

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		ΑΔΤ (ή ΑΡ. ΔΙΑΒ.)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		Τ.Κ.
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ
ΤΗΛ. ΟΙΚΙΑΣ	ΤΗΛ. ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΚΙΝΗΤΟ
		E-MAIL

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ		
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ	E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ		
Τ.Κ.		ΠΟΛΗ

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: **1.1** Ο τος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα, **1.2** Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: **(α)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(β)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(γ)** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή.



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ		Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ		ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ		ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ		ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/>		ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ	
-------	--

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)

		ΕΙΔΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ* Παρατηρήσεις/Λόγοι υπαγωγής στην κατηγορία
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ**	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**	
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 ^ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/>	ΑΛΛΟ***
ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ		

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρου αναγραφόμενου ποσού εγγύησης*.**

* Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι υπάγεται στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών ή και σε Πελάτες που δικαιούνται Κ.Ο.Τ. ή και σε Πελάτες που δικαιούνται «Περιβαλλοντική Έκπτωση Λιγνιτικής Περιοχής», η εταιρεία υποχρεούται να του παρέχει τα δικαιώματα που απορρέουν από τις διατάξεις για τις κατηγορίες αυτές μόνον αφού λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι ανήκει στην κατά δήλωσή του κατηγορία, αλλιώς εντάσσεται σε τιμολόγιο Protergia Οικιακό χωρίς χαρακτηρισμό ειδικής κατηγορίας.

** Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

*** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

Για την αποστολή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνση κατοικίας του.

Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

- Α)** Με την παρούσα αίτηση συνυποβάλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,
Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κατά τη σύμβαση με τον Προμηθευτή, και την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,
Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,
Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,
Ε) Συναίνομαι για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση και διάθεση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia,
ΣΤ) Συναίνομαι για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia,
Ζ) Αποδέχομαι την έναρξη της παροχής υπηρεσιών προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας κατά τη διάρκεια περιόδου ανανакάρησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 3γ και 3δ του ν. 2251/1994, όπως ισχύει,
Η) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεγθέν,
Θ) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.
Ι) Επιμύθη τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα **www.protergia.gr**, και όχι σε έγχαρτη μορφή.
ΙΑ) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, **1.2** **Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, αριθμός fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (π.χ. ευάλωτος πελάτης ή δικαίωχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, Βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ. διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου, λογαριασμοί ή προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των διενεργημένων ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.), (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης, **1.3** **Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική) και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ., (β)

Διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελεωνειακές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακό προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβίβαση:** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελεωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρίες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών που επιβάλλεται για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαιώματα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο διώξει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ισοτόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξαιρέση του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληναίος Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Mytilinaios A.E., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαίωμα προσφυγής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ: 210 6475 600, Fax: 210 6475628.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο **www.protergia.gr** ή στο **myprotergia** ή στο **www.livepay.gr**, (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & ΓΕΡΜΑΝΟΣ**, (στ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (i) Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο, (ii) Α. Κηφισίας 373, Ν. Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/4μννο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μννο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Οικιακό (0 - 2000 kWh / 4μννο)	1,69	5,32	0,11028	-
Protergia Οικιακό (>2000 kWh / 4μννο)	1,69	5,32	0,11274	-
Protergia Οικιακό N (0 - 2000 kWh / 4μννο)	3,91	7,54	0,11028	0,07897
Protergia Οικιακό N (>2000 kWh / 4μννο)	3,91	7,54	0,11274	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 4μνήνου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου καθώς και οι κλίμακες κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120).

Ειδικά για την προωθητική «Protergia Οικιακό/Οικιακό N-VIP 66 PLUS» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Προωθητική Οικιακό/Οικιακό N - VIP 66 PLUS	Πάγιο* (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Οικιακό (0 - 2000 kWh / 4μννο)	0,0	0,069	-
Protergia Οικιακό (>2000 kWh / 4μννο)		0,069	-
Protergia Οικιακό N (0 - 2000 kWh / 4μννο)	0,0	0,069	0,066
Protergia Οικιακό N (>2000 kWh / 4μννο)		0,069	0,066

*Η χρέωση παγίου αφορά όλους τους τύπους παροχής.

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (εκτός αν ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Οικιακό και Protergia Οικιακό N. Η παροχή της ανωτέρω έκπτωσης θα ισχύει για τους πρώτους έξι (6) μήνες από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Ενγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό N», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, δικαιούμενου του Προμηθευτή, κατά την απόλυτη διακριτική του ευχέρεια, να παρατείνει, για όσο χρονικό διάστημα επιθυμεί, την παροχή της ανωτέρω έκπτωσης.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο: Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των προτωτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, με επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316869 και Δ.Ο.Υ. Φ.Ε.Α Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») της αίτησης που αφορούν αριθμό όρο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού τα «Μέρη».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αίτηση**» Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση. «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΑΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διαισυνδεδεμένων Νησιών. «**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**Ευάλωτος Πελάτης**» Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-Η/Β/Φ1.21/112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κτ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησής τους προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την κατανώλιση ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνα, πολύτεκνα, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπέρηλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίου κατανώλιση ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσημαστικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στον ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και αποστέλλονται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311). «**ΚΔΕΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει. «**ΚΜΔΑΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διαισυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. «**ΚΣΖΗΕ**» Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. «**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»). «**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης. «**Μετρήσεις**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. «**Μη Διαισυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. «**ΟΤΣ**» είναι η οριακή τιμή συστήματος, δηλαδή τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και είναι η τιμή που εισπράττονται όλα όσα εγγυημένα ενέργεια στο Ελληνικό Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και πληρώνουν όλα όσα ζητούν ενέργεια σε αυτό. Η ΟΤΣ διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλονται κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώθηκε σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Επιχειρήσεις για απλή περιγραφή του τρόπου υπολογισμού της ΟΤΣ, σύμφωνα με τις βασικές αρχές της μικροοικονομικής θεωρίας, μπορεί να αναφερθεί ότι οι μονάδες παραγωγής κατατάσσονται αναλόγως των προσφορών τους σε αύξουσα σειρά, ξεκινώντας από την χαμηλότερη προσφερόμενη τιμή για ορισμένη ποσότητα ενέργειας και καταλήγοντας στην υψηλότερη προσφερόμενη τιμή. Στο σημείο, όπου οι προσφερόμενες ποσότητες ενέργειας εξυπηρετούν το ζητούμενο ποσό, καθορίζεται και η ΟΤΣ. Στην ουσία, η ΟΤΣ συμπτίζεται με την προσφορά της τελευταίας μονάδας που πρέπει να λειτουργήσει για να καλυφθεί η ζήτηση. [Πηγή: http://www.rae.gr/site/casestudies_new/electricity/market/wholesale/price/spot] «**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999). «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «**Υπευθύνου Επιτηρηθείας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. «**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλει στον Προμηθευτή εμπροσθαίμα και με προέγκριση τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παράδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και αξιόπιστη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υπονόμων (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, Ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφειλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχηρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιπορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιοδήποτε άλλο αίτιο, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση,την οποία της ακολουθεί δεσμεύσεις ποιότητας: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τουλάχιστον εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά ημερολογιακό έτος, και (γ) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαρκτών όρων, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημιώσεων, την οποία θα δύναται να απηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον ετήσιο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση την ευρισκόμενη στην Εγκατάσταση Μετρήτη, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφούμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εξοφλεί εμπροσθαίμα τους λογαριασμούς που αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση απόσχισης από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία απόσχισης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λείται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την απόσχιση του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροσθαίμα, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η πάση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. 3.5 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δηλώσεων φορτίου του Προμηθευτή από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαιωσών κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκκλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ιδίου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και του Προμηθευτή για το τμήμα της κατανώλισης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ένστασης από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με κατανώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό κατανώσεως, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύνταξη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφάλεια των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα επιβαρύνει στο Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιοδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπίπτει στην αντίληψή του σε σχέση με τον Μετρητή. δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνημοτολογήσει να προμηθευθεί από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής του συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμείνει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος. ε) θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και ένθεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατάσταση την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαναχώρησης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κτωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχειται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγθέν ημερολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επίσημη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρυθμιστικά σε οριστού χρόνου, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.9 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με αποινοδότηση τρόπο της Σύμβασης μέχρι την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανάλογα με τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του ημερολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπταόρου (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησης που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας τα εκεί ευρισκόμενα υποδείγματα δήλωσης υπαναχώρησης.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται οποτεδήποτε και αναίτητα να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δηλωσής εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή οποιαδήποτε επιβραβεύσεως, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορού, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαικτα ουσιαστικά, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να τον κανονιστική έγγραφη όληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερωμένοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την πάση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερημέρο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δοθείσα από τον Πελάτη έγγραφη καταγγελία κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναρτάει η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή πάσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφείλες αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή πάσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετικώς με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζών ειδικότερα ή διαχωριστικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. 6.4 Μετά την καταγγελία με αποινοδότηση τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθίστανται άμεσα ληξιπρόθεσμες και απαιτητές. 6.5 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε ειδοποίηση του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Μετρήσεις και Μετρήσεις Κατανάλωσης

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθαριστική βάση των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από τον Μετρητή (σε κιλοβατώρες- kWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο τριτοεπίμοιο ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλυση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάλυση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τον ΚΣΖΗΕ και τον ΚΔΕΣΜΗΕ. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΔΕΣΜΗΕ, του ΚΣΖΗΕ, και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρητή. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρωτήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση- Χρεώσεις- Όροι Πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνείται διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοκληρωμένα στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται στην βάση των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του ημερολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναγράφεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό

ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. **8.4** Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δυνάμει της Σύμβασης θα αποστέλλονται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Ενιαίας Ένωσης επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερωθούν τον Προμηθευτή. **8.5** Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλεπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπόσπαστο τμήμα του οποίου συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης υπολογιστικές παράμετροι («Χρυσός Όρος της Προμήθειας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναπόδοτο τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο καταπόνησης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικά τέλη (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «EPT A.E.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιαδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), **8.6** Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων καταπόνησης: Αναφορικά με το ύψος λογαριασμού που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων καταπόνησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της καταπόνησης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των καταπονήσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έστω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της καταπόνησης του Πελάτη θα στηρίζεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των καταπονήσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθευτή για πελάτες/παροχές αντίστοιχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος καταπονήσεων για αντίστοιχες υπερώρες/αντίστοιχες παροχές και για αντίστοιχες μήνες παρελθόντων χρόν). Στη συνέχεια ο Προμηθευτής θα συγκρίνει τα αποτελέσματα α) και β) στοιχεία και θα χρησιμοποιεί για τους σκοπούς του λογαριασμού και της τιμολόγησης το μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. **8.7** Ο Προμηθευτής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών καταπόνησης παρελθόντων χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστώνεται ότι επιβλήθηκαν, για οποιονδήποτε λόγο, λανθασμένες χρεώσεις στον Πελάτη. Εφόσον πρόκειται για λογαριασμό που έχει εξοφληθεί, ο Προμηθευτής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτική χρέωση ή πίστωση, εκδίδοντας διορθωτικό λογαριασμό ή συμπληρωματικό το σχετικό ποσό στον επόμενο τακτικό λογαριασμό. Η διαδικασία διόρθωσης λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **8.8** Οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει των αναγνωρισμένων χρεώσεων του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και βάσει των διακυμάνσεων στο άθροισμα (i) της μέρης (κατά το επίσημο διάστημα) ΟΤΣ, προαυξημένης επί του συντελεστή προαύξησης 1,15, και (ii) της τιμής 11,5 €/ΜWh. Η ΟΤΣ δημοσιεύεται καθημερινά στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr/agora/proinoisima-agora/airoisimata>). Οι Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (i) της μέρης ΟΤΣ, προαυξημένης επί του συντελεστή προαύξησης 1,15, και (ii) της τιμής 11,5 €/ΜWh κατά την Περίοδο Κατανάλωσης (εφεξής το «Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 50 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αζήτηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 50 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το όριο των 50€/ΜWh. Αυτές οι αυτιόμενες των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόνησης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξήντη (60) ημερών από την έναρξη της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. **8.9** Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζονται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπόκειται ο Πελάτης (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης, αζημίως.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να ανταποσφραγιστεί, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταπόνησης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση ανταποσφραγίσεως της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών καταπόνησης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το ανταποσφραγισμένο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το τιμολογηθέν ποσό καταπόνησης των τελευταίων εξήντα ημερών. Σε περίπτωση ανταποσφραγίσεως της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το ανταποσφραγισμένο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το τιμολογηθέν ποσό καταπόνησης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την ανταποσφραγίση της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό καταπόνησης. Σε περίπτωση ανταποσφραγίσεως της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού καταπόνησης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμπληρωθεί με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταπόνησης.

Άρθρο 10 - Υπερημερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίδοκο υπερημερίας, ίσο με το αντίστοιχο νόμιμο επίδοκο υπερημερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτικής εξοφλήσεώς της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον εκάστοτε επίσημο λογαριασμό και προσθέτει το ποσό αυτό βεβαρημένο με το νόμιμο τόκο υπερημερίας στο συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) να παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπεrhμερο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απενεργοποίησης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκπροσώπηση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΗΕ, γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφληθεί εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκπροσώπησης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έσοδα δικαστική και επαναστοχάσιμη της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίζουν ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπερημερία του Πελάτη και τα ανακλώμεθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον σαράντα πέντε (45) ημέρες πριν από την ημερομηνία της αποψίνευσης μετακατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αποψίνευσης τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από το εκάστοτε διαθέσιμο τιμολόγιο πρόμησης του Προμηθευτή (συμπεριλαμβανόμενης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της αποψίνευσης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του. **11.2** Με την εξάρτηση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση οποιοδήποτε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για σπουδαίο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επηρεάζει τη λειτουργία της Σύμβασης, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων

στοιχείων κόστους δραστηριότητας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας οποιασδήποτε φύσης, ενδεικτικά κόστη, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελίας ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άθροισ 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO₂) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο ατομικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης. Κατ' εξαίρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό καταπόνησης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χωριστό έντυπο, που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές/προσθήκες στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συντελείται θεσπιστές κανόνων αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοιχών όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Πρόνομη Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πελάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: **12.1** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξόφλησης του λογαριασμού καταπόνησης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **12.2** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβεί δόσεις όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαντες οι ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον εξήντα (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντάς τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του ενός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **12.3** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.3 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για την ανωτάτη απόκλιση από 1η Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. **12.4** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο (β) της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χρεωθεί μηχανικής υποστήριξης ή έχει αναπαρή σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι υπεrhμερος ως προς την εξόφληση εφί (6) διαδοχικών λογαριασμών καταπόνησης και υπό την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενως στον Πελάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πελάτη(α) για τα ύψησά της προθεσμίας για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του, (β) για την πρόθεσή του να καταγγείλει τη Σύμβαση, δυνάστεντας τη προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρέλθει άπρακτη.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **13.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απόκτησης του ποσού του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της σπαήρησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσά των λογαριασμών καταπόνησης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδίδει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **14.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφωνία μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **14.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέσεως αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΠΛΗΡΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν - VIP 66 PLUS

Ως Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητή Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS», οι οποίοι υπεrhμερύν οποιονδήποτε ανήλθει των γενικών όρων: **1.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ανεξάρτητα της κλίμακας καταπόνησης: 1.1 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με ενιαία χρέωση για ενέργεια ημέρας και νύχτας (Protergia Οικιακό), η τιμή για τη χρέωση ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας θα ισούται με 0,069 €/kWh, αντί της τιμής για τη χρέωση ενέργειας όπως αποτυπώνεται στον Πίνακα Αναγνωριστικών Χρεώσεων της Αίτησης, και 1.2 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενέργεια μέρας και νύχτας (Protergia Οικιακό Ν), η τιμή για τη χρέωση ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας θα ισούται με 0,069 €/kWh και η τιμή για τη χρέωση ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας θα ισούται με 0,066 €/kWh, αντί των τιμών για τη χρέωση ημερήσιας ενέργειας και τη χρέωση ενέργειας νύχτας όπως αποτυπώνονται στον Πίνακα Αναγνωριστικών Χρεώσεων της Αίτησης, εκάστη εκ των ανωτέρω προϋποθέσεων ενεργειών εφεξής η «Προωθητή Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS». **2.** Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ανεξάρτητα της κλίμακας καταπόνησης, του τύπου της παροχής (μονοφασική ή τριφασική) και ανεξάρτητα του επλεχθέντος τιμολογίου Protergia Οικιακό ή Οικιακό Ν, θα παρέχεται έκπτωση 100% επί των χρεώσεων παγίου των Χρεώσεων Προμήθειας, όπως αποτυπώνονται στον Πίνακα Αναγνωριστικών Χρεώσεων της Αίτησης, για τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητή Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS». **3.** Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από: 3.1 την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή 3.2 την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητή Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS», να ενεργή παροχή του εκπροσώπητη ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητή Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS», με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό εμπάρυνσης (€)				90							70	
Μήνες παραμονής στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό εμπάρυνσης (€)						50						30

4. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 3.1 ή 3.2, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 3, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **5.** Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. **6.** Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για άριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτά τα και τα ισχύοντα το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν» (αναπόσπαστο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν», ή με χωριστό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυτόχρονα δύναται της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 7. Περατέρω, το ποσό της εγγύησης που να κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επλεχθέντος τιμολογίου Protergia Οικιακό ή Protergia Οικιακό Ν αντίστοιχα (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητή Ενέργεια Protergia Οικιακό/Οικιακό Ν-VIP 66 PLUS».