



ΕΚΘΕΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ 2021 ΗΕ

ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΑ 2019	Όγκοι
Γενικά Αιτήματα	528.946
Γενικά Παράπονα	30.657
Σύνολο	559.603

Όγκοι	Απαντημένα	Ποσοστό
487.814	1 day	87,17%
52.702	<= 10 days	9,42%