

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ « PROTERGIA CLUB »

* Οι παρόντες όροι συμμετοχής βρίσκονται ανηρτημένοι στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας, [Protergia Club Contest](#) και έχουν κατατεθεί στη Συμβολαιογράφο Αθηνών Μαρίνα Χ. Σταυριανού.

** Με τους παρόντες όρους ορίζονται οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής και διενέργειας κλήρωσης, καθώς και ανάδειξης των Νικητών στον Διαγωνισμό (ως ορίζεται κατωτέρω). Η συμμετοχή στον Διαγωνισμό διέπεται από τους παρόντες όρους.

Άρθρο 1: Αντικείμενο του Διαγωνισμού – Τρόπος Συμμετοχής

1.1 Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Metlen Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο «Metlen», που εδρεύει στον δήμο Αμαρουσίου Αττικής, επί της οδού Αρτέμιδος 8, Τ.Κ.151 25, με ΑΦΜ 094316669 (στο εξής η «**Διοργανώτρια**») δραστηριοποιείται, μεταξύ άλλων, στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου σε πελάτες χαμηλής τάσης και χαμηλής πίεσης, αντίστοιχα (η «**Δραστηριότητα**»). Στο πλαίσιο της Δραστηριότητας, η Διοργανώτρια επιθυμεί να ανταμείψει την προτίμηση των πελατών της και, για τον λόγο αυτό, διοργανώνει, μέσω του προγράμματος επιβράβευσης "Protergia Club" μία κλήρωση πενήντα (50) νικητών με την ονομασία "PROTERGIA CLUB" (ο «**Διαγωνισμός Protergia Club**»).

Την διενέργεια του Διαγωνισμού Protergia Club επιμελείται μερικώς η ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία με την επωνυμία «**Exceptional IKE**», που εδρεύει στο Ελληνικό Αττικής, επί της Λεωφόρου Βουλιαγμένης αρ. 2 και Παπαφλέσσα ΤΚ 16777, με ΑΦΜ 802930201, Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ και με Αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 185562401000 νομίμως εκπροσωπούμενης (ο «**Συνεργάτης**»).

1.2 Ο Διαγωνισμός Protergia Club περιλαμβάνει τη διεξαγωγή μίας (1) κλήρωσης με πενήντα (50) νικητές (η «**Κλήρωση**»), οι οποίοι θα κερδίσουν δώρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στους παρόντες όρους. Η ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης αναγράφεται στο άρθρο 4 των παρόντων όρων.

1.3 Επισημαίνεται ότι δεν υφίσταται καμία οικονομική επιβάρυνση και καμία εν γένει οικονομική διακινδύνευση των συμμετεχόντων στον Διαγωνισμό Protergia Club. Η Διοργανώτρια θα ενημερώσει τους πελάτες της για τη συμμετοχή τους μέσω μηνύματος στο "Viber", το οποίο θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων έναν σύνδεσμο που θα οδηγεί στον επίσημο διαδικτυακό τόπο [Protergia Club Contest](#) της Διοργανώτριας στον οποίο θα είναι αναρτημένοι οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής στην Κλήρωση καθώς και η δήλωση προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Άρθρο 2: Ορισμοί

Δώρο: οποιοδήποτε από τα Έπαθλα Α, Β, Γ, Δ, Ε, Στ, Ζ, Η, Θ, και Ι.

Επιλαχών Νικητής: ο Συμμετέχων, που διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας με τη Διοργανώτρια, σε σχέση με την Επιλαχούσα Νικητήρια Παροχή.

ΗΚΑΣΠ: ο Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης, δηλαδή ο μοναδικός κωδικός αριθμός που προσδιορίζει ένα συγκεκριμένο σημείο παράδοσης του δικτύου διανομής φυσικού αερίου.

Κλήρωση: η κλήρωση του Διαγωνισμού Protergia Club που θα λάβει χώρα στις 02.03.2026 ή σε οποιαδήποτε άλλη ημερομηνία μετατεθεί η Κλήρωση κατόπιν απόφασης της Διοργανώτριας.

Κοινόχρηστη Παροχή: η παροχή ηλεκτρικού ρεύματος ή ο ΗΚΑΣΠ που έχει χαρακτηριστεί από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου αντίστοιχα) ως

«κοινόχρηστη», δηλαδή αντιστοιχίζεται σε ΚΑΔ 7090 ή 7032 ή H590 και για την ηλεκτροδότηση (ή προμήθεια με φυσικό αέριο) της οποίας έχει συναφθεί αντίστοιχη σύμβαση προμήθειας με τη Διοργανώτρια.

Βάση Loyalty Club: η λίστα με το σύνολο των ενεργών Παροχών και ΗΚΑΣΠ των Πελατών, όπως αυτή (η λίστα) θα εξάγεται από τα συστήματα της Διοργανώτριας πριν την ημέρα της Κλήρωσης, εξαιρουμένων των Κοινόχρηστων Παροχών.

Νικητήρια Παροχή: έκαστος από τους πενήντα (50) αριθμούς παροχής ή/και ΗΚΑΣΠ της Μηνιαίας Βάσης που θα κερδίσουν σε Κλήρωση ως νικητήριες παροχές σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 4 των παρόντων όρων.

Νικητής: ο Συμμετέχων, που διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας με τη Διοργανώτρια, σε σχέση με τη Νικητήρια Παροχή.

Παροχή: ο μοναδικός εννεαψήφιος αμετάβλητος αριθμός που χαρακτηρίζει μία παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στο σύστημα του αρμόδιου διαχειριστή δικτύου διανομής.

Πελάτης: κάθε τελικός πελάτης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας χαμηλής τάσης και κάθε τελικός πελάτης προμήθειας φυσικού αερίου χαμηλής πίεσης της Διοργανώτριας που πληροί σωρευτικά τις εξής προϋποθέσεις:

- (i) έχει συνάψει σύμβαση προμήθειας με τη Διοργανώτρια, για κοινοποιημένα τιμολόγια στη Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων (ΡΑΑΕΥ), σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, εξαιρουμένων περιπτώσεων που η σχετική σύμβαση προμήθειας έχει συναφθεί κατόπιν εξατομικευμένης προσφοράς της Διοργανώτριας προς το σχετικό πρόσωπο, και
- (ii) είναι Μέλος (έχει κάνει εγγραφή) στο Protergia Club μέχρι και την 28.02.2026 και ώρα 23:59.

Συμμετέχων: κάθε Πελάτης, ο οποίος δεν εμπίπτει στις εξαιρέσεις συμμετοχής του άρθρου 3 των παρόντων όρων.

Άρθρο 3: Όροι αποκλεισμού από την Κλήρωση

Καμία Παροχή ή ΗΚΑΣΠ δεν μπορεί να αναδειχθεί Νικητήρια Παροχή ή Επιλαχούσα Νικητήρια Παροχή στην Κλήρωση εφόσον συντρέχει τουλάχιστον μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις είτε στο πρόσωπο του Πελάτη είτε στην ίδια την Παροχή ή ΗΚΑΣΠ, αντίστοιχα:

3.1 Ως προς τον Πελάτη

3.1.1 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή Πελατών που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους ή βρίσκονται σε καθεστώς πλήρους ή μερικής δικαστικής συμπαράστασης ή στερούνται δικαιοπρακτικής ικανότητας ή δεν πληρούν το σύνολο των επιμέρους προϋποθέσεων απόκτησης της ιδιότητας του Μέλους σύμφωνα με τον όρο 3.1 του εντύπου «Γενικοί Όροι και προϋποθέσεις του Προγράμματος Επιβράβευσης Protergia.».

3.1.2 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή εργαζομένων (με σχέση εξαρτημένης εργασίας ή με σχέση παροχής ανεξάρτητων υπηρεσιών) της Διοργανώτριας και των θυγατρικών αυτής σε ποσοστό τουλάχιστον 51%, του Συνεργάτη, κάθε συνεργάτη/υποσυνεργάτη αυτών, καθώς και των συγγενών αυτών εξ αίματος και εξ αγχιστείας α' και β' βαθμού, και των συζύγων αυτών.

3.1.3 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή προσώπων που διατηρούν σύμβαση προμήθειας με την Διοργανώτρια η οποία συνήφθη στο πλαίσιο εξατομικευμένης πρότασης/προσφοράς της Διοργανώτριας προς το πρόσωπο αυτό.

3.1.4 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή Πελατών οι οποίοι είναι μη οικιακοί πελάτες κατά την έννοια του κώδικα προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες (Β' 832/2013). Η έννοια αυτή καταλαμβάνει και τους πελάτες φυσικού αερίου που περιλαμβάνονται στη Βάση Loyalty Club.

3.2 Ως προς τη Μηνιαία Βάση

3.2.1 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή Παροχής ή/και ΗΚΑΣΠ που τιμολογείται με ειδικό εκπωτικό τιμολόγιο της Διοργανώτριας που προσφέρεται ως παροχή στους εργαζομένους της Διοργανώτριας και των θυγατρικών της.

3.2.2 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή Παροχής που προμηθεύεται ηλεκτρική ενέργεια σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011.

3.2.3 Δεν επιτρέπεται η συμμετοχή Κοινόχρηστης Παροχής ή/και η ανάδειξη της ως Νικητήριας Παροχής.

Άρθρο 4: Διενέργεια Κλήρωσης – Ανάδειξη Νικητήριων Παροχών και Επιλαχουσών Νικητήριων Παροχών

4.1 Από την Κλήρωση θα αναδειχθούν πενήντα (50) νικητές και πενήντα (50) επιλαχόντες νικητές. Η Κλήρωση θα λάβει χώρα ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον παρόντα όρο.

4.2.1 Στην Κλήρωση συμμετέχει η Βάση Loyalty Club. Πριν την διεξαγωγή της Κλήρωσης, η Διοργανώτρια δημιουργεί ενιαίο ηλεκτρονικό αρχείο που περιλαμβάνει την Βάση Loyalty Club (η «**Λίστα Κλήρωσης**»). Στην Λίστα Κλήρωσης η Διοργανώτρια αντιστοιχίζει κάθε Παροχή και κάθε ΗΚΑΣΠ που περιλαμβάνεται σε αυτήν, με έναν συγκεκριμένο και μοναδικό αύξοντα αριθμό, με τον οποίο (αριθμό) η εκάστοτε Παροχή και ΗΚΑΣΠ θα συμμετάσχουν στην Κλήρωση («**Αριθμοί Συμμετοχών**»).

4.2.2 Στη συνέχεια, η Διοργανώτρια διεξάγει την Κλήρωση μέσω χρήσης ειδικού λογισμικού γεννήτριας τυχαίων αριθμών (random number generator) το οποίο δύναται να υποστηρίξει τεχνικά αριθμητικό όριο/αριθμούς συμμετοχής τόσους όσοι και οι Αριθμοί Συμμετοχών (το «**Λογισμικό**»), ώστε να αναδειχθούν, με τυχαίο τρόπο, πενήντα (50), διαφορετικοί μεταξύ τους, νικητήριοι Αριθμοί Συμμετοχών (οι «**Νικητήριοι Αριθμοί Συμμετοχής**»).

4.2.3 Με την ανάδειξη των Νικητήριων Αριθμών Συμμετοχής η Διοργανώτρια, κατά τη χρονική σειρά ανάδειξής τους από την Κλήρωση, αντιστοιχίζει, σύμφωνα με την Λίστα Κλήρωσης, κάθε Νικητήριο Αριθμό Συμμετοχής με ορισμένη Νικητήρια Παροχή. Οι Νικητήριες Παροχές κερδίζουν τα ακόλουθα Δώρα ως εξής:

- i. η χρονολογικά πρώτη (1η) Νικητήρια Παροχή κερδίζει το Έπαθλο Α,
- ii. οι επόμενες δύο (2) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Β,
- iii. οι επόμενες πέντε (5) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Γ,
- iv. οι επόμενες πέντε (5) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Δ,
- v. οι επόμενες πέντε (5) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Ε,
- vi. οι επόμενες πέντε (5) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο ΣΤ,
- vii. οι επόμενες πέντε (5) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Ζ,
- viii. οι επόμενες δέκα (10) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Η,
- ix. οι επόμενες δέκα (10) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Θ, και
- x. οι τελευταίες δύο (2) Νικητήριες Παροχές κερδίζουν το Έπαθλο Ι.

4.2.4 Στη συνέχεια, για την ανάδειξη των Επιλαχουσών Νικητήριων Παροχών (ως ορίζεται κατωτέρω) ακολουθείται η εξής διαδικασία: η Διοργανώτρια αυτής χρησιμοποιεί ξανά το Λογισμικό και διεξάγει την Κλήρωση ώστε να αναδειχθούν, με τυχαίο τρόπο, συνολικά πενήντα (50) επιλαχόντες νικητήριοι Αριθμοί Συμμετοχής (οι «**Επιλαχόντες Νικητήριοι Αριθμοί**

Συμμετοχής»). Οι Επιλαχόντες Νικητήριοι Αριθμοί Συμμετοχής κερδίζουν τα Δώρα σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 5 των παρόντων όρων. Με την ανάδειξη των Επιλαχόντων Νικητήριων Αριθμών Συμμετοχής, η Διοργανώτρια, κατά τη χρονική σειρά ανάδειξής της από την Κλήρωση, αντιστοιχίζει, σύμφωνα με τη Λίστα Κλήρωσης, κάθε Επιλαχόντα Νικητήριο Αριθμό Συμμετοχής με ορισμένη Επιλαχούσα Νικητήρια Παροχή. Οι Επιλαχούσες Νικητήριες Παροχές είναι επιλαχούσες νικητήριες παροχές για τα Έπαθλα, κατ' αντιστοιχία με τη σειρά ανάδειξής τους, σύμφωνα με την αρίθμηση των Επάθλων του όρου 4.2.3.

4.3 Σε περίπτωση που, πριν την διενέργεια της Κλήρωσης παρουσιαστεί τεχνικό πρόβλημα στο Λογισμικό και κατά την προκαθορισμένη ημέρα και ώρα δεν δύναται να ξεκινήσει η διαδικασία ανάδειξης των τυχαίων αριθμών κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα, η Κλήρωση αναβάλλεται μέχρι την αποκατάσταση του προβλήματος, με τη χρήση της ίδιας Βάσης Loyalty Club με την αρχική αναβληθείσα Κλήρωση. Σε περίπτωση που η αποκατάσταση του τεχνικού προβλήματος δεν είναι δυνατή εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, με απόφαση της Διοργανώτριας, η Κλήρωση μπορεί να πραγματοποιείται με έτερο λογισμικό γεννήτριας τυχαίων αριθμών (random number generator), με τη χρήση της ίδιας Βάσης Loyalty Club με την αρχική αναβληθείσα Κλήρωση. Στην περίπτωση που δεν μπορεί να γίνει χρήση κάποιου λογισμικού και το τεχνικό πρόβλημα εξακολουθεί να υφίσταται, η Διοργανώτρια δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της την ύπαρξη τεχνικού προβλήματος, καθώς και για τον εκτιμώμενο χρόνο αποκατάστασής του, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο.

4.4 Σε περίπτωση αναβολής ή διακοπής μεταξύ των επιμέρους κληρώσεων της Κλήρωσης (δηλαδή, μεταξύ της κλήρωσης όλων των Νικητήριων Αριθμών Συμμετοχών, κοκ) οι επιμέρους κληρώσεις αυτές διεξάγονται με τη σειρά που έχει προκαθοριστεί. Σε καμία περίπτωση δεν ακυρώνεται επιμέρους κλήρωση.

4.5 Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα, να αναβάλει ή να μεταθέσει την ώρα ή/και ημέρα διεξαγωγής της Κλήρωσης με σχετική ανακοίνωση στην [ιστοσελίδα](#) της. Στην περίπτωση αυτή η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει οποιαδήποτε υποχρέωση για τυχόν αποζημίωση των συμμετεχόντων, των Νικητών/Επιλαχόντων Νικητών που θα αναδειχθούν από την Κλήρωση ή/και οποιουδήποτε τρίτου.

4.6 Κάθε ανακοίνωση της Διοργανώτριας σχετική με την Κλήρωση αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων όρων και ενιαίο σύνολο με αυτούς.

4.7 Κάθε πελάτης της Διοργανώτριας δικαιούται να δηλώσει ότι δεν επιθυμεί να περιληφθεί η παροχή/ΗΚΑΣΠ του στην Βάση Loyalty Club. Η εν λόγω δήλωση απευθύνεται προς την Διοργανώτρια ηλεκτρονικά ή τηλεφωνικά, και πρέπει να έχει παραληφθεί από αυτήν το αργότερο μέχρι και επτά (7) εργάσιμες ημέρες πριν από την διενέργεια της Κλήρωσης.

4.8 Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει από τον Διαγωνισμό και την Κλήρωση οποιονδήποτε Συμμετέχοντα δεν πληροί οποιονδήποτε όρο του Διαγωνισμού.

Άρθρο 5: Ανάδειξη Νικητών και Επιλαχόντων Νικητών - Περιορισμοί

5.1 Νικητές αναδεικνύονται οι Συμμετέχοντες στο ΑΦΜ των οποίων αντιστοιχούν οι Νικητήριες Παροχές, όπως αυτές αναδείχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 4 ανωτέρω. Επιλαχόντες Νικητές αναδεικνύονται οι Συμμετέχοντες στο ΑΦΜ των οποίων αντιστοιχούν οι Επιλαχούσες Νικητήριες Παροχές, όπως αυτές αναδείχθηκαν σύμφωνα με το άρθρο 4 ανωτέρω.

5.2 Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί η Αποδοχή Δώρου εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται στο επόμενο άρθρο, το σχετικό πρόσωπο θα παύει να θεωρείται Νικητής και δε θα έχει ουδεμία αξίωση κατά της Διοργανώτριας και θα ορίζεται Νικητής για το σχετικό Δώρο/Έπαθλο, ο Επιλαχών Νικητής του εκάστοτε Δώρου σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στον όρο 4.2.4 ανωτέρω. Σημειώνεται ότι για κάθε επιμέρους Έπαθλο, θα τηρείται χρονική προτεραιότητα μεταξύ των Επιλαχουσών Νικητήριων Παροχών, με βάση τη σειρά ανάδειξής τους από το Λογισμικό. Η διαδικασία που περιγράφεται στον όρο 4.2.3 εφαρμόζεται και στον παρόντα όρο. Σε περίπτωση

που δε λάβει χώρα Αποδοχή Δώρου κατά τα ανωτέρω για κάποιο εκ των Δώρων, παρά την τήρηση της ανωτέρω διαδικασίας για τις Επιλαχούσες Νικητήριες Παροχές, η Διοργανώτρια δε θα οφείλει το σχετικό Έπαθλο και το αποτέλεσμα της Κλήρωσης μερικώς και κατά το σκέλος αυτό θα ματαιώνεται.

5.3 Ο κάθε Συμμετέχων δεν δύναται να αναδειχθεί Νικητής περισσότερες της μίας (1) φορές.

Άρθρο 6: Δώρα – Περιεχόμενο και όροι παραλαβής

6.1 Τα Δώρα που θα κληρωθούν και θα αποδοθούν στους Νικητές στο πλαίσιο του Διαγωνισμού είναι πενήντα (50) και είναι τα εξής:

Έπαθλο Α: ένα (1) voucher αξίας 2.000€ για χρήση στο ταξιδιωτικό γραφείο *Kotridis Travel* (www.kotridis.gr). Το voucher δύναται να χρησιμοποιηθεί από τον Νικητή, κατ' επιλογή του, σε αγορά αεροπορικών/ακτοπλοϊκών εισιτηρίων ή/και σε αγορά/κράτηση διαμονής σε κατάλυμα. Η σχετική αγορά/κράτηση πρέπει να λάβει χώρα μέχρι και την 31.12.2026.

Έπαθλο Β: δύο (2) δωροεπιταγές *Coco-mat* αξίας 1.500€ η καθεμία. Η κάθε Δωροεπιταγή θα μπορεί να εξαργυρωθεί σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα *Coco-mat* έως 31.8.2026. Δεν επιτρέπεται η τμηματική χρήση του Επάθλου Β.

Έπαθλο Γ: πέντε (5) APPLE iPhone 17 Dual 5G 256GB.

Έπαθλο Δ: πέντε (5) SAMSUNG Galaxy S25 Dual 5G 12GB/256GB.

Έπαθλο Ε: πέντε (5) Τηλεοράσεις SAMSUNG UE55U8072F 55" 4K Crystal UHD Smart TV.

Έπαθλο Στ: πέντε (5) APPLE Watch Series 11 GPS 46mm Aluminum Case with Black Sport Band Medium/ Large Smartwatch.

Έπαθλο Ζ: πέντε (5) Δωροεπιταγές X-treme Stores αξίας 450€ η καθεμία. Η κάθε Δωροεπιταγή θα μπορεί να εξαργυρωθεί έως 31.8.2026 σε οποιοδήποτε φυσικό κατάστημα ή στο e-shop). Επιτρέπεται η τμηματική χρήση του Επάθλου Ζ μέχρι να καλυφθεί η αξία του.

Έπαθλο Η: δέκα (10) μηχανές Nespresso Vertuo Pop plus Titan.

Έπαθλο Θ: δέκα (10) κουπόνια BOX (delivery application) αξίας 100€ το καθένα. Κάθε κουπόνι μπορεί να εξαργυρωθεί τμηματικά έως 31.8.2026.

Έπαθλο Ι: δύο (2) Cameras KODAK Instant Camera Printomatic.

6.2 Εκτός αν ρητά προβλέπεται το αντίθετο στους λοιπούς όρους, τα Δώρα είναι απολύτως προσωπικά, δεν μεταβιβάζονται, δεν εξαργυρώνονται και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα ή άλλα δώρα. Εκτός αν ρητά προβλέπεται το αντίθετο στον προηγούμενο όρο, τα Δώρα δεν δύναται να εξαργυρωθούν/χρησιμοποιηθούν μερικώς περισσότερες φορές μέχρι να καλυφθεί η συνολική τους αξία. Τα Δώρα αποδίδονται στον εκάστοτε Νικητή σύμφωνα με τους όρους που έχει ορίσει η Διοργανώτρια και προσφέρονται στην κατάσταση στην οποία αυτά έχουν, αποκλειόμενης της εφαρμογής διατάξεων που θεμελιώνουν ευθύνη αναφορικά με πραγματικά ελαττώματα, συμφωνημένες ιδιότητες κ.λπ, έναντι της Διοργανώτριας. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δε φέρει ουδεμία ευθύνη για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί και/ή ζημία και/ή βλάβη σωματική ή υλική ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με τα Δώρα ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία.

6.3 Η Διοργανώτρια απαλλάσσεται από την υποχρέωση παράδοσης των Δώρων σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι ο Συμμετέχων ή ο Νικητής δεν έχει τηρήσει οποιονδήποτε εκ των όρων του Διαγωνισμού.

6.4 Ο τρόπος με τον οποίο η Διοργανώτρια, υπό την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων, των Νικητών και των Επιλαχόντων Νικητών στο πλαίσιο του Διαγωνισμού Protergia Club περιγράφεται στη Δήλωση Προστασίας

Προσωπικών Δεδομένων που συνοδεύει τους παρόντες Όρους ως αναπόσπαστο μέρος αυτών [[privacy notice protergia club 02 2026.pdf](#)].

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων διενεργείται στη βάση του υπέρτερου έννομου συμφέροντος της Διοργανώτριας (Υπεύθυνος Επεξεργασίας) σύμφωνα με την περίπτωση στ) του άρθρου 6 του ΓΚΠΔ.

6.5 Σε περίπτωση που δεν εμφανιστεί ή δεν αποδεχθεί το Δώρο ο εκάστοτε Νικητής σύμφωνα με τη διαδικασία του παρόντος άρθρου, θα ορίζεται ως Νικητής ο εκάστοτε επιλαχών Νικητής σύμφωνα με τους όρους 4.2.4 και 5.2.

6.6 Ο Νικητής θα ενημερωθεί για την ανάδειξή του ως Νικητή από τη Διοργανώτρια με email (ή τηλεφωνικά) στην ηλεκτρονική διεύθυνση/τηλέφωνο επικοινωνίας που είναι καταχωρημένα. Σε περίπτωση που ο Νικητής δεν απαντήσει/εμφανιστεί στη Διοργανώτρια εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη χρονική στιγμή της επικοινωνίας της Διοργανώτριας με αυτόν με τον παραπάνω τρόπο, τότε θα ορίζεται στη θέση του ως Νικητής ο εκάστοτε Επιλαχών Νικητής.

Αν ο Νικητής ανταποκριθεί θετικά στην ενημέρωση της Διοργανώτριας, τότε αυτός θα κληθεί να δηλώσει ρητά την αποδοχή του Δώρου και να επιβεβαιώσει τα απαραίτητα προσωπικά του στοιχεία, μέσω ειδικής ηλεκτρονικής διαδικασίας που του υποδεικνύεται από τη Διοργανώτρια ή από εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της, ενεργώντας για λογαριασμό της. Τα στοιχεία αυτά περιορίζονται αποκλειστικά στα απολύτως αναγκαία για την αποστολή του Δώρου και περιλαμβάνουν ιδίως:

α. ονοματεπώνυμο,

β. διεύθυνση

γ. τηλέφωνο επικοινωνίας,

δ. διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail)

6.7 Η μη εμπρόθεσμη δήλωση αποδοχής του Δώρου ή/και η μη ορθή και πλήρης υποβολή των ανωτέρω στοιχείων συνεπάγεται αυτοδικαίως απώλεια του δικαιώματος του Νικητή επί του Δώρου, χωρίς οποιαδήποτε ευθύνη της Διοργανώτριας, οπότε και ενεργοποιείται η διαδικασία αντικατάστασής του από Επιλαχόντα, σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

6.8 Η αποστολή του Δώρου προς τον Νικητή δύναται να ολοκληρωθεί μέχρι και την 30.04.2026.

6.9 Η παράδοση των Δώρων θα πραγματοποιηθεί αποκλειστικά μέσω courier, στην ταχυδρομική διεύθυνση που έχει δηλώσει κάθε Νικητής κατά τη διαδικασία επιβεβαίωσης των στοιχείων του και αποδοχής του Δώρου. Εξαιρέση αποτελούν οι ηλεκτρονικές δωροεπιταγές καθώς και τα Έπαθλα για τα οποία ο Νικητής ρητά δηλώνει ότι θα τα παραλάβει ο ίδιος.

Άρθρο 7: Εμπορικά Σήματα - Πνευματική Ιδιοκτησία

7.1. Οι Συμμετέχοντες δεν έχουν ούτε αποκτούν κανένα απολύτως δικαίωμα πάνω στα σήματα, ονόματα, ενδείξεις, εμβλήματα και λοιπά διακριτικά της Διοργανώτριας. Απαγορεύεται οποιαδήποτε τροποποίηση, δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, σύνδεση, φόρτωση (download) ή με άλλον τρόπο εκμετάλλευση, εν όλω ή εν μέρει, του περιεχομένου του Διαγωνισμού με οποιονδήποτε τρόπο, πλην των οριζόμενων ανωτέρω.

7.2. Περαιτέρω, η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο των αναρτήσεων των Συμμετεχόντων σχετικά με τον Διαγωνισμό, στους οποίους Συμμετέχοντες απαγορεύεται να αναρτούν ή να δημοσιοποιούν περιεχόμενο παράνομο, ανήθικο, προσβλητικό ή/και που παραβιάζει δικαιώματα τρίτου.

Άρθρο 8: Λοιποί Όροι

8.1 Η Διοργανώτρια, η διοίκησή της, οι εργαζόμενοι και τα διευθυντικά στελέχη της δεν φέρουν καμιά απολύτως ευθύνη, για οποιαδήποτε άμεση, έμμεση, ηθική, θετική ή άλλου είδους ζημία

προέρχεται από ή συνδέεται με την πραγματοποίηση του συγκεκριμένου Διαγωνισμού Protergia Club.

8.2 Η Διοργανώτρια δεν ευθύνεται σε οιαδήποτε περίπτωση για τυχόν άμεσες ή έμμεσες ζημιές, δαπάνες και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τυχόν διακοπή, δυσλειτουργία ή καθυστέρηση, απόδοση και γενικά για την πραγματική και νομική κατάσταση του δώρου του Διαγωνισμού Protergia Club.

8.3 Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους του Διαγωνισμού Protergia Club χωρίς να φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση έναντι των συμμετεχόντων. Στην περίπτωση τροποποίησης των όρων του Διαγωνισμού, οι τροποποιημένοι όροι θα δημοσιεύονται στο [Protergia Club Contest](#).

8.4 Η Διοργανώτρια, εφόσον ο Συμμετέχων συμφωνήσει ρητά και εγγράφως προς τούτο, δύναται να προβεί σε προβολή του Νικητή σε μέσα μαζικής ενημέρωσης καθώς και να προβεί σε διαφημιστική προβολή του σχετικού γεγονότος, επιπλέον των ως άνω οριζόμενων, χωρίς αυτός να δικαιούται στην καταβολή οποιασδήποτε αμοιβής ή αποζημίωσης.

8.5 Οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Για την επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με το Διαγωνισμό, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών.

8.6 Η Διοργανώτρια δε φέρει ουδεμία ευθύνη για πράξεις ή/και παραλείψεις τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά σφαλμάτων ή/και καθυστερήσεων των αρμόδιων διαχειριστών ως προς τις παροχές που εκπροσωπούνται από τη Διοργανώτρια και τους χρόνους έναρξης και λήξης της εκπροσώπησης των σχετικών παροχών.