

Γενικοί Όροι και προϋποθέσεις του Προγράμματος Επιβράβευσης Protergia

Άρθρο 1: Σκοπός – Γενική Περιγραφή

Το πρόγραμμα επιβράβευσης της Protergia (εφεξής καλούμενο «**Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia**» ή «**Πρόγραμμα Επιβράβευσης**» ή «**Loyalty**») είναι ένα πρόγραμμα το οποίο έχει οργανώσει και διαχειρίζεται η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "Metlen Energy & Metals A.E." που εδρεύει επί της οδού Αρτέμιδος 8, Μαρούσι Αττικής, ΤΚ 151 25, Ελλάδα, Α.Φ.Μ. 094316669, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, Αρ. Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) 000757001000 (η «**Protergia**»). Το Loyalty απευθύνεται και έχει σκοπό να επιβραβεύσει τους οικιακούς πελάτες προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου της Protergia για τη συναλλακτική σχέση τους με αυτήν, με προνόμια, όπως αυτά εξειδικεύονται κάθε φορά, με διάφορα κριτήρια, οριζόμενα κατ' αποκλειστική κρίση της Protergia (ενδεικτικά, προωθητικές ενέργειες, συμμετοχή σε δραστηριότητες, διαγωνισμούς κλπ.).

Άρθρο 2: Ορισμοί

Για τους σκοπούς των παρόντων Όρων και της χρήσης του Loyalty, οι παρακάτω λέξεις με έντονη γραφή έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στο παρόν άρθρο:

Εφαρμογή Loyalty: η «ηλεκτρονική εφαρμογή»/λογισμικό που υποστηρίζει το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia και υποστηρίζεται αποκλειστικά μέσω της «εφαρμογής»/λογισμικού της Protergia με την ονομασία «Protergia App».

Protergia App: η ηλεκτρονική «εφαρμογή»/λογισμικό της Protergia το οποίο περιλαμβάνει και παρέχει διάφορες δυνατότητες στους χρήστες της αναφορικά με τη Συμβατική Σχέση και είναι προσβάσιμη μέσω κινητής (κινητό, tablet) και σταθερής (ηλεκτρονικός υπολογιστής) συσκευής, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους που την διέπουν.

ΚΠΗΕ: ο κώδικας προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες (Β' 832/2013) όπως κάθε φορά ισχύει.

ΚΠΦΑ: ο κώδικας προμήθειας φυσικού αερίου σε πελάτες (Β' 1969/2018) όπως κάθε φορά ισχύει.

Κώδικας: ο ΚΠΗΕ και ο ΚΠΦΑ.

Μέλος: κάθε Πελάτης Protergia που έχει εγγραφεί στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia.

Όροι: οι παρόντες όροι λειτουργίας του Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia, όπως κάθε φορά ισχύουν.

Προνόμια: τα Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων και τα Protergia Rewards.

Συμβατική Σχέση: η έννομη σχέση μεταξύ Protergia και Πελάτη με αντικείμενο την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας ή φυσικού αερίου σε ορισμένη εγκατάσταση του Πελάτη.

Πελάτης: το φυσικό πρόσωπο που έχει συνάψει και διατηρεί σύμβαση προμήθειας με την Protergia και υπάγεται σε μία τουλάχιστον από τις παρακάτω κατηγορίες:

- (i) ηλεκτρική ενέργεια: ο οικιακός πελάτης κατά την έννοια του ΚΠΗΕ.
- (ii) φυσικό αέριο: ο οικιακός πελάτης κατά την έννοια του ΚΠΦΑ.

Συνεργαζόμενη Επιχείρηση: κάθε επιχείρηση που συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia κατά την έννοια του άρθρου 5.1 των παρόντων όρων και ανακοινώνονται κάθε φορά στην Εφαρμογή Loyalty.

Άρθρο 3: Απόκτηση ιδιότητας Μέλους στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia – Κατηγορίες

3.1 Προϋποθέσεις και διαδικασία απόκτησης ιδιότητας Μέλους

Για την απόκτηση από τον Πελάτη της ιδιότητας του Μέλους στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης πρέπει να πληρούνται οι παρακάτω προϋποθέσεις στο πρόσωπό του:

- (i) να έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα,
- (ii) να διατηρεί Συμβατική Σχέση με την Protergia, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, και
- (iii) να είναι εγγεγραμμένος χρήστης του Protergia App.

Εφόσον πληρούνται τα ανωτέρω, για την απόκτηση της ιδιότητας του Μέλους, ο Πελάτης πρέπει να:

- (i) συνδεθεί στο Protergia App και, στη συνέχεια, να συνδεθεί στην Εφαρμογή Loyalty, και
- (ii) λάβει γνώση, να συμφωνήσει και να έχει αποδεχθεί ρητά και ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους του Loyalty και τους όρους προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Loyalty, και να τους τηρεί καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης της Εφαρμογής Loyalty και του Loyalty.

3.2 Με την απόκτηση της ιδιότητας του Μέλους, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι τα προσωπικά στοιχεία που διατηρεί η Protergia στο πλαίσιο της Συμβατικής Σχέσης με αυτόν, ισχύουν και για τη συμμετοχή του Πελάτη στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia.

3.3 Η ιδιότητα του Μέλους είναι αυστηρά προσωπική και συνδέεται με τον Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (ΑΦΜ) του Πελάτη. Η ιδιότητα του Μέλους δεν μεταβιβάζεται, δεν ανταλλάσσεται, δεν κληρονομείται και δεν μεταφέρεται σε τρίτον εκτός αν η Protergia ρητά αποφασίσει διαφορετικά.

3.4 Κατηγορίες

3.4.1 Η απόλαυση των Προνομίων του Προγράμματος Loyalty είναι κλιμακωτή. Το εύρος και το περιεχόμενο των Προνομίων εξαρτάται κάθε φορά από την Κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης – Μέλος. Κάθε Πελάτης – Μέλος δύναται να ανήκει μόνο σε μία (1) από τις παρακάτω Κατηγορίες:

(i) Κατηγορία "Orange"

Ο Πελάτης εντάσσεται στην κατηγορία "Orange" αυτόματα εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι όροι των 3.1 – 3.3 ανωτέρω.

Τα Μέλη της Κατηγορίας "Orange" απολαμβάνουν περιορισμένο αριθμό Protergia Rewards και ορισμένο αριθμό Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων.

(ii) Κατηγορία "Premium"

Ο Πελάτης μεταβαίνει από την κατηγορία "Orange" στην κατηγορία "Premium", εφόσον, πλέον των 3.4.1 (i) προϋποθέσεων, συμπληρώσει ή διατηρεί Συμβατική Σχέση με την Protergia τουλάχιστον ένα (1) έτος¹.

Τα Μέλη της Κατηγορίας "Premium" απολαμβάνουν περισσότερες επιλογές Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων και περισσότερες επιλογές Protergia Rewards σε σχέση με την κατηγορία "Orange".

(iii) Κατηγορία "Elite"

¹ 1 έτος = 365 ημέρες.

Ο Πελάτης μεταβαίνει από τις κατηγορίες "Orange" και "Premium" στην κατηγορία "Elite" εφόσον διατηρεί με την Protergia τουλάχιστον δύο (2) Συμβατικές Σχέσεις, δηλαδή διατηρεί συμβατική σχέση για τουλάχιστον δύο (2) παροχές ηλεκτρικής ενέργειας ή/και φυσικού αερίου.

Τα Μέλη της κατηγορίας "Elite" απολαμβάνουν το σύνολο των Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων και το σύνολο των Protergia Rewards, όπως αυτά διατίθενται σε ορισμένη χρονική στιγμή.

3.4.2 Η Protergia διατηρεί το δικαίωμα να προσθέσει περισσότερες κατηγορίες στο Πρόγραμμα με αποκλειστικά προνόμια και να επικοινωνήσει απευθείας με τα Μέλη που εντάσσονται στις κατηγορίες αυτές.

3.4.3 Εφόσον, καθ' όλη τη διάρκεια χρήσης του Loyalty από τον Πελάτη, η Protergia διαπιστώσει ότι ο Πελάτης δεν πληροί τις προϋποθέσεις της Κατηγορίας στην οποία έχει ενταχθεί, δικαιούται να τον μεταφέρει, αυτόματα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, στην Κατηγορία που δικαιούται να υπάγεται ο Πελάτης σύμφωνα με τους Όρους.

Άρθρο 4: Διαγραφή Μέλους από το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia

4.1 Ακύρωση Εγγραφής Μέλους

Η Protergia δικαιούται να ακυρώσει – τερματίσει μονομερώς την Εγγραφή του Πελάτη ως Μέλους στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia εφόσον πληρούνται τουλάχιστον μία από τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- (i) το Μέλος παραβιάζει οποιονδήποτε από τους παρόντες Όρους,
- (ii) υπάρχει υπόνοια για μη εγκεκριμένη ή δόλια χρήση ή κατάχρηση ή ακατάλληλη χρήση του Προγράμματος από το Μέλος ή από τρίτο πρόσωπο αναφορικά με την Εγγραφή του Μέλους,
- (iii) το Μέλος δεν είναι Πελάτης της Protergia.

Στην περίπτωση της Ακύρωσης Εγγραφής Μέλους κατά τα ανωτέρω, το πρώην Μέλος δεν έχει εφεξής τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε νέο προνόμιο, προωθητική ενέργεια, Protergia Reward ή Reward Συνεργαζόμενης Επιχείρησης ενταχθεί στο Πρόγραμμα. Ως προς τα Rewards που είχε αποκτήσει το πρώην Μέλος μέχρι τη στιγμή της Ακύρωσης στο πλαίσιο του Loyalty, αυτά διατηρούνται μόνο εφόσον αυτό προβλέπεται ειδικά στους ειδικούς όρους που τα διέπουν όπως περιγράφεται στον όρο 5.3 των παρόντων όρων και, σε κάθε περίπτωση, κατ' ανώτατο χρονικό σημείο μέχρι και τρεις (3) μήνες από τη στιγμή της Ακύρωσης της Εγγραφής. Κατά τα λοιπά, οποιοδήποτε προνόμιο, προωθητική ενέργεια, Protergia Reward ή Reward Συνεργαζόμενης Επιχείρησης διαγράφεται οριστικά και δεν μπορεί να ανακτηθεί μελλοντικά ή να αναβιώσει, ακόμα και στην περίπτωση που ο Πελάτης αποκτήσει μεταγενέστερα εκ νέου την ιδιότητα του Μέλους.

4.2 Αποχώρηση Μέλους

Κάθε Μέλος δικαιούται, όποτε το επιθυμεί, να αποχωρήσει από το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia, επικοινωνώντας με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Protergia στο 18311 ή στο 2103448500. Στην περίπτωση της Αποχώρησης Μέλους κατά τα ανωτέρω, το πρώην Μέλος δεν έχει εφεξής τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί οποιοδήποτε νέο προνόμιο, προωθητική ενέργεια, Protergia Reward ή Reward Συνεργαζόμενης Επιχείρησης ενταχθεί στο Πρόγραμμα. Ως προς τα Rewards που είχε αποκτήσει το πρώην Μέλος μέχρι τη στιγμή της Ακύρωσης στο πλαίσιο του Loyalty, αυτά διατηρούνται μόνο εφόσον αυτό προβλέπεται ειδικά στους ειδικούς όρους που τα διέπουν όπως περιγράφεται στον όρο 5.3 των παρόντων όρων. Κατά τα λοιπά, οποιοδήποτε προνόμιο, προωθητική ενέργεια, Protergia Reward ή Reward Συνεργαζόμενης Επιχείρησης διαγράφεται οριστικά και δεν μπορεί να ανακτηθεί μελλοντικά ή να αναβιώσει,

ακόμα και στην περίπτωση που ο Πελάτης αποκτήσει μεταγενέστερα εκ νέου την ιδιότητα του Μέλους.

Διατηρούμε επίσης το δικαίωμα να τερματίσουμε τη συμμετοχή σας στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης οποιαδήποτε στιγμή και κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, εάν παρατηρήσουμε οποιαδήποτε κακή χρήση του Προγράμματος από πλευράς σας.

Άρθρο 5: Προνόμια Μελών Προγράμματος Επιβράβευσης Protergia

5.1 Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων

(i) Η Protergia συνεργάζεται με ένα εύρος επιχειρήσεων – εμπόρων με αντικείμενο την παροχή (διαφόρων ειδών) επιβραβεύσεων στα Μέλη του Loyalty (οι «**Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις**»). Οι επιβραβεύσεις αυτές προσφέρονται μέσω του Loyalty και συνίστανται, ενδεικτικά, σε εκπτωτικά κουπόνια (“vouchers”) και προωθητικές ενέργειες των Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων με σκοπό τη χρήση τους από τα Μέλη στη συναλλακτική/συμβατική τους σχέση με τις Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις (τα «**Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων**»). Τα Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων διέπονται, επιπλέον, και από τους τυχόν ειδικούς όρους που έχει προβλέψει η εκάστοτε Συνεργαζόμενη Επιχείρηση για την γνώση και τήρηση των οποίων αποκλειστική ευθύνη φέρει το Μέλος. Η Protergia ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν (μερική ή ολική) αδυναμία ή/και καθυστέρηση εκ μέρους της Συνεργαζόμενης Επιχείρησης να αποδώσει στο Μέλος το εκάστοτε Reward Συνεργαζόμενης Επιχείρησης.

(ii) Η Protergia δικαιούται για κάθε Κατηγορία Μέλους, όπως αυτές προβλέπονται στο 3.4.1 ανωτέρω, να διαφοροποιεί τα προσφερόμενα Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων.

(iii) Οι Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις και οι Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων τροποποιούνται σύμφωνα με την εκάστοτε συμφωνία μεταξύ Protergia και Συνεργαζόμενης Επιχείρησης, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

5.2 Protergia Rewards

(i) Η Protergia προσφέρει στα Μέλη του Προγράμματος Επιβράβευσης Loyalty μια σειρά επιβραβεύσεων οι οποίες, ενδεικτικά, συνίστανται σε προσφορές, εκπτώσεις, vouchers, δώρα (τα “**Protergia Rewards**”). Το περιεχόμενο και οι όροι κάθε Protergia Reward περιγράφεται κάθε φορά αναλυτικά στην Εφαρμογή Loyalty.

(ii) Η Protergia δικαιούται για κάθε Κατηγορία Μέλους, όπως αυτές προβλέπονται στο 3.4.1 ανωτέρω, να διαφοροποιεί τα προσφερόμενα Protergia Rewards.

(iii) Τα Protergia Rewards δύνανται να τροποποιηθούν ανά πάσα στιγμή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

5.3 Χρήση Προνομίων

5.3.1 Το Μέλος μπορεί να περιηγηθεί στο ειδικό πεδίο της Εφαρμογής Loyalty και να ανακαλύψει/εντοπίσει τα Προνόμια (τα Rewards Συνεργαζόμενων Επιχειρήσεων και τα Protergia Rewards) που είναι διαθέσιμα για το Μέλος στην Εφαρμογή Loyalty, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία υπάγεται. Στην περίπτωση που το Προνόμιο είναι εκπτωτικό κουπόνι (“voucher”), το Μέλος δύναται να το χρησιμοποιήσει σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους (διάρκεια ισχύος, αξία, αντικείμενο, περιορισμοί) που αναγράφονται σε αυτό (ενδεικτικά, αποθήκευση για μελλοντική χρήση ή άμεση χρήση με την επίδειξη του αντίστοιχο κωδικού QR).

5.3.2 Τα Προνόμια διέπονται από τους ειδικούς όρους που προβλέπονται σε αυτά και δεν δύνανται να ανταλλαχθούν με μετρητά ή προϊόντα ή άλλες παροχές/υπηρεσίες που προσφέρονται από την Protergia ή/και από Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις ή από τρίτους ούτε είναι δυνατό να συμψηφιστεί η αξία τους στο πλαίσιο της Συμβατικής Σχέσης.

5.3.3 Τα Προνόμια ενδέχεται να υπόκεινται σε φορολογικές υποχρεώσεις ή κρατήσεις (π.χ. ΦΠΑ), για την πληρωμή των οποίων βαρύνεται αποκλειστικά το Μέλος που απολαμβάνει το Προνόμιο.

Άρθρο 6: Τροποποίηση - λήξη Προγράμματος Επιβράβευσης Protergia

6.1 Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia έχει αόριστη διάρκεια και η ισχύς του δύναται να ανασταλεί ή/και να καταργηθεί/τερματιστεί μονομερώς και χωρίς αιτιολογία από την Protergia, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση.

6.2 Η Protergia διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς και οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους και τα Προνόμια χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση ή/και συγκατάθεση του Μέλους.

Άρθρο 7: Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την χρήση της Εφαρμογής Loyalty από το Μέλος/Πελάτη, εφαρμόζεται η [Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων](#) της Protergia. Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της Protergia ή την επεξεργασία των δεδομένων σας, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της Protergia μέσω email στο DPO@metlengroup.com ή ταχυδρομικώς στην κατωτέρω διεύθυνση αλληλογραφίας:

Metlen Energy & Metals A.E.

Προς: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Διεύθυνση: Αρτέμιδος 8 Μαρούσι Αττικής TK 151 25

Άρθρο 8: Όροι χρήσης Εφαρμογής Loyalty

8.1 Η Εφαρμογή Loyalty παρέχεται χωρίς χρέωση σε 24ωρη βάση στην ελληνική γλώσσα, για προσωπική, μη-κερδοσκοπική χρήση και αυστηρά για τους σκοπούς που προβλέπονται στους παρόντες Όρους. Με τη χρήση της Εφαρμογής Loyalty, ο χρήστης αποδέχεται και συμφωνεί ότι θα κάνει σύννομη και πρόσφορη χρήση της Εφαρμογής Loyalty. Σε περίπτωση παράνομης ή / και αντίθετης στους παρόντες όρους χρήσης της Εφαρμογής Loyalty, οι σχετικοί χρήστες υποχρεούνται να αποζημιώσουν την Protergia για κάθε της ζημία. Η μη ενάσκηση από την Protergia των σχετικών δικαιωμάτων της δεν συνεπάγεται παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά. Η Εφαρμογή Loyalty παρέχεται από την Protergia για αόριστο χρόνο και η Protergia δύναται οποτεδήποτε να πάψει την παροχή της.

8.2 Ο χρήστης της Εφαρμογής Loyalty φέρει την πλήρη και αποκλειστική ευθύνη για την εγκυρότητα, ακρίβεια και ορθότητα των στοιχείων που συμπληρώνει. Η χρήση της Εφαρμογής Loyalty από τον χρήστη συνεπάγεται ότι δηλώνει πως γνωρίζει τις κυρώσεις που προβλέπονται εκ του νόμου σε περίπτωση ανακριβούς, ελλιπούς ή ψευδούς δήλωσης. Ο χρήστης της Εφαρμογής Loyalty οφείλει να παρέχει αληθή, ακριβή κι έγκυρα στοιχεία όπου κι όπως αυτό απαιτείται για τις ανάγκες ταυτοποίησης από την Protergia και αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ευθύνεται προς αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημίας (θετικής ή αποθετικής) της Protergia οφειλόμενης σε υπαιτιότητά του.

8.3 Η Εφαρμογή Loyalty, καθώς και κάθε παράγωγο αυτού έργο, αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της "MENA Services ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ" (η "INTELIQUA") ή των δικαιοπαρόχων αυτής. Με τους παρόντες Όρους, η Protergia και οι δικαιοπάροχοι της παρέχουν στον χρήστη μια μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη, ελεύθερα ανακλητή άδεια χρήσης της Εφαρμογής Loyalty για την προσωπική, μη εμπορική τους χρήση μόνο, και σύμφωνα με τους παρόντες Όρους. Σύμφωνα με την άδεια αυτή, απαγορεύεται να α) τροποποιήσετε την της Εφαρμογής Loyalty, δημιουργήσετε παράγωγο έργο της Εφαρμογής Loyalty, να την αποσυναρμολογήσετε, να την μεταγλωττίσετε, να την απομεταγλωττίσετε, να την αναπαραγάγετε, να την (ανα)μεταδώσετε, να την μεταφορτώσετε, να την αντιγράψετε, ολικά

ή μερικά, β) να χρησιμοποιήσετε την Εφαρμογή Loyalty ώστε να δημιουργήσετε ή να προωθήσετε, άμεσα ή έμμεσα, προϊόντα ή υπηρεσίες ανταγωνιστικά της INTELQUA ή και της Protergia, και γ) παραχωρήσετε περαιτέρω άδεια, πωλήσετε, μεταφέρετε, εκχωρήσετε, διανείμετε, συνάψετε συμφωνία outsourcing ή/και time-sharing, εκμεταλλευτείτε εμπορικά, ή να διαθέσετε την Εφαρμογή Loyalty σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος χωρίς τη ρητή άδεια της INTELQUA ή των δικαιοπαρόχων αυτής. Η INTELQUA διατηρεί όλα τα δικαιώματα στην Εφαρμογή Loyalty που δεν χορηγούνται ρητά στο παρόν.

Οι χρήστες της Εφαρμογής Loyalty αποδέχονται ότι η Protergia ή/και η INTELQUA δικαιούνται να τροποποιούν ή/και να διακόπτουν προσωρινά ή μόνιμα το σύνολο ή τμήμα της Εφαρμογής Loyalty με/ ή χωρίς προειδοποίηση προς τους χρήστες για λόγους συντήρησης ή αναβάθμισης ή για λόγο που ανάγεται στη συμπεριφορά, χρήση του εκάστοτε χρήστη ή για οποιοδήποτε λόγο σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Η διαθεσιμότητα της λειτουργίας της Εφαρμογής Loyalty είναι πιθανό να επηρεάζεται από τη διαθεσιμότητα του ιστοτόπου ή του δικτύου επικοινωνιών ή του Διαδικτύου (Internet) ή του Protergia App ή άλλες αιτίες που δεν εμπίπτουν στο πεδίο ελέγχου της Protergia ή οφείλονται σε γεγονότα ανωτέρας βίας.

8.4 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για τυχόν απαιτήσεις νομικής φύσεως ή για οιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία ή δαπάνες, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από τη λειτουργία ή μη, την πρόσβαση, τη χρήση ή την πλοήγηση στην Εφαρμογή Loyalty ή από τη φόρτωση (download) υλικού, κειμένου, και λοιπών δεδομένων που περιλαμβάνονται σε αυτήν, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά τυχόν ζημιών που προκλήθηκαν από ιούς (viruses), λάθη στο πρόγραμμα (bugs), από ανθρώπινο παράγοντα, από οποιοδήποτε σύστημα ή εξάρτημα υπολογιστών, (hardware), λογισμικό (software), δυσλειτουργία προγράμματος ή οποιοδήποτε άλλο λάθος, παράλειψη ή καθυστέρηση στη μετάδοση από τον υπολογιστή ή από τη σύνδεση δικτύου. Η Protergia θα ενεργεί καθετί απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Εφαρμογής Loyalty, χωρίς όμως να εγγυάται ότι η λειτουργία της θα είναι συνεχής, χωρίς σφάλματα ή άλλου είδους τεχνικά προβλήματα. Ως αποτέλεσμα των συνεχών εξελίξεων, οι πληροφορίες που περιέχονται στην Εφαρμογή Loyalty μπορεί να μην είναι πάντοτε πλήρως ενημερωμένες και, για τον λόγο αυτό, οι πληροφορίες αυτές παρέχονται σε βάση «ΩΣ ΕΧΕΙ» και «ΩΣ ΔΙΑΤΙΘΕΤΑΙ». Η Protergia θα καταβάλει κάθε προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες και εν γένει το περιεχόμενο που διατίθεται μέσω της Εφαρμογής Loyalty να διέπονται από σαφήνεια, ακρίβεια, αρτιότητα και να είναι κατά το δυνατόν επικαιροποιημένες. Σε κάθε περίπτωση η Protergia δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του χρήστη της Εφαρμογής Loyalty για ζημία που μπορεί να προκληθεί σε αυτόν λόγω έλλειψης σαφήνειας, ακρίβειας, αρτιότητας ή/και λόγω μη επικαιροποίησης των παρεχόμενων πληροφοριών. Ως εκ τούτου, η Εταιρεία δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε είδους ζημιά (θετική ή αποθετική, εξ αμελείας, ενδοσυμβατική ή άλλη) προερχόμενη από τη χρήση της Εφαρμογής Loyalty ή την αδυναμία πρόσβασης χρηστών σε αυτό, την παύση λειτουργίας του συνόλου ή τμήματος αυτού, την καθυστέρηση, μη παράδοση, διακοπή ή κακή ποιότητα λήψης των υπηρεσιών του, ή απώλεια του περιεχομένου του ή την ύπαρξη λαθών. Η Protergia θα ενεργεί καθετί απαραίτητο για την καλή λειτουργία της Εφαρμογής Loyalty, χωρίς όμως να εγγυάται ότι η λειτουργία της θα είναι συνεχής, χωρίς σφάλματα ή άλλου είδους τεχνικά προβλήματα.

8.5 Ο χρήστης συμφωνεί να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή Loyalty μόνο σύμφωνα με τους παρόντες όρους. Στην περίπτωση που η χρήση της Εφαρμογής Loyalty από τον χρήστη έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια ή τη ζημία οποιουδήποτε τρίτου το οποίο στη συνέχεια εγείρει αξίωση εναντίον της Protergia, ο χρήστης θα ευθύνεται προς αποζημίωση της Protergia για όλες τις απώλειες και / ή ζημιές (συμπεριλαμβανομένων των δικηγορικών αμοιβών και εξόδων) που θα προκύπτουν από ή σχετίζονται με μια τέτοια αξίωση.

8.6 Κάθε χρήστης της Εφαρμογής Loyalty αναλαμβάνει να μην το χρησιμοποιεί για να διεξάγει επιχειρηματική δραστηριότητα ή άλλες δραστηριότητες, να μην το χρησιμοποιεί με σκοπό πρόκλησης απάτης, απειλής, διατάραξης, παρενόχλησης, βλάβης, περιττής ανησυχίας ή άλλης παράνομης πράξης σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος ή στην Protergia ή σε οποιοδήποτε

αγαθό τρίτου μέρους ή της Protergia, ή για αποστολή μηνυμάτων τα οποία είναι ψευδή, προσβλητικά, δυσφημιστικά, παρενοχλητικά, ή άσεμνα. Δεν επιτρέπεται η χρήση της Εφαρμογής Loyalty από προστηθέντες του χρήστη, ανηλίκους και άτομα με περιορισμένη ή καθόλου δικαιοπρακτική ικανότητα. Απαγορεύεται η χρήση της Εφαρμογής Loyalty που συνεπάγεται την παραβίαση της ιδιωτικότητας τρίτου προσώπου ή την προώθηση ρατσιστικού, μισαλλόδοξου ή εχθρικού περιεχομένου, ή την αποστολή μη ζητηθείσας αλληλογραφίας, junk email, spam email ή «αλυσίδας» email (chain email), ή την παραβίαση δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, ή της εφαρμοστέας νομοθεσίας. Απαγορεύεται η χρήση της Εφαρμογής Loyalty για την εκτέλεση τεστ αξιολόγησης ή διαθεσιμότητας της εφαρμογής, ή τη δημιουργία δικτύου, ή τον έλεγχο «ευπάθειας» του συστήματος, ή την παραβίαση passwords, ή τη δημιουργία κρυπτονομίσματος ή cyber currency.

8.7 Η Protergia θα καταβάλει κάθε προσπάθεια ώστε οι πληροφορίες και εν γένει το περιεχόμενο που διατίθεται μέσω της Εφαρμογής Loyalty να διέπονται από σαφήνεια, ακρίβεια, αρτιότητα και να είναι κατά το δυνατόν επικαιροποιημένα. Επιπλέον λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διατήρηση του εμπιστευτικού και απορρήτου χαρακτήρα των συνομιλιών της Εφαρμογής Loyalty, καθώς και για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών του.

8.8 Για κάθε ερώτηση ή διευκρίνιση σχετικά με την Εφαρμογή Loyalty οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την Protergia μέσω των [καναλιών εξυπηρέτησης των πελατών μας](#).

8.9 Εάν οποιοδήποτε άρθρο των παρόντων όρων είναι άκυρο ή μη εφαρμόσιμο, η ακυρότητα ή μη εφαρμογή του δεν θα επηρεάσει την εγκυρότητα και τη δυνατότητα εφαρμογής των υπόλοιπων όρων. Οι όροι αυτοί αντιπροσωπεύουν τη συνολική συμφωνία μεταξύ του κάθε χρήστη και της Protergia και διέπουν την πρόσβαση και την χρήση της Εφαρμογής Loyalty από την πλευρά των χρηστών. Η INTELIGUA δεν αποκλείεται να έχει σε ισχύ επιπλέον όρους χρήσης της Εφαρμογής Loyalty.

Άρθρο 9: Επίλυση Διαφορών και εφαρμοστέο δίκαιο

Οι παρόντες Όροι και κάθε αξίωση/απαίτηση και υποχρέωση που απορρέει από την ιδιότητα του Μέλους ερμηνεύεται σύμφωνα με και διέπεται από το ελληνικό δίκαιο. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από ή σχετίζεται με τους παρόντες Όρους, το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Protergia και την Εφαρμογή Loyalty υπόκειται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των παρόντων Όρων και της μετάφρασής τους στην αγγλική γλώσσα, υπερισχύει το κείμενο στην ελληνική γλώσσα.