



Ημερομηνία:

Στοιχεία πελάτη		
Ονοματεπώνυμο / επωνυμία επιχείρησης		
Επάγγελμα	K.A.Δ.	Αρ. Γ.Ε.Μ.Η.
Διεύθυνση	T.K.	Πόλη
A.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
Τηλέφωνο	FAX	E-mail
Ιδιοκτήτης εγκατάστασης	Ενοικιαστής εγκατάστασης	

Νόμιμος εκπρόσωπος	
Ονοματεπώνυμο	A.Δ.Τ. / Αρ. διαβατηρίου

Στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας		
Ονοματεπώνυμο	Θέση στην εταιρεία	
Τηλέφωνο	Κινητό	E-mail

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα στοιχεία πελάτη)		
Διεύθυνση	T.K.	Πόλη

Πάγια εντολή εξόφλησης	
Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: 1.1 Ο Ιος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίηση της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα. 1.2 Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (α) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού. (β) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού.	

Στοιχεία παροχής		
Διεύθυνση ακινήτου	T.K.	Πόλη
Πίεση δικτύου - Χαμηλή πίεση	Δεσμ. Ωριαία Δυναμικότητα Σημ. Παράδοσης (kWh/h)	
ΗΚΑΣΠ	Τύπος μετρητή	
Υφιστάμενος προμηθευτής	Τελευταία ένδειξη μετρητή (m³)	
Πρώτη ενεργοποίηση σύνδεσης	Απαιτείται επανενεργοποίηση	

Στοιχεία παροχής ηλεκτρικής ενέργειας (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στην Protergia)		
Αριθμός παροχής		

Τιμολόγιο προμηθευτή (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)		
--	--	--



Διάρκεια ισχύος τιμολογίου*	Διάρκεια σύμβασης*	
Ποσό εγγύησης (€)	Καταβολή εγγύησης με τον 1 ^ο λογαριασμό	Άλλο
Παρατηρήσεις		

* Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης που εγκατεστήμενο στο Σημείο Παράδοσης μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του. Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

- Αποδοχή όρων πελάτη**
Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:
- A) Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελεταίου λογαριασμού μου, εκτός αν η Αίτηση αφορά σε πρώτη ενεργοποίηση της σύνδεσης, καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτού.
- B) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης για χρονική περίοδο που δεν υπερβαίνει τα δύο (2) έτη, τεχνικά χαρακτηριστικά της παροχής του Πελάτη, καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του εγκατεστημένου στο Σημείο Παράδοσης μετρητή καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται.
- Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω.
- Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσmiεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή.
- E) **Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς:** Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐
- ΣΤ) **Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών:** Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐
- Z) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεγθέν.
- Η) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.
- Θ) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας protergiaApp στην ιστοσελίδα www.protergia.gr, και όχι σε έγχαρτη μορφή. ☐
- Ι) Δηλώνω ότι έχω ενημερωθεί από τον ιδιοκτήτη του ακινήτου που σχετίζεται με τη σύνδεση προσωπικά του δεδομένα (ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, αριθμός τηλεφώνου) στην Protergia, με σκοπό αυτή να τα διαβιβάζει στον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου διανομής φυσικού αερίου, ως αυτές απαιτεί, προκειμένου να ολοκληρωθεί η εκπροσώπηση του ΗΚΑΣΠ για την παρούσα σύμβαση προμηθευτής φυσικού αερίου. ☐
- ΙΑ) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση. ☐

Προσωπικά δεδομένα

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2 Είδος προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμηθευτής για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμηθευτής, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγραφών, λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες είναι γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δημοτικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων παραπόνων κλπ), την φωνή σας, στις προγραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμους πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3 Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλευτικής εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των ενόμων συμπεριφορών που επιδικάζει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού), **1.5 Αποδέκτες και διαβιβάσεις:** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικού φορέα, και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (επιτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητάς του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική

ενημέρωσης του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες, 1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων: Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. 1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα: Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. 1.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. 1.9 Δικαιώματα υποκειμένου: (α) Δικαίωμα πρόσβασης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) Δικαίωμα διόρθωσης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) Δικαίωμα διαγραφής: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν στον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) Δικαίωμα στη φορητότητα: Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαιρέση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. 1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή: Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «METLEN Energy & Metals A.E.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση dro@metlengroup.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: METLEN Energy & Metals A.E., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή: Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

Πίνακας I

Υπολογισμός Ανταγωνιστικών Χρεώσεων Protergia

Τιμολόγιο	Περιοχή	Ειδική Κατηγορία Πελάτη	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/MWh)
Φυσικό Αέριο Εμπορικό Plus	Περιφέρεια Αττικής	Εμπορικός Αττικής	1,00	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/MWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index « https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices »] + [10,00€/MWh]
		Εμπορικός Αττικής, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia*		
	Εκτός Περιφέρειας Αττικής	Εμπορικός εκτός Αττικής Εμπορικός εκτός Αττικής, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia*		

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
Ειδικά για τις ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Single Reward» και «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward» ισχύουν το Πάγιο και η Έκπτωση Συνέπειας Reward το ακόλουθου Πίνακα II:

Πρωθητικές Ενέργειες	Περιοχή	Ειδική Κατηγορία Πελάτη	Πάγιο (€/μήνα)	Έκπτωση Συνέπειας Reward (€/MWh)
Φυσικό Αέριο Εμπορικό Single Reward	Περιφέρεια Αττικής	Εμπορικός Αττικής	5,00	5,00
	Εκτός Περιφέρειας Αττικής	Εμπορικός εκτός Αττικής		
Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward	Περιφέρεια Αττικής	Εμπορικός Αττικής, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia*	5,00	7,00
	Εκτός Περιφέρειας Αττικής	Εμπορικός εκτός Αττικής, με παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας από την Protergia*		

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: www.protergia.gr/el/prices-ttf. Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: www.protergia.gr/el/ttf.
*Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή στα ίδια στοιχεία (ίδιο ΑΦΜ) με την παρούσα Σύμβαση, που αφορά στην παροχή που αναγράφεται στην εμπρόσθια όψη της παρούσας αίτησης.
Ειδικά για τις ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Single Reward» και «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward» ισχύουν τα ακόλουθα:
Α. Η Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου υπολογίζεται σύμφωνα με τον τύπο του ανωτέρω Πίνακα I και ισχύουν το Πάγιο και η Έκπτωση Συνέπειας Reward του ανωτέρω Πίνακα II
Β. Η Έκπτωση Συνέπειας Reward που αποτυπώνεται στον ανωτέρω Πίνακα II, αποδίδεται ως εξής: Καθόλη τη διάρκεια της Σύμβασης, εάν ο Πελάτης εφοφεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του, τότε εφαρμόζεται η Έκπτωση Συνέπειας Reward στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό.
Γ. Για το ΠΑΓΙΟ των ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Single Reward», «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward», ισχύει το εξής: Ο Πελάτης θα λαμβάνει 100% έκπτωση επί της χρέωσης παγίου για τους τρεις (3) πρώτους μήνες από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Single Reward» ή «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
Δ. Για την ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward» ισχύει επιπλέον τα εξής: Παρέχεται επιπλέον δωρεάν υπηρεσία επείγουσας τεχνικής βοήθειας κατοικίας (ασφαλιστική κάλυψη από την Eurofife FFE A.E.Γ.Α.) σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή της παρούσας αίτησης είναι να υπάρχει σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασης του Πελάτη με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.
Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του μήνα, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30).
Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (λοιπές χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης. Στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και ΕΦΚ) επιβάλλεται ΦΠΑ 6%.
ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ
(α) Στα καταστήματα της Protergia, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, (γ) Στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την Protergia τραπεζών, (δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, (ε) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο protergiaApp ή στο www.livenergy.gr, (στ) Στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTΕ & GERMANOS.

Δείτε αναλυτικά τους τρόπους πληρωμής και τις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, στο www.protergia.gr/el/tropoi-pliwmhs

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο	Κωδικός Συνεργάτη
Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.	

Υπογραφή Συνεργάτη

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Τόπος