

## **Ενημερωτικό έντυπο & Δήλωση συγκατάθεσης για ένταξη στο Ομαδικό Συμβόλαιο υπ' αρ. 1000001 πελατών Protergia**

Δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» (εφεξής η «**Protergia**») έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210 9303800), (εφεξής η «**Eurolife FFH ΑΕΓΑ**») το υπ' αριθμό 1000001/01.08.2019 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση επείγουσας ανάγκης τεχνικής βοήθειας στην κατοικία ή στον επαγγελματικό χώρο πελατών της πρώτης (εφεξής το «**Ομαδικό Ασφαλιστήριο**»). Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι η ασφάλιση αυτή θα μου παρέχεται χωρίς καμία οικονομική μου επιβάρυνση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου ή/ και ηλεκτρικής ενέργειας που έχω συνάψει με την Protergia, και εφόσον το σχετικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο είναι σε ισχύ.

Έχω λάβει γνώση του συνόλου των όρων που θα διέπουν την ασφάλισή μου σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και συμφωνώ να συμμετέχω σε αυτήν ως ασφαλισμένος.

### **Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους, με βάση τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία.**

#### **1. Τι δεδομένα συλλέγουμε;**

Η ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (εφεξής η «**Εταιρεία**») ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εσάς, δηλαδή τα φυσικά πρόσωπα που έχουν συνάψει και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας Φυσικού Αερίου ή/ και Ηλεκτρικής Ενέργειας με την Protergia και εντάσσονται στις εκάστοτε Προωθητικές Double Energy στο σκέλος του Φυσικού Αερίου (Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double / Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double), καθώς και τους συνδρομητές/πελάτες, οι οποίοι έχουν ενεργοποιήσει την υπηρεσία e-bill για την λήψη του λογαριασμού της παροχής τους ηλεκτρονικά και υπογράφουν το παρόν, ότι θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου ή/ και ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής η «**Σύμβαση Προμήθειας**») και υπό την προϋπόθεση της μη λύσεως του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

- Δεδομένα απαραίτητα για τη σύναψη της σύμβασης: Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου (συμπεριλαμβανομένου της ημερομηνίας έναρξης και λήξης της κάλυψης), Αριθμός ΗΚΑΣΠ (Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης) για παροχές Φυσικού Αερίου ή ΑΠ (Αριθμός Παροχής) για παροχές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Διεύθυνση Κατοικίας/Επαγγελματικού χώρου (οδός, αριθμός, Τ.Κ., Πόλη, Περιοχή, Νομός)
- Δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση της σύμβασης ανάλογα με το αντικείμενο αυτής και τους καλυπτόμενους κινδύνους - Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό της κατά περίπτωση ασφαλιστικής αποζημίωσης ή/και του διακανονισμού των ασφαλιστικών αποζημιώσεων ή/και της εξαγοράς ασφαλιστικών δικαιωμάτων. Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ κ.λπ. Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου, φαξ κ.λπ. Δεδομένα πληρωμής: αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών κ.λπ.

#### **2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα;**

Τα προσωπικά δεδομένα, περιλαμβανομένων των τυχόν ειδικών δεδομένων που συλλέγονται, προσκομίζονται:

- είτε από τον Αιτούντα-Υποκείμενο των Δεδομένων
- είτε από τον Αντισυμβαλλόμενο (Protergia) ή τον Ασφαλισμένο, σε περίπτωση ασφάλισης υπέρ τρίτου,
- είτε αποστέλλονται στην Εταιρεία από συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών

#### **3. Γιατί τα συλλέγουμε και πώς τα επεξεργαζόμαστε;**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Εταιρεία, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου, θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

- Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας, που απορρέουν από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο, την ομαλή λειτουργία αυτού και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Τη συμμόρφωση της Εταιρείας σε υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και την πρόληψη και καταπολέμηση του αδικήματος της απάτης κατά της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για την πρόληψη της απάτης, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Την ενημέρωσή σας για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων και την προώθησή τους, εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας.
- Την αποστολή σε εσάς ερωτηματολογίων ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας.
- Την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και την ποιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων σας.
- Τη μη προσωποποιημένη επεξεργασία των δεδομένων σας για στατιστικούς σκοπούς.

#### **4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης, με οποιονδήποτε τρόπο (γενική παραγραφή). Εφόσον ο νόμος ή κανονιστικές πράξεις υποχρεώνουν την Εταιρεία σε τήρηση των προσωπικών δεδομένων για διάστημα μεγαλύτερο των προαναφερομένων, τα χρονικά διαστήματα διατήρησης θα παρατείνονται ανάλογα. Τέλος, εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με εταιρεία του ομίλου εταιρειών της Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων που τηρούνται από αυτήν, παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των Υποκειμένων, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα μπορεί, μετά την πάροδο πενταετίας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική ψηφιακή μορφή.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται.

#### **5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων;**

- Η διοίκηση και οι απασχολούμενοι στην Εταιρεία, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου.

- Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θυγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Συνεργαζόμενοι με την Εταιρεία εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (courier), σύμβουλοι κάθε φύσης (νομικοί, οικονομικοί κ.λπ.), φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.
- Άλλες ασφαλιστικές ή/και αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε πρόσπτωσης των δικαιωμάτων της Εταιρείας, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να μεταβιβαστούν σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει, δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

#### **6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;**

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

#### **7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;**

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους.
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών, η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους σας καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στην κατάρτιση και λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ούτε στην απόδειξη ή θεμελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτήν.
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρετε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει, σε άλλη εταιρεία.
- Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλεστε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: [MyRights@eurolife.gr](mailto:MyRights@eurolife.gr).

Η Εταιρεία θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Εταιρεία θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες. Η άσκηση των δικαιωμάτων είναι δωρεάν και ενδέχεται να υπάρχει χρέωση αποκλειστικά και μόνο σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης κατάχρησης του δικαιώματος, που συνεπάγεται κόστος από την πλευρά της Εταιρείας.

#### **8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;**

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Εταιρείας, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: [dpo@eurolife.gr](mailto:dpo@eurolife.gr).

#### **9. Ειδικές Περιπτώσεις Επεξεργασίας:**

**Επεξεργασία σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης υπέρ τρίτου:** ο υπογράφων το παρόν, δηλώνει ότι έχει λάβει τη συγκατάθεση του τρίτου για την επεξεργασία των δεδομένων του ή ότι είναι ο έχων τη γονική μέριμνα σε περίπτωση παροχής δεδομένων ανήλικου.

**Επεξεργασία σε περίπτωση ομαδικών ασφαλιστηρίων:** ο αντισυμβαλλόμενος έχει υποχρέωση να ενημερώσει τους ασφαλισμένους για το περιεχόμενο της παρούσας, καθώς και να λάβει τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, σύμφωνα με την παρούσα, τόσο πριν τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, όσο και κατά τη διάρκεια λειτουργίας της.

#### **10. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα:**

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Ενημερώθηκα και συναινώ στη διαβίβαση από την Protergia στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων μου με σκοπό την ενεργοποίηση της ασφάλισής μου\* και την εφαρμογή και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης: Αριθμό Συμβολαίου (συμπεριλαμβανομένου της ημερομηνίας έναρξης και λήξης της κάλυψης), Αριθμός ΗΚΑΣΠ (Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης) για παροχές Φυσικού Αερίου ή ΑΠ (Αριθμός Παροχής) για παροχές Ηλεκτρικής Ενέργειας, Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, Διεύθυνση Κατοικίας/Επαγγελματικού χώρου (οδός, αριθμός, Τ.Κ., Πόλη, Περιοχή, Νομός)

\* Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου η Eurolife FFH ΑΕΓΑ θα μου ζητήσει να της διαβιβάσω τα απαραίτητα για την εκτίμηση της επελευσθείσας ζημίας και την εκτέλεση των υποχρεώσεων της προσωπικά μου δεδομένα (όπως αυτά περιεγράφηκαν στην ανωτέρω ενημέρωσή).

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ (ονοματεπώνυμο ολογράφως)**

.....  
(Ημερομηνία/Υπογραφή)