

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	Κ.Α.Δ.	ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	

#### ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	E-MAIL
-----------	------	------	--------

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: **1.1** Ο 1ος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα. **1.2** Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: **(α)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να κρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(β)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να κρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. **(γ)** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/>	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>
(ΜΙΚΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≤25 kVA)	(ΜΕΓΑΛΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≥25 kVA)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)

 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <sup>1</sup>	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <sup>1B</sup>	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <sup>2</sup>	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <sup>2B</sup>	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <sup>3</sup>	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ <sup>3B</sup>
---	---	--	--	--	---

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ*	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ*	
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 <sup>ο</sup> ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΑΛΛΟ**

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρω αναγραφόμενου ποσού εγγύησης\*\*.

\* Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

\*\* Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

#### ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

#### ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

**Α)** Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,

**Β)** Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,

**Γ)** Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

**Δ)** Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,

**Ε) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς:** Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. **ΝΑΙ  ΟΧΙ**

**ΣΤ) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών:** Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. **ΝΑΙ  ΟΧΙ**

**Ζ)** Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,

**Η)** Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.

**Θ)** Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ελεύθερος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης

**Ι)** Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

**1.1** Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2** **Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ελεύθερος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου

τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου, λογαριασμοί ή προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.) την φωνή σας, στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμού ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3 Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.), (β) διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ των νόμων υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελεματικές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβίβαση:** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελεματικές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούμενη στην επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείων, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενήμερωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα διαθέσιμα ή νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και περιλαμβάνουν τον λόγον για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξάρτησή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνοι Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Α.Ε.», με έδρα τον Μαρσούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρσούσι. **Δικαίωμα προφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

#### ΕΙΣΟΦΛΗΞΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή στο [myprotergia.gr](http://myprotergia.gr) ή στο [www.livepay.gr](http://www.livepay.gr), (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & GERMANOS**, (στ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (i) Μαρίνου Αντύπια 11, Ν. Ηράκλειο, Τ.Κ. 141 21, (ii) Α. Κηφισίας 242 & Παναγιώτας 2, Κηφισιά, Τ.Κ. 145 62, (iii) Α. Δημόχρου Αγγέλου Μεταξά 17, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75, (iv) Παναγή Τσαλδάρη 60 & Πολυκράτους 12, Περιστέρι, Τ.Κ. 121 34, (v) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23, (vi) Ρήγα Φεραίου 115, Πάτρα, Τ.Κ. 262 21, (vii) Ν. Ζέρβα 2, Ιωάννινα, Τ.Κ. 453 32, (viii) Κύπρου 24, Λάρισα, Τ.Κ. 412 22.

### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
<b>Protergia Επαγγελματικό 1/1B</b>	0,60	-	0,12116	-
<b>Protergia Επαγγελματικό 2/2B</b>	-	1,23	0,09839	-
<b>Protergia Επαγγελματικό 3/3B</b>	0,60	-	0,13131	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική (α) των 120 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 1, Protergia Επαγγελματικό 1B, Protergia Επαγγελματικό 3, Protergia Επαγγελματικό 3B, και (β) των 30 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 2, Protergia Επαγγελματικό 2B, οι ανωτέρω χρεώσεις πάγιου και χρεώσεις ισχύος θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συνεπτεολόγου αναλογίας ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120 ή 30 αντίστοιχα).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξάρτηση την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 1/1B, 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξάρτηση την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 2/2B, και 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξάρτηση την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 3/3B.

Ειδικά για τις προωθητικές «Επαγγελματικό 1 MVP», «Επαγγελματικό 2 MVP» & «Επαγγελματικό 3 MVP» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Προωθητικές «Επαγγελματικό 1 MVP», «Επαγγελματικό 2 MVP» & «Επαγγελματικό 3 MVP»	Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης				Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			
	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
<b>Protergia Επαγγελματικό 1/1B</b>	5,00	-	0,06058	-	5,00	-	0,12116	-
<b>Protergia Επαγγελματικό 2/2B</b>	-	-	0,06395	-	-	-	0,09839	-
<b>Protergia Επαγγελματικό 3/3B</b>	5,00	-	0,06566	0,06318	5,00	-	0,13131	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ειδικά για τις προωθητικές «Επαγγελματικό 1 MVP», «Επαγγελματικό 2 MVP» & «Επαγγελματικό 3 MVP» ισχύουν τα εξής:

Ο Προμηθευτής ο οποίος έχει δημιουργήσει μερίδα στο μπρώο εγγυήσεων προέλευσης (ΕΠ), το οποίο τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης, υποχρεούται να ανακαλεί ανά διάστημα έξι (6) μηνών, αρχής γενομένης της έναρξης της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης, ισάριθμες εγγυήσεις προέλευσης (σε kWh) με την κατανάληση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του, προκειμένου να αποδειχθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της καταναλωθείσας από αυτόν ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλησε από ανακυκλωμένες πηγές ηλεκτρικής ενέργειας.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός καταλόγου που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο: Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξασκήθωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής της από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στο δ/μο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316689 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθεύτης») της αίτησης με αύριονα αριθμό όμοιο με τον αύριονα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προτύπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλέσει το «Μέρος» και από κοινού το «Μέρος».

## ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

### ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά αναλογικά αγοράς και πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμη σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε μερρολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε αγοράρια χρονική μονάδα της ημέρας εκπίναξης φυσικής παράδοσης D. «**Αίτηση**» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσαφοράς προμήθειας του Προμηθεύτη) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση. «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. «**Διαχειριστής ΠΔΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης**» ή «**ΑΔΠΕΠ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση των Ανευνομήσιμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των εγκαταστάσεων Συμπαραγωγής Ηλεκτρικού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΘΥΑ) του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Ηπειρωτικής Χώρας και Διασυνδεδεμένων Νησιών καθώς και της Εγγυήσεως Προέλευσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει παραρθεί από ΑΠΕ και ΣΗΘΥΑ. «**Εγγύηση Προέλευσης**» ή «**ΕΠ**» Το ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, το οποίο πιστοποιεί την προέλευση ηλεκτρικής ενέργειας 1ΜWh που παραρθεί από ΑΠΕ ή ΣΗΘΥΑ σε μία Εγκατάσταση για ορισμένη χρονική περίοδο (κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ αριθ. υπουργικής απόφασης ΔΔΦ/1/οκ.8768/06/05.2010 (Φ.ΕΚ 646 Β/14.05.2010)). «**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει ορισθεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Ορισμένος Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδομεριστής Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγόμενων Ενέργειας για την λειτουργία της Εννεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς. «**ΚΑΕΜΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει κριθεί δύναμη της υπ αριθ. 1442/2020 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β/4658/22.10.2020), και όπως τροπών. «**ΚΜΑΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ αριθ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β/304/11.02.2014) και όπως ισχύει. «**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης. «**Μετρήτης**» Το όργανο μετρήσης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παράσχησε στην Εγκατάσταση και είναι εγκαταστημένο σε αυτήν. «**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δικτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δικτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. «**Νομοθεσία ΕΔΑΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ αριθ. 395/2016 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β/78/20.01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ αριθ. 1442/2020 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β/4747/27.10.2020), το Υπεργεγίδιο Εκπομπών Μετρήτων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ αριθ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β/4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής. «**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδομεριστής Αγοράς (ΦΕΚ Β/5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συνολικών Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδομεριστής Αγοράς (ΦΕΚ Β/5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει. «**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική αρμόδια ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α/2862/2.12.1999). «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. «**Τμήμα Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η μπη στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά επόμενης ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Εννεργειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ αριθ. 1125Α/2019 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β/428/2020), όπως εκδόθηκε ισχύει. «**Υπεύθυνος Επενδύσεως**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. «**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

### Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθεύτης θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δικτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθεύτη στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθεύτη εμπροσθα και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της ο Προμηθεύτης θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

### Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθεύτη

2.1 Ο Προμηθεύτης θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αξιόπιστη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη, δεσμευόμενος ότι ο Προμηθεύτης θα παρέχει στην Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομής (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δικτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δικτυο ΜΔΝ) επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βάρυνε καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.). Ο Προμηθεύτης δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθεύτης δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως του Πελάτη για τυχόν ζημιές, στο από το διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρό αριθμό, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιοδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθεύτης οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος, στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθεύτη (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρνώνας τις ακόλουθες δεσμευτικές ποσότητες: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορισών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα θρπει τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθεύτη, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος, στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθεύτη (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμευτικών ποσοτήτων από τον Προμηθεύτη, λόγω οποιασδήποτε αιτίας, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωση, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εντός της Σύμβασης, Η ως άνω αποζημίωση θα είναι κλειστή στον Πελάτη μέσω των ετήσιων έκτακτων στον έσομο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% των Χρεώσεων Προμήθειας που οφείλει να δικαιούται ο Πελάτης, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθεύτη για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμευτικών ποσοτήτων.

### Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρήτης, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφορθεί εμπροσθα τους λογαριασμούς που τον αποστέλλει ο Προμηθεύτης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθεύτη την πρόθεση αποχώρησής από τη Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη αποκομμένη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μεταγενεστερής. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λείπει αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροσθα, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσό, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκτροπώσεως του Μετρήτης του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθεύτη σχετικά με τη μεταβολή της Σηκανότητας επικοινωνίας του ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης εγκατάστασης. 3.5 Σε περίπτωση που η συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη των 35kW, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθεύτη για οποιοδήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επηρεάζουν σημαντικά το προφίλ κατανάλωσης του όπως π.χ. επέκταση ή κάθαρση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή ωριαίων λειτουργιών της Εγκατάστασης κ.α. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθεύτη πρέπει να εκπληκται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επιτρέπει την εφορμή του Γενικού Ορου 8.3 (γ). Σε περίπτωση παράδοσης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθεύτη για την αποκατάσταση τυχόν ελαττώσεων της προμήθειας ή/και 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δηλώσεως φοροτίου του Προμηθεύτη προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Εννεργειας, λόγω έλλειψης βέλτους/καλής χρηματιστηριακών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπίναξης χρηματιστηριακών υποχρεώσεων του Προμηθεύτη προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Εννεργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Εννεργειας ή/και αρμοδίου διαχειριστή να σφραγίσουν απεισθείς κατά το ή/και του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά τον Προμηθεύτη για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματιστηριακές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Εννεργειας και του αρμοδίου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθεύτη. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με κατανάλωσης του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εφορθεί από τον Πελάτη.

### Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χρήρησε στον Προμηθεύτη για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή λειτουργία του Μετρήτης και την ασφαλεία των μετρήσεων καθώς και της ηλεκτρονικολογικής σύνδεσης για τη λήψη μετρήσεων, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλου αρμοδίου φορέα. Δεν θα επιβιβάζει στον Μετρήτης και θα ενημερώνει τον Προμηθεύτη και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιοδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψη του σε σχέση με το Μετρήτης, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνομολογήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθεύτη δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρήτης της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δικτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και ΜΔΝ να παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτηρεί σε κάθε στάδιο φορτίο ή πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης και του Προμηθεύτη) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπαιδευτικούς αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και σ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξοπλιστικά, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και έινεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και να θα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθεύτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί της βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον

τελευταίο προμηθεύτη του.

### Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθεύτη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα σε Γενικό Όρο 8 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο αρχίζει από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκτροπώσεως του μετρήτης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη, να νέα εκτροπώση παροχής από τον Προμηθεύτη, (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επικαθέν τμήμα, για εννερη παροχή που εκτροπώσεται ήδη από τον Προμηθεύτη. Ο Προμηθεύτης οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, είτε (1) ημέρα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρυθμισμένα σε ορισμό χρονικό, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθεύτη, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για ορισμό χρονικό κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.9 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκτροπώσεως του Μετρήτης από τον Προμηθεύτη, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθεύτη ανάλογα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα κατανάλωνται στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

### Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλεπείται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται αποζημιώσει και αναίτια να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθεύτη, η οποία παρόντα είναι αποτελεσματικά τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθεύτη, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμήθειας, σπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δηλωσής εκτροπώσεως μετρήτης από το νέο προμηθεύτη, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθεύτη και τον νέο προμηθεύτη. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παραπάνω δεν συνεπάγεται την επέλευση διαδοχικής επιδρομής, σπότε η αλλής φράσης, σπότε Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθεύτη: (α) Με την επικόπηση της κείμενης νομοθεσίας, (β) της ίδιες παραγράφους του παρόντος Γενικού Ορου 6.2 στην περίπτωση που ο ελάτης παραβάσει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπνετες αυθαίρετες, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθεύτης δύναται να τον κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα πρόβλημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις ανενεργές της τυχόν μη συμμορφώσεις του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω πρόβλημα παρέβη άπρακτο, ο Προμηθεύτης δύναται να καταγγείλει άμεσα τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκτροπώσεως του Μετρήτης του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθεύτης δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκτροπώσεως του Μετρήτης του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερήμοιο ως προς την εφόληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίτια η υποχρέωση του Πελάτη να εφορμάσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθεύτης δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκτροπώσεως λόγω υπερημοσύνης του Πελάτη ως προς την εφόληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφείλες αμφοβηθώνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προφύγει ενώντος αρμόδιος αρχής ή δικαστήριο και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρήτης ή παύσης εκτροπώσεως, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετικώς με την κατάβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιστων Χρεώσεων, ρυθμιζόμενων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθεύτη για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα θέτουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μέρων από τη Σύμβαση, (γ) Σε περίπτωση απενεργοποίησης του ανωτέρω Γενικού Ορου 3.5, ο Προμηθεύτης δύναται να κινήσει την παύση, εγγύως και για τα δύο (2) Μέρη, στην απελευθέρωση της καταγγελίας θα επέρχονται άμεσα. 6.4 Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη υποβλήσει τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυμνήσιμη ή συνδουλκή και η υποθέση σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επεφύλαξη η νομοθεσία για οφερούμενους ή μειωμένες οικονομικές θέσης υποχρέωσης ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δύναται να καταγγείλει άμεσα την παρούσα, κοινοποιώντας τον έγγραφη ειδοποίηση, σπότε και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 6.5 Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφείλες του Πελάτη προς τον Προμηθεύτη καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. 6.6 Η καταγγελία από τον Προμηθεύτη καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθεύτη προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6.6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθεύτη, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

### Άρθρο 7 - Μετρήτης και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθεύτη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής και θα πραγματοποιούνται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρούνται από το Μετρήτης (σε κιοβατώρας - kWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών για τους πελάτες που έχουν επέλεξε τιμολόγιο Protergia Επαγγελματικό 1/1B ή Protergia Επαγγελματικό 3/3B ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους πελάτες που έχουν επέλεξε Protergia Επαγγελματικό 2/2B ή κατά οποιοδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα κριτήρια οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Νομοθεσίας ΕΔΑΗΕ («Περίοδος Κατανάλωσης»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρούμενης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που λαμβάνει ως ηλεκτρική ενέργεια ο Πελάτης ή ο πελάτης παραρθεί από τον Προμηθεύτη, το οποίο αποτελείται από την ποσότητα που απορροφάται από τον Προμηθεύτη από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομίου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθεύτης να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελεί πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθεύτη έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθεύτης ανευθύνει να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρήτης, είτε λόγω κακήστιας στην αποστολή ή σκόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθεύτης οφείλει να το δικαιώσει: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλυση των ενδείξεων του Μετρήτης, της οποίας ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθεύτη με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δεν λάβει χώρα ανάλυση των ενδείξεων του Μετρήτης, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθεύτης σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβλήσει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο εκπίναξη επί υποχρέωση να ανταποσφραγίσουν τους λογαριασμούς αυτούς μολύσι οι πραγματικές ποσότητες καταπονήτων διαθεσμών. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Εννεργειας ή/και του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τη Νομοθεσία ΕΔΑΗΕ, τη Νομοθεσία ΕΧΕ, τον ΚΑΕΜΜΗΕ και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρήτης, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρήτης είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρήτης δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθεύτης οφείλει να ανταποσφραγίσσει τα ποσά που ρεωρήθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρήτης κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της Νομοθεσίας ΕΔΑΗΕ, του ΚΑΕΜΜΗΕ και του ΚΜΑΝ. Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για τον ποσότητα αιτήσεων ελέγχου του Μετρήτης, χρονο διακρίνοντας τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτηθεί από τον έλεγχο Μετρήτης. Το αποτέλεσμα Μετρήτης 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντισφραγίσεως ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρήτης δεν αποκλείει αυτούς από την υποχρέωση έγκαιρης εφορλής των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθεύτης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

### Άρθρο 8 - Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Όροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθεύτης υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στο υπό Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλλει πλήρως και ολοσχεώς στον Προμηθεύτη τα ποσά που αναφέρονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Ο χρεώσεως που επιβάλλονται από τον Προμηθεύτη υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εφορμάσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Ο λογαριασμός που θα εκδοθεί ο Προμηθεύτης δύναμη της Σύμβασης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθεύτη. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός αν σε άλλως προβλεπείται σε αυτή, α) το οφειλόμενο ποσό για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει ο Προμηθεύτης στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπαράστοιχα τμήμα του οποίου συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης υποχρεωτικές παράμετροι («Χρεώσεις Προμήθειας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αποπληθύνονται στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέρχονται από τρίτους, καθώς και σε οποιαδήποτε άλλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτική χρεώσεως για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρυτίων (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθεύτη σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλων φορέων), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικό τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2980/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλη (ν. 25/1975), δημοτικός φόρος (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά που αποσφραγίζονται άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνημένων με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκπίναξης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθεύτης από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, να το χρονικό διάστημα της εκτροπώσεως της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθεύτη. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των κατανάλωσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπο έκοση έναντι λογαριασμού. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθεύτης δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, είναι διαδικασίας εκπίναξης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθεύτης από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκτροπώσεως της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθεύτες ή β) στα προφίλ των κατανάλωσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθεύτη για πολλές περιόδους αντίστοιχου μήνους με παρόμοια χρήση ή μέσος όρος κατανάλωσης για αντίστοιχους πελάτες/ομοειδείς παροχές και για διαφορετικούς μήνες/περιόδους ενών, γ) στα στοιχεία ο Προμηθεύτης θα συγκρίνει τα υπέρ (α) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιήσει για τους σκοπούς του λογαριασμού ή της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. 8.7 Ο Προμηθεύτης υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στην διάρθρωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εφορθεί, ο Προμηθεύτης οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική κρέση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφισμένο το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διορθώσεως λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθεύτη ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθεύτη (τηλ. 18311). 8.8 Ο υπέρ ΦΠΑ χρεώσεως Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει: α) των αναγνωριστικών χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και β) βάσει των μηνιαίων δικαιωμάτων στο όλοσμομα (i) της μέσης (κατά το διάστημα κατανάλωσης κάθε επίμαχου μήνα) Τιμής Εκκαθάρισης

Αγοράς, προσαυξημένη επί του συντελεστή προσαύξησης 1,18, και (ii) της τιμής 13 €/MWh. Η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (Market Clearing Price) δημοσιεύεται καθημερινά σε υφιστάδια βάση στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (https://www.energyexchange.gr/markets-publications/energy-ahead-market, στο κεντρικό «Αποτέλεσμα Αγοράς Έπαισης Ημέρας»). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης ειδικότερα ως εξής: Αν το εφόδισμα κατά τις μέρες κατανάλωσης που υπολογίζονται κατά τον επίμαχο μήνα (I) της μέρας Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς, προσαυξημένη επί του συντελεστή προσαύξησης 1,18, και (II) της τιμής 13 €/MWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Αξίωμα») κινούνται εντός των ορίων 40 και 50 €/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας για τον σχετικό μήνα. Αν το Αξίωμα κατά τις μέρες κατανάλωσης που υπολογίζονται κατά τον επίμαχο μήνα είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/MWh με το Αξίωμα. Αν το Αξίωμα κατά τις μέρες κατανάλωσης που υπολογίζονται κατά τον επίμαχο μήνα είναι άνω του ορίου των 50 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Αξιώματος με το όριο των 50€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Κατανάλωσης και θα εμφανίζονται οριστικά ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθιστούν διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. **8.9** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Ορο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικός παράμετρο) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αμέσως.

**Άρθρο 9 - Έγνηση**  
**9.1** Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στον Ειδικό Ορο 3 της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη πριν από την υπογραφή της ημερησίου που ορίζει στον Ειδικό Ορο 3 της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το μισθολόγιο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εφτά ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το μισθολόγιο ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εννιά ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λήξης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη αμέσως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

**Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη**  
**10.1** Από την επομένη της άνω στον Γενικό Ορο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθιστάται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίδοιο υπερμερίας, ίσο με το αντίστοιχο ποσό επίδοιο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή καθέτι ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωσίου εξοφλώσεως της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό από βεβαρωμένο με το νόμιμο τόκο υπερμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει πενήντα (50) και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπερχρεωμένο και να απορρίψει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της έν λόγω καταγγελίας επέρχονται αμέσως, σύμφωνα και με το ανωτέρω στον Γενικό Ορο 6.3 (β) ορίζεται. Τα έξοδα δικαστικής και κτηματονομοθεσίας της Εγκριτάσεως βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσει ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μέρων από τη Σύμβαση.

**Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης**  
**11.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Ορών της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή, α) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αποίησης μεταγενεστεράς του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αποίησης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από το εκάστοτε διαθέσιμο τιμολόγο προμήθειας του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλων Πελατών), και γ) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αποίησης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεπίτευση της αίτησης του. **11.2** Με την εξόφληση του Γενικού Ορού 5.1 και του Γενικού Ορού 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση αποσιωπώθηκε εκ των ορών της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σταθμούς άνω (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφαση εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κλάση, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης αερίων, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρυθίων (CO<sub>2</sub>) ή ακόμα και με την χρήση ή/και ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), από τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εννιά (9) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο λογαριασμού κατανάλωσης με παραπομπή στην Προμήθεια για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριαστικό κατανάλωσης. Κατ' εξαίρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριαστικό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με το αναφερόμενο στον Γενικό Ορο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολή/τροποποιήσεις στις Ρυθμιστικές Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όσον αφορά τη Σύμβαση συνενεπεί θεσπισθείσων κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφαση εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών ορών της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των ορών της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

**Άρθρο 12 - Εγκύρωση**  
**12.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **12.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά Πελάτη επί του τμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδώσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών**  
**13.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **13.2** Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διαπίληση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εθιμοδικοτικό όργανο συνεντεύσεως επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα ορίσματα επί διαδικασίας επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικής αιτήσεως του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προστάθεια φιλικής διευθέτησης αποτύχει, οι σχετικές διαδικασίες θα υπαγάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή ή οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protegia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικής αιτήσεως του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟΥ 1/1B  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟ 1 MVP**

Οι Ειδικοί Οροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 1 MVP», οι οποίοι υπερχωρούν οποιαδήποτε αντίθετων γενικών όρων: **1.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενεργείας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εφοπλίσει εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έναρξη κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρούμενης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Ορού 8.1) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 1 MVP». **2.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πέντε (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 1 MVP», με το ποσό αυτό να πιστώνεται στον Πίνακα Αναγνωστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλάτος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση που παύσει θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). **3.** Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από: **3.1** την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή **3.2** την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να μην υποχρεωθεί να χρεωθεί δαπάνη παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 1 MVP», με το ποσό αυτό να πιστώνεται στον Πίνακα Αναγνωστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το ποσό της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιβαρύνσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protegia Επιλεγματού 1/1B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνου που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 1 MVP», ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παροχής στο τιμολόγο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνσεως	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

**4.** Επιπρόσθετως κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Ορους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορού 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **5.** Διευκρινίζεται η παρούσα Σύμβαση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυημένων Προβλέψεων, που πρέει στη μέρη του στο μτρωρό εγγυημένων προβλέψεων, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενόπιου του Διαχειριστή ΑΓΕ & Εγγυημένων Προβλέψεων, προκειμένου να αποδοθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. **6.** Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας Επιλεγματού 1 MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **7.** Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορού 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Ορο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγο «Protegia Επιλεγματού 1/1B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικός παράμετρο) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικοί Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορών, των Ειδικών Ορών και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protegia Επιλεγματού 1/1B», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριαστικό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ιδίας ενημέρωσης να υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα να υποκαταλεί τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Ορο 6.2. **8.** Παράρτητο, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protegia Επιλεγματού 1/1B (χρεώσεις ενεργείας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 1 MVP».

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟΥ 2/2B  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟ 2 MVP**

Οι Ειδικοί Οροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 2 MVP», οι οποίοι υπερχωρούν οποιαδήποτε αντίθετων γενικών όρων: **1.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται: **1.1** έκπτωση 100% επί της χρέωσης ισχύος των Χρεώσεων Προμήθειας, και **1.2** έκπτωση 35% επί των Χρεώσεων Προμήθειας στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εφοπλίσει εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρούμενης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Ορού 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 2 MVP». **2.** Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από: **2.1** την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή **2.2** την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να μην υποχρεωθεί να χρεωθεί δαπάνη παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 2 MVP», με το ποσό αυτό να πιστώνεται στον Πίνακα Αναγνωστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το ποσό της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιβαρύνσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protegia Επιλεγματού 2 (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνου που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 2 MVP», ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παροχής στο τιμολόγο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνσεως	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

**3.** Επιπρόσθετως κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Ορους 2.1 ή 2.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορού 2 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **4.** Διευκρινίζεται η παρούσα Σύμβαση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυημένων Προβλέψεων, που πρέει στη μέρη του στο μτρωρό εγγυημένων προβλέψεων, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενόπιου του Διαχειριστή ΑΓΕ & Εγγυημένων Προβλέψεων, προκειμένου να αποδοθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. **5.** Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας Επιλεγματού 2 MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **6.** Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορού 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Ορο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγο «Protegia Επιλεγματού 2/2B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικός παράμετρο) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικοί Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορών, των Ειδικών Ορών και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protegia Επιλεγματού 2/2B», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριαστικό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ιδίας ενημέρωσης να υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα να υποκαταλεί τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Ορο 6.2. **7.** Παράρτητο, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protegia Επιλεγματού 2/2B (χρεώσεις ενεργείας, χρεώσεις ισχύος και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 2 MVP».

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟΥ 3/3B  
ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΠΙΛΕΓΜΑΤΙΚΟ 3 MVP**

Οι Ειδικοί Οροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP», οι οποίοι υπερχωρούν οποιαδήποτε αντίθετων γενικών όρων: **1.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ημερήσιας ενεργείας των Χρεώσεων Προμήθειας και έκπτωση 20% επί της χρέωσης ενεργείας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εφοπλίσει εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρούμενης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Ορού 8.8) εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP». **2.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ο Πελάτης θα χρεώνεται πέντε (5,00€) ανά ημερολογιακό μήνα, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP», αντί του παγίου όπως αποτιμάται στον Πίνακα Αναγνωστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλάτος των ημερών του ημερολογιακού μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες ημερολογιακού μήνα/30). **3.** Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Ορο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του Πελάτη, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από: **3.1** την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή **3.2** την ημερομηνία έναρξης της Σύμβασης από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης δικαιούται να μην υποχρεωθεί να χρεωθεί δαπάνη παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP», με το ποσό αυτό να πιστώνεται στον Πίνακα Αναγνωστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το ποσό της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιβαρύνσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγμένου τιμολογίου Protegia Επιλεγματού 3/3B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκείνου που του επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP», ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παροχής στο τιμολόγο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβαρύνσεως	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

**4.** Επιπρόσθετως κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Ορο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Ορο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Ορους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Ορού 3 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθιστάται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **5.** Διευκρινίζεται η παρούσα Σύμβαση, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυημένων Προβλέψεων, που πρέει στη μέρη του στο μτρωρό εγγυημένων προβλέψεων, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενόπιου του Διαχειριστή ΑΓΕ & Εγγυημένων Προβλέψεων, προκειμένου να αποδοθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε. **6.** Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **7.** Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Ορού 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Ορο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγο «Protegia Επιλεγματού 3/3B» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενοι στον Γενικό Ορο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικός παράμετρο) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Οροι και οι Ειδικοί Οροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω αποστολής σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανάλωσης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Ορών, των Ειδικών Ορών και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protegia Επιλεγματού 3/3B», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριαστικό κατανάλωσης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ιδίας ενημέρωσης να υπεισέρχεται στον Πελάτη το δικαίωμα να υποκαταλεί τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Ορο 6.2. **8.** Παράρτητο, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων του επιλεγμένου τιμολογίου Protegia Επιλεγματού 3/3B (χρεώσεις ενεργείας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Επιλεγματού 3 MVP».