

ΟΝ/ΜΟ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ: ..... ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ: .....  
ΚΩΔ. ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ: ..... ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: .....  
ΟΝ/ΜΟ ΠΩΛΗΤΗ: .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ..... Τ.Κ. .... ΠΟΛΗ ..... E-MAIL .....  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ ..... ΤΗΛΕΦΩΝΟ ..... FAX .....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΑΦΜ ..... ΔΟΥ ..... Κ.Α.Δ. .... ΑΡ.ΓΕΜΗ .....

### ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ..... ΑΔΤ (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.) .....

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετικά από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ..... ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ .....  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ..... ΚΙΝΗΤΟ ..... E-MAIL .....

### ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ..... Τ.Κ. .... ΠΟΛΗ ..... E-MAIL .....

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

### ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ / ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ			ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ			Τ.Κ. ΠΟΛΗ
ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΤΙΓΜΑ			
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	Επαγγελματική <input type="checkbox"/>	Κοινόχρηστη <input type="checkbox"/>	
ΜΕΤΡΗΣΗ	Ημερήσια <input type="checkbox"/>	Ημερήσια & Νυχτερινή <input type="checkbox"/>	Ωριαία <input type="checkbox"/>
ΦΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	Μονοφασική <input type="checkbox"/>	Τριφασική <input type="checkbox"/>	
ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (kVA)			
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/>	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>	
ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ			

### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ .....

## ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ			
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	Ηλεκτρονικά <input type="checkbox"/>	Ταχυδρομικά <input type="checkbox"/>	
	Φυσική παρουσία <input type="checkbox"/>	Ηχογράφηση <input type="checkbox"/>	
ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	Protergia Επαγγελματικό 2/2B - Plus		
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΩΡΙΣ ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ		
ΡΗΤΡΑ ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ	ΟΧΙ		
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	-		
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	-		
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΥΦΟΥΣ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ	Δύνатаι τροποποίηση από τον 7ο μήνα, με ενημέρωση 60μέρες πριν		
1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΝΑΙ – 1 €/μήνα*		
2. ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Βάσει Τύπου: 1,145 * (Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς/1000) + 0,03 €/kWh, χωρίς όρια *		
3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΟΧΙ		
4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	ΟΧΙ		
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12 μήνες		
ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	Κάθε 1 Μήνα		
ΕΓΓΥΗΣΗ (€)		ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΑΛΛΟ



Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΕ

\*Σύμφωνα με το άρθρο 138 του ν.4951/2022, οι χρεώσεις προμήθειας του παρόντος κυμαινόμενου τιμολογίου οι οποίες συνδέονται με τη διακύμανση μεγέθους της χονδρεμπορικής αγοράς, δεν εφαρμόζονται για την κατανάλωση του χρονικού διαστήματος από 01.08.2022 έως την 01.07.2023 (όπως αυτό τυχόν παραταθεί ή μειωθεί με νεότερη νομοθετική ρύθμιση). Οι χρεώσεις προμήθειας για την κατανάλωση από 01.08.2022 ανακοινώνονται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Protergia ([www.protergia.gr/el/pricesbus](http://www.protergia.gr/el/pricesbus)). Διακρίνετε οποτεδήποτε να επιλέξετε άλλο διαθέσιμο τύπο τιμολογίου ή να αλλάξετε προμηθευτή, χωρίς οικονομική επιβάρυνση.

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	-
1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Το πάγιο είναι 1 €/μήνα*
2. ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Βάσει Τύπου: 1,145 * (Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς/1000) + 0,03 €/kWh, χωρίς όρια *
Ο τρόπος υπολογισμού της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας διαμορφώνεται ως εξής*:	
Τύπος Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας: 1,145 * (MTA/1000) + 0,03 €/kWh,	
Όπου MTA είναι η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς όπως αυτή δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς/ΑΔΜΗΕ: <a href="https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras">https://www.admie.gr/agora/enimerotika-deltia/mesostathmiki-timi-agoras</a>	
Περισσότερες πληροφορίες για τη διαμόρφωση της Κυμαινόμενης Χρέωσης εδώ*: <a href="http://www.protergia.gr/sites/default/files/kymainomeni_xreosi.pdf">www.protergia.gr/sites/default/files/kymainomeni_xreosi.pdf</a>	
3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	-
4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	-

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗΣ ΧΡΕΩΣΗΣ\*:

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ  
 Α+Β: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη μέση μηνιαία τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.  
 Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με το μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα  
 Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

Α. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή*	Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα*
-	-
Β. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή*	Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας*
-	-

## Η ΤΕΛΙΚΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΑΘΡΟΙΣΜΑ: 1+2+3+4 \*

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως το ποιος είναι ο Προμηθευτής σας.

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΜΗΝΙΑΙΑΣ ΧΡΕΩΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (1+2+3+4)\*:

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα της μηνιαίας χρέωσης προμήθειας από το άθροισμα (1+2+3+4)\* για μια μέση κατανάλωση 4.095 kWh το μήνα (παροχή Ε2):

Α. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Χρέωση*	Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα*
-	-
Β. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Χρέωση*	Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας*
-	-

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

## ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 1 - Αντικείμενο	Άρθρο 9 - Εγγύηση
Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή	Άρθρο 10 - Υπερμερμία Πελάτη
Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη	Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης
Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις	Άρθρο 12 - Εκχώρηση
Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης	Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών
Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης	
Άρθρο 7 - Μετρήτης και Μετρήσεις Κατανάλωσης	
Άρθρο 8 - Τιμολόγηση- Χρεώσεις- Όροι πληρωμών	

Αναλυτικά οι Γενικοί Όροι Σύμβασης στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

### ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Άρθρο 1 - Πάγια εντολή και Εγγύηση	Άρθρο 5 - Παροχή Εκπτώσεων
Άρθρο 2 - Υπολογισμός Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας	Άρθρο 6 - Προσωπικά Δεδομένα
Άρθρο 3 - Ανανέωση Σύμβασης	
Άρθρο 4 - Συντελεστής Αναγωγής Ημερών	

Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι Σύμβασης στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

### ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

-

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του. Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

### ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

**A.** Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου\*: Ταχυδρομικώς  Με e-mail  Με εναλλακτικό τρόπο που περιλαμβάνει επιβεβαίωση παραλαβής

**B.** Στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης:

**B1.** Επιθυμώ την ενημέρωσή μου με διακριτή επιστολή η οποία θα μου αποσταλεί:

Ταχυδρομικώς, δωρεάν  Με e-mail  Μαζί με τον λογαριασμό, δωρεάν  Με συστημένη επιστολή, με χρέωση

**B2.** Δεν επιθυμώ την ενημέρωσή μου με διακριτή επιστολή αλλά με τους ακόλουθους τρόπους, σύμφωνα με το άρθρο 30 του ΚΠΗΕ:

Τηλεφωνικά  Μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης

\*Οι καταναλωτές δύνανται να επιλέξουν έναν ή και περισσότερους τρόπους αποστολής λογαριασμού. Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ:.....

**Γ.** Δεν αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματα μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με τον νόμο

**Δ.** Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών.

**Ε.** Είμαι νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

**ΣΤ.** Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,

**Ζ.** Αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιοδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. ΝΑΙ  ΟΧΙ

**Η.** Αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. ΝΑΙ  ΟΧΙ

**Θ.** Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν.

**Ι.** Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται

**ΙΑ.** Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Σύμβασης

**ΙΒ.** Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΤΟΠΟΣ.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ.....

### ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Στα καταστήματα της Protergia, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, (γ) Στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την Protergia τραπεζών, (δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, (ε) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή στο [myprotergia](http://myprotergia) ή στο [www.liverepay.gr](http://www.liverepay.gr), (στ) Στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Δείτε αναλυτικά τους τρόπους πληρωμής και τις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, στο [www.protergia.gr/el/tropoi-plirwmhs](http://www.protergia.gr/el/tropoi-plirwmhs)

### ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ:.....

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στο δ/μο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») της αίτησης με αύξοντα αριθμό όμοιο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος ενγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

#### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΞΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω:

«**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δυνάμει σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοράία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D.

«**Αίτηση**» Η αίτηση προσφοράς προμήθειας του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαιουδεμεμένων Νησιών.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στον πίνακα «ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ/ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας.

«**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Ορισθείσα Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώγων Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς.

«**ΚΔΕΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ’ αριθμ. 1412/2020 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 4658/22.10.2020), και όπως ισχύει.

«**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διαιουδεμεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ’ αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«**Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς**» ή «**ΜΤΑ**» Η μοναδιαία τιμή που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/ΜWh και αποτελεί το άθροισμα επίμερους στοιχείων κόστους για τους εκσφαιρωμένους φορτίους στην αγορά προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στο διαιουδεμένο σύστημα και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ (https://www.admie.gr/agora/enimerotika-delia/mesostathmiki-timi-agens). Το εν λόγω μέγεθος υπόκειται σε αναδρομικές εκκαθαρίσεις, οι οποίες, επίσης, δημοσιεύονται στην ανωτέρω ιστοσελίδα. Σε περίπτωση τείνειων εκκαθαρίσεων, ως ΜΤΑ θα νοείται η 1<sup>η</sup> δημοσιευμένη τιμή στην παραπάνω ιστοσελίδα του ΑΔΜΗΕ για τον εκάστοτε μήνα.

«**Μετρήτης**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

«**Μη Διαιουδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της περιφερειακής χώρας.

«**Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ’ αριθμ. 395/2016 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β’ 78/20.01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ’ αριθμ. 1442/2020 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 4747/22.10.2020), το Εγχειρίδιο Εκπροσώπησης Μετρήτων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ’ αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β’ 4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής. «**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β’ 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συναλλαγών Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς (ΦΕΚ Β’ 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει.

«**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

#### Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσήκοντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ’ όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

#### Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αδιάλειπτη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρείχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), απάντων οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεως του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρή γονέοντα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρείχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενήμερωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρώηντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις ποιότητας: (α) να μεριμνά για την εκδότηση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και (β) να τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

#### Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρήτη, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η

εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εξοφλεί εμπροθέσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετεγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθέσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μετοβολή στοιχείων επικοινωνίας του, ή/και σχετικά με τη μετοβολή της χρήσης της εγκατάστασης. 3.5 Σε περίπτωση που η συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη των 35kVA, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιαδήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επηρεάζουν σημαντικά το προφίλ κατανάλωσης του όπως π.χ. επέκταση ή κατάργηση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή υφάρων λειτουργίας της Εγκατάστασης κ.α.. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθευτή πρέπει να εκτελείται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επιτρέπει την εφαρμογή του Γενικού Ορου 6.3 (γ). Σε περίπτωση παράβασης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή για την αποκατάσταση τυχόν επιπλέον κόστους του Προμηθευτή. 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανάλωσης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανάλωσης, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

#### Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορηγεί στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτη και την ασφάλεια των μετρήσεων καθώς και της ηλεκτρονικολογίας σύνδεσης για τη λήψη μετρήσεων, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλου αρμόδιου φορέα. Δεν θα επιβραίνει στο Μετρήτη και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υπόκειται στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρήτη, δ) δύναται και καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνημολοήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμένει καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και ενδέχεται να κατεβούν προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ’ όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

#### Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγείλει σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην Αίτηση (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχειται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενήμερωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για την δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενήμερωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδρανήσει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή ότι επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεωνείται μετατροπόμενος σε αρίστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (για το οποίο θα ενημερώνεται ο Πελάτης). Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδρανήσει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για αρίστο χρόνο και θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή αντάλλαγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Μικρός Πελάτης (Οικιακός ή Μη Οικιακός με ισχύ παροχής μέχρι 25 kVA) δικαιούται να υπαναχωρήσει, χωρίς να δύναται οποιαδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από απόφαση ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερών από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης χωρίς επιβάρυνση εκτός από την προβλεπόμενη στη νομοθεσία με έναν από τους εξής τρόπους: (i) ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.protergia.gr ή υποβάλλοντας οποιαδήποτε άλλη ξεκάθαρη δήλωση. Εάν χρησιμοποιηθεί αυτή η δυνατότητα, θα διαβιβασόμην χωρίς καθυστέρηση πάνω σε σταθερό μέσο επιβεβαίωση λήξης της υπαναχώρησης του πελάτη, (ii) μέσω οποιασδήποτε άλλης σαφούς δήλωσης (π.χ. επιστολή, φαξ, email) που να παρουσιάζει την απόφαση του πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, (iii) μέσω του ακόλουθου υποδείγματος υπαναχώρησης: «Προς την Μυτιληναίος Α.Ε. (Protergia) (Έδρα: Αρτέμιδος 8 Μαρσσί Αττικής ΤΚ 151 25), γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση μου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ». Εάν η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ξεκίνησε στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, ο πελάτης υποχρεούται να καταβάλει στον Προμηθευτή, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα του παρήχε ο Προμηθευτής μέχρι να δηλώσει στον τελευταίο ότι υπαναχώρησε από τη σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο Μικρός Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήματος του.

#### Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγείλει από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγείλει από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και ανάπη να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίησή του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρήτη από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή οποιασδήποτε επιβάρυνσης, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγείλει από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφο δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρήτη του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του



Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπέρημερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει ενόλη πάσης εκπροσώπησης λόγω υπεριμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν εν εν λόγω οφειλές αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διαταγές της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετίζονται με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενα ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπεριμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση, (γ) Σε περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω Γενικού Ορου 3.5, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, αζημίως και για τα δύο (2) Μέρη και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται άμεσα. **6.4** Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη πτωχεύσει, τείβει υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυμνήσεως ή συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επιφυλάξεως ή νομοθεσία για αφεγγόμενους ή μειωμένες οικονομικής θέσης υποχρέους ή υποβληθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας του έγγραφο είδοποίησης, οπότε και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **6.5** Μετά την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. **6.6** Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε είδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένο επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

#### **Άρθρο 7 - Μετρήτης και Μετρήσιες Κανονιστικές**

**7.1** Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση, με την επιφύλαξη του όρου 7.3 κατωτέρω, βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από τον Μετρητή (Σε κλιβαντίνες-KWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών για τους πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο Προτεγία Επαγγελματικού 1/1B ή Προτεγία Επαγγελματικού 3/3B ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους πελάτες που έχουν επιλέξει Προτεγία Επαγγελματικού 2/2B ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ («Περίοδος Κανονιστικής»). **7.2** Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθεί από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. **7.3** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανώνυμη των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανώνυμη των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, τη Νομοθεσία ΕΧΕ, τον ΚΑΕΣΜΜΕ και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. **7.4** Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακριβεία ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ, του ΚΑΕΣΜΜΕ και του ΟΜΔ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιουδήποτε Μετρητή. **7.5** Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρώσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

#### **Άρθρο 8 - Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Όροι Πληρωμών**

**8.1** Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στον Ειδικό Όρου της Σύμβασης. **8.2** Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. **8.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. **8.4** Οι Λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται τη Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή αναλαμβάνεται εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. **8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όρων υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση («Χρεώσεις Προμήθεως»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (v. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (v. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (v. 2960/2001) το ειδικό τέλος του v. 2093/1992, δημοτικά τέλη (v. 25/1975), δημοτικούς φόρους (v. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (v. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (v. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προσιτημένης αξίας (Φ.Π.Α.). **8.6** Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης: Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων κατανάλωσης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των κατανάλωσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της κατανάλωσης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των κατανάλωσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος κατανάλωσεων για αντίστοιχους πελάτες/αντίστοιχες παροχές και για αντίστοιχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα υπό (α) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιήσει για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. **8.7** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών κατανάλωσης παρελθούσης χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρώνοντας το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **8.8** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης, για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο

Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συντακτικού ανανέωσης της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

#### **Άρθρο 9 - Εγγύηση**

**9.1** Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που απαιτηθεί σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμοσμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό κατανάλωσης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανάλωσης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσά που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης.

#### **Άρθρο 10 - Υπερημερία Πελάτη**

**10.1** Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίτοκο υπεριμερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτοκο υπεριμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρώσεως εξοφληθείς της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρωμένο με το νόμιμο τόκο υπεριμερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτα και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Πελάτης καθίσταται υπέρημερος και ο Προμηθευτής δύναται να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απουσόδεσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικά στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλι τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ανάλογα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα διακοπής και επανασύνδεσης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμιζόμενα ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπεριμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

#### **Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης**

**11.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αιτούμενης μεταγενέστερης του Πελάτη β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επίλογο διαφοροτικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμήθεως του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανομένων της από αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ενωμένων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αιτούμενης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει απεναξέταση της αίτησης του. **11.2** Με την εζείρηση του Γενικού Ορου 5.1 και του Γενικού Ορου 8.8 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιουδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σταυδοαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφαση επιτοκικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επιρρέαζε τη λειτουργία της Σύμβασης, παύση δημοσίευσης της Μεσοσταθμικής Τιμής Αγοράς από τον ΑΔΜΗΕ, σημαντική μεταβολή του κόστους προμήθεως ηλεκτρικής ενέργειας, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επέκταση επίδοτων στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθεως ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελιξίας, ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του v. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO2) ή ακόμα και με την χρήση ληνικής ω καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Κατ' εζείρηση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθεως δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό κατανάλωσης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συνευτεία θεσπισόμενων κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεων δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτοκικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπικονομούν τροποποίηση του περιεχομένου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

#### **Άρθρο 12 - Εκχώρηση**

**12.1** Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγουμένη συμφωνία του Πελάτη. **12.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του πημματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών κατανάλωσης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

#### **Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών**

**13.1** Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **13.2** Τα Μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διεύθυνση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνήγορο της Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω διαδικασία φιλικής διεύθυνσης αποτύχει, οι σχετικές διαφωνίες θα υπαγονται στα καθ' ύλη αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

#### **ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ**

Ος Ειδικοί Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή και του Πελάτη, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθεως και οι ακόλουθοι όροι που υπερισχύουν οποιονδήποτε αντίθετων γενικών όρων:

#### **Άρθρο 1 - Πάγια εντολή και Εγγύηση**

**1.1** Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίηση της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο να αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, εφόσον υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα. Στην περίπτωση που, διαρκούσης της Σύμβασης, ο Πελάτης ενεργοποιήσει νέα πάγια εντολή σε έτερο λογαριασμό («Νέα Πάγια Εντολή»), τότε η αρχική πάγια εντολή δεν ισχύει, ενώ αν ο Πελάτης ανακαλέσει τη Νέα Πάγια Εντολή, τότε η αρχική πάγια εντολή δεν αναβιώνει αυτοδικαίως. Διευκρινίζεται ότι ανεξαρτήτως από την επιλογή ή/και ενεργοποίησης της πάγιας εντολής, ο πρώτος λογαριασμός κατανάλωσης εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής. **1.2** Σε περίπτωση

που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (ii) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίησης του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (iii) Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, 1.3 Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωσης 30% επί του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» στην Αίτηση, με την εξαίρεση της περίπτωσης που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, όπου τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, 1.4 Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

#### **Άρθρο 2 – Υπολογισμός Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας**

Για τον υπολογισμό της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, βάσει του τύπου στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας, χρησιμοποιείται η Μεσοσταθμική Τιμή Αγοράς (ΜΤΑ) κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh. Σε περίπτωση που κατά την τιμολόγηση ενός μήνα Μ της περιόδου κατανάλωσης, δεν έχει δημοσιευτεί η ΜΤΑ του μήνα Μ αυτού, τότε χρησιμοποιείται αυτή του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα για τον οποίο έχει δημοσιευτεί.

#### **Άρθρο 3 – Ανανέωση Σύμβασης**

Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδρανήσει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή επί επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταπειρομένη σε αριστού χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (για το οποίο θα ενημερώνεται ο Πελάτης). Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδρανήσει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για αριστού χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζήμιως καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

#### **Άρθρο 4 – Συντελεστής Αναγωγής Ημερών**

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του μήνα, η Πάγια Χρέωση Προμήθειας όπως περιγράφεται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας (εφόσον αυτή υπάρχει), θα εφαρμόζεται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών - ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30.

#### **Άρθρο 5 – Παροχή Εκπτώσεων**

5.1 Οι εκπτώσεις παρέχονται κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης, στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που λαμβάνει ο πελάτης (εξαιρουμένων του πρώτου λογαριασμού εφόσον αυτός είναι εκκαθαριστικός). 5.2 Οι εκπτώσεις παρέχονται αναλογικά των ημερών κατανάλωσης κατά τη Διάρκεια της Σύμβασης (εξαιρουμένου του πρώτου λογαριασμού εφόσον αυτός είναι εκκαθαριστικός), κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών - ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης / ημέρες Διάρκειας Σύμβασης. 5.3 Σε περίπτωση πρόβλεψης έκπτωσης εμπρόθεσμης εξόφλησης (έκπτωση συνέντευξης), ο τρόπος υπολογισμού της διαμορφώνεται ως εξής: Εάν ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του, τότε η αναλογική έκπτωση συνέντευξης παρέχεται στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό. Σε περίπτωση πρόβλεψης έκπτωσης ανεξάρτητης από την εμπρόθεσμη εξόφληση λογαριασμού, η αναλογική έκπτωση αυτή παρέχεται σε κάθε εκκαθαριστικό λογαριασμό (εξαιρουμένου του πρώτου λογαριασμού εφόσον αυτός είναι εκκαθαριστικός). Οι ανωτέρω εκπτώσεις δεν παρέχονται σωρευτικά.

#### **Άρθρο 6 – Προσωπικά Δεδομένα**

6.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της προφοράς αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αρ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 6.2 **Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βελώσιμη έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγραφών, λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, συμβατική σχέση με τραπεζικά ιδρύματα, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των συντηρητών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ), την φωνή σας στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. 6.3 **Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση που υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειπορική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κλπ), (β) διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κλπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων του όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγόρους εταιρείες ή αρμόδιες αρχές ή εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη αναπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας.

6.4 **Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση που υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). 6.5 **Αποδέκτες και διαβίβαση:** Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης

οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγόρους εταιρείες. 6.6 **Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. 6.7 **Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. 6.8 **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. 6.9 **Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως γενεαλογικό υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν ανησυχεί στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντιότητας στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επαρκώς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στα φρονήσιμα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλο υπούθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντιότητας σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαίρεση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. 6.10 **Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληναίος Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, ΤΚ 15125 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.:210 6475 600, Fax:210 6475628. 6.11 Η παρούσα παράγραφος εφαρμόζεται στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι ατομική επιχείρηση και έχει θέση ενημέρωσης από τον Προμηθευτή στο πλαίσιο του άρθρου 14 του Γενικού Κανονισμού για τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη που δεν έχουν συλλεγεί από τον ίδιο: πλέον των πληροφοριών που παρέχονται ανωτέρω και ισχύουν και για τα προσωπικά δεδομένα που δεν συλλέγονται από τον Πελάτη σύμφωνα με το παρόν, ο Προμηθευτής ενημερώνει τον Πελάτη ότι ενδέχεται να λαμβάνει (i) στοιχεία υπαγωγής του Πελάτη σε ορισμένη κατηγορία ή σε ορισμένο τιμολόγιο από τον αρμόδιο διαχειριστή, (ii) εμπορικές και οικονομικές πληροφορίες, οι οποίες αφορούν τη συναλλακτική συμπεριφορά πελατών και την πιστοληπτική τους ικανότητα ως συναλλασσόμενων (επιχειρηματίες) με σκοπό την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του Πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση σύμφωνα με το 6.5 (ii) ανωτέρω από την ανώνυμη εταιρεία για την επωνυμία «ICAP CRIF A.E.» (που εδρεύει στην Καλαβία Αττικής, οδός Ελευθερίου Βενιζέλου αρ. 2, ΤΚ 176 76, ΑΦΜ: 996952940, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Πειραιά) (εφεξής η «ICAP»). Οι πληροφορίες αυτές έχουν συλλεγεί ή πρόκειται να συλλεγούν ή συλλέγονται από νόμιμες πηγές στις οποίες έχει πρόσβαση το κοινό, όπως από δικαστήρια, υποθηκοφυλακεία, Γ.Ε.ΜΗ.. Το έννομο συμφέρον συνίσταται στην άσκηση του δικαιώματος οικονομικής ελευθερίας με βάση πληροφορίες που εξασφαλίζουν την εμπορική πίστη, την αξιοπιστία και την ασφάλεια των συναλλαγών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ