρίση Κατανώμησης

7.1 Τα ποσά που θα υπολογίζονται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύονται στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρίση (σε κίλοβατώρας - ΚWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών για τους τελείες που έχουν επιλεγεί τιμολόγιο Protergia Επαγγελματικό 1/1B ή Protergia Επαγγελματικό 3/3B ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους τελείες που έχουν επιλεγεί Protergia Επαγγελματικό 2/2B ή κατά οποιοδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Πρόσοφο Κατανώμησης»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παραπροέχθηκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτητών του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρίση, είτε λόγω καλύτερης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα, (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλωση των ενδείξεων του Μετρίση, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα ανάλωση των ενδείξεων του Μετρίση, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή το ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προοδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμών από τον Λειτουργό της Αναφοράς ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΖΗΕ και τον ΚΑΕΣΖΜΗΕ. 7.4 Κάθε Μέρη έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνονται, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακριβεία ή όχι του Μετρίση κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΑΕΣΖΜΗΕ, του ΚΖΗΕ, και του ΚΜΑΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρίση, το χρόνο ενδεύσεως του και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παριστάται κατά τη διαδικασία ελέγχου οποιοδήποτε Μετρίση. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανωτέρωσών ως προς την ακριβή λειτουργία ενός Μετρίση δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόμησης των απαιτητών «Χρεώσεων Προμήθειας» ή οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση Χρεώσεων - Οροι πληρωμής

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικό στους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερώς στον Προμηθευτή το ποσό που αναγράφεται σε κάθε μήνα λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των ορών της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εφορθεί τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναρρόφηση στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι εκτός (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνηθεί στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή αναλλακτική εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πέραν των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή, α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπόσπαστο τμήμα του οποίου συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Ορο 8.8 της Σύμβασης υποχρεώσεις πιστώσεων («Χρεώσεις Προμήθειας»), β) οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη από τον Προμηθευτή αφορούν υπηρεσίες σγκηγές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναποσπαστικό τμήμα, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτική χρέωση για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΑΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπτώσεων αερίων ρυθμών (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδοθούν από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Καιστές Χρεώσεις»), ενδεικτική τον ειδικό φόρο κατανώμησης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος (ν. 2093/1992, δημόσια τέλη (ν. 2155/1975), δημοσκόπου φόρους (ν. 215/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλο υπερέχον τυχόν συμφωνημένο με τους Ειδικούς Ορους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προαπένεσης αξίας (Φ.Π.Α.). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανώμησης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανώμησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Ορο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανώμησης του Πελάτη θα σπρίττει στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για να χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στη περίπτωση αυτή, θα υπολογίζονται ο μέσος όρος της κατανώμησης που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανώμησης του Πελάτη θα σπρίττει: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από όλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των κατανώμησης βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμα στην βάση του Προμηθευτή για πελείες/παροχές αντίστοιχου μέγους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος κατανώμησης για αντίστοιχους πελείες/αντίστοιχες παροχές για αντίστοιχους μέγους παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (α) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. 8.7 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανώμησης παρελθόντων χρονικής περιόδου,

στη περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον προκύψει για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διορθωτική χρέωση/πιστωση διενεργείται λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311). 8.8. Ο πρό ΦΠΑ Χρέωσης Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του προμηθευτή, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των δικαδικωμένων από το άρθρο 1(1) της ΟΤΣ. (ii) των μοναδικών χρεώσεων για τους ΑΠ και (iii) της μοναδικής χρέωσης ΜΜΚΟΞΣ, των (i) έως και (ii) που προσυμφωνήθηκαν κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απεικόνισης δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται από τον αρμόδιο της ΡΑΕ. σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ. 4 του ΚΔΕΣΜΗΕ. Η ΟΤΣ, οι μοναδικές χρεώσεις για τους ΑΠ και η Χρέωση ΜΜΚΟΞΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (<http://www.admie.gr/leitoygia-deadomena/ekkhathis/ekkhathis-liogianismos-prosyxhisoiou>). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται εκδοθείσα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μίσθωσης (II) των μέσων μοναδικών χρεώσεων για τους ΑΠ, και (III) της μίσθωσης χρέωσης ΜΜΚΟΞΣ, κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (i) έως και (iii) προσυμφωνήθηκαν κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απεικόνισης δικτύου (εφεξής η «Μέσο Προσυμφωνημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 55 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσυμφωνημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Μέσο Προσυμφωνημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσυμφωνημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 55 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσυμφωνημένου Άθροισματος με το όριο των 55€/ΜWh. Αυτές οι αυξημένες χρεώσεις των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται στα δικαστικά χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόνησης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξηνταίω από την έναρξη της εκτροπώσεως του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. 8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαιώματα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Έγγυηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως έγγυηση για την εμπροσθητή εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της έγγυησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 9.2 Το ποσό της έγγυησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταπόνησης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της έγγυησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της έγγυησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών καταπόνησης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της έγγυησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της έγγυησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό καταπόνησης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της έγγυησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της έγγυησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό καταπόνησης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της έγγυησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό καταπόνησης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της έγγυησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προδεδιγμένης εξόφλησης για λογαριασμό καταπόνησης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. 9.3 Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της έγγυησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή εντός της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη αμέσως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μήνος από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταπόνησης.

Άρθρο 10 - Υπερμετρία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμα και απαιτήσιμη. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επόπιο υπερμετρία, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επόπιο υπερμετρία, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτήσιμη και μέχρι πλήρους και ολοκληρωθείς εξοφλήσεώς της. 10.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προδεδιγμένης πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαβαιωμένο με το νόμιμο τόκο υπερμετρίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού του ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμης οφειλής, η οποία ενέπιση καταπονησει τον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου 8) επιφέρει καμία αλλαγή στην εκτροπώση του Πελάτη για το λόγο για το οποίο ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΝΕ. γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκτροπώσεώς της Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επεκτείνονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) ορίζουμε. Τα έξοδα διαφοράς και επαναστάσεως της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. 10.3 Σε περίπτωση που διαταχθεί της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσεων εκδοθείσα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέρης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απομείωσης μεταβολής του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της τροποποίησης, σε περίπτωση που αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμηθευτή του Προμηθευτή (συμμεταβαλλόμενης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομείωσης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να δηήσει επανεξέταση της αίτησεώς του. 11.2 Με την εξόφληση του Γενικού Ορου 5.1 και του Γενικού Ορου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση αποσπώθηκε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατόν για οποιαδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφαση επιτροπής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επιφέρει ή λειτουργεί της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας, προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδοεπική κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελαίας, ή και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή και με τις εκπομπές αερίων ρυθών (CO₂) Γ) ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), από τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησής με ειδικό περίπλοιο λογαριασμού καταπόνησης με παραπομπή στην τροποποίησή για πλήρη ενημέρωσή επί του περιεχόμενου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωσή, ή με χωριστό έντυπο που συνυποθεί το λογαριασμό καταπόνησης. Κατ' εξαίρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό καταπόνησης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωσή ή με χωριστό έντυπο, που συνυποθεί το λογαριασμό καταπόνησης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης σχετικά θεσπισμένες από τον αρμόδιο διαχειριστή του δικτύου, οι εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτροπής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγεται τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Εκχώρηση

12.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. 12.2 Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαιτήσεώς του Προμηθευτή κατά τον Πελάτη επί του τμήματος της Σύμβασης και εκδίδεται της απαιτήσεώς του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών καταπόνησης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδώσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

13.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. 13.2 Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συνήγορο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα εκδεδειγμένα ορίσματα της διαδικασίας επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311). 13.3 Σε περίπτωση που η ως άνω προστάθεισα φιλική διευθετήσεώς αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπαγάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΟΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟΥ 1/1B ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E1 - 30% /12μήνες

Ος Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες», οι οποίοι υποχρεούνται απομειωθέντες ανήθետ γενικών όρων: 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρούμενης των χρεώσεώς ή πιστώσεώς βάσει του Γενικού Ορου 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο πέντε ευρώ (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια E1 - 30% / 12μήνες», αντί του παγίου οδός απομειωμένου στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλίθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγνώσης ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). 3. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεώς στον Πελάτη λόγω καταπόνησης της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση τουλάχιστον (12) μηνών από: 3.1 την ημερομηνία έναρξης της εκτροπώσεώς του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκτροπώση παροχής από τον Προμηθευτή, ή 3.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E1 - 30% / 12 μήνες», για ενεργή παροχή που εκτροπώθηκε ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην

«Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιβάρυνσεών Χρεώσεων Προμήθειας, που θα τον είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επιλεγματοκό 1/1B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παραρθεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμα εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνων που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνσεώς	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

4. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση τουλάχιστον (12) μηνών από την ημερομηνία κατά της ως άνω Ειδικοί Ορους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη. 5. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια E1 - 30% /12μήνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επιλεγματοκό 1/1B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησεώς σε ειδικό περίπλοιο λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωσή επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επιλεγματοκό 1/1B», ή με χωριστό έντυπο που συνυποθεί το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ιδίας ενημερωσεώς θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2.7. Περαιτέρω, το ποσό της έγγυησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επιλεγματοκό 1/1B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεώς παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης του δικαιώσεώς λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1 - 30% / 12μήνες».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΟΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟΥ 2/2B ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E2-100% ΙΣΧΥΣ 12 ΜΗΝΕΣ

Ος Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες», οι οποίοι υποχρεούνται απομειωθέντες ανήθետ γενικών όρων: 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση επί του επιλεγμένου τιμολογίου του Προμηθευτή ίση με 100% στην χρέωση ισχύος (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες»). 2. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεώς στον Πελάτη λόγω καταπόνησεώς από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση τουλάχιστον (12) μηνών από: 2.1 την ημερομηνία έναρξης της εκτροπώσεώς του μετρητή της Εγκατάστασεώς του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκτροπώση παροχής από τον Προμηθευτή, ή 2.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες», για ενεργή παροχή που εκτροπώθηκε ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιβάρυνσεών Χρεώσεων Προμήθειας, που θα τον είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επιλεγματοκό 2/2B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παραρθεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμα εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνων που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνσεώς	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

3. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση τουλάχιστον (12) μηνών από την ημερομηνία κατά της ως άνω Ειδικοί Ορους 2.1 ή 2.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 2 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη. 4. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 5. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επιλεγματοκό 2/2B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησεώς σε ειδικό περίπλοιο λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωσή επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επιλεγματοκό 2/2B», ή με χωριστό έντυπο που συνυποθεί το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ιδίας ενημερωσεώς θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 6. Περαιτέρω, το ποσό της έγγυησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επιλεγματοκό 2/2B (χρεώσεις ενέργειας, χρεώσεώς ισχύος και χρεώσεώς παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης του δικαιώσεώς λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύς 12 μήνες».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΟΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟΥ 3/3B ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E3 - 30% /12μήνες

Ος Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% /12μήνες», οι οποίοι υποχρεούνται απομειωθέντες ανήθետ γενικών όρων: 1. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί της χρέωσης ημερήσιας ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας και έκπτωση 10% επί της χρέωσης ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρούμενης τυχόν χρεώσεώς ή πιστώσεώς βάσει του Γενικού Ορου 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% /12μήνες». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πάγιο πέντε ευρώ (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% / 12μήνες», αντί του παγίου οδός απομειωμένου στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλίθος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγνώσης ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). 3. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεώς στον Πελάτη λόγω καταπόνησεώς από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση τουλάχιστον (12) μηνών από: 3.1 την ημερομηνία έναρξης της εκτροπώσεώς του μετρητή της Εγκατάστασεώς του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκτροπώση παροχής από τον Προμηθευτή, ή 3.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% / 12 μήνες», για ενεργή παροχή που εκτροπώθηκε ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-30% /12μήνες», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιβάρυνσεών Χρεώσεων Προμήθειας, που θα τον είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επιλεγματοκό 3/3B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παραρθεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμα εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνων που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% / 12μήνες». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη.

Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνσεώς	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

4. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση τουλάχιστον (12) μηνών από την ημερομηνία κατά της ως άνω Ειδικοί Ορους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορου 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτήσιμη. 5. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% /12μήνες», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 6. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επιλεγματοκό 3/3B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησεώς σε ειδικό περίπλοιο λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωσή επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επιλεγματοκό 3/3B», ή με χωριστό έντυπο που συνυποθεί το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ιδίας ενημερωσεώς θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2.7. Περαιτέρω, το ποσό της έγγυησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protergia Επιλεγματοκό 3/3B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεώς παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης του δικαιώσεώς λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3 - 30% / 12μήνες».

EO-12592-23_v16_02/2019