

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Η Μυτιληναίος Α.Ε. (εφεξής η «**Protergia**») ενεργούσα ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος, που σχετίζεται με τα προσφερόμενα προϊόντα της Protergia, με τον εμπορικό τίτλο «**Helios Value**» και το οποίο περιλαμβάνει (i) την προμήθεια και εγκατάσταση φωτοβολταϊκού σταθμού και συστήματος μπαταρίας στη στέγη ιδιοκτησίας του Πελάτη (εφεξής η «**Σύμβαση Προμήθειας Φ/Β**»), (ii) την υποβολή και διαχείριση για λογαριασμό και κατ' εξουσιοδότηση του Πελάτη αίτησης στον ΔΕΔΔΗΕ για τη λήψη επιδότησης του Προγράμματος «Φωτοβολταϊκά στη Στέγη» (ΥΠΕΝ/ΥΔΕΝ/47129/720 υπουργική απόφαση, ΦΕΚ Β 2903/2023, όπως ισχύει) (εφεξής η «**Υποβολή και Διαχείριση Αίτησης**»), (iii) διαμεσολάβηση για σύναψη σύμβασης καταναλωτικού δανείου μεταξύ του Πελάτη και τρίτου πιστωτικού ιδρύματος (εφεξής η «**Διαμεσολάβηση**»), (iv) τη σύναψη σύμβασης ενεργειακού συμφηφισμού (ΥΠΕΝ/ΔΑΠΕΕΚ/15084/382 υπουργική απόφαση, ΦΕΚ Β' 759/05.03.2019, όπως ισχύει) (εφεξής η «**Σύμβαση Ενεργειακού Συμφηφισμού**»), και (v) τη σύναψη σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (εφεξής η «**Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας**»), όλα τα παραπάνω οι «**Υπηρεσίες Helios**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

2. Κατηγορίες προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:

Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Πελάτη για την ταυτοποίησή του και την επικοινωνία της Protergia με αυτόν, ιδιότητα, υπό την οποία ο Πελάτης αιτείται την εκδήλωση ενδιαφέροντος, στοιχεία κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας, στοιχεία που σχετίζονται με το δικαίωμα χρήσης ή κυριότητας του Πελάτη επί επιφάνειας στέγης, στην οποία δύνανται να εγκατασταθεί φωτοβολταϊκό σύστημα και έκταση αυτού, είδος παροχής ηλεκτρικής ενέργειας και ισχύς αυτής.

3. Σκοπός Επεξεργασίας:

Η παροχή πληροφοριών προσαρμοσμένων στις ανάγκες του Πελάτη σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών Helios και η εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν την έναρξη της παροχής των Υπηρεσιών Helios και με σκοπό την παροχή από την Protergia των Υπηρεσιών Helios καθώς και η διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της Protergia.

4. Νομικές βάσεις επεξεργασίας: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), και (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού).

5. Αποδέκτες και διαβιβάσεις: Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες, εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερθέντες ως άνω σκοπούς.

6. Χρόνος Τήρησης Δεδομένων: Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω και σε κάθε περίπτωση για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τους έξι (6) μήνες από τη συλλογή τους.

7. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα: Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας,

κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. Η πρόσβαση στα δεδομένα είναι διαβαθμισμένη σε συγκεκριμένου εργαζόμενους μας που έχουν επιφορτιστεί με το σκοπό αυτό της επεξεργασίας και δεσμεύονται από ρήτρες εμπιστευτικότητας.

8. Δικαιώματα υποκειμένου: (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia ή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαίρεσή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

9. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή: Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, ΤΚ 15125 Μαρούσι.

10. Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή: Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr