

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «METLEN Energy & Metals A.E.» και το διακριτικό τίτλο «METLEN», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΚΕ.ΦΟΔΕ Αττικής, (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») της αίτησης με αύξηση αριθμό όμοιο με τον αύξηση αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμις σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοραία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D.

«**Αίτηση**» Η αίτηση προσφοράς προμήθειας του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στον πίνακα «ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ/ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας.

«**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» ή «**ΕΧΕ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την ΠΡΑΕΥ ως Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγωγών Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς.

«**Ευάλωτος Πελάτης**» Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/Φ1 21/11/2012/06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/12.06.2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η οποία εκδόθηκε κατ'εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησής τους προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την κανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνα, πολύτεκνα, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες στην διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσυμβατικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και αποστέλλονται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήσμάτος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

«**ΚΔΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 1412/2020 αποφάσεως της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 4658/22.10.2020), και όπως ισχύει.

«**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«**Μετρήτης**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«**Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. 1442/2020 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 4747/27.10.2020), το Υπερδίκτυο Εκπροσώπησης Μετρήτων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής.

«**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συναλλαγών Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει.

«**ΡΑΕΥ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με τον νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α' 286/22.12.1999) ως Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και μετονομάστηκε ως έχει με τον ν. 5037/2020 (ΦΕΚ Α' 78/29.3.2023).

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**ΤΕΑ**» ή «**Τμή Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ([www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market](http://www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market), στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας»), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 1125Α/2019 απόφαση της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 428/2020), όπως εκάστοτε ισχύει.

«**ΤΕΑ Αναφοράς**» Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως ΤΕΑ Αναφοράς, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερησίων ΤΕΑ που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (Μ-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ).

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

#### Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκειά της ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

#### Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΠΡΑΕΥ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πώσιμες της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήσμάτος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, τριάντας τις ακόλουθες δεσμευμένες ποσότητες: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήσμάτος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμευόμενων ποσοτήτων και υποχρησιμότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωση, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενος οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμευόμενων ποσοτήτων.

θα δικαιούται αποζημίωση, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενος οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμευόμενων ποιοτήτων.

#### Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφοδιάζει εμπρόθεσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετακατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λήγει αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης. 3.5 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φοροτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κανάλωσης που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διεκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλωτικούς του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εφοδιαστεί από τον Πελάτη.

#### Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφάλεια των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα επιβαρύνει στο Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρητή, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνολοκληρήσει να προμηθευθεί από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο εδρεύσεως και μη ένδυν με ε' κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά από τη βάση των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο υπολογισμό του.

#### Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαγωγής

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην Αίτηση (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδράνησει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή επί επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπόμενη σε αριστού χρόνου και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκείνο, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (για το οποίο θα ενημερώνεται ο Πελάτης). Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδράνησει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρόνο και θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Μικρός Πελάτης (Οικιακός ή Μη Οικιακός με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA) δικαιούται, εκτός αν έχει επιλέξει τον όρο Θ, της Αίτησης, να υπαναχωρήσει, χωρίς να δώσει οποιοδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από οποιοδήποτε ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκαεπτασάρων (14) ημερών από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης χωρίς επιβάρυνση εκτός από την προβλεπόμενη στην νομοθεσία με ένα από τους εξής τρόπους: (i) ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή ηλεκτρονικώς οποιαδήποτε άλλη ξεκάθαρη δήλωση. Εάν χρησιμοποιηθεί αυτή η δυνατότητα, θα διαβιβαστούν χωρίς καθυστέρηση πάνω σε σταθερό μέσο επικοινωνίας λήψης της υπαναχώρησης του πελάτη, (ii) μέσω οποιασδήποτε άλλης σαφούς δήλωσης (π.χ. επιστολή, φαξ, email) που να παρουσιάζει την απόφαση του πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, (iii) μέσω του ακόλουθου υποσημειωμένου υπαναχώρησης: «Προς την METLEN Energy & Metals A.E. (Protergia) (έδρα: Αρτέμιδος 8 Μαρσίου Αττικής ΤΚ 151 25), γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχώρησα από τη σύμβαση μου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ». Εάν ο πελάτης ζήτησε να ξεκινήσει η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα του παρέσχε ο Προμηθευτής μέχρι να δηλώσει στον τελευταίο ότι υπαναχώρησε από τη σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο οικιακός πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήσμάτος του.

#### Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή εισοδησθέντων επιβάρυνσεων, οικονομικών ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Όρου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιαστικά, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνώντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεώς του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερέμρονο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεντός με αναίτητα η υποχρέωση του Πελάτη να εφοδιαστεί κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφείλες αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάσης εκπροσώπησης,

αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατέρεται της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσιμης θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. **6.4** Μετά την καταγγελία με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα πληρωτέες και απαιτητές. **6.5** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε είσοδος για Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παραλήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

#### **Άρθρο 7 - Μετρήσιμη και Μετρήσιμη Κατανάλωση**

**7.1** Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα παραγματοποιείται εκκαθάριση, με την επιφύλαξη του όρου 7.3 κατωτέρω, βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από το Μετρητή (σε κιλοβατώρες- KWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική περίοδο, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ («Περίοδος Κατανάλωσης»). **7.2** Το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παραεχθήκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **7.3** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάγνωση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να ανταποκριθεί τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, τη Νομοθεσία ΕΧΕ, τον ΚΑΔΕΣΜΗΕ και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. **7.4** Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώνεται, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ, του ΚΑΔΕΣΜΗΕ και του ΚΜΑΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή. **7.5** Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

#### **Άρθρο 8 - Τιμολόγηση- Χρεώσεις- Όροι Πληρωμών**

**8.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **8.2** Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοκληρωτικά στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. **8.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. **8.4** Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. **8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεώσεων προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμήθεως»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικό τέλος, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας (ο ελληνικό δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλος (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούν με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τα εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.). **8.6** Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Αναφορικά με ποσά λογαριασμών που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα λαμβάνει χώρα, με έναν από τους ακόλουθους μηχανισμούς, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο σχετικό πεδίο της Αίτησης (Ταυτοποίηση Προσφερόμενης Σύμβασης): α) ή εν λόγω διαδικασία θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζονται ο μέσος όρος των κατανάλώσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: (i) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και (ii) στο προφίλ των κατανάλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος κατανάλωσης για αντίστοιχους πελάτες/ αντίστοιχες παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (i) και (ii) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία ή εναλλακτικά (β) ή εν λόγω διαδικασία θα στηρίζεται στα στοιχεία που αποστέλλει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής στον Προμηθευτή, ως εκ των προτέρων εκτίμηση της κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας των μη τηλεμετρούμενων μετρήσεων του Προμηθευτή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και τις σχετικές διαδικασίες του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής (εφεξής η «**Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΑΕΔΔΗΕ**»). Η Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΑΕΔΔΗΕ αφορά διακριτά σε κάθε ημερολογιακό μήνα και ο Προμηθευτής, για την εκτίμηση της κατανάλωσης του Πελάτη, θα κάνει αναγωγή στις μέρες του μήνα που θα αφορά ή έναντι εκτίμηση της κατανάλωσης. Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει και νυχτερινό μετρητή, για οικιακούς πελάτες ή Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΑΕΔΔΗΕ θα κανονίζεται κατά 2/3 στην κατανάλωση ημέρας και κατά 1/3 στην κατανάλωση νύχτας, ενώ για επαγγελματικούς πελάτες η κατανομή θα είναι ίση (50%). Ειδικά για τα ΜΔΝ και με δεδομένο ότι ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής δεν αποστέλλει Εκ των Προτέρων Εκτίμηση ΑΕΔΔΗΕ, ο Προμηθευτής θα λαμβάνει υπόψη τα στοιχεία της τελευταίας εκκαθαριστικής του Πελάτη και αν δεν υπάρχουν τέτοια στοιχεία, τα στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής. **8.7** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθόντων χρονικών περιόδων, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιοδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρήση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμψηφίζοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **8.8** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκάστοτε, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως καθώς και για τη δυνατότητα που έχει επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

#### **Άρθρο 9 - Εγγύηση**

**9.1** Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε

περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμόζης της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εφίντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμόζης της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμόζης της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμόζης της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναται της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

#### **Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη**

**10.1** Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επιτόκιο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοσχερούς εξοφλήσεως της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βαρηνόμενο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Πελάτης καθίσταται υπερήμερος και οι χρεώσεις δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απομνημόνευσης μετρητή φορτίου (εντολή απουσίας/παύσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατεθεί της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμιζόμενα ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσιμης θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

#### **Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης**

**11.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθεως του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει ανεπίτευξη της αίτησης του. **11.2** Με την εξέλιξη του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για οποιαδήποτε λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, σημαντική μεταβολή του κόστους προμήθεως ηλεκτρικής ενέργειας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθεως ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελιξίας, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO2) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, εφίντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στο πλαίσιο της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνεπεία διοικητικών κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεως δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπεία τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

#### **Άρθρο 12 - Προνόμιο Ευάλωτων Πελατών**

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: **12.1** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **12.2** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιωδώς, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφως δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εφίντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνώντας τον για τις συνεπείες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **12.3** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.3 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. **12.4** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρήσει μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπάρει σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση εξή (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγουμένως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη (α) για τη δυνατότητα που Πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, τάσσοντας προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρέλθει άπρακτα.

#### **Άρθρο 13 - Εκχώρηση**

**13.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **13.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του ημίματς της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών**

**14.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **14.2** Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνηγόρο του Καναλιού, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **14.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησε αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπάγονται στα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Ως Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθεως και οι ακόλουθοι όροι που υπερισχύουν οποιουδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

#### **Άρθρο 1 – Πάγια εντολή και Εγγύηση**

**1.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίηση της και την παραβλήθη λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα. Στην περίπτωση που, διακοπεί της Σύμβασης, ο Πελάτης ενεργοποιεί ένα πάγια εντολή σε έτερο λογαριασμό («Νέα Πάγια Εντολή»), τότε η αρχική πάγια εντολή δεν ισχύει, ενώ αν ο Πελάτης ανακαλέσει τη Νέα Πάγια Εντολή, τότε η αρχική πάγια εντολή δεν αναβιώνει αυτοδικαίως. Διευκρινίζεται ότι ανεξάρτητα από την επιλογή ή/και ενεργοποίηση της πάγιας εντολής, ο πρώτος λογαριασμός κατανάλωσης εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με απονομή του ποσού υπόλοιπου διαφόρων τρόπους

πληρωμής. 1.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανώλησης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (ii) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανώλησης δεν εξοφληθούν ολοκληρωτικά μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανώλησης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (iii) Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή. 1.3 Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανώλησης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» στην Αίτηση, με την εξαιρέση της περίπτωσης που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, όπου τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανώλησης. 1.4 Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

## Άρθρο 2 – Υπολογισμός Χρεώσεων Προμήθειας

### 2.1 Ορισμοί

Πλέον των ορισμών που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, οι ακόλουθοι ορισμοί περιγράφουν τη λειτουργία του Τιμολογίου.

«**Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας**» Σημάνει την κυμαινόμενη τιμή μονάδας που υπολογίζεται βάσει τύπου 1,18 \* TEA Αναφοράς + 35 €/MWh.

«**Έκπτωση Συνέπειας**» Σημάνει την έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης, που είναι ίση με 5 €/MWh, και αφαιρείται από την Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας και διαμορφώνει την Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του.

«**Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη**» Είναι η κυμαινόμενη τιμή μονάδας που υπολογίζεται ως η διαφορά της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας μείον την Έκπτωση Συνέπειας.

«**Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Μη Εμπρόθεσμου Πελάτη**» Είναι η κυμαινόμενη τιμή μονάδας που ισούται με την Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας, σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας.

### 2.2 Υπολογισμός Τελικής Τιμής Προμήθειας

#### 2.2.1 Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη

Για τον υπολογισμό της Τελικής Κυμαινόμενης Τιμής Εμπρόθεσμου Πελάτη λαμβάνεται υπόψη αν ο Πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας.

Ειδικότερα:

(α) στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, με τους οποίους λαμβάνει χώρα η τελική εκκαθάριση εκάστης περιόδου κατανώλησης, για την τιμολόγηση της εκκαθαρισμένης κατανώλησης ο Πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας και έτσι εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας επί της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, και διαμορφώνεται η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που ακολουθήσαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού εκκαθαριστικού λογαριασμού,

(β) στους έναντι λογαριασμούς, για την τιμολόγηση της έναντι κατανώλησης, ο Πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας και έτσι εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας επί της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, και διαμορφώνεται η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που προηγήθηκαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού έναντι λογαριασμού. Σε περίπτωση που εφαρμοστεί Έκπτωση Συνέπειας σε έναντι λογαριασμό εντός περιόδου κατανώλησης που περιλαμβάνει και έναντι λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα, στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα ακολουθήσει δε θα εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας και το σύνολο της εκκαθαρισμένης κατανώλησης θα τιμολογείται με Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Μη Εμπρόθεσμου Πελάτη.

2.2.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δικαιούται την Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, εφαρμόζεται η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Μη Εμπρόθεσμου Πελάτη/Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας.

2.3 Εφαρμόζεται Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται σε 5€/μήνα.

## Άρθρο 3 – Ανανέωση Σύμβασης

Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδράνησει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή ότι επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεωθεί μετατροπόμενη σε αορίστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκείνο, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (για το οποίο θα ανανεώνεται ο Πελάτης). Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδράνησει, η Σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκείνο, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

### Άρθρο 4 – Τιμολόγιο ΚΟΤ\*

Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι δικαιούται την εφαρμογή της έκπτωσης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (Κ.Ο.Τ.), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (αριθ. Δ5 - ΗΛ/Β/Φ29/16027, ΦΕΚ Β' 1403/06.09.2010 «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου», ως ισχύει), θα ισχύουν τα ακόλουθα: (α) Οι εκπώσεις, που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία για τους δικαιούχους Κ.Ο.Τ., εφαρμόζονται αποκλειστικά επί των τιμολογίων του Προμηθευτή που το αναγράφουν ρητά στο σχετικό πεδίο του κεφαλαίου Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας, (β) Η έναρξη εφαρμογής του Κ.Ο.Τ. τελεί υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής θα λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι έχει ενταχθεί στο Κ.Ο.Τ., (γ) Οι εκπώσεις των δικαιούχων Κ.Ο.Τ. αποδίδονται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα όρια κατανώλησης και τους όρους που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία.

\*Το ΚΟΤ δεν είναι κοινωνική πολιτική του Προμηθευτή σας. Τιμολόγια ΚΟΤ παρέχονται από όλους τους Προμηθευτές και χρηματοδοτούνται μέσω των Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΟ).

### Άρθρο 5 – Συντελεστής Αναγωγής Ημερών

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του μήνα, η Πάγια Χρέωση Προμήθειας όπως περιγράφεται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας (εφόσον αυτή υπάρχει), θα εφαρμόζεται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών - ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30.

### Άρθρο 6 – Παροχή Εκπτώσεων

6.1 Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 2 των Ειδικών Όρων.

6.2 Ο Προμηθευτής δύναται να αυξάνει την Έκπτωση Συνέπειας του άρθρου 2 των Ειδικών Όρων καθώς και να παρέχει νέες μεμονωμένες εκπώσεις για ορισμένους μήνες κατανώλησης, κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)).

### Άρθρο 7 – Προσωπικά Δεδομένα

7.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργώντας ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει από την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και της αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 7.2 **Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνιακά, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (ηλεκτρονικός πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (ηχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφύλακτου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγράφων, λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανώλησης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση αριθμούς τραπέζιων λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών

που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, συμβατική σχέση με τραπεζικά ιδρύματα, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ), την φωνή σας στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. 7.3 **Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης με με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτούργεια και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κλπ), (β) διεξαγωγή ερευνών και κοινοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κλπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων του όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγორικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές ή εταιρείες ενημέρωσης οφειλών. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. 7.4 **Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). 7.5 **Αποδέκτες και διαβίβαση:** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητάς του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. 7.6 **Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. 7.7 **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή της καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η μελάνευση/μορφή, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούν οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. 7.8 **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, να ανακαλέσει ή να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή ανά πάσα στιγμή, με μελάνευση/μορφή ή ισχύ. 7.9 **Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί από ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιηθεί υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπαρχούν στην παρούσα αίτηση στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ανταντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φρονητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλο υποθέτου επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαιρέσει του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. 7.10 **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «METLEN Energy & Metals A.E.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση [dpo@metlengroup.com](mailto:dpo@metlengroup.com) ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: METLEN Energy & Metals A.E., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, ΤΚ 15125 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα, Internet Site: [www.dpa.gr](http://www.dpa.gr), Τηλ.:210 6475 600, Fax:210 6475628.