

## **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΠΛΗΡΩΜΗ**

Η προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι υψίστης σημασίας για την «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» (Αρτέμιδος αρ. 8 ΤΚ 151 25 Μαρούσι Αττικής) (εφεξής η «**Εταιρεία**»). Ως εκ τούτου, η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων από την Εταιρεία γίνεται μόνον σύμφωνα με τον Κανονισμό 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (εφεξής ο «ΓΚΠΔ») και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρεία επιτρέπει την πρόσβαση μόνον εξουσιοδοτημένων προσώπων σε αυτά και λαμβάνει αυξημένα μέτρα ασφάλειας των δεδομένων μεταξύ άλλων από απώλεια, εσφαλμένο χειρισμό, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, τροποποίηση ή αποκάλυψη.

Στην ιστοσελίδα [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) της Εταιρείας διατίθεται προς χρήση η Υπηρεσία της ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμών από πελάτες της Protergia. Για την χρήση της εν λόγω Υπηρεσίας, η Εταιρεία είναι Υπεύθυνος Επεξεργασίας και οι Worldline Merchant Acquiring Greece A.E (Worldline) και EveryPay λειτουργούν ως Ανεξάρτητοι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ.

### **1.1 Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα παρακάτω Προσωπικά Δεδομένα (κατά την έννοια του ΓΚΠΔ) του Πελάτη:

α) Κωδικός Πληρωμής (RF), β) Ηλεκτρονική Διεύθυνση (email) και γ) ποσό πληρωμής

### **1.2 Σκοποί επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων γίνεται για την ηλεκτρονική πληρωμή από πελάτες της Protergia, μέσω του website της Εταιρείας, <https://www.protergia.gr>.

### **1.3 Νομικές βάσεις επεξεργασίας**

Η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση του προαναφερθέντος σκοπού. Κατά τη συλλογή των Προσωπικών Δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι η ακόλουθη:

- (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος (Άρθρο 6 (1) (β) του ΓΚΠΔ),
- (β) σε περίπτωση δικαστικών ή άλλων διενέξεων της Εταιρείας με τρίτους, κατά τις οποίες χρειαστούν στοιχεία για την υπεράσπιση αυτής, εφαρμόζεται το υπέρτερο έννομο συμφέρον της Εταιρείας (Άρθρο 6 (1) (στ) του ΓΚΠΔ).

### **1.4 Αποδέκτες, διαβιβάσεις και εκτελούντες την επεξεργασία**

Στην επεξεργασία συνεισφέρουν εταιρείες λογισμικών και συστημάτων πληροφορικής, με τον ρόλο ως **Εκτελούντες την Επεξεργασία**, οι οποίες παρέχουν α) την τεχνική υποδομή στην σχεδίαση της ιστοσελίδας, β) την τεχνική υποδομή της διασύνδεσης των Πληροφοριακών Συστημάτων, και γ) την παροχή του λογισμικού συστήματος Customer Relationship Management "CRM".

Ως **Ανεξάρτητος Υπεύθυνος Επεξεργασίας** διενεργούν, οι Worldline και EveryPay ως συνεργαζόμενες εταιρίες για την συλλογή πληρωμών με

πιστωτική/χρεωστική/προπληρωμένη κάρτα οι οποίες εκτελούν αποκλειστικά μέσω της εταιρικής ιστοσελίδας τους την πληρωμή των λογαριασμών. Η οθόνη στην οποία εισάγονται τα στοιχεία αυτά είναι αντίστοιχα στο περιβάλλον των συστημάτων της Worldline/EveryPay και τα δεδομένα συλλέγονται απευθείας από αυτές χωρίς την παρέμβαση της Εταιρείας. Κατά συνέπεια η Εταιρεία, δεν συλλέγει ούτε αποθηκεύει και εν γένει επεξεργάζεται σε κανένα στάδιο της εκτέλεσης της πληρωμής στοιχεία απαραίτητα για την εκτέλεση της πληρωμής (π.χ. στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών/προπληρωμένων καρτών όπως αριθμό κάρτας, ημερομηνία λήξης, CVV2), ούτε και αναμιγνύεται με οποιοδήποτε τρόπο στην εκτέλεση της πληρωμής. Στις Worldline/EveryPay διαβιβάζεται μόνο ο κωδικός πληρωμής (RF) ως σημείο αναφοράς για την ενημέρωση της καρτέλας του πελάτη.

### **1.5 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων**

Η Εταιρεία τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω και για όσο χρόνο διατηρείται η συμβατική καθώς και πάσης άλλης φύσεως ενοχική σχέση μεταξύ Εταιρείας και Πελάτη, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

## **2. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα**

Η Εταιρεία εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. Η πρόσβαση στα δεδομένα είναι διαβαθμισμένη σε συγκεκριμένους εργαζόμενους μας που έχουν επιφορτιστεί με το σκοπό αυτό της επεξεργασίας και δεσμεύονται από ρήτρες εμπιστευτικότητας.

## **3. Δικαιώματα υποκειμένου**

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εφόσον πληρούνται οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

### **3.1 Δικαίωμα πρόσβασης**

Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας, να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

### **3.2 Δικαίωμα διόρθωσης**

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων.

### **3.3 Δικαίωμα διαγραφής**

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο).

### **3.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας**

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς

επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερिशύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

### **3.5 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία**

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του ΓΚΠΔ) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Εταιρεία καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.

### **3.6 Δικαίωμα στη φορητότητα**

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθείτε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

### **3.7 Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας**

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε στην εξαίρεσή σας από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματά σας και για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε αυτή τη [φόρμα](#).

## **4. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων**

Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8.

Η Εταιρεία παρέχει υποστήριξη προς όλες τις ερωτήσεις, σχόλια, προβληματισμούς ή καταγγελίες που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση [DPO@mytilineos.com](mailto:DPO@mytilineos.com) ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.

Υπόψη DPO

Αρτέμιδος 8

Τ.Κ. 15125 Μαρούσι

## **5. Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή**

Αρμόδια αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην Εταιρεία πριν προσφύγετε στην αρμόδια Αρχή. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr) > Τα δικαιώματά μου > Υποβολή καταγγελίας), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.