

Προσωπικά δεδομένα

11. Ο Π.Ελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθεύτης ενεργών ως Υπευθύνου Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον ντ αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2 Είδος προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνιακά, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διευκρίνωση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ευάλωτος πελάτης ή δικηγόρος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) Στοιχεία του μετρητή της ενέργειας, η οποία είναι ζητούμενη πληροφορία για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της Σύμβασης, (γ) Στοιχεία σχετικά με την κατασκευή και τη λειτουργία του μετρητή, (δ) Στοιχεία σχετικά με την κατάσταση του προμηθεύτη, δεδομένα κανάλιωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες, (ε) Όλα τα αρμόδια στοιχεία για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς πρακτικών λογαριασμών που οι πελάτες μας υποστηρίζουν, στοιχεία συναλλαγών και εκτελέσεις πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υψιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εμπειρμένης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ), την φωνή σας, στις χορηγημένες κλήσεις με το Τμήμα Εμπειρμένης Πελατών μας,(γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσει δεδομένων και οργανισμού ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία αναλυτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3 Κοινοί Επεξεργασίες:** (α) εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εμπειρμένη, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κλπ). (β) Διαχείριση ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ τού νόμου υποχρεώσεις (τις φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κλπ.), καθώς και την διασφάλιση των უπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγόρους εταιρείες ή αρμόδιους αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακό προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη απόδοση της ενέργειας, των πόρων και της ίδιας της παροχής συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλες οι συλλήψεις δεδομένων, η νομιμία της, η νομιμία της, το ποσό είναι νόμιμο (α) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (β) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (γ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (δ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ε) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ζ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (η) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (θ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ι) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (κ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (λ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (μ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ν) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ξ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ο) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (π) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ρ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (σ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ς) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (τ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (υ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (φ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (χ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ψ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ω) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ω) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ψ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϊ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϋ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϡ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϙ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϡ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϙ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϡ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϙ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϡ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϙ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϡ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϙ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϡ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϙ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϛ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (ϝ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/2007 (άρθρο 6) του Γενικού Κανονισμού, (Ϟ) σύμφωνα με τον Νόμο 2474/20

τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαίρεσή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@metlengroup.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

Τιμολόγιο	Διάρκεια	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/MWh)	Έκπτωση Power+Gas (€/MWh) (σύμφωνα με τον όρο 2 των ΕΙΟΣ)
Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Value Gas Flex	12 μήνες	7,00	Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/MWh) = Μοναδιαία Μηνιαία Τιμή TTF* + 7,00 €/MWh	2,00
Φυσικό Αέριο Οικιακό Κοινόχρηστο Value Gas Flex				

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

*«Μοναδιαία Μηνιαία τιμή TTF»: η τιμή εκφρασμένη σε €/MWh, η οποία αντιστοιχεί σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης και δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα στην επίσημη ιστοσελίδα του EEX, στον δείκτη EEX Monthly Index, όπως αυτός ισχύει κατά τον χρόνο δημοσίευσής του (<https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices>).

Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: www.protergia.gr/el/prices-ttf. Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: www.protergia.gr/el/ttf.

Ειδικότερα για το τιμολόγιο Οικιακό Αυτόνομο Value Gas Flex/ Οικιακό Κοινόχρηστο Value Gas Flex ισχύουν τα ακόλουθα:

A. Ο τύπος τιμολογίου είναι κυμαινόμενος

B. Το τιμολόγιο δεν περιέχει Μηνιαισμό Αναπροσαρμογής.

Γ. Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή της παρούσας αίτησης είναι να υπάρχει σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασης του Πελάτη με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Δ. Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του μήνα, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30).

Ε. Τα οφειλόμενα ποσά για την παρότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται (βάσει των ανωτέρω χρεώσεων. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια φυσικού αερίου που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης. Στη συνολική αξία (χρεώσεις προμήθειας, μεταφοράς, διανομής και ΕΦΚ) επιβάλλεται ΦΠΑ 6%.

Εκπτώσεις

Έκπτωση Power+Gas

(παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου)

Παρέχεται Έκπτωση Power+Gas ίση με 2,00 €/MWh επί της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, εφόσον ικανοποιείται η Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas.

Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas: Σημαίνει την προϋπόθεση για την παροχή Έκπτωσης Power+Gas, η οποία ικανοποιείται όταν ο Πελάτης (υπό τον ίδιο ΑΦΜ) διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή, στο πλαίσιο της οποίας η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή.

Έκπτωση Power+Gas: Σημαίνει την έκπτωση, ίση με 2,00€/MWh, που παρέχεται στον Πελάτη στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, εφόσον ικανοποιείται κατά τον χρόνο έκδοσής τους η Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas, και αφαιρείται από την Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παρότητα φυσικού αερίου που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

☀️ Η διάρκεια ισχύος του προσφερόμενου τιμολογίου προμήθειας Φυσικού Αερίου είναι ένα (1) έτος.

☀️ Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στο Άρθρο 2 των Ειδικών Όρων και Άρθρο 11.2 των Γενικών Όρων αντίστοιχα.

Σύστημα Μεταφοράς 2026												
Ζώνες	Ιαν-26 (€/MWh)	Φεβ-26 (€/MWh)	Μαρ-26 (€/MWh)	Απρ-26 (€/MWh)	Μάι-26 (€/MWh)	Ιουν-26 (€/MWh)	Ιουλ-26 (€/MWh)	Αυγ-26 (€/MWh)	Σεπ-26 (€/MWh)	Οκτ-26 (€/MWh)	Νοε-26 (€/MWh)	Δεκ-26 (€/MWh)
Νότια	2,206	2,229	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206
Βόρεια / Βορειοανατολική	2,206	2,229	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206	2,206	2,213	2,206	2,213	2,206

Δίκτυο Διανομής 2026			
Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/ Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Διεδούσης (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Αττική	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Δυτική Ελλάδα	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Δυτική Μακεδονία	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Ήπειρος	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Θεσσαλία	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Θεσσαλονίκη	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Κεντρική Μακεδονία	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Πελοπόννησος	0,9381401	0,0150842	0,0010061
Στερεά Ελλάδα	0,9381401	0,0150842	0,0010061
HENGAS	1,6644201	0,0220002	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βελβεντού	1,720249	0,024469	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	1,6681156	0,0221297	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	1,7240231	0,0236056	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	1,6977834	0,0238588	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντίδας	1,7188154	0,0234751	0,0000000

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου). Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

Λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

- Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Α.Ε.Υ. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
- Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016
- Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
- Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

Σύμβαση προμήθειας

Η Σύμβαση Προμήθειας Φυσικού Αερίου διέπεται από την παρούσα Αίτηση προσφοράς προμήθειας, τους Ειδικούς Όρους και τους Γενικούς Όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, στους ανωτέρω όρους προβλέπονται:

- A.** Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος. Εν συνέχεια, μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου σύμφωνα με τους ΕιΟΣ της Σύμβασης
B. Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας
Γ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης αντανακλά το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

Διάρκεια ισχύος προσφοράς προμήθειας

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημερών από την παραλαβή της.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

Εξόφληση λογαριασμών

- (α) Στα καταστήματα της Protergia,
(β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες,
(γ) Στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την Protergia τραπεζών,
(δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες,
(ε) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο protergiaApp ή στο www.livepay.gr,
(στ) Στο δίκτυο καταστημάτων Telekom & ΓΕΡΜΑΝΟΣ.
Δείτε αναλυτικά τους τρόπους πληρωμής και τις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, στο www.protergia.gr/el/tropoi-plirwmhs.

Δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Προδιαγραφή παροχής υπηρεσιών Protergia

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων & επίλυση διαφορών

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.
Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

Απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς

1. Συμπλήρωση και αποστολή σύμβασης προμήθειας

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά.
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα.
- Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. Συλλογή και αποστολή δικαιολογητικών

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.
- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο 18311 και στο 210 3448 500
- Με fax στο 210 3448 555
- Με e-mail στο cs@protergia.gr
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Ονοματεπώνυμο

Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

Υπογραφή / Σφραγίδα Πελάτη

Τόπος

Υπογραφή Συνεργάτη