METLEN ENERGY & METALS ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ: ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ 8
ΠΑΡΑΔΕΙΣΟΣ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ Τ.Κ. 15125
ΑΦΜ: 094316669 - ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000757001000, Α.Μ.Σ.: 29XMYTILINEOSSA2
Εξυπηρέτηση Πελατών:
Αγίου Λουκά & Ικάρου 1 Παιανία, ΤΚ 19002, Αθήνα
Τηλ.: 18311, 210 3448500, Fax: 210 3448 555
www.protergia.gr

Αίτηση προσφοράς προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για οικιακούς πελάτες χαμηλής τάσης

Τύπος τιμολογίου Ειδικό

Ον/μο συνεργάτη: ..... Αριθμός αίτησης: .....

Κωδ. συνεργάτη: ..... Ημερομηνία: .....

Ον/μο πωλητή: .....

Στοιχεία Πελάτη

Ονοματεπώνυμο

Στοιχεία επικοινωνίας

Διεύθυνση: ..... Τ.Κ.: ..... Πόλη: .....

Κινητό: ..... E-Mail: .....

Επάγγελμα: ..... Τηλ. οικίας: ..... Τηλ. εργασίας: .....

Στοιχεία ταυτοποίησης

ΑΔΤ (ή Αρ. Διαβ.): ..... Α.Φ.Μ.: ..... ΔΟΥ: .....

Στοιχεία υπεύθυνου επικοινωνίας

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετικά από τα Στοιχεία Πελάτη)

Ονοματεπώνυμο: .....

Τηλέφωνο: ..... Κινητό: ..... E-Mail: .....

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

Διεύθυνση: ..... Τ.Κ.: ..... Πόλη: .....

Πάγια εντολή εξόφλησης μέσω τραπεζικού λογαριασμού ☐

Ταυτότητα παροχής / εγκατάστασης

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ		**ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ**	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ		**Τ.Κ.**	**ΠΟΛΗ**
ΓΕΩΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΤΙΓΜΑ			
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ	Οικιακή ☐		
ΜΕΤΡΗΣΗ	Ημερήσια ☐	Ημερήσια & Νυχτερινή ☐	Τηλεμετρούμενη ☐
ΙΣΧΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ (kVA)		ΦΑΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ: Μονοφασική ☐	Τριφασική ☐
ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ☐	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ☐	
ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ			

Στοιχεία παροχής φυσικού αερίου

(συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ: .....

Ταυτότητα προσφερόμενης σύμβασης

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	
ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ	Ηλεκτρονικά ◯ Ταχυδρομικά ◯ Φυσική Παρουσία ◯ Ηχογράφηση ◯
ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	**Protergia Οικιακό / Οικιακό Ν - Value Special**
ΤΥΠΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ	**Κυμαινόμενη Χωρίς Όρια Διακύμανσης**
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΚΥΜΑΝΣΗΣ (εκ των προτέρων)	Ναι
ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	Δυνατότητα παροχής εκπτώσεων σύμφωνα με τον ΕΙΟΣ 6
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΟΡΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΤΗΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ	-
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΟΥ ΥΨΟΥΣ ΤΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ	Δύναται τροποποίηση σύμφωνα με τον Ειδικό Όρο 2
1. ΠΑΓΙΑ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Ναι - 5 €/μήνα
2. ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΗ ΧΡΕΩΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ (ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ)	(Βασική Τιμή Προμήθειας - Έκπτωση) + Μηχανισμός Διακύμανσης (Ειδικός Όρος 2)
3. ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Όχι
4. ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ	Ναι
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	12 μήνες
ΕΚΔΟΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	Κάθε 1 μήνα
ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥΣ ΚΟΤ	Ναι - Απ' όλους τους Προμηθευτές / χρηματοδότηση μέσω ΥΚΩ

ΕΓΓΥΗΣΗ (€)		**ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ** ◯	**ΑΛΛΟ**

Χρησιμοποιήστε τον κωδικό QR για να συγκρίνετε αυτόματα το τιμολόγιό σας στο Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών της ΡΑΑΕΥ

Ανάλυση χρεώσεων προσφερόμενης σύμβασης

ΙΔΙΑΙΤΕΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ	Δυνατότητα παροχής εκπτώσεων σύμφωνα με τον ΕΙΟΣ 6
1. Πάγια Χρέωση Προμήθειας	Το πάγιο είναι 5 €/μήνα
2. Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας (τελική τιμή προμήθειας)	(Βασική Τιμή Προμήθειας - Έκπτωση) + Μηχανισμός Διακύμανσης (Ειδικός Όρος 2)

Η Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας/Τελική Τιμή Προμήθειας υπολογίζεται σε €/MWh και ανακοινώνεται μηνιαίως, έως και την πρώτη ημέρα κάθε ημερολογιακού μήνα κατανάλωσης στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή. Στο άρθρο 2 των Ειδικών Όρων περιλαμβάνεται αναλυτική περιγραφή της ανάλυσης των χρεώσεων προμήθειας του Ειδικού Τιμολογίου, ενώ συνοπτική περιγραφή ακολουθεί: «Βασική Τιμή Προμήθειας» ορίζεται σε 220 €/MWh και μετά την Έκπτωση διαμορφώνεται σε 83,78 €/MWh. «Μηχανισμός Διακύμανσης»: (i) Για ΤΕΑ Αναφοράς < LI, το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακύμανσης είναι: α * (ΤΕΑ Αναφοράς – LI) + β (ii) Για LI < = ΤΕΑ Αναφοράς < = Lu, το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακύμανσης είναι: 0 (iii) Για ΤΕΑ Αναφοράς > Lu, το αποτέλεσμα του Μηχανισμού Διακύμανσης είναι: α * (ΤΕΑ Αναφοράς – Lu) + β. Ο συντελεστής β ορίζεται ως το γινόμενο του σταθερού συντελεστή α με τη διαφορά της ΤΕΑ Αναφοράς μειωμένη κατά την ΤΕΑ Μήνα Μ-2. [β=α* (ΤΕΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ – ΤΕΑ ΜΗΝΑ Μ-2)]. Οι ορισμοί των παραπάνω μεγεθών παρατίθεται στο κεφάλαιο «Ορισμοί» του άρθρου 2 των Ειδικών Όρων της Σύμβασης

Περισσότερες πληροφορίες για τη διαμόρφωση της Κυμαινόμενης Χρέωσης εδώ: https://www.protergia.gr/kymainomeni_xreosi_eidiko.pdf

3. Λοιπές Χρεώσεις Προμήθειας	-
4. Εκπτώσεις Προμήθειας	Έκπτωση Συνέπειας 35,00 €/MWh & Έκπτωση Χωρίς Συνέπεια 101,22 €/MWh (11.2026)

Παραδείγματα Διακύμανσης Κυμαινόμενης Χρέωσης:

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα των τιμών που θα μπορούσε να πάρει η Κυμαινόμενη Χρέωση
Α+Β: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με την ιστορικά χαμηλότερη και υψηλότερη μέση μηνιαία τιμή από την υιοθέτηση του ευρωπαϊκού Μοντέλου Αγοράς (Target Model) στις 1/11/2020 έως και τον προηγούμενο μήνα.
Γ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με το μέσο όρο τιμών του προηγούμενου μήνα.
Δ: Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια, υπολογισμένη με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας.

Α. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Τιμή	**Γ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Τιμή με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα**
-	-
Β. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Τιμή	**Δ. Κυμαινόμενη Χρέωση Χωρίς Όρια Μέση Τιμή με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας**
-	-

Η Τελική Χρέωση Προμήθειας είναι το άθροισμα: 1+2+3+4

Σημείωση: Οι Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις (ΧΧΣ, ΧΧΔ, ΕΤΜΕΑΡ, ΥΚΩ), καθώς και οι Χρεώσεις Υπέρ Τρίτων (Δημοτικά Τέλη, Δημοτικοί Φόροι, Τέλος Ακίνητης Περιουσίας, Τέλος ΕΡΤ, Άλλες Χρεώσεις βάσει νομοθεσίας) που εμφανίζονται στον Λογαριασμό σας, είναι ίδιες ανεξαρτήτως του ποιος είναι ο Προμηθευτής σας.

Παραδείγματα για τη Διαμόρφωση της Μηνιαίας Χρέωσης Προμήθειας 1+2+3+4

Δείτε παρακάτω ενδεικτικά παραδείγματα της μηνιαίας χρέωσης προμήθειας από το άθροισμα (1+2+3+4) για μια μέση κατανάλωση 228,9 kWh το μήνα (παροχή Οικιακή, 1Φ)

Α. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Υψηλότερη Ιστορικά Χρέωση	**Γ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τον Μέσο Όρο Τιμών του προηγούμενου μήνα**
-	-
Β. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χαμηλότερη Ιστορικά Χρέωση	**Δ. Τιμολόγιο Κυμαινόμενης Χρέωσης Χωρίς Όρια Χρέωση με βάση τις εκτιμήσεις της εταιρίας μας**
-	-

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ 6%

Ανάλυση των όρων της προσφερόμενης σύμβασης

Γενικοί όροι σύμβασης

Άρθρο 1 - Αντικείμενο
Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή
Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη
Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις
Άρθρο 5 - Διάρκεια Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαναχώρησης
Άρθρο 6 - Καταγγελία Σύμβασης
Άρθρο 7 - Μετρητής και Μετρήσεις Κατανάλωσης
Άρθρο 8 - Τιμολόγηση-Χρεώσεις-Όροι πληρωμών
Άρθρο 9 - Εγγύηση
Άρθρο 10 - Υπερημερία Πελάτη
Άρθρο 11 - Τροποποίηση Σύμβασης
Άρθρο 12 - Προνόμια Ευάλωτων Πελατών
Άρθρο 13 - Εκχώρηση
Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

Αναλυτικά οι Γενικοί Όροι Σύμβασης στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

Ειδικοί όροι σύμβασης

Άρθρο 1 - Πάγια εντολή και Εγγύηση
Άρθρο 2 - Ανάλυση Χρεώσεων Προμήθειας Ειδικού Τιμολογίου
Άρθρο 3 - Διάρκεια Σύμβασης-Ανανέωση Σύμβασης
Άρθρο 4 - Τιμολόγιο ΚΟΤ
Άρθρο 5 - Συντελεστής Αναγωγής Ημερών
Άρθρο 6 - Παροχή Εκπτώσεων
Άρθρο 7 - Προσωπικά Δεδομένα

Αναλυτικά οι Ειδικοί Όροι Σύμβασης στο σχετικό Έντυπο που συνοδεύει την παρούσα Αίτηση

Επιπλέον όροι που δεν αφορούν στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας

-

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του. Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

Αποδοχή όρων - Δήλωση συναίνεσης

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

Α. Επιθυμώ αποστολή του λογαριασμού μου*: Ταχυδρομικώς ☐ Με e-mail ☐ Με εναλλακτικό τρόπο που περιλαμβάνει επιβεβαίωση παραλαβής ☐

Β. Στην περίπτωση τροποποίησης των όρων της παρούσας σύμβασης:

Β1. Επιθυμώ την ενημέρωσή μου με διακριτή επιστολή η οποία θα μου αποσταλεί:

Ταχυδρομικώς, δωρεάν ☐ Με e-mail ☐ Μαζί με τον λογαριασμό, δωρεάν ☐ Με συστημένη επιστολή, με χρέωση ☐

Β2. Δεν επιθυμώ την ενημέρωσή μου με διακριτή επιστολή αλλά με τους ακόλουθους τρόπους, σύμφωνα με το άρθρο 30 του ΚΠΗΕ:

Τηλεφωνικά ☐ Μέσω σύντομης ειδοποίησης η οποία περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ☐

**Οι καταναλωτές δύνανται να επιλέξουν έναν ή και περισσότερους τρόπους αποστολής λογαριασμού. Οι καταναλωτές λαμβάνουν δωρεάν τον λογαριασμό τους και τις πληροφορίες τιμολόγησης.*

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ:.....

Γ. Δεν αποδέχομαι να χρησιμοποιεί ο Προμηθευτής την επωνυμία, τους διακριτικούς τίτλους και τα σήματά μου για δικούς του προωθητικούς σκοπούς σύμφωνα με τον νόμο ☐

Δ. Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών.

Ε. Είμαι νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω.

ΣΤ. Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιήσω αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή.

Ζ. Αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Η. Αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐

Θ. Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τη διάρκεια περιόδου υπαναχώρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν.2251/1994, όπως ισχύει ☐

Ι. Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν.

ΙΑ. Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται

ΙΒ. Ανέγνωσα, κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Σύμβασης

ΙΓ. Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ .....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/ΤΟΠΟΣ .....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ/ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ .....

Εξόφληση λογαριασμών

(α) Στα καταστήματα της Protergia, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, (γ) Στα ταμεία των συνεργαζόμενων με την Protergia τραπεζών, (δ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, (ε) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο protergiaApp ή στο www.livepay.gr, (στ) Στο δίκτυο καταστημάτων COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ

Δείτε αναλυτικά τους τρόπους πληρωμής και τις συνεργαζόμενες με την Protergia τράπεζες, στο www.protergia.gr/el/tropoi-plirwmhs

Βεβαίωση συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφομένων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ: .....