



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

Ενημερωτικό έντυπο & Δήλωση συγκατάθεσης για ένταξη στο Ομαδικό Συμβόλαιο υπ' αρ. 2186178
οικιακών πελατών Protergia

«Δηλώνω ότι έλαβα γνώση ότι η «METLEN ENERGY & METALS A. E.» (εφεξής η «Protergia») έχει συνάψει με την ασφαλιστική εταιρεία Eurolife FFH Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα, τηλ. 210 9303800), εφεξής «Eurolife FFH ΑΕΓΑ» το υπ' αριθμό 2186178 ομαδικό ασφαλιστήριο με αντικείμενο την ασφάλιση περιεχομένου κατοικίας οικιακών πελατών της πρώτης (εφεξής το «Ομαδικό Ασφαλιστήριο»). Έχω λάβει γνώση και αποδέχομαι ότι η ασφάλιση αυτή θα μου παρέχεται χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που έχω συνάψει με την Protergia, ή στη δήλωση υφιστάμενου πελάτη Protergia, ο οποίος διαθέτει ήδη ενεργή παροχή, και εφόσον το σχετικό Ομαδικό Ασφαλιστήριο είναι σε ισχύ.

Έχω λάβει γνώση του συνόλου των όρων που θα διέπουν την ασφάλισή μου, συμπεριλαμβανομένου του ανώτατου ορίου ευθύνης της Eurolife FFH ΑΕΓΑ σε περίπτωση που επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος και συμφωνώ να συμμετέχω σε αυτήν ως ασφαλισμένος.

Ενημέρωση Υποκειμένων Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα για την επεξεργασία των δεδομένων τους, με βάση τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 και τη συναφή ελληνική νομοθεσία.

1. Τι δεδομένα συλλέγουμε:

Η Eurolife FFH ΑΕΓΑ ενημερώνει, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, εσάς, δηλαδή τα φυσικά πρόσωπα που υπογράφουν το παρόν, ότι θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί προσωπικά τους δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σχέσης, δηλαδή:

- Δεδομένα απαραίτητα για την ενεργοποίηση, εφαρμογή και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης περιεχομένου της κατοικίας σας - Αριθμό Παροχής ηλεκτρικού ρεύματος του ακινήτου σας, Διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – Τ.Κ. – Πόλη – Περιοχή, Ασφαλιζόμενος όροφος/οι.
- Δεδομένα απαραίτητα για την εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης περιεχομένου της κατοικίας σας ανάλογα με το αντικείμενο αυτής και τους καλυπτόμενους κινδύνους - Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τον προσδιορισμό της κατά περίπτωση ασφαλιστικής αποζημίωσης ή/και του διακανονισμού των ασφαλιστικών αποζημιώσεων ή/και της εξαγοράς ασφαλιστικών δικαιωμάτων. Δεδομένα ταυτοποίησης: ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΔΤ, ΑΦΜ, ημερομηνία και τόπος γέννησης κ.λπ. Δεδομένα επικοινωνίας: ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση, αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου κ.λπ. Δεδομένα πληρωμής: αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών, χρεωστικών/πιστωτικών και λοιπών τραπεζικών καρτών

2. Από πού συλλέγονται τα δεδομένα:

Τα προσωπικά δεδομένα, περιλαμβανομένων των τυχόν ειδικών δεδομένων που συλλέγονται, προσκομίζονται:

- είτε από τον Αιτούντα-Υποκείμενο των Δεδομένων
- ή από τον αντισυμβαλλόμενο (Protergia) ή τον ασφαλισμένο, σε περίπτωση ασφαλίσεως υπέρ τρίτου,
- είτε αποστέλλονται στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ από συνεργαζόμενους παρόχους υπηρεσιών

3. Γιατί τα συλλέγουμε και πώς τα επεξεργαζόμαστε:

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγει η Eurolife FFH ΑΕΓΑ, καθώς και αυτά που θα συλλεγούν κατά τη λειτουργία της σύμβασης (ή συμβάσεων) που θα καταρτιστεί (-ούν), θα αποτελέσουν αντικείμενο επεξεργασίας από την ίδια ή/και από τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία κατ' εντολή και για λογαριασμό της, για τους κάτωθι σκοπούς:

- Την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Eurolife FFH ΑΕΓΑ, που απορρέουν από τη σύμβαση ασφάλισης, την ομαλή λειτουργία αυτής και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Τη συμμόρφωση της Eurolife FFH ΑΕΓΑ σε υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και την πρόληψη και καταπολέμηση του αδικήματος της απάτης κατά της Eurolife FFH ΑΕΓΑ και των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών. Για την πρόληψη της απάτης, ενδέχεται να γίνει χρήση αυτοματοποιημένων μέσων ή και μεθόδων επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων.
- Την ενημέρωσή σας για άλλα προϊόντα και υπηρεσίες της Eurolife FFH ΑΕΓΑ ή των συνδεδεμένων με αυτήν εταιρειών ή τρίτων και την προώθησή τους, εφόσον δώσετε τη συγκατάθεσή σας.
- Την αποστολή σε εσάς ερωτηματολογίων ικανοποίησης και αξιολόγησης προϊόντων και υπηρεσιών της Eurolife FFH ΑΕΓΑ
- Την παροχή υψηλού επιπέδου εξειδικευμένης εξυπηρέτησης, εξασφαλίζοντας την αμεσότητα και την ποιότητα στη διαχείριση των αιτημάτων σας.
- Τη μη προσωποποιημένη επεξεργασία των δεδομένων σας για στατιστικούς σκοπούς.

4. Για πόσο χρόνο διατηρούμε τα δεδομένα σας:

Σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, η Eurolife FFH ΑΕΓΑ θα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα για χρονικό διάστημα μέχρι είκοσι (20) έτη από τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης, με οποιονδήποτε τρόπο (γενική παραγραφή). Σε περίπτωση μη σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης, τα προσωπικά δεδομένα θα τηρούνται για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης ασφάλισης. Εφόσον ο νόμος ή κανονιστικές πράξεις υποχρεώνουν την Eurolife FFH ΑΕΓΑ σε τήρηση των προσωπικών δεδομένων για διάστημα μεγαλύτερο των προαναφερομένων, τα χρονικά διαστήματα διατήρησης θα παρατείνονται ανάλογα. Τέλος, εάν μέχρι τη λήξη του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με εταιρεία του ομίλου εταιρειών της Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων που τηρούνται από αυτήν, παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα έγγραφα τα οποία φέρουν υπογραφή (-ές) των Υποκειμένων, στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά δεδομένα μπορεί, μετά την πάροδο πενταετίας, να τηρούνται σε ηλεκτρονική ψηφιακή μορφή.

Μετά την πάροδο των ανωτέρω διαστημάτων, τα προσωπικά σας δεδομένα θα καταστρέφονται.

5. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων:

- Η διοίκηση και οι απασχολούμενοι στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ, οι οποίοι είναι αρμόδιοι για τη διαχείριση και λειτουργία της/των σύμβασης (-ων) ασφάλισης.
- Τα αρχεία πελατών των εταιρειών «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Ασφαλίσεων Ζωής» και Eurolife FFH ΑΕΓΑ, διασυνδέονται, με βάση την υπ' αριθμόν 81/2017 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, που αφορούν μόνο στα προσωπικά δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας του Υποκειμένου των Δεδομένων (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα μητρός, φύλο, ΑΔΤ ή διαβατηρίου, διεύθυνση κατοικίας, στοιχεία επικοινωνίας και ΑΦΜ) και το αρχείο που δημιουργείται, τηρείται στη μητρική εταιρεία των προαναφερθέντων με την επωνυμία «Eurolife FFH Insurance Group Ανώνυμος Εταιρεία Συμμετοχών». Στο αρχείο αυτό, πρόσβαση έχουν οι αρμόδιες υπηρεσίες των ανωτέρω δύο (θγαγατρικών) εταιρειών για λόγους αξιολόγησης και διαχείρισης των κινδύνων σε επίπεδο ομίλου, όπως και για την ενιαία εξυπηρέτηση των πελατών τους και την ενημέρωσή τους για νέα προϊόντα και υπηρεσίες.

- Συνεργαζόμενοι με την Eurolife FFH ΑΕΓΑ εμπειρογνώμονες, πραγματογνώμονες, ερευνητές, συνεργαζόμενες εταιρείες επισκευής ζημιών, εταιρείες παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών (courier), σύμβουλοι κάθε φύσης (νομικοί, οικονομικοί κ.λπ.), φυσικά ή νομικά πρόσωπα, όπως και πάροχοι υπηρεσιών ανάπτυξης και συντήρησης εφαρμογών πληροφορικής, υπό τον όρο, σε κάθε περίπτωση, της τήρησης του απορρήτου.
- Άλλες ασφαλιστικές ή/και αντασφαλιστικές εταιρείες, εφόσον υπάρχει σχετικό έννομο συμφέρον.
- Σε ειδικές περιπτώσεις, είτε πρόσπισης των δικαιωμάτων της Eurolife FFH ΑΕΓΑ, είτε όταν προβλέπεται από διατάξεις νόμου ή αποφάσεις, δικαστικών αρχών, της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ή άλλων Ανεξάρτητων Αρχών, τα δεδομένα σας μπορεί να μεταβιβαστούν σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, όπως εκάστοτε ισχύει, δικηγόρους, δικαστικούς επιμελητές, δικαστικές και εισαγγελικές αρχές, δημόσιες υπηρεσίες, φορείς του Δημοσίου, όπως και σε λειτουργούς αυτών, καθώς και τυχόν λοιπούς τρίτους. Οποιαδήποτε, κατά τα ανωτέρω, πρόσβαση στα δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού.

6. Πώς προστατεύουμε τα δεδομένα σας;

Η Eurolife FFH ΑΕΓΑ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, ούτως ώστε να παρέχει την κατάλληλη προστασία των δεδομένων σας. Συμπληρωματικά με αυτό, χρησιμοποιούνται τελευταίας τεχνολογίας μέτρα προστασίας, καθώς επίσης και κατάλληλα οργανωτικά μέτρα.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας και πώς μπορείτε να τα ασκήσετε;

- Έχετε δικαίωμα να γνωρίζετε ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, που σας αφορούν, τηρούμε και επεξεργαζόμαστε, όπως και την προέλευσή τους.
- Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση ή/και συμπλήρωση αυτών, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας ή και να αρνηθείτε οποιαδήποτε περαιτέρω επεξεργασία αυτών, η ικανοποίηση όμως τέτοιων αιτημάτων, εφόσον αφορούν σε δεδομένα που είναι απαραίτητα για την κατάρτιση ή τη λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ανεξάρτητα αν χορηγήθηκαν από εσάς ή οποιονδήποτε τρίτο, συνεπάγεται την αυτοδίκαιη εκ μέρους σας καταγγελία της αντίστοιχης σύμβασης ή συμβάσεων, σύμφωνα με τους σχετικούς όρους.
- Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή δεδομένων που σας αφορούν, εφόσον είτε έχει παρέλθει ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησής τους, είτε πρόκειται για δεδομένα που δεν αφορούν στην κατάρτιση και λειτουργία ασφαλιστικής σύμβασης, ούτε στην απόδειξη ή ημελίωση ή τεκμηρίωση δικαιωμάτων ή υποχρεώσεων που άμεσα ή έμμεσα πηγάζουν από αυτήν.
- Παράλληλα με αυτά, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να μεταφέρετε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει, σε άλλη εταιρεία.
- Επίσης έχετε το δικαίωμα να κάνετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), εφόσον θεωρείτε ότι προσβάλλετε εσείς και τα δικαιώματά σας με οποιονδήποτε τρόπο.

Η επικοινωνία για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων σας μπορεί να γίνει στο Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών στο 210 9303800 ή με αποστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: MyRights@eurolife.gr.

Η Eurolife FFH ΑΕΓΑ θα λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για να ικανοποιηθούν τα αιτήματά σας και θα σας απαντήσει εντός τριάντα (30) ημερών και, μόνο εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, η Eurolife FFH ΑΕΓΑ θα σας ενημερώσει για την αναγκαία παράταση της ως άνω προθεσμίας, που όμως δεν θα υπερβεί τις εξήντα (60) επιπλέον ημέρες. Η άσκηση των δικαιωμάτων είναι δωρεάν και ενδέχεται να υπάρχει χρέωση αποκλειστικά και μόνο σε περιπτώσεις αποδεδειγμένης κατάχρησης του δικαιώματος, που συνεπάγεται κόστος από την πλευρά της Eurolife FFH ΑΕΓΑ

8. Πού μπορείτε να απευθυνθείτε για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για οποιοδήποτε θέμα αφορά στην επεξεργασία των δεδομένων σας, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Eurolife FFH ΑΕΓΑ, στην παρακάτω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@eurolife.gr.

9. Ειδικές Περιπτώσεις Επεξεργασίας:

Επεξεργασία σε περίπτωση σύναψης ασφαλιστικής σύμβασης υπέρ τρίτου: ο υπογράφων το παρόν, δηλώνει ότι έχει λάβει τη συγκατάθεση του τρίτου για την επεξεργασία των δεδομένων του ή ότι είναι ο έχων τη γονική μέριμνα σε περίπτωση παροχής δεδομένων ανήλικου.

Επεξεργασία σε περίπτωση ομαδικών ασφαλιστηρίων: ο αντισυμβαλλόμενος έχει υποχρέωση να ενημερώσει τους ασφαλισμένους για το περιεχόμενο της παρούσας, καθώς και να λάβει τη συγκατάθεσή τους για την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων, σύμφωνα με την παρούσα, τόσο πριν τη σύναψη της σχετικής σύμβασης, όσο και κατά τη διάρκεια λειτουργίας της.

10. Διαβίβαση στοιχείων σε τρίτη χώρα:

Η Eurolife FFH ΑΕΓΑ, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από διεθνείς υποχρεώσεις της χώρας κυρωθείσες με ελληνικό νόμο, ενδέχεται να προβεί σε διαβίβαση προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

Ενημερώθηκα και συναινώ στη διαβίβαση από την Protergia στην Eurolife FFH ΑΕΓΑ των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων μου με σκοπό την ενεργοποίηση της ασφάλισής μου* και την εφαρμογή και εκτέλεση της ασφαλιστικής σύμβασης περιεχομένου κατοικίας: Αριθμό Παροχής ηλεκτρικού ρεύματος, Διεύθυνση ακινήτου (οδός, αριθμός) – Τ.Κ. – Πόλη – Περιοχή, Ασφαλιζόμενος όροφος/οι.

* Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου η Eurolife FFH ΑΕΓΑ θα μου ζητήσει να της διαβιβάσω τα απαραίτητα για την εκτίμηση της επελεθούσας ζημιάς και την εκτέλεση των υποχρεώσεων της προσωπικά μου δεδομένα (όπως αυτά περιεγράφηκαν στην ανωτέρω ενημέρωσή).

ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ (ονοματεπώνυμο ολογράφως)

.....
(Ημερομηνία/Υπογραφή)