



## ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ - ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ

### (Α) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ (Κ.Ο.Τ.) Α και Β

#### (1) ΓΕΝΙΚΑ

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, το σύνολο των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούνται να παρέχουν σε ευπαθείς ομάδες καταναλωτών, διαφορετικό προνομιακό τιμολόγιο, γνωστό ως το κοινωνικό οικιακό τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.).

#### (2) ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ Α και Β

Ως εκπτώσεις του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου ορίζονται οι εκπτώσεις που αναφέρονται στον παρακάτω Πίνακα:

ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΚΠΤΩΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		
Έκπτωση στη χρέωση προμήθειας	Κ.Ο.Τ. Α	Κ.Ο.Τ. Β
ηλεκτρικής ενέργειας σε €/kWh	0,075	0,045

Η παραπάνω έκπτωση εφαρμόζεται στη χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας του προμηθευτή ηλεκτρικής ενέργειας και ο Προμηθευτής επιλέγει ελεύθερα το τιμολόγιο επί του οποίου θα εφαρμόσει την έκπτωση του Κ.Ο.Τ.

Αν από την εφαρμογή της έκπτωσης προκύπτει αρνητική χρέωση προμήθειας, ο προμηθευτής εφαρμόζει μηδενική χρέωση και ενημερώνει ΔΕΔΔΗΕ για το ποσό της πραγματικής έκπτωσης (όπου πραγματική έκπτωση=χρέωση προμήθειας οικιακού τιμολογίου) που χορήγησε στους πελάτες του. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι χρεώσεις του ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του προμηθευτή και οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις που επιβάλλονται από την ισχύουσα νομοθεσία στους οικιακούς πελάτες, με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων που αφορούν στην απαλλαγή των δικαιούχων Κ.Ο.Τ. από μέρος ή το σύνολο ορισμένων κατηγοριών ρυθμιζόμενων χρεώσεων.

Ειδικά οι δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α (όπως ορίζονται στο κεφάλαιο 4 κατωτέρω) απαλλάσσονται πλήρως και από τις χρεώσεις χρήσης συστήματος και από τις χρεώσεις χρήσης δικτύου για την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας εντός των ορίων τετραμηνιαίας κατανάλωσης, που προσδιορίζονται στο κεφάλαιο 5 κατωτέρω.

#### (3) ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΟΥ Κ.Ο.Τ.

Το Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης για κάθε κατηγορία δικαιούχου, εφόσον:

1. Η κατανάλωση αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του δικαιούχου,
2. Η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη ή ίση με 200 kWh ανά τετράμηνο,
3. Η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση (ημερήσια 120 ημερών) βάσει καταμετρημένων ενδείξεων δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης όπως ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε:

(α) για υπέρβαση άνω του 10%, και εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου, δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για το συγκεκριμένο τετράμηνο,

(β) για υπέρβαση άνω του 10%, εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου ή για υπέρβαση έως 10% εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ. για την κατανάλωση εντός των οριζόμενων ορίων και το εκάστοτε ισχύον οικιακό τιμολόγιο της Protergia για την υπερβάλλουσα κατανάλωση με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.

Για τον υπολογισμό των ορίων κατανάλωσης κάθε κατηγορίας δικαιούχου δεν λαμβάνεται υπόψη η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας βάσει νυκτερινού τιμολογίου.

Σε περίπτωση δικαιούχου Κ.Ο.Τ. με μετρητή κατανάλωσης νυκτερινού ρεύματος:

(α) Αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυκτερινής κατανάλωσης βρίσκεται εντός των ορίων ημερήσιας κατανάλωσης εφαρμόζεται και για τη νυκτερινή κατανάλωση η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις τόσο του Κ.Ο.Τ. όσο και του νυκτερινού τιμολογίου.

(β) Αν το άθροισμα της ημερήσιας και της νυκτερινής κατανάλωσης υπερβαίνει τα όρια ημερήσιας κατανάλωσης, η έκπτωση του Κ.Ο.Τ. και οι απαλλαγές από τις ρυθμιζόμενες χρεώσεις τόσο του Κ.Ο.Τ. όσο και του νυκτερινού τιμολογίου εφαρμόζονται για τη νυκτερινή κατανάλωση εντός των ως άνω ορίων και η υπερβάλλουσα νυκτερινή κατανάλωση τιμολογείται με το εκάστοτε ισχύον οικιακό νυκτερινό τιμολόγιο της Protergia με τις κλίμακες της συνολικής κατανάλωσης.

Για την εφαρμογή της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. επί της νυκτερινής κατανάλωσης, σύμφωνα με τα παραπάνω, ως χρέωση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας λογίζεται η χρέωση προμήθειας για την κατανάλωση ημέρας της Protergia.

Αν η κατανάλωση είναι μικρότερη από την αναφερόμενη στην προϋπόθεση (2) ανωτέρω, τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ., αλλά οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της Protergia.

#### **(4) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ Α και Β**

Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Κ.Ο.Τ. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε μία κατηγορία:

##### **(α) Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Α:**

Οι δικαιούχοι της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. Α πρέπει να πληρούν όλα τα κριτήρια εισοδήματος, περιουσίας και διαμονής του άρθρου 235 του ν. 4389/2016 (Α' 94) και της κατ' εξουσιοδότηση της παραγράφου 6 αυτού εκδοθείσας αριθμ. Γ.Δ.5 οικ.2961-10/24.1.2017 (Β' 128) απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Εσωτερικών, Διοικητικής Ανασυγκρότησης και Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», όπως εκάστοτε ισχύει.

**(β) Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ - Δικαιούχοι Κ.Ο.Τ. Β:**

Οι δικαιούχοι της έκπτωσης του Κ.Ο.Τ. Β πρέπει να πληρούν τα παρακάτω κριτήρια:

- (i) Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, με βάση τους ορισμούς του άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ.2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», ετήσιο συνολικό πραγματικό (φορολογητέο, αυτοτελώς φορολογούμενο ή ειδικώς φορολογούμενο ή απαλλασσόμενο φόρου) ή τεκμαρτό εισόδημα, όπως αυτό προκύπτει από τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής, έως τα όρια του παρακάτω πίνακα:

Σύνθεση νοικοκυριού με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»	Εισοδηματικό όριο
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	9.000 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή Μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	13.500 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	15.750 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	18.000 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	24.750 ευρώ
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	27.000 ευρώ

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά οκτώ χιλιάδες (8.000) ευρώ.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω εισοδηματικά όρια αυξάνονται κατά δεκαπέντε χιλιάδες (15.000) ευρώ.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται το ποσό των 4.500 ευρώ και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος το ποσό των 2.250 ευρώ, μέχρι του συνολικού ορίου των 31.500 ευρώ ανεξαρτήτως του αριθμού των μελών του νοικοκυριού. Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 8.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά 15.000 ευρώ για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα

που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

- (ii) Να έχουν οι ίδιοι και τα μέλη του νοικοκυριού τους, με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ.2961-10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης», ακίνητη περιουσία, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό, με συνολική φορολογητέα αξία, με βάση τον υπολογισμό του Ενιαίου Φόρου Ιδιοκτησίας Ακινήτων (ΕΝ.Φ.Ι.Α.) που προκύπτει από την τελευταία εκδοθείσα πράξη προσδιορισμού φόρου, έως το ποσό των 120.000 ευρώ για το μονοπρόσωπο νοικοκυριό, προσαυξανόμενη κατά 15.000 ευρώ για κάθε πρόσθετο μέλος και έως ανώτατο όριο 180.000 ευρώ.
- (iii) Τα μέλη του νοικοκυριού τους να μην εμπίπτουν στις διατάξεις του φόρου πολυτελείας και να μην δηλώνουν δαπάνες διαβίωσης για αμοιβές πληρωμάτων σκαφών αναψυχής, διδασκτρα σε ιδιωτικά σχολεία και για οικιακούς βοηθούς, οδηγούς αυτοκινήτων, δασκάλους και λοιπό προσωπικό, με βάση τις τελευταίες εκκαθαρισμένες δηλώσεις φόρου εισοδήματος των μελών του νοικοκυριού για τις οποίες έχει λήξει η οριζόμενη από τις κείμενες διατάξεις ή η παραταθείσα με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμία υποβολής.

#### **(5) ΟΡΙΑ ΤΕΤΡΑΜΗΝΙΑΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ ΜΕ Κ.Ο.Τ. Α ΚΑΙ Κ.Ο.Τ. Β**

Τα όρια τετραμηνιαίας (120 ημερών) κατανάλωσης για τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. Α και Κ.Ο.Τ. Β είναι τα παρακάτω:

Σύνθεση νοικοκυριού με βάση τους ορισμούς τους άρθρου 2 της Γ.Δ.5 οικ. 2961- 10/24.1.2017 απόφασης «Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων εφαρμογής του προγράμματος Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης»	Όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης
Μονοπρόσωπο νοικοκυριό	1.400 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με ένα ανήλικο μέλος	1.600 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από δύο ενήλικα μέλη και ένα ανήλικο μέλος ή μονογονεϊκή οικογένεια με δύο ανήλικα μέλη	1.700 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και δύο ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τρία ανήλικα μέλη	1.800 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τρία ενήλικα και ένα ανήλικο μέλος ή δύο ενήλικα και τρία ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με τέσσερα ανήλικα μέλη	1.900 kWh
Νοικοκυριό αποτελούμενο από τέσσερα ενήλικα μέλη ή δύο ενήλικα και τέσσερα ανήλικα μέλη ή μονογονεϊκή οικογένεια με πέντε ανήλικα μέλη	2.000 kWh

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 300 kWh.

Για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, τα παραπάνω όρια κατανάλωσης αυξάνονται κατά 600 kWh.

Για κάθε επιπλέον ενήλικο μέλος προστίθεται κατανάλωση 200 kWh και για κάθε επιπλέον ανήλικο μέλος κατανάλωση 100 kWh, μέχρι του συνολικού ορίου των 2.400 kWh ανεξαρτήτως

του αριθμού των μελών του νοικοκυριού. Το ανώτατο όριο του παραπάνω εδαφίου αυξάνεται κατά 300 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω και κατά 600 kWh για νοικοκυριό που στη σύνθεση του περιλαμβάνει και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους.

## **(6) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ Α και Β**

### **(α) Πότε και πώς υποβάλλεται αίτηση για τη χορήγηση Κ.Ο.Τ.;**

Οι αιτήσεις για την ένταξη στο Κ.Ο.Τ. υποβάλλονται οποτεδήποτε εντός του έτους, ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτυακού ιστότοπου του προγράμματος με τη χρήση των προσωπικών κωδικών πρόσβασης του πληροφοριακού συστήματος TAXISnet της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Περιβάλλοντος και Ενέργειας που εκδίδεται κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 34 του ν. 3882/2010 (Α' 166) για τον καθορισμό της διαδικασίας υποβολής και ελέγχου στοιχείων που υποβάλλουν οι αιτούντες για την ένταξη τους στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Η αίτηση υποβάλλεται από τον/την ενήλικο/ενήλικη υπόχρεο ή το/τη σύζυγο του/της υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του νοικοκυριού, με την πρόσθετη προϋπόθεση η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την έκπτωση να είναι στο όνομα του/της ή του/της συζύγου του/της. Σε περίπτωση που η παροχή δεν αντιστοιχεί στον/στην αιτούντα/αιτούσα ή το/τη σύζυγο του/της, πρέπει πριν από την υποβολή της αίτησης για την ένταξη στο Κ.Ο.Τ. να ολοκληρωθούν οι απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομα του/της ή του/της συζύγου του/της και να αναγράφει τη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του.

Με την αίτηση ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση από τους αρμόδιους φορείς για όλα τα μέλη του νοικοκυριού των στοιχείων που δηλώνονται και πιστοποιούν την ένταξη σε κατηγορία δικαιούχου.

Ο αιτών συμπληρώνει υποχρεωτικά στα αντίστοιχα πεδία της αίτησης τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.), τον Αριθμό Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (Α.Μ.Κ.Α.) και τον αριθμό της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας για την οποία αιτείται την έκπτωση. Όσα στοιχεία είναι διαθέσιμα από τις ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων εμφανίζονται προσυμπληρωμένα στα αντίστοιχα πεδία της αίτησης και ο αιτών συμπληρώνει αυτά που λείπουν.

Η ιδιότητα του ατόμου με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω προκύπτει από τους αντίστοιχους κωδικούς του εντύπου Ε1 της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος.

Ειδικά, για νοικοκυριά που στη σύνθεση τους περιλαμβάνουν και άτομο ή άτομα που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης πρέπει επιπλέον να δηλώνεται ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς ή ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο, στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος. Οι δικαιούχοι οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης και όλων των λοιπών σχετικών εγγράφων για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο ΚΟΤ και να τα προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των δηλούμενων στοιχείων μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.

Σε περίπτωση νοικοκυριού που απαρτίζεται και από φιλοξενούμενα μέλη, η αίτηση υποβάλλεται αποκλειστικά από τον/την υπόχρεο ή τον/τη σύζυγο του υπόχρεου υποβολής δήλωσης φορολογίας εισοδήματος της φιλοξενούσας μονάδας, για το σύνολο των μελών του

νοικοκυριού. Σε αυτήν την περίπτωση, κατά την επεξεργασία της αίτησης, θα ζητηθεί η συναίνεση των φιλοξενούμενων ατόμων μέσω των κωδικών τους TAXISnet για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς. Η υποβολή δήλωσης φορολογίας εισοδήματος από όλα τα μέλη του νοικοκυριού που έχουν τέτοια υποχρέωση και η συναίνεση όλων των φιλοξενούμενων ενηλίκων είναι απαραίτητη προϋπόθεση για την ολοκλήρωση της υποβολής της αίτησης.

Μετά την ολοκλήρωση συμπλήρωσης της αίτησης και σε περίπτωση που δεν προκύπτει αναντιστοιχία μεταξύ των δηλωθέντων στοιχείων και του αποτελέσματος των διασταυρώσεων, ο αιτών δύναται να υποβάλλει οριστικά την αίτησή.

### **(β) Ποια η διαδικασία χορήγησης Κ.Ο.Τ.;**

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Κ.Ο.Τ. από την επομένη της ημερομηνίας ολοκλήρωσης του ελέγχου και της αποστολής στον ΔΕΔΔΗΕ από τους αρμόδιους φορείς των στοιχείων του δικαιούχου και ενημέρωσης για το ύψος της έκπτωσης, τα μέγιστα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός και για το εάν στη σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνεται άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης. Εάν έχει προκύψει από τον έλεγχο ότι δεν πληροί τα κριτήρια τότε ο αιτών ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησης του. Κάθε νοικοκυριό λαμβάνει το Κ.Ο.Τ. για μία μόνο παροχή.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Κ.Ο.Τ. απαιτείται να υποβάλουν εκ νέου αίτηση εντός ενός (1) μηνός από τη λήξη της οριζόμενης από τις κείμενες διατάξεις ή της παραταθείσας με οποιονδήποτε τρόπο προθεσμίας υποβολής των δηλώσεων φόρου εισοδήματος φυσικών προσώπων, οπότε και διενεργείται επανέλεγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Κ.Ο.Τ. Εφόσον από τη διαδικασία αυτή προκύψει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης σε άλλη κατηγορία τότε ο δικαιούχος μεταβαίνει αυτόματα σε αυτή. Εάν προκύψει ότι δεν πληρούνται πλέον οι προϋποθέσεις ένταξης σε καμία κατηγορία ή δεν υποβληθεί αίτηση τότε το Κ.Ο.Τ. παύει να ισχύει από την επόμενη ημέρα της λήξης της προθεσμίας του προηγούμενου εδαφίου. Υποβολή τροποποιητικής αίτησης για μετάβαση σε ευνοϊκότερο καθεστώς τιμολόγησης λόγω μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί μπορεί να υποβληθεί οποτεδήποτε εντός του έτους.

Σε κάθε περίπτωση ένταξης, μετάβασης σε άλλη κατηγορία ή αλλαγής προμηθευτή δικαιούχου Κ.Ο.Τ. ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώνει το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών τον προμηθευτή που εκπροσωπεί τον δικαιούχο για την ημερομηνία της ένταξης, το ύψος της έκπτωσης, τα μέγιστα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης που δικαιούται αυτός και για το εάν στη σύνθεση του νοικοκυριού περιλαμβάνεται άτομο που έχει ανάγκη μηχανικής υποστήριξης. Σχετική ενημέρωση αποστέλλεται το αργότερο εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών στον προμηθευτή και σε περίπτωση απένταξης δικαιούχου. Ο ΔΕΔΔΗΕ τηρεί μητρώο των πελατών που εντάσσονται στο Κ.Ο.Τ., προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογιστικού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

### **(γ) Πώς πραγματοποιείται η τιμολόγηση του Κ.Ο.Τ.;**

Με την επιφύλαξη της ακόλουθης παραγράφου, η ένταξη στο Κ.Ο.Τ. γίνεται για ένα ολόκληρο έτος, δηλαδή για όλους τους τετραμηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό και για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Ειδικά για τους δικαιούχους που είτε οι ίδιοι, είτε μέλος ή μέλη του νοικοκυριού τους χρήζουν μηχανικής υποστήριξης, η τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. μέχρι τα όρια της τετραμηνιαίας κατανάλωσης που προβλέπεται στον πίνακα της παραγράφου 5 ανωτέρω, γίνεται ανεξαρτήτως υπέρβασης κατανάλωσης.

Κατά την έκδοση του πρώτου, μετά την αρχική ένταξη δικαιούχου, εκκαθαριστικού λογαριασμού προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, οι καταμετρηθείσες kWh διαιρούνται με τον αριθμό των ημερών κατανάλωσης και η τιμολόγηση με Κ.Ο.Τ. εφαρμόζεται στις kWh που υπολογίζονται σύμφωνα με το γινόμενο της μέσης ημερήσιας κατανάλωσης κατά τα παραπάνω επί τον αριθμό των ημερών ένταξης. Ο ίδιος επιμερισμός τιμολόγησης εφαρμόζεται και σε

περιπτώσεις απένταξης ή μετάβασης δικαιούχου από την κατηγορία Κ.Ο.Τ. Α στην κατηγορία Κ.Ο.Τ. Β και αντίστροφα.

## **(7) Κ.Ο.Τ. ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΜΕΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΙΩΡΟΥΜΕΝΩΝ ΣΩΜΑΤΙΔΙΩΝ (ΑΣ10) ΑΠΟ ΕΣΤΙΕΣ ΚΑΥΣΗΣ**

Σε περίπτωση έκδοσης ανακοίνωσης κήρυξης εφαρμογής βραχυπρόθεσμων μέτρων μείωσης των εκπομπών αιωρούμενων σωματιδίων (ΑΣ10) από εστίες καύσης – και συγκεκριμένα έκδοσης σύστασης για διακοπή της χρήσης τζακιών, θερμαστρών στερεών καυσίμων και θερμαστρών βιομάζας – από τον Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής για το χωρικό πεδίο της Περιφέρειας Αττικής ή τον αρμόδιο Περιφερειάρχη για το χωρικό πεδίο των λοιπών Περιφερειών της χώρας, ισχύουν τα κάτωθι για τους δικαιούχους του Κ.Ο.Τ. που κατοικούν στο χωρικό πεδίο εφαρμογής των προηγούμενων μέτρων και για το τετράμηνο εντός του οποίου έλαβε χώρα η εφαρμογή των εν λόγω μέτρων:

Για διπλάσιο αριθμό ημερών σε σχέση με τις ημέρες εφαρμογής των ανωτέρω βραχυπρόθεσμων μέτρων η χρέωση της κατανάλωσης ενέργειας όσον αφορά στο ανταγωνιστικό σκέλος του Κ.Ο.Τ. είναι μηδενική.

Τα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης όπως ορίζονται ανωτέρω, διευρύνονται σύμφωνα με τον τύπο:

$\Delta.Ο.Τ.Κ.ι = Ο.Τ.Κ.ι * (1 + 2 * A.H.E.M./120)$  όπου

$\Delta.Ο.Τ.Κ.ι$  : Διευρυμένα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης για κάθε κατηγορία δικαιούχων

$Ο.Τ.Κ.ι$  : Υφιστάμενα όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης για κάθε κατηγορία δικαιούχων

$A.H.E.M.$  : Αριθμός ημερών εφαρμογής μέτρων

## **(B) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ**

### **(1) ΓΕΝΙΚΑ**

Σύμφωνα με το άρθρο 58Α του νόμου 4001/2011, όπως ισχύει, σε συνδυασμό με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.21/23824/23.12.2013 απόφαση του Υφυπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΦΕΚ Β 3274/2013), και όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αριθ. ΑΠΕΗΛ/Γ/Φ1.21/441/οικ.23609/23.12.2014 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΦΕΚ Β' 3545/30.12.2014), το σύνολο των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούνται να παρέχουν τιμολόγιο υπηρεσιών αλληλεγγύης (εφεξής «Τ.Υ.Α.»), το οποίο εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα, εκκλησιαστικά – φιλανθρωπικά ιδρύματα και ειδικά πιστοποιημένους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.

Ως τιμές του Τ.Υ.Α. ορίζονται οι εκάστοτε ισχύουσες τιμές του Προμηθευτή με τις οποίες τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος του Τ.Υ.Α. για τη χρέωση της ημερήσιας κατανάλωσης και ως το όριο που καθορίζεται παρακάτω, μειωμένες κατά το ποσοστό ανά κλιμάκιο κατανάλωσης όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 2 κατωτέρω και εφαρμόζονται για όλες τις κατηγορίες των δικαιούχων του Τ.Υ.Α. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται το ισχύον ανά δικαιούχο τιμολόγιο της Protergia.

Το Τ.Υ.Α. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (για τα τιμολόγια με ζωνική χρέωση, εφαρμόζεται μόνο στις καταναλώσεις ημέρας) και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης (κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης) που προβλέπονται ως κατωτέρω, ανεξαρτήτως κατηγορίας του δικαιούχου εφόσον η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών του δικαιούχου για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας.

### **(2) ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ**

Η ένταξη στο Τ.Υ.Α. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος και εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (για τα τιμολόγια με ζωνική χρέωση, εφαρμόζεται

μόνο στις καταναλώσεις ημέρας) και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης (κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης) που προβλέπονται ως κατωτέρω, ανεξαρτήτως κατηγορίας δικαιούχου.

Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε μια κατηγορία:

α) Α` κατηγορία:

Είναι ειδικά πιστοποιημένοι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.

β) Β` κατηγορία

Είναι εκκλησιαστικά ιδρύματα τα οποία παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).

γ) Γ` κατηγορία

Είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα που εποπτεύονται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

δ) Δ` κατηγορία

Δομές κοινωνικής αλληλεγγύης που έχουν δημιουργήσει πρωτοβάθμιοι ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια)

Όρια κατανάλωσης (κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης) ανεξαρτήτως κατηγορίας δικαιούχου

1. Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 1200 kWh, παρέχεται 70% έκπτωση επί της τιμής του ισχύοντος τιμολογίου της Protergia με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος,
2. Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 1201 έως 5000 kWh, το 70% της κατανάλωσης λαμβάνει έκπτωση 70%, ήτοι από 1201 έως 5000 kWh παρέχεται συνολικά 49% έκπτωση επί του ισχύοντος τιμολογίου της Protergia (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος,
3. Για το κλιμάκιο τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 5001 έως 10.000 kWh, το 50% της κατανάλωσης λαμβάνει έκπτωση 70%, ήτοι από 5001 έως 10.000 kWh παρέχεται συνολικά 35% έκπτωση επί του ισχύοντος τιμολογίου της Protergia (ανταγωνιστικό σκέλος) με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.

Για κατανάλωση από 10.001 kWh και άνω, δεν παρέχεται έκπτωση, ήτοι εφαρμόζεται η ισχύουσα τιμή του τιμολογίου της Protergia με το οποίο τιμολογείται ο εκάστοτε δικαιούχος.

Σε περίπτωση που δικαιούχος εμπίπτει σε τιμολογιακή κατηγορία για την οποία η έκδοση λογαριασμού είναι μηνιαία, τα ως άνω όρια εφαρμόζονται αναλογικά, ήτοι υπο-τετραπλασιάζονται.

### **(3) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ Τ.Υ.Α.**

Η ένταξη των δικαιούχων Τ.Υ.Α. γίνεται μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου που περιγράφεται στην παρούσα παράγραφο.

Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά, απευθείας ή μέσω του Προμηθευτή, στην ιστοσελίδα του ΔΕΔΔΗΕ ή του Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Για την υποβολή της αίτησης



απαιτείται η δήλωση της επωνυμίας του αιτούντος. Με την αίτηση ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας) που πιστοποιούν την ένταξη στην κατηγορία δικαιούχου. Η συγκατάθεση για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων αυτών λογίζεται ότι δίνεται με την ως άνω ηλεκτρονική αίτηση του αιτούντος.

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Τ.Υ.Α. και ενημερώνονται σχετικά, αυτός και ο Προμηθευτής, από το ΔΕΔΔΗΕ ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι δεν πληροί τα κριτήρια τότε ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησης του. Ο ΔΕΔΔΗΕ και ο Διαχειριστής Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών τηρούν μητρώο των πελατών που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α., προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογιστικού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Τ.Υ.Α. δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος.

Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Τ.Υ.Α., για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης ορισμένου δικαιούχου για το επόμενο ημερολογιακό έτος, το Τ.Υ.Α. παύει να ισχύει για τον δικαιούχο αυτόν.

Η παροχή σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είναι στην επωνυμία του φορέα με τον κοινωφελή χαρακτήρα. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον δικαιούχο, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Τ.Υ.Α., αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του, στη διεύθυνση του κτιρίου που λαμβάνει χώρα η παροχή της υπηρεσίας αλληλεγγύης. Σε περίπτωση που για την αλλαγή επωνυμίας στο μετρητή, απαιτείται η έκδοση επικαιροποιημένης υπεύθυνης δήλωσης εγκαταστάτη, αυτή δύναται να προσκομιστεί και μετά την διαδικασία ένταξης του δικαιούχου στο Τ.Υ.Α. και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί εμπόδιο για την ολοκλήρωσή της.

#### **(4) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Οι αιτήσεις για την υπαγωγή στο Τ.Υ.Α. υποβάλλονται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 3 ανωτέρω και διαβιβάζονται στους διαχειριστές του δικτύου, για έλεγχο πληρότητας των προϋποθέσεων υπαγωγής στο Τ.Υ.Α., σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Για την υποβολή των αιτήσεων οι αιτούντες το Τ.Υ.Α. οφείλουν να υποβάλλουν:

α. Επωνυμία του Φορέα

β. Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος στην επωνυμία του φορέα, και αποκλειστικά για κτίρια όπου παρέχονται υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας, όπως αυτές περιγράφονται στην παράγραφο 2 ανωτέρω, ανά κατηγορία δικαιούχου.

Ένα (1) μήνα το αργότερο μετά την υποβολή των αιτήσεων διαβιβάζονται από τους διαχειριστές του δικτύου στη Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για διασταύρωση και επιβεβαίωση σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, τα στοιχεία που σχετίζονται με τις προϋποθέσεις ένταξης στις κατηγορίες δικαιούχων του άρθρου 2 της παρούσας.

Το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη διαβίβαση των ανωτέρω στοιχείων από τους αρμόδιους διαχειριστές η Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής

Ασφάλισης και Πρόνοιας αποστέλλει στους αρμόδιους διαχειριστές κατάλογο με τους δικαιούχους, βάσει των στοιχείων που έχουν επιβεβαιωθεί από το αρχείο της, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου οι δικαιούχοι φορείς εντάσσονται στο Μητρώο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, το οποίο τηρείται από τους αρμόδιους διαχειριστές.

Ειδικά για τις κατηγορίες Β' και Δ' της παραγράφου 2 ανωτέρω της παρούσας, για την πρώτη εφαρμογή του Τ.Υ.Α., δεν απαιτείται η ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία διασταύρωσης. Οι φορείς των κατηγοριών αυτών οφείλουν όπως υποβάλουν, σε διάστημα έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της παρούσας:

Α. για τους φορείς της κατηγορίας Β', βεβαίωση της Εκκλησίας της Ελλάδος, σύμφωνα με την οποία ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι είναι εκκλησιαστικό ίδρυμα και παρέχει υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).

Β. για τους φορείς της κατηγορίας Δ', βεβαίωση της Περιφέρειας ή πρωτοβάθμιου ΟΤΑ, σύμφωνα με την οποία, ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι αποτελεί δομή κοινωνικής αλληλεγγύης πρωτοβάθμιου ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια).

Εφόσον, κατά τον πρώτο έλεγχο Δεκεμβρίου 2014, που διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, για τους φορείς των κατηγοριών Β' και Δ' ανωτέρω, διαπιστωθεί ότι για κάποιους δικαιούχους δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης στις σχετικές κατηγορίες, οι εν λόγω δικαιούχοι θεωρούνται ότι ουδέποτε υπάχθηκαν στο μητρώο Τ.Υ.Α.

#### **(5) ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ Τ.Υ.Α.**

Οι τιμές του παρακάτω πίνακα ισχύουν για τη χρέωση ενέργειας της ημερήσιας κατανάλωσης και έως το όριο που καθορίζεται ανά κατηγορία δικαιούχου, σύμφωνα με την παράγραφο 2 ανωτέρω.

Τιμολόγιο ΤΥΑ – Ανταγωνιστικές χρεώσεις	
Τετραμηνιαία Κατανάλωση	Ποσοστό έκπτωσης (%) επί του εκάστ δικαιούχο τιμολογίου της Protergia
Από 0 έως 1000kWh για τις κατηγορίες Γ' και Δ' και από 0 έως 1200kWh για τις κατηγορίες Α' και Β'	70%

#### **(Γ) ΕΥΑΛΩΤΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ**

##### **(1) ΓΕΝΙΚΑ - ΕΝΝΟΙΑ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Με την υπ' αριθ. [Δ5-ΗΛ/Β/Φ.121/οικ.12112/20.06.2013](#) απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, καθορίστηκαν τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις

και η διαδικασία ένταξης ενός πελάτη στην έννοια των «ευάλωτων πελατών» (εφεξής ο «**Ευάλωτος Πελάτης**»).

Ευάλωτοι Πελάτες εννοούνται οι οικιακοί πελάτες, και αποκλειστικά σε σχέση με την κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας τους, **εφ' όσον** εντάσσονται σε μία από τις κάτωθι κατηγορίες και εφ' όσον η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωσή τους δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για την αντίστοιχη κατηγορία:

(α) Πελάτες που έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο πελάτης κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.500 kWh.

(β) Πελάτες με τρία (3) προστατευόμενα τέκνα (όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος) και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 23.500€ χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.700 kWh.

(γ) Πελάτες που είναι άνεργοι την 30<sup>η</sup> Νοεμβρίου του προηγούμενου του έτους ένταξης, για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, με ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 12.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δε λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωσή του πελάτη και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας του.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.500 kWh.

(δ) Πελάτες με αναπηρία 67% και άνω ή πελάτες που τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία 67% και άνω, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική τους δήλωση κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτος, και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 23.500€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το ανώτατο όριο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ημέρας είναι 1.700 kWh.

(ε) Πελάτες που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή άτομα που τα βαρύνουν προστατευόμενα μέλη που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, και έχουν ετήσιο συνολικό φορολογούμενο (πραγματικό ή τεκμαρτό) οικογενειακό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο της ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το ποσό των 30.000€, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

(στ) Πελάτες, που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους, υπό την προϋπόθεση ότι δεν συνοικούν με άλλο πρόσωπο το οποίο δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας και επιπροσθέτως το ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο (πραγματικό ή

τεκμαρτό) εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, είναι μικρότερο από 25.000 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους.

Το ανώτατο όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.000 kWh.

(ζ) Πελάτες, οι οποίοι έχουν άνω των τριών προστατευόμενων τέκνων, με ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 26.500 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου οι εν λόγω Πελάτες κατοικούν μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα πέμπτο και έκτο προστατευόμενα τέκνα του πελάτη και κατά 1.500 ευρώ για κάθε ένα προστατευόμενο τέκνο πλέον του έκτου.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 2.500 kWh.

Σε περίπτωση που:

(α) η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση Ευάλωτου Πελάτη για συγκεκριμένο τετράμηνο υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης, και ταυτόχρονα

(β) η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία Ευάλωτου Πελάτη κατά τα ανωτέρω,

ο Ευάλωτος Πελάτης δε δικαιούται για το συγκεκριμένο τετράμηνο τα προνόμια που αναφέρονται κατωτέρω.

## **(2) ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΥΑΛΩΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ**

Πελάτες οι οποίοι πληρούν τα κριτήρια που αναφέρονται υπό (B) (1) ανωτέρω, δικαιούνται να ενταχθούν στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών που τηρείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Η ένταξη πραγματοποιείται κατόπιν αίτησης του πελάτη.

Αιτήσεις για ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, κάθε ημερολογιακό έτος υποβάλλεται κατά το χρονικό διάστημα από την 1η Οκτωβρίου έως τη 15η Δεκεμβρίου κάθε έτους για ένταξη που θα πραγματοποιηθεί την 1η Ιανουαρίου του επόμενου ημερολογιακού έτους. Πελάτες, οι οποίοι έχουν ήδη ενταχθεί στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, εντάσσονται αυτόματα στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, χωρίς να απαιτείται υποβολή σχετικής αιτήσεως εκ μέρους τους.

Αιτήσεις μπορούν να υποβάλλονται και μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, η ένταξη όμως αυτών που πληρούν τα κριτήρια, γίνεται για το υπολειπόμενο χρονικό διάστημα του ημερολογιακού έτους ένταξης μετά και την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων. Ειδικά για αυτούς που υπάγονται στην κατηγορία γ' ανωτέρω (άνεργοι), στην περίπτωση υποβολής της αίτησης μετά την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος, πρέπει να έχουν συμπληρώσει έξι (6) συνεχείς μήνες ανεργίας την τελευταία εργάσιμη μέρα του προηγούμενου της υποβολής της αίτησης μήνα και να πληρούν τα λοιπά κριτήρια.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών δεν απαιτείται να υποβάλουν αίτηση για το επόμενο έτος, με εξαίρεση τους δικαιούχους της περίπτωσης ε' (Άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης). Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον ΔΕΔΔΗΕ, το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται τις προϋποθέσεις ένταξης

στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών για το επόμενο ημερολογιακό έτος, αυτοί απεντάσσονται από αυτό.

Ο Ευάλωτος Πελάτης πρέπει να έχει λογαριασμό ηλεκτρικού ρεύματος στο όνομά του. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον Ευάλωτο Πελάτη, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του, στη διεύθυνση της κύριας κατοικίας του. Ο ΔΕΔΔΗΕ ελέγχει ότι κάθε Ευάλωτος Πελάτης καταχωρείται στο Μητρώο για μία μόνο παροχή.

Ο έλεγχος πραγματοποιείται από τον ΔΕΔΔΗΕ. Ειδικότερα, με την υποβολή της αίτησης, ο πελάτης παρέχει εξουσιοδότηση για την αναζήτηση των στοιχείων του από τους αρμόδιους φορείς (Γ.Γ.Π.Σ. του Υπουργείου Οικονομικών και Ο.Α.Ε.Δ.) που πιστοποιούν ότι ο αιτών πελάτης πληροί τα κριτήρια και δικαιούται να ενταχθεί σε μία από τις κατηγορίες που αναφέρονται υπό (Β) (1) ανωτέρω. Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών και ενημερώνεται σχετικά από το ΔΕΔΔΗΕ αυτός και ο Προμηθευτής. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι ο αιτών δεν πληρεί τα κριτήρια, τότε ενημερώνεται από το ΔΕΔΔΗΕ για τους λόγους απόρριψης της αίτησής του.

### **(3) ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

(α) Για όλες τις κατηγορίες δικαιούχων ένταξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών κατά την υποβολή της αίτησης απαιτείται:

(i) Τα στοιχεία αστυνομικής ταυτότητας και ΑΦΜ (και του/της συζύγου εφόσον είναι έγγαμοι),

(ii) Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος.

(β) Για άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω:

(i) ο αριθμός ΑΜΚΑ,

(ii) η επωνυμία του ασφαλιστικού τους φορέα,

(iii) ο αριθμός πρωτοκόλλου βεβαίωσης του κρατικού ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς. Στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος, τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο,

(iv) δήλωση ότι έχουν στην κατοχή τους την ανωτέρω υπό (iii) βεβαίωση.

Τα άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών και να την προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των στοιχείων της υπεύθυνης δήλωσης μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.

(γ) Για άτομα που έχουν συμπληρώσει το εβδομηκοστό (70ό) έτος της ηλικίας τους απαιτούνται επιπλέον των ανωτέρω:

(i) ο αριθμός ΑΜΚΑ αυτών και όλων των συνοικούντων με αυτούς,

(ii) δήλωση ότι δε συνοικούν με άλλο πρόσωπο που δεν έχει συμπληρώσει το ως άνω όριο ηλικίας.

#### **(4) ΠΡΟΝΟΜΙΑ ΕΥΑΛΩΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ**

Σε σχέση με τη διαδικασία σύναψης και τη λειτουργία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μεταξύ του Προμηθευτή και πελάτη που έχει ενταχθεί στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών, ο Ευάλωτος Πελάτης θα απολαμβάνει τα παρακάτω προνόμια:

##### **(α) Προθεσμία εξόφλησης λογαριασμού**

Η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού Ευάλωτου Πελάτη ανέρχεται σε σαράντα (40) ημέρες (αντί για προθεσμία είκοσι (20) ημερών που ισχύει για τους λοιπούς οικιακούς πελάτες),

##### **(β) Δυνατότητα τμηματικής και άτοκης εξόφλησης λογαριασμών ευάλωτων πελατών**

Οι Ευάλωτοι Πελάτες δικαιούνται να αιτούνται την τμηματική και άτοκη εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης καθώς και οφειλών παλαιότερων λογαριασμών. Κάθε μηνιαία δόση δεν μπορεί να υπερβαίνει το 50% της αντίστοιχης μηνιαίας δαπάνης για την ηλεκτρική ενέργεια του ευάλωτου πελάτη. Η ως άνω δυνατότητα δεν απαλλάσσει τον Ευάλωτο Πελάτη από την ευθύνη του για εμπρόθεσμη εξόφληση των οφειλών του προς τον Προμηθευτή.

##### **(γ) Καταγγελία σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας**

- (i) Σε περίπτωση παράβασης από τον ευάλωτο πελάτη όρων της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, για χρονικό διάστημα που υπερβαίνει τις τριάντα (30) ημέρες, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας, θέτοντας προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών (αντί για προθεσμία 30 ημερών που ισχύει για τους λοιπούς οικιακούς πελάτες), για την άρση της παράβασης.
- (ii) Ο Προμηθευτής δε δικαιούται να υποβάλει στον αρμόδιο διαχειριστή εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών ή να καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας Ευάλωτου Πελάτη, λόγω ύπαρξης ληξιπρόθεσμων οφειλών, για το χρονικό διάστημα από Νοέμβριο έως Μάρτιο καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών Ιουλίου και Αυγούστου.
- (iii) Ειδικά για τους Ευάλωτους Πελάτες που οι ίδιοι ή πρόσωπο/α της οικογένειάς τους που συνοικεί/ούν μαζί τους χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και για τους Ευάλωτους Πελάτες με αναπηρία, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας μόνο στην περίπτωση που ο πελάτης είναι υπερήμερος ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών κατανάλωσης, και εφόσον προηγουμένως έχει αποστείλει ειδοποίηση με την οποία ενημερώνει τον πελάτη: α) για τη δυνατότητα του πελάτη για διακανονισμό πληρωμής των οφειλών του, και β) για την πρόθεσή της να καταγγείλει τη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τάσσοντάς του προθεσμία είκοσι (20) ημερών προς εξόφληση, η οποία και παρήλθε άπρακτη. Εφόσον ο Προμηθευτής προβεί στην καταγγελία της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ο ως άνω Ευάλωτος Πελάτης, ο οποίος χρήζει μηχανικής υποστήριξης ή είναι άτομο με αναπηρία, μεταπίπτει αυτόματα στο καθεστώς της καθολικής υπηρεσίας, χωρίς να προηγηθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο διακοπή της ηλεκτροδότησής του.

##### **(δ) Εξυπηρέτηση ευάλωτων πελατών**

Οι Ευάλωτοι Πελάτες μπορούν να επικοινωνούν με την Protergia στο τηλέφωνο 18311, για να ενημερώνονται για ειδικούς τρόπους επικοινωνίας και εξυπηρέτησής τους, ανάλογα με τις ειδικότερες ανάγκες τους.