



## ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ 2025 ΗΕ

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2025	Όγκοι
Γενικά Αιτήματα	837.468
Γενικά Παράπονα	39.728
Σύνολο	877.196

Όγκοι	Απαντημένα	Ποσοστό
744.704	1 day	84,90%
98.620	<= 10 days	11,24%