

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΓΙΑ ΠΕΛΑΤΕΣ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

Με τη Σύμβαση αυτή η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «WATT AND VOLT ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΕΝΑΜΩΜΑΤΙΚΩΝ ΜΟΡΦΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», με τον διακριτικό τίτλο «WATT AND VOLT Α.Ε.», με αντικείμενο δραστηριότητας την Εμπορία και Προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας και Φυσικού Αερίου (στο εξής «Προμηθευτής») και ο πελάτης (στο εξής «Πελάτης»), τα ειδικότερα στοιχεία του οποίου αναφέρονται στην Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας (στο εξής «Αίτηση»), στην οποία προσαρτώνται και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της οι παρόντες Γενικοί Όροι, συμφωνούν:

Ορισμοί

«Απώλειες Δικτύου»

Οι απώλειες στο Δίκτυο Διανομής οφείλονται στην μετατροπή της ηλεκτρικής ενέργειας σε θερμότητα τόσο εξαιτίας της ηλεκτρικής του εξοπλισμού όσο και εξαιτίας των αποστάσεων στις οποίες μεταφέρεται η ενέργεια. Αποτέλεσμα των απωλειών είναι να απαιτείται η παραγωγή περισσότερης ηλεκτρικής ενέργειας από αυτή που τελικά απορροφάται από τους καταναλωτές. Ο Συντελεστής Απωλειών Δικτύου, ο οποίος καθορίζεται από το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής και εγκρίνεται με απόφαση της ΡΑΕ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 126 παρ.4 του ΚΔΕΣΜΗΕ, ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ (<http://www.rae.gr>)

«Διαχειριστής Δικτύου Διανομής»

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς»

Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«ΕΛΑΠΕ»

Η χρέωση του Λογαριασμού Προσαυξήσεων που τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης για τις χρεώσεις των Εκπροσώπων Φορτίου (Λ-Ε) σύμφωνα με τις προβλέψεις του στοιχείου (ββ) της παραγράφου 3(α) του Αρθρου 143 του ν. 4001/2011 ή οποιαδήποτε ρυθμιστικά επιβαλλόμενη χρέωση στους Εκπροσώπους Φορτίου που σχετίζεται με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011.

«Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας»

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.») που λειτουργεί ως Χρηματιστήριο Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις των ν. 4425/2016 και 4001/2011.

«Ευάλωτος Πελάτης»

Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/Β.Φ.121/12112/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α'179/22.08.2011). Στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησής τους προς το Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την κατανομή ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, πολύτεκνοι, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρίζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας κατανομής ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσωπικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.watt-volt.gr) και αποτελούνται ταχυδρομικός στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18383).

«ΚΔΕΣΜΗΕ»

Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«ΚΜΔΝ»

Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«ΚΣΗΕ»

Ο Κώδικας Συνλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει.

«ΛΠ»

Ως ΛΠ νοούνται οι Λογαριασμοί Προσαυξήσεων του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς, όπως εκάστοτε ορίζονται από το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο. Οι χρεώσεις για τους ΛΠ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς (<http://www.admie.gr>).

«Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών» ή «ΜΜΚΘΣΣ»

Είναι η τυχόν θετική διαφορά μεταξύ του ποσού που προκύπτει ως γινόμενο της ενέργειας που αγχέται κατά προτεραιότητα στο ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και στο ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 9 του ν. 3468/2006 (ως ισχύει), επί το μεσοσταθμικό μεταβλητό κόστος των θερμικών συμβατικών σταθμών, με το αλγεβρικό σύνολο αφενός των ποσών, που χρεώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης του ημερήσιου ενεργειακού προγραμματισμού (όπως αυτός περιγράφεται στον ΚΣΗΕ και στον ΚΔΕΣΜΗΕ),

και αφετέρου των ποσών που χρεώνονται ή πιστώνονται οι προμηθευτές στο πλαίσιο της εκκαθάρισης των αποκλίσεων παραγωγής - ζήτησης για την ενέργεια αυτή. Οι χρεώσεις για το ΜΜΚΘΣΣ δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας και Εγγυήσεων Προέλευσης (<https://www.dapeep.gr/>).

«Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά» ή «ΜΔΝ»

Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελξίας (ΜΑΕ)»

Νοείται ο Μεταβατικός Μηχανισμός Αποζημίωσης Ευελξίας ή ο Μόνιμος Μηχανισμός Αποζημίωσης Επάρκειας Ισχύος ή κάθε άλλος μηχανισμός διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και αποζημίωσης ευελξίας επιβαρύνει τους Εκπροσώπους Φορτίου.

«ΡΑΕ»

Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το Ν. 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999).

«Σύμβαση»

Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«ΤΕΑ»

Είναι η Τιμή Εκκαθάρισης της Αγοράς Επόμενης Ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας. Η ΤΕΑ δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<http://www.enexgroup.gr>).

1. Αντικείμενο

1.1. Ο Προμηθευτής είναι κάτοχος Άδειας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και εγγεγραμμένος στο Μητρώο Συμμετεχόντων του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (ΧΕ ΕΕ), με αριθμό 29XBLACKPEARL-T, και εφόσον αποδεχθεί την Αίτηση του Πελάτη, αναλαμβάνει την υποχρέωση να προμηθεύει με ηλεκτρική ενέργεια τις εγκαταστάσεις του Πελάτη (κατά τα αναφερόμενα στην Αίτηση). Ο Πελάτης καταναλώνει την ηλεκτρική ενέργεια την οποία ο Προμηθευτής προμηθεύει στις εγκαταστάσεις του Πελάτη, ο οποίος είναι υποχρεωμένος να καταβάλει εμπροθέσμως και με προσηκόντα τρόπο όλα τα τέλη, πάγια ή αναλογικά, τις αμοιβές, τις χρεώσεις και οποιαδήποτε επιβάρυνση προβλέπεται στην παρούσα και στη σχετική νομοθεσία. Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών προμήθειας του Προμηθευτή αναφέρεται στο Έντυπο Υψηρεσιών Ηλεκτρικής Ενέργειας.

1.2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος Ηλεκτρικής Ενέργειας στις Εγκαταστάσεις του και ότι θα καταναλώνει την Ηλεκτρική Ενέργεια αποκλειστικά ο ίδιος και μόνο για τη χρήση που προβλέπεται στην παρούσα.

2. Υποχρεώσεις - Δηλώσεις - Εγγυήσεις

2.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται προς τον Πελάτη ότι ως έχει από το νόμο και τα συναλλακτικά ήθη υποχρέωση:

2.1.1. Να τηρεί τον ΚΔΕΣΜΗΕ, τον ΚΣΗΕ και τον ΚΜΔΝ καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας.

2.1.2. Να αναλάβει την υποχρέωση μετά την υπογραφή της παρούσας, να ενεργήσει κάθε νόμιμη προβλεπόμενη πράξη, προκειμένου να καταχωρηθεί στον οικείο πίνακα, που τηρείται στον αρμόδιο κατά περίπτωση Διαχειριστή, ως Εκπρόσωπος για την/τις εγκαταστημένη(-ες) μετρητική(-ες) συσκευή(-ες) (εφεξής «Μετρητής») του Πελάτη, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4 της παρούσας.

2.1.3. Να ανταποκρίνεται καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας, χωρίς καθυστέρηση και να διαχειρίζεται το σύνολο των παραπάνω και/ή αιτημάτων του Πελάτη και να παρέχει στον Πελάτη το σύνολο των πληροφοριών που προβλέπονται από τη σχετική νομοθεσία σε σχέση με το αντικείμενο της παρούσας.

2.2. Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται προς τον Προμηθευτή ότι:

2.2.1. Έχει προσκομίσει τα απαραίτητα δικαιολογητικά, ήτοι:

Για οικιακούς πελάτες - Φωτοτυπία ταυτότητας, φωτοτυπία πρόσφατου εκκαθαριστικού λογαριασμού του Προμηθευτή στον οποίο ανήκει κατά την υπογραφή της Αίτησης, Υπεύθυνη Δήλωση αν πρόκειται για αλλαγή ονόματος της παροχής.

Για επαγγελματίες/επιχειρήσεις - Φωτοτυπία ταυτότητας Νομίμου Εκπροσώπου, φωτοτυπία εκκαθαριστικού λογαριασμού του Προμηθευτή στον οποίο ανήκει κατά την υπογραφή της Αίτησης, καταστατικό, ΦΕΚ ή Πρακτικό Γενικής Συνέλευσης.

2.2.2. Έχει και διατηρεί στις Εγκαταστάσεις του, Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της ενέργειας, την οποία απορροφά για να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της παρούσας.

2.2.3. Θα εξοφλεί νομίμως και εμπροθέσμως όλους τους λογαριασμούς καταναλώσεως που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 8 παρακάτω.

2.2.4. Θα ενημερώσει εγγράφως τον Προμηθευτή, σε περίπτωση μετεγκατάστασης του, υποβάλλοντας σχετική Αίτηση, τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την ημερομηνία μετεγκατάστασης του.

2.3. Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και προς τους αρμόδιους Διαχειριστές, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και

των αρμόδιων Διαχειριστών, όπως προβλέπεται από το οικείο ρυθμιστικό και νομοθετικό πλαίσιο, να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταναλώσεώς του, που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Χρηματιστηρίου Ενέργειας και των αρμόδιων Διαχειριστών ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό καταναλώσεως, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

3. Διάρκεια

3.1. Η παρούσα Σύμβαση συμφωνείται αορίστου χρόνου, τίθεται σε ισχύ κατά την ως άνω ημερομηνία υπογραφής της από τα Μέρη και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11.

3.2. Με την υπογραφή της παρούσας, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί τον Προμηθευτή να υποβάλει στον αρμόδιο Διαχειριστή Δήλωση Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου για όλους τους Μετρητές της Αίτησης. Με στόχο την επιτάχυνση της διαδικασίας αλλαγής Προμηθευτή και την αποφυγή καθυστερήσεων, ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει την ένδειξη καταναλώσεως εκάστου μη ωριαίου μετρητή του, η οποία και διαβιβάζεται από τον Προμηθευτή στον αρμόδιο Διαχειριστή, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις των σχετικών Κωδικών. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δηλώσει ο ίδιος την ένδειξη του μετρητή του με την υπογραφή της παρούσας, ή σε περίπτωση που ο αρμόδιος από τον Πελάτη ένδειξη απορροφεί από το Διαχειριστή, τότε ο Πελάτης αποδέχεται την ένδειξη που θα εκτιμήσει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με το υπό 2.2.1 δικαιολογητικά που έχει ήδη προσκομίσει στον Προμηθευτή, σε συνδυασμό με στοιχεία που παρέχονται από τη ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. και δεν διατηρεί δικαίωμα αμφισβήτησης αυτής. Η έναρξη της εκπροσώπησης των Μετρητών φορτίου του Πελάτη θεωρείται ότι αρχίζει την ημερομηνία καταγραφής της αρχικής ένδειξης, που θα λάβει ο Προμηθευτής από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

*Η ως άνω υποχρέωση δεν υφίσταται εάν πρόκειται: α) περί τιμολογίου BS22, ή β) περί εκπροσώπησης μη ηλεκτροδοτούμενης παροχής, ή γ) περί αλλαγής χρήστη σε ήδη εκπροσωπούμενη από τον Προμηθευτή παροχή, όπου και στις τρεις ως άνω περιπτώσεις, η καταγραφή της ένδειξης είναι αποκλειστική αρμοδιότητα του Διαχειριστή.

3.3. Ο Πελάτης δύναται εντός δεκαεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών μετά την υπογραφή του να υπαναχωρήσει αξιμώς από την παρούσα σύμβαση χρησιμοποιώντας το ευρισκόμενο υπόδειγμα δήλωσης υπαναχώρησης στην ιστοσελίδα <https://www.watt-volt.gr/customer-support/useful-forms/forms/> Το ως άνω δικαίωμα δεν ισχύει για τον Πελάτη που υπογράφηκε την παρούσα εντός φυσικού καταστήματος του Προμηθευτή.

4. Ηλεκτρικές Εγκαταστάσεις Παροχής Ηλεκτρικής Ενέργειας & Πρόσβαση σε Μετρητές

4.1. Ο Προμηθευτής θα παραδίδει την Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία αποτελεί το αντικείμενο της παρούσας, στο Σύστημα Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ενώ ο Πελάτης θα την παραλαμβάνει στους Μετρητές των Εγκαταστάσεων του από το Δίκτυο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον Ν. 4001/2011 και στον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως εκάστοτε ισχύουν.

4.2. Ο Πελάτης ευθύνεται για τη φύλαξη των Εγκαταστάσεων καθώς και των συσκευών του αρμοδίου Διαχειριστή που βρίσκονται στις Εγκαταστάσεις του και υποχρεούται ότι δεν θα προβεί σε οποιαδήποτε επαφή, επέμβαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση των εγκαταστάσεων και συσκευών αυτών, συμπεριλαμβανομένων των μετρητών. Για οιαδήποτε βλάβη, φθορά ή αλλοίωση των εγκαταστάσεων παροχής ηλεκτρικού ρεύματος μετά από επέμβαση τρίτου, ο Πελάτης έχει ευθύνη μόνο κατόπιν αποδεδειγμένης υπαιτιότητάς του.

4.3. Ο Πελάτης οφείλει να επιτρέψει στους εξουσιοδοτημένους προστηθέντες, εκπροσώπους, υπαλλήλους, υπεργολάβους κ.ο.κ. του Διαχειριστή του Δικτύου, του Διαχειριστή του Συστήματος και του Προμηθευτή, την πρόσβαση στις Εγκαταστάσεις του ώστε οι ως άνω αναφερόμενοι να δύναται να εκπληρώσουν τις αρμοδιότητές και υποχρεώσεις τους κατά την παρούσα Σύμβαση και την κείμενη νομοθεσία.

5. Μετρήσεις Κατανώσεως

5.1. Υπό την επιπόληση των διατάξεων του όρου 8.2 κατωτέρω, τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή προς τον Πελάτη για τις ποσότητες Ηλεκτρικής Ενέργειας που προμηθεύσει ο Προμηθευτής και καταναλώσει ο Πελάτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 8 κατωτέρω, θα υπολογίζονται βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται ωριαία, μηνιαία ή κατ' άλλη τακτή ή μη χρονική βάση στους Μετρητές της Αίτησης, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) ημερολογιακού μήνα.

5.2. Πρώτα συμφωνείται δια της παρούσας ότι το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας Ηλεκτρικής Ενέργειας θα λογίζεται ως Ηλεκτρική Ενέργεια, η οποία παρεσβήθη από τον Προμηθευτή.

5.3. Σε περίπτωση κατά την οποία ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων Ηλεκτρικής Ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης Μετρητή, είτε λόγω καθυστερήσεως αποστολής ή ακόμα και λόγω μη αποστολής των μετρήσεων από τον αρμόδιο Διαχειριστή, αυτός διατηρεί το δικαίωμα να προβεί σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τους

ως άνω λογαριασμούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατόν να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από τον Ανεξάρτητο Διαχειριστή Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΑΔΜΗΕ) ποσοτήτων, σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και τις διατάξεις του Εγχειριδίου Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου. Η εκτίμηση των ποσών που χρεώθηκαν, καθώς και ο προσδιορισμός της ημερομηνίας έναρξης των εκτιμώμενων χρεώσεων βασίζεται στα στοιχεία που αποστέλλονται στον αρμόδιο Διαχειριστή προς τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη Σύμβαση Συνδέσεως στο Δίκτυο του Πελάτη με τον Αρμόδιο Διαχειριστή και την κείμενη νομοθεσία.

5.4. Ο Πελάτης δικαιούται να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι η λειτουργία του δεν είναι ακριβής και φέρει το κόστος του ελέγχου, εάν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του είναι ακριβής. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπεριφέρει τους Πελάτες του για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του μετρητή τους, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίσταται κατά τη διάρκεια ελέγχου του μετρητή του. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι η λειτουργία του Μετρητή δεν είναι ακριβής, ο Προμηθευτής υποχρεούται να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου στην περίπτωση αυτή βαραίνει τον αρμόδιο Διαχειριστή. Η αναπροσαρμογή του ποσού που έχει χρεωθεί γίνεται στο Πληροφοριακό Σύστημα του Προμηθευτή, και είτε εκδίδεται νέος χρεωστικό ή πιστωτικό Λογαριασμό Κατανάλωσης προς τον Πελάτη (ανάλογα με το αν χρεώθηκε λιγότερη ή μεγαλύτερη ποσότητα ενέργειας, αντίστοιχα), είτε το ποσό της αναπροσαρμογής εμφανίζεται ως χρεωστικό/πιστωτικό υπόλοιπο στον επόμενο λογαριασμό κατανάλωσης. Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρρήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 8 της παρούσας Σύμβασης.

6. Χρεώσεις - Συμφωνηθείσα Εμπορική Πολιτική Τιμολόγησης

6.1. Ο Πελάτης υποχρεούται, κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας, να εξοφλεί πλήρως και ολοκληρωτά το συμφωνηθέν τίμημα στον Προμηθευτή, όπως υπολογίζεται από την εφαρμογή της Συμφωνηθείσας εμπορικής πολιτικής τιμολόγησης, για την Ηλεκτρική Ενέργεια που προμηθεύεται από τον τελευταίο, συν τον εκάστοτε αναλογούντα Φ.Π.Α., που ορίζεται ανά Έγκατάσταση.

6.2. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας στις Έγκαταστάσεις του Πελάτη υπολογίζονται βάσει των όρων της παρούσας και της κείμενης νομοθεσίας. Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τις χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης β) τις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις που αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αντιστοιχικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία, ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς και του Ελληνικού Δικτύου Διανομής, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας, το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων, γ) τις Συμπληρωματικές Χρεώσεις που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη, ενδεικτικά χρεώσεις για υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ, πιστώσεις εγγυημένων υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ, ρήτρα κόστους προμήθειας σύμφωνα με τον όρο 6.3., χρέωση εκπομπών CO2 σε εμπορικά τιμολόγια σύμφωνα με τον όρο 6.4. δ) τα Τέλη και τους Φόρους, ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ΕΦΚ), τον εκάστοτε αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.), το Ειδικό Τέλος 5%, δημοτικά τέλη, δημοτικά φόρους, και τα τέλη ακίνητης περιουσίας, τη χρέωση ΕΡΤ και χρέωση τόκων υπερημερίας όταν αυτοί εφαρμόζονται δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοσδήποτε άλλες υπηρεσίες που τυχόν συμφωνούνται με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης.

6.3. Οι χρεώσεις Προμήθειας ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (TEA, ΛΠ, ΜΜΚΘΣΣ, ΜΑΕ, ΕΛΑΠΕ, Απώλειες). Οι χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα (I) της μέσης TEA, (II) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, (III) της μέσης χρέωσης ΜΜΚΘΣΣ, (IV) της μέσης χρέωσης Μηχανισμού Αποζημίωσης Ευελιξίας και (V) της Μέσης Χρέωσης ΕΛΑΠΕ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, με τα (I) έως και (IV) προσαυξημένα κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή Απωλειών Δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 35 και 45€/MWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 35€/MWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 35€/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 45€/MWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος με το όριο των 45€/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Για περιόδους κατανάλωσης που τιμολογούνται όταν τα πραγματικά δεδομένα κόστους δεν είναι ακόμη διαθέσιμα, η Ρήτρα Κόστους Προμήθειας θα βασίζεται σε εκτιμήσεις του Προμηθευτή. Οι εκτιμήσεις αυτές θα προκύπτουν από τον μέσο όρο της κάθε μεταβλητής του Μέσου Προσαυξημένου Άθροισματος κατά το πιο πρόσφορο διάστημα 90 ημερών για το οποίο όλα τα δεδομένα κόστους είναι γνωστά. Όταν πλέον τα πραγματικά δεδομένα κόστους θα καθίστανται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή, οι χρεώσεις της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας που επιβλήθηκαν με εκτιμώμενη κόστη, θα εκκαθαρίζονται στον αμέσως επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό.

6.4. Ο Προμηθευτής εφαρμόζει χρέωση αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ στα εμπορικά προγράμματα, η οποία αφορά το κόστος των Προμηθευτών

για τα δικαιώματα εκπομπής CO₂ που μετακυλούν οι μονάδες παραγωγής στους Προμηθευτές μέσω των προσαφών τους στις αγορές ηλεκτρικής ενέργειας. Βάσει του Μηχανισμού Αντιτάθμισης Έμμεσου Κόστους Εκπομπών, που εφαρμόζει ο ΔΑΠΕΕΠ, μεγάλο τμήμα του κόστους αυτού θα επιστρέφεται από τον ΔΑΠΕΕΠ στον Πελάτη (μέσω του Προμηθευτή), για συγκεκριμένους επιλεξιμους τομείς και υποτομείς δραστηριότητας, όπως αυτοί αναγράφονται στο Παράρτημα Ι της ΚΥΑ με Α.Π. ΑΠΕΗΑ/οικ. 21906, ΦΕΚ Β ' 3/3049/9.12.2014, σε εφαρμογή της Οδηγίας 2003/87/ΕΚ, της Οδηγίας 2009/29/ΕΚ και της Ανακοίνωσης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αρ. SWD (2012) 130 και 131 (Κατευθυντήριες γραμμές για ορισμένα μέτρα κρατικών ενισχύσεων στο πλαίσιο του συστήματος εμπορίας δικαιωμάτων εκπομπής αερίων θερμοκηπίου μετά το 2012 – ΕΕ 2012/C 158/04). Η χρέωση υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο: Κατανάλωση (kWh) x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh), όπου η Μοναδιαία Χρέωση αναπροσαρμόζεται σε ετήσια βάση και υπολογίζεται ως ο μέσος όρος των καθημερινών τιμών κλεισίματος των προθεσμιακών συμβολαίων της αγοράς δικαιωμάτων εκπομπών CO₂ του εγγυημένου Δεκεμβρίου κάθε έτους για το προηγούμενο Έτος Αξιοπιστίας (1η Οκτωβρίου έτους Y-1 έως 30η Σεπτεμβρίου έτους Y), πολλαπλασιασμένος με τις συνολικές εκπομπές CO₂ στην παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας και διαιρούμενος με τη συνολική παραγωγή των θερμοκινών μονάδων του διαισυνδεμένου συστήματος κατά το ίδιο χρονικό διάστημα.

6.5. Ο Προμηθευτής χρεώνει στον Πελάτη τμήμα υπέρ τριτών (π.χ. Δημοτικών τελών, Δημοτικού Φόρου, Τέλους Ακίνητης Περιουσίας, ΕΡΤ, κ.ο.κ.) βάσει της κείμενης νομοθεσίας. Επίσης ο Προμηθευτής μετακυλίζει στον Πελάτη την αξία τυχόν χρεώσεων (πλέον Φ.Π.Α.) που αφορούν εργασίες του Διαχειριστή του Δικτύου στην παραγωγή του Πελάτη.

6.6. Ο Προμηθευτής διατηρεί το δικαίωμα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, σε περίπτωση μεταβολής του κόστους παραγωγής Ηλεκτρικής Ενέργειας, να αναπροσαρμόσει τους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Τιμολόγησης / και τους τιμοκαταλόγους του για τα προγράμματα υπηρεσιών που διαθέτει με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, στον οποίο παρέχεται χρονικό διάστημα εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών για την αποδοχή ή μη του νέου τιμοκαταλόγου. Άπρακτη παρέλευση της προθεσμίας συντάσσεται την αποδοχή της νέας τιμής από τον Πελάτη. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ο Πελάτης θα ενημερώνεται για τους εκάστοτε ισχύοντες τιμοκαταλόγους και τα προσφερόμενα από τον Προμηθευτή προγράμματα από τον διαδικτυακό τόπο του Προμηθευτή, καθώς και για οποιαδήποτε αλλαγή στους Γενικούς Όρους Τιμολόγησης μέσω σύντομης ειδοποίησής η οποία θα περιλαμβάνεται στο Λογαριασμό Κατανάλωσης ή θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά, παραπέμποντας στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης.

6.7. Οι όροι τιμολόγησης αφορούν τον εκάστοτε επιλεγμένο τύπο τιμολογίου, δυνάμει της δήλωσης του Πελάτη και δυνάμει των αποφασιστικών που προσκομίζει στον Προμηθευτή. Οστόσο η τιμολόγηση διαφοροποιείται σε περίπτωση που ο ΔΕΔΔΗΕ ενημερώσει τον Προμηθευτή ότι ο τύπος τιμολογίου του Πελάτη είναι έτερος από αυτόν που δηλώνεται με την παρούσα. Σε αυτήν την περίπτωση η τιμολόγηση πραγματοποιείται βάσει του δημοσιευμένου τιμοκαταλόγου που αντιστοιχεί στον ορθό, σύμφωνα με τον ΔΕΔΔΗΕ, τύπο τιμολογίου. Ειδικότερα για τις περιπτώσεις εργοστασιακών χρήσεων των μετρητών φορτίου όπου το επιλεγμένο πρόγραμμα τιμολόγησης δεν είναι συμβατό με τη χρήση αυτή, ο τιμοκατάλογος που θα εφαρμοστεί για τις χρεώσεις κατανάλωσης που αντιστοιχούν στο διάστημα εργοστασιακής χρήσης είναι ο επίσημος τιμοκατάλογος του Προμηθευτή για τον αντίστοιχο εμπορικό τύπο τιμολογίου. Κατόπιν της οριστικοποίησης, επαναφέρεται αυτόματα η τιμολόγηση βάσει του επιλεγμένου προγράμματος τιμολόγησης της παρούσας.

7. Καταβολή Εγγύησης

7.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπροσθημένη εξόφληση των Λογαριασμών του άρθρου 8, το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στην Αίτηση. Το ποσό της εγγύησης μπορεί να καταβληθεί σε δόσεις, και θα περιλαμβάνεται (ανάλογα με τον αριθμό των δόσεων) στους πρώτους Λογαριασμούς που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Το αίτημα προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για εκπροσώπηση της παραγωγής του Πελάτη από τον Προμηθευτή γίνεται κατόπιν πληρωμής της πρώτης δόσης της εγγύησης από τον Πελάτη. Εφόσον γίνει η καταβολή του ποσού αυτού και ολοκληρωθεί η εκπροσώπηση του Πελάτη, ο Προμηθευτής χρεώνει τον Πελάτη με τις λοιπές δόσεις της εγγύησης στους επόμενους λογαριασμούς κατανάλωσης.

7.2. Το ποσό της εγγύησης θα επιστραφεί ατόκως στον Πελάτη έως και εξήντα (60) ημέρες μετά τη λήξη της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι κατά το χρόνο αυτό δεν υφίστανται οφειλές, χωρίς καμία εκ τόκων προσαύξηση. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας από τον Προμηθευτή, λόγω μη εξόφλησης λιγισπρόθεσμων οφειλών κατά τα οριζόμενα στις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 39 του Κώδικα Προμήθειας, το ποσό της εγγύησης καταπίπτει υπέρ του Προμηθευτή και συμψηφίζεται με το ποσό των λιγισπρόθεσμων οφειλών. Με την επιφύλαξη της ανωτέρω παραγράφου, σε περίπτωση λύσης της Σύμβασης Προμήθειας κατόπιν καταγγελίας ή αυτόματα, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με το πλήρες ποσό του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανάλωσης έως και χρόνο διακοπής της προμήθειας. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό, καταβάλλεται στον Πελάτη, ατόκως, το αργότερο εντός ενός (1) μηνός από την έκδοση του Τελικού Εκκαθαριστικού Λογαριασμού Κατανάλωσης.

7.3. Ο Προμηθευτής, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας, διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόσει το ποσό της εγγύησης που αναφέρεται στην Αίτηση. Για τη χρέωση του επιπλέον ποσού, ο Πελάτης θα ενημερώνεται με σχετική υπόμνηση στο Λογαριασμό, επί του οποίου θα εμφανίζεται, πέρα από την τιμολόγηση ενέργειας και το συμπληρωματικό καταβλητέο ποσό εγγύησης ως διακριτή χρέωση.

8. Τιμολόγηση - Όροι Πληρωμής

8.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή Εκκαθαριστικών

Λογαριασμών στον Πελάτη για την προμήθεια Ηλεκτρικής Ενέργειας των Έγκαταστάσεων του, σε μηνιαία, διμηνιαία ή τετραμηνιαία βάση, ανάλογα με την περιοδικότητα λήψης των απαραίτητων ενδείξεων ή μετρήσεων κατανάλωσης από τον αρμόδιο Διαχειριστή.

8.2. Ο Προμηθευτής δύναται να αποστέλλει Λογαριασμούς «ΕΝΑΝΤΙ» στον Πελάτη σε μηνιαία ή διμηνιαία βάση, βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης κατά το διάστημα αυτό. Η εκτίμηση της κατανάλωσης βασίζεται σε δεδομένα εκτιμώμενης κατανάλωσης που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή του Δικτύου σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με το Εγχειρίδιο Διαχείρισης Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης Προμηθευτών Δικτύου.

8.3. Ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται από τον Προμηθευτή στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει στην Αίτηση). Κατ' εξαίρεση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης, ο Λογαριασμός θα αποστέλλεται σε φυσική/έγχρηστη μορφή, μέσω ταχυδρομείου, στη διεύθυνση που αναγράφεται στην Αίτηση.

8.4. Ο Πελάτης υποχρεούται να προβεί στην πλήρη και ολοκληρωτή εξόφληση των Λογαριασμών, που εκδίδονται από τον Προμηθευτή έως και την αναγραφόμενη σε αυτόν ημερομηνία πληρωμής («όλη ημέρα»), η οποία θα απέχει είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες από την παράδοση του στο ταχυδρομείο ή την αποστολή του στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο. Από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας εξοφλησής τους λογαριασμού, η σχετική οφειλή καθίσταται λιγισπρόθεση και απαιτητή. Ο Προμηθευτής δύναται να συμψηφίζει οποιαδήποτε οφειλή του προς τον Πελάτη με το ποσό των λιγισπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη, από οποιαδήποτε αιτία και εάν προέρχονται αυτές και κυρίως από κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος που έγιναν με βάση άλλη σύμβαση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Για κάθε λιγισπρόθεση οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλλει στον Πελάτη επίτοκο υπερημερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίτοκο υπερημερίας, από την επόμενη ημέρα που η οφειλή κατέστη λιγισπρόθεση και απαιτητή, και μέχρι πλήρους και ολοκληρωτής εξοφλησής της.

8.5. Ο Προμηθευτής θα αποστέλλει περιοδικά μαζί με τους Λογαριασμούς στον Πελάτη, στοιχεία μετρήσεων τα οποία έχουν αποσταλεί από τον Διαχειριστή του Συστήματος στον Προμηθευτή και αφορούν το εκάστοτε χρονικό διάστημα τιμολόγησης (σύμφωνα και με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 5 της παρούσας), καθώς και τις διακριτές χρεώσεις που προβλέπονται από τον νόμο για το ημερολογιακό διάστημα που αναγράφεται στο Λογαριασμό.

8.6. Σε κάθε περίπτωση, το ύψος της οφειλής του Πελάτη έναντι του Προμηθευτή καθ' όλη την διάρκεια ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται πλήρως από τα στοιχεία των μετρήσεων κατανάλωσης του Πελάτη, όπως αυτά τηρούνται στα πληροφοριακά συστήματα των αρμοδίων Διαχειριστών και όπως αυτά αναφέρονται στο Λογαριασμό.

8.7. Ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να προσθέσει στους Λογαριασμούς που εκδίδει σύμφωνα με την παρούσα, οποιαδήποτε άλλη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή που προέρχεται από οποιαδήποτε αιτία και κυρίως από κατανάλωσης ηλεκτρικού ρεύματος που έγιναν με βάση άλλη σύμβαση με αυτόν, σε οποιοδήποτε άλλο ακίνητο που το οποίο μετοικεί. Στην περίπτωση που δεν εξοφληθούν από τον Πελάτη οι ως άνω οφειλές, ο Προμηθευτής έχει το δικαίωμα να διακοπεί αμέσως την παραγωγή στον Πελάτη ή και όλες τις παραγωγές που έχει ο Πελάτης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση ή με άλλες συμβάσεις του με τον Προμηθευτή. Σε όλες τις περιπτώσεις τέτοιων διακοπών ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να ζητήσει την επανασύνδεση του ή νέα σύνδεση πριν εξοφληθεί τις οφειλές του. Η ως άνω διάταξη περιελαίει οποιασδήποτε τυχόν άλλης αντίθετης, είτε αυτής της παρούσας είτε άλλων συμβάσεων του Πελάτη με τον Προμηθευτή.

8.8. Σε περίπτωση διαφώνιας του Πελάτη ως προς το ποσό του Λογαριασμού Κατανάλωσης, ακολουθείται η εξής διαδικασία, ως προϋπόθεση προσφυγής σε ένδικα μέσα ή εξωδικαστική συναντητική διαδικασία: (α) Ο Πελάτης οφείλει να υποβάλει τεκμηριωμένες αντιρρήσεις εγγράφως προς τον Προμηθευτή του, πριν τη λήξη της προθεσμίας εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που έπεται του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. (β) Ο Προμηθευτής, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από τη λήψη των αντιρρήσεων του Πελάτη, αποφαίνεται τεκμηριωμένα, οριστικοποιεί τα ποσά των πληρωμών, και κοινοποιεί στον Πελάτη Τελική Κατάσταση Πληρωμών και ιστορικό δεδομένων κατανάλωσης, θέτοντας προθεσμία εξόφλησης τουλάχιστον δέκα (10) εργάσιμων ημερών και σε κάθε περίπτωση όχι συντομότερη από την προθεσμία εξόφλησης του Λογαριασμού Κατανάλωσης που αμφισβητείται. Σε κάθε περίπτωση, ακόμη κι αν ο Πελάτης ακολουθήσει την ως άνω περιγραφόμενη διαδικασία αντιρρήσεων/ενστάσεων, επιβάλλεται η πληρωμή του Λογαριασμού από τον Πελάτη έως την τελική ημερομηνία πληρωμής που αναγράφεται πάνω στο Λογαριασμό. Εφόσον αποδειχθεί η εγκυρότητα της αντιρρήσης/ένστασης του Πελάτη, θα γίνει ο συμψηφισμός των μελλοντικών οφειλών του Πελάτη από τον Προμηθευτή ή ακύρωση του λησθέντος Λογαριασμού και επανέκδοση Λογαριασμού βάσει των ορθών χρεώσεων. Σε κάθε περίπτωση, ο Προμηθευτής δεν υποχρεούται να καταβάλει στον Πελάτη οποιαδήποτε πονική ρήτρα ή αποζημίωση σε περίπτωση πρωςθέρους λησθέντος τιμολόγησης.

8.9. Ο Λογαριασμός εξοφλείται με τους τρόπους που αναγράφονται στο Λογαριασμό του Προμηθευτή. Ενδεχόμενα τραπεζικά έξοδα βαρύνουν κατ' αποκλειστικότητα τον Πελάτη εντός ώστε το τελικό ποσό που τα εισπραχθεί από τον Προμηθευτή να αντιστοιχεί στο ποσό που αναγράφεται στον Λογαριασμό. Αναλυτικότερα οι τρόποι πληρωμής στον Όρο ΣΤ' των Γενικών Όρων Τιμολόγησης Προγραμμάτων.

9. Ειδική Κατηγορία Πελατών

9.1. Στην Ειδική Κατηγορία Πελατών εντάσσονται οι Ευάλωτοι Πελάτες που δικαιούνται Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο. Τα κριτήρια, οι προϋποθέσεις, η διαδικασία ένταξης ενός Πελάτη σε κατηγορία Ευάλωτων Πελατών και η διαδικασία απέναντίς του αυτήν καθώς και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά δημοσιοποιούνται, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας, στην ιστοσελίδα www.watt-volt.gr.

προστασίας δεδομένων, να γνωστοποιεί τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία του Πελάτη (ονοματεπώνυμο / επωνυμία, διεύθυνση, τηλέφωνο), καθώς και το εκάστοτε χρεωστικό του υπόλοιπο στις κατά τα ανωτέρω Εταιρείες Ενημέρωσης. Ο Προμηθευτής δεσμεύεται για τους σκοπούς της παρούσας παραγράφου να απευθύνεται αποκλειστικά σε Εταιρείες Ενημέρωσης, που λειτουργούν νόμιμα κατά τα οριζόμενα στον Ν. 3758/2009. Προς αποφυγή αμφιβολιών, σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης της κείμενης νομοθεσίας (περιλαμβανομένων των διατάξεων περί προστασίας καταναλωτή, τραπεζικού απορρήτου, καλής πίστης και συναλλακτικών ηθών) εκ μέρους οιασδήποτε Εταιρείας Ενημέρωσης, στην οποία έχει απευθυνθεί ο Προμηθευτής, κατά τα προαναφερόμενα, αποκλειστικά υπεύθυνη έναντι του Πελάτη θα είναι η Εταιρεία Ενημέρωσης.

16.7. Δικαιώματα Πελάτη: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την πρόσβαση στα ΠΔ που ο Προμηθευτής συλλέγει για αυτόν. Ο Πελάτης έχει επιπρόσθετα τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα διόρθωσης ή διαγραφής (σε ορισμένες περιπτώσεις) των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη.
- Δικαίωμα λήψης των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη και (υπό προϋποθέσεις) δικαίωμα διαβίβασης αυτών των ΠΔ σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- Όπου η βάση επεξεργασίας των ΠΔ, που συλλέγονται από τον Πελάτη, είναι η συγκατάθεση, δικαίωμα ανάκλησής της ανά πάσα στιγμή, χωρίς αυτό να επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα πριν την ανάκληση της συγκατάθεσης.
- Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

16.8. Ενημέρωση από Τερείας ΑΕ - Ενημέρωση Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων

Η εν λόγω ενημέρωση παρατίθεται από τον Προμηθευτή δεδομένου ότι ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία για λογαριασμό της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ όσον αφορά στην ενημέρωση του Πελάτη και την άσκηση των δικαιωμάτων του και προς τούτο, τηρεί αρχείο της ενυπόγραφης ενημέρωσης, που πραγματοποιείται για αυτή (ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ) για όσο χρόνο διαρκεί η μεταξύ του Προμηθευτή και της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ σύμβαση. Αμέσως μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασής του με την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ, η ενυπόγραφη ενημέρωση του Πελάτη θα διαβιβαστεί στη τελευταία. Αναλυτικότερες πληροφορίες σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα <http://www.tiresias.gr/terms.html>.

16.8.1. Υπεύθυνος επεξεργασίας: Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία «ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΕ» και το διακριτικό τίτλο «ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ» (υπεύθυνος επεξεργασίας), που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αλαμάνας αρ. 2 και Πρεμετής, (Α.Φ.Μ. 094498725 Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών) (εφεξής «Τερείας») τηρεί το Αρχείο Ελέγχου Κινδύνων («Αρχείο ΤΣΕΚ») σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 186/2014 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα («ΑΠΔΠΧ»).

16.8.2. Σκοπός Επεξεργασίας: Εξασφάλιση της εμπορικής πίστης, αξιοπιστίας και ασφάλειας των συναλλαγών και της άσκησης των δικαιωμάτων της οικονομικής ελευθερίας και ελεύθερης πληροφόρησης των επιχειρήσεων μέσω

παροχής της δυνατότητας στους επιτηδευματίες να αξιολογούν την φερεγγυότητα των αντισυμβαλλομένων τους και ειδικότερα τον αναλαμβανόμενο συναλλακτικό/πιστωτικό κίνδυνο στο πλαίσιο επιχειρηματικής δραστηριότητας.

16.8.3. Νομική Βάση Επεξεργασίας: Το έννομο συμφέρον που επιδιώκει ο αποδέκτης των δεδομένων, η ασφάλεια συναλλαγών, οικονομική ελευθερία και ελευθερία της πληροφόρησης.

16.8.4. Κατηγορίες Δεδομένων: Στο Αρχείο ΤΣΕΚ τηρούνται τα ακόλουθα δεδομένα: α. Ακάλυπτες επιταγές, β. Απλήρωτες, κατά τη λήξη τους, συναλλαγματικές και γραμμάτια σε διαταγή, γ. Αιτήσεις πτωχεύσεων - Αποφάσεις που απορρίπτουν αιτήσεις πτώχευσης λόγω μη επάρκειας περιουσίας του οφειλέτη, δ. Αιτήσεις και αποφάσεις συνδιαλλαγής/εξυγίανσης (αρ. 99 επ. Πτωχευτικού Κώδικα), ε. Κηρυχθείσες πτωχεύσεις, στ. Διαταγές πληρωμής & διαταγές απόδοσης μισθίου, ζ. Πλειστηριασμοί ακινήτων και κινητών, η. Υποθήκες, τραπεζικές προσημειώσεων σε υποθήκες και προσημειώσεις υποθηκών, θ. Κατασχέσεις ακινήτων και επιταγές βάσει Ν.Δ. 17.7/13.8.1923, ι. Αιτήσεις και αποφάσεις δικαστικής ρύθμισης οφειλών του Ν. 3869/2010 και ια. Δεδομένα εταιριών από το ΦΕΚ και το ΓΕΜΗ. Επιπλέον η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ τηρεί αρχείο της παρούσας ενημέρωσης (μέσω του αποδέκτη των δεδομένων σας που ενεργεί ως εκτελών την επεξεργασία) υπογεγραμμένης από εσάς.

16.8.5. Πηγές Δεδομένων: Τα ως άνω δεδομένα συλλέγονται από: Πιστωτικά Ιδρύματα, Χρηματοδοτικά Ιδρύματα (Εταιρίες Παροχής Πιστώσεων, Εταιρείες Χρηματοδοτικής Μίσθωσης, Εταιρείες Πρακτορείας Επιχειρηματικών Απαιτήσεων και Εταιρείες Έκδοσης και Διαχείρισης Καρτών), Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις (εκκρεμεί έγκριση της ΑΠΔΠΧ), Ειρηνοδικεία/Πρωτοδικεία/Διοικητικά Εφετεία, Ιστοσελίδα Δημοσίευσης Πλειστηριασμών του ΕΦΚΑ-TAN, ΦΕΚ και ΓΕΜΗ καθώς και Υποθηκοφυλακεία και Κτηματολογικά Γραφεία.

16.8.6. Χρόνοι Τήρησης: Τα δεδομένα διατηρούνται για τα ακόλουθα χρονικά διαστήματα (Εξαιρέσεις από τους γενικούς χρόνους παραμονής προβλέπονται στο άρθρο 40 Ν. 3259/2004 και στον συγκεκριμένο από την ΑΠΔΠΧ Κανονισμό Λειτουργίας του αρχείου) ως εξής: τα υπό α. δεδομένα για 2 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό β. δεδομένα για 3 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό γ. δεδομένα για 4 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό δ. δεδομένα για 5 ή 10, κατά περίπτωση, χρόνια, τα υπό στ. δεδομένα για 5 έως 10 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό ζ. δεδομένα για 10 χρόνια σε κάθε δε περίπτωση έως 15 χρόνια, τα υπό η. δεδομένα διαγράφονται όταν εξαιρεφθούν, τα υπό θ. δεδομένα για 3 χρόνια, σε κάθε δε περίπτωση έως 10 χρόνια, τα υπό ι. δεδομένα για 3 χρόνια, τα υπό ια. δεδομένα για 10 χρόνια.

Το αρχείο ενυπόγραφων ενημερώσεων τηρείται για 5 χρόνια από τα τέλη της συναλλαγής/σύμβασής σας με τον αποδέκτη με σκοπό τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ.

16.8.7. Αποδέκτης των Δεδομένων: Αποδέκτης των άνω δεδομένων είναι ο Προμηθευτής, με τον οποίο συναλλάσσεται ο Πελάτης, κατόπιν προηγούμενης σύνδεσής του με αυτό και σύμφωνα με τους σχετικούς όρους σύνδεσης (<https://tsek.teiresias.gr>). Τα δεδομένα διατίθενται στον Προμηθευτή για ίδια χρήση, δεν προορίζονται για μεταπώληση ή περαιτέρω διάθεση και τηρούνται από αυτόν μέχρι το τέλος της εκάστοτε συναλλαγής για την οποία αντλήθηκαν. Εάν ο Πελάτης συμβληθεί με τον Προμηθευτή με σύμβαση ορισμένου ή αορίστου χρόνου, τα ως άνω δεδομένα θα διατίθενται σε αυτόν για όσο χρόνο ισχύει η ως άνω σύμβαση, κατ' επιλογή και με ευθύνη του. Στον

Προμηθευτή παρέχεται και η δυνατότητα έκτακτης ειδοποίησης (alarm) σε περίπτωση προσημείωσης ή διαγραφής δεδομένων, που αφορούν τον Πελάτη.

16.8.8. Τα Δικαιώματα του Πελάτη και η άσκησή τους: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, εναντίωσης, καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ και μη μετάδοσης, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και την ΑΠΔΠΧ 186/2014, τα οποία μπορεί να ασκήσει εγγράφως (και με ηλεκτρονικά μέσα) στην Τερείας ή στον ανωτέρω αναφερόμενο Προμηθευτή, ο οποίος εν προκειμένω ενεργεί ως εντολοδόχος της Τερείας. Σε περίπτωση άσκησης δικαιώματος του Πελάτη στον Προμηθευτή, αυτός υποχρεούται να διαβιβάσει άμεσα και χωρίς καθυστέρηση ηλεκτρονικά (μέσω email ή fax) το ως άνω έγγραφο στην Τερείας για την εξέτασή του.

Η Τερείας έχει κατά περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί το αίτημα του Πελάτη, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία ή εάν υφίσταται υπέρτερο έννομο συμφέρον δικό της ή του αποδέκτη καθώς και για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της. Ωστόσο, σε κάθε περίπτωση, εφόσον το επιθυμεί ο Πελάτης η Τερείας δύναται να παύσει να μεταδίδει τα δεδομένα, που τον αφορούν προς όλες τις επιχειρήσεις-αποδέκτες του συστήματος ΤΣΕΚ, μεταδιδόμενη εφεξής σχετική ένδειξη (απαγόρευση μετάδοσης) (κατ' εξαίρεση δεδομένα εταιριών από ΦΕΚ και ΓΕΜΗ θα εξακολουθούν να μεταδίδονται), η οποία εκτιμάται ελεύθερα. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα μη μετάδοσης στον Προμηθευτή, η εναντίωση στην πρόσβαση από αυτόν στο Αρχείο ΤΣΕΚ, ο Προμηθευτής υποχρεούται άμεσα να διακόψει την πρόσβαση στα δεδομένα του Πελάτη και να ενημερώσει, κατά τα ανωτέρω, την Τερείας. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ασκήσει το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ παύει προσωρινά να μεταδίδει το δεδομένο και στη θέση του μετα-δίδεται η ένδειξη «Έχει ασκήσει περιορισμό της επεξεργασίας για το δεδομένο», ένδειξη που εκτιμάται σταθερά από τους αποδέκτες. Εκ μέρους του Πελάτη, άρση του αιτήματος μη μετάδοσης ή περιορισμού της επεξεργασίας πραγματοποιείται ελεύθερα και υποβάλλεται οποιαδήποτε μόνον προς την Τερείας. Η άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά σε ήδη εκτελεσθείσα επεξεργασία δεδομένων. Για το ανωτέρω σύστημα της Τερείας γίνεται περιοδική ενημέρωση του κοινού δια του τύπου και μέσω της ιστοσελίδας της εταιρίας στις διευθύνσεις <http://www.tiresias.gr> & <https://tsek.teiresias.gr>. Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της Τερείας για περισσότερες πληροφορίες.

16.8.9. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ΑΕ έχει οριστεί ο κ. Γιάννης Μούργκας (τηλ. 210 36.76.700, gdpo@tiresias.gr, Αλαμάνας 2 151 25 Μαρούσι)

17. Τελικές Διατάξεις

17.1. Η παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας καταργεί και λύει κάθε προηγούμενη, έγγραφη ή προφορική ή άλλη σχετική συμφωνία ή Σύμβαση μεταξύ τους.

17.2. Το κύρος ή η εκτελεσιμότητα οποιουδήποτε όρου της παρούσας δεν επηρεάζεται από την ακυρότητα ή το μη εκτελεστέο όρου της παρούσας, στην περίπτωση που τα Μέρη υποχρεούνται προς αντικατάσταση ακυρωθέντος όρου δια όρου παρόμοιου περιεχομένου. Οι όροι της Σύμβασης Προμήθειας που αντικεινται στις διατάξεις του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες είναι άκυροι.

17.3. Η παράλειψη οιοδήποτε Μέρους, όπως εμείς στην αυστηρή τήρηση εκ του ετέρου Μέρους οιοδήποτε όρου της παρούσας, δε θα συνιστά παράβαση του εξ αυτού δια του μέλλον και της λήψεως μέτρων, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και άπαντες οι όροι του παρόντος θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ και ενέργεια.

*Μεθοδολογία Υπολογισμού Εκτιμώμενης Κατανάλωσης Εκπροσωπούμενων Μετρητών Χαμηλής Τάσης

Η εκτίμηση της κατανάλωσης μετρητών για τους οποίους δεν έχουν ληφθεί πιστοποιημένες ενδείξεις από το Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής (ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ) γίνεται με τα στοιχεία βάσει των οποίων υπολογίζεται από το Διαχειριστή το εκ των προτέρων εκτιμώμενο ποσοστό εκπροσώπησης των Μετρητών Ορίων για τους Μη Ωριαίους Μετρητές Φορτίου Χαμηλής Τάσης (ΧΤ). Τα στοιχεία αυτά κοινοποιούνται από το ΔΕΔΔΗΕ την 20η ημέρα κάθε μήνα σε κάθε Προμηθευτή και αναφέρονται σε εκτιμήσεις κατανάλωσης του επόμενου μήνα.

Προκύπτουν έτσι δεδομένα για τους εκπροσωπούμενους μετρητές που μπορούν να αναπαρασταθούν όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 1 Αναπαράσταση εκτιμώμενων καταναλώσεων σύμφωνα με αρχείο εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης ΔΕΔΔΗΕ

Μήνας	Εκτίμηση Κατανάλωσης Διαχειριστή
M1	K1
M2	K2
M3	K3
..	..
Mv	Kv
..	..
Mμ	Kμ

Η εκτιμώμενη κατανάλωση (EK) για το διάστημα Δ (σε ημέρες) που πρόκειται να τιμολογηθεί με έναντι χρεώσεις προκύπτει από τον τύπο:

$$EK = \frac{\Delta_{M1} \times K_1}{H_{M1}} + \frac{\Delta_{M2} \times K_2}{H_{M2}} + \dots + \frac{\Delta_{M\mu} \times K_{\mu}}{H_{M\mu}} = \sum_{v=1}^{v=\mu} \frac{\Delta_{Mv} \times K_v}{H_{Mv}} \quad (1)$$

Όπου:

- Δ_{Mv} το διάστημα που θα τιμολογηθεί από τον μήνα Mv
- H_{Mv} το πλήθος των ημερών του μήνα Mv

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε οικιακό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{2}{3} \times EK \quad (2)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{3} \times EK \quad (3)$$

Σε περίπτωση που η παροχή για την οποία γίνεται εκτίμηση της κατανάλωσης έχει ενταχθεί σε εμπορικό τιμολόγιο με κανονική και μειωμένη χρέωση τότε:

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση κανονικού τιμολογίου θα είναι

$$EK_K = \frac{1}{2} \times EK \quad (4)$$

- Η εκτιμώμενη κατανάλωση μειωμένου τιμολογίου θα είναι

$$EK_M = \frac{1}{2} \times EK \quad (5)$$

Τέλος, σε περίπτωση που γίνεται και καταμέτρηση ισχύος για την παροχή τότε η ισχύς αυτή θα εκτιμηθεί με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$EXZ = XZ_{last} \times \frac{\Delta}{\Delta_{XZlast}} \quad (6)$$

Όπου:

- EXZ η εκτιμώμενη χρεωστέα ζήτηση
- XZ_{last} η χρεωστέα ζήτηση της παροχής που έχει προκύψει από την τελευταία καταμετρηθείσα ζήτηση
- Δ το διάστημα σε ημέρες που θα τιμολογηθεί με τον έναντι λογαριασμό
- ΔXZ_{last} το διάστημα σε ημέρες στο οποίο αναφερόταν η XZ_{last}

Η τιμή της εκτιμώμενης κατανάλωσης εφαρμόζεται σε όλες τις χρεώσεις τόσο του ανταγωνιστικού όσο και του ρυθμιζόμενου σκέλους των τιμολογίων. Σε περίπτωση απουσίας εκτίμησης κατανάλωσης από τον Διαχειριστή λαμβάνονται υπόψη οι εκτιμήσεις των επόμενων μηνών.

Στην περίπτωση Μετρητών Χαμηλής Τάσης που ανήκουν στα Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά ακολουθείται η ίδια διαδικασία έτσι όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω, με τη διαφορά ότι η Εκτίμηση κατανάλωσης του Διαχειριστή του Πίνακα 1 αντικαθίσταται από Εκτίμηση Κατανάλωσης του Προμηθευτή, καθώς για τα ΜΔΝ δεν κοινοποιείται στον Προμηθευτή αντίστοιχο ποσοστό του εκ των προτέρων εκτιμώμενου ποσοστού εκπροσώπησης. Συνεπώς η εκτίμηση κατανάλωσης Kv γίνεται από τον Προμηθευτή βάσει τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού ή βάσει ιστορικού κατανάλωσης που λαμβάνει από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Νησιών.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ

A. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

ΟΙ ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό Κατανάλωσης των προγραμμάτων που απευθύνονται σε οικιακούς και επαγγελματικούς καταναλωτές διακρίνονται σε:

- A. Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος
- B. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις
- Γ. Συμπληρωματικές Χρεώσεις
- Δ. Τέλη και Φόρους
- E. Χρέωση Εγγύησης

A. Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος

Οι Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος αφορούν το κόστος αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας για την εκπροσώπηση των καταναλωτών, καθώς και όλες τις πρόσθετες χρεώσεις που επιβάλλονται στους Προμηθευτές το Ελληνικό Χρηματοστήριο Ενέργειας, ο Διαχειριστής του Συστήματος, και ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυώσεων Προέλευσης. Οι Χρεώσεις Ηλεκτρικού Ρεύματος δύνανται να περιλαμβάνουν: (1) πάγια χρέωση, (2) χρέωση ενέργειας, (3) χρέωση ισχύος, (4) χρέωση nuχτερινής ενέργειας (Πίνακας 1).

B. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Βάσει των Ν. 4001/11 και 3426/05, όπως ισχύουν σήμερα, και του Κώδικα Προμήθειας σε Πελάτες, προβλέπεται η διακριτή αναγραφή των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων πάνω στα έντυπα των Λογαριασμών Κατανάλωσης ρεύματος. Οι χρεώσεις αυτές εγκρίνονται με Απόφαση της ΡΑΕ ή Υπουργική Απόφαση και εφαρμόζονται σε όλους τους πελάτες που κάνουν χρήση των υποδομών Ηλεκτρικής Ενέργειας ανεξαρτήτως του Προμηθευτή που έχουν επιλέξει. (Οι μοναδιαίες τιμές των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων παρουσιάζονται στους Πίνακες 2,3 και 4).

Στην κατηγορία των Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων περιλαμβάνονται:

- B.1. Η χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς (ΧΣΜ)
- B.2. Οι Λοιπές Επιβαρύνσεις (ΛΕ)
- B.3. Η χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΔΔ)
- B.4. Οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ)
- B.5. Το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ)

B.1. Η χρέωση Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς (ΧΣΜ): Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του συστήματος μεταφοράς (Μητλη Τάση 150 kV και Υπερμητλη Τάση 400 kV). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh, αντίστοιχα. Ο υπολογισμός της χρέωσης στον πελάτη γίνεται ως εξής:

$$ΧΣΜ = [\text{ΜΠΧ} \cdot \frac{\text{€/kWh/έτος}}{\text{Συμφωνημένη Ισχύς [kVA]} \cdot \text{Ημέρες Κατανάλωσης} / 365}] + [\text{ΜΜΧ} \cdot \frac{\text{€/kWh}}{\text{ενεργός Ενέργεια [kWh]}]}$$

B.2. Οι Λοιπές Επιβαρύνσεις (ΛΕ): Αποτελούν χρεώσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και τη διαχείριση του συστήματος μεταφοράς. Ο υπολογισμός τους γίνεται ως εξής:

$$\text{ΛΕ} = \text{Μοναδιαία Χρέωση} [\text{€/kWh}] \cdot \text{ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

B.3. Η χρέωση Χρήσης Δικτύου Διανομής (ΧΔΔ): Η χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του δικτύου διανομής (Μέση Τάση 20kV και Χαμηλή Τάση 400 V). Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ) εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh, αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ και μέτρηση αέργου ισχύος, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς πελάτες, ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με τη μονάδα (συνφ = 1). Ο υπολογισμός της χρέωσης στον πελάτη γίνεται ως εξής:

$$\text{ΧΔΔ} = [\text{ΜΠΧ} \cdot \frac{\text{€/kWh}}{\text{Συμφωνημένη Ισχύς [kVA]} \cdot \text{Ημέρες Κατανάλωσης} / 365}] + [\text{ΜΜΧ} \cdot \frac{\text{€/kWh}}{\text{Κατανάλωση [kWh]} \cdot \text{συνφ}}]$$

B.4. Οι Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Ως ΥΚΩ έχουν χαρακτηριστεί, σύμφωνα την ισχύουσα νομοθεσία οι υπηρεσίες: α) Παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας στους καταναλωτές των Μη Διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγο στους πολύτεκνους καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας, γ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγο» (Κ.Ο.Τ.) σε ευπαθείς καταναλωτές, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει σχετικής υπουργικής απόφασης (Δ5-ΗΝ/Β/Φ29/16027/6.8.2010 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κлимατικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει), και δ) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης» (Δ5-ΗΝ/Β/Φ1.21/23824/23.12.2013 απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κлимατικής Αλλαγής). Η χρέωσή τους γίνεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\text{ΥΚΩ} = \text{Μοναδιαία Χρέωση} [\text{€/kWh}] \cdot \text{ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

B.5. Το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ): Σύμφωνα με το άρθρο 39, παράγραφος 3 του Ν. 4062/2012 το Ειδικό Τέλος ΑΠΕ μετονομάστηκε σε Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων. Το τέλος αυτό, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, προσρίζεται για την πληρωμή των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από

Ανανεώσιμης Πηγής Ενέργειας (ΑΠΕ), και καλύπτει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που πληρώνονται οι παραγωγοί αυτοί και του συνολικού μεταβλητού κόστους των συμβατικών σταθμών. Αποτελεί τη συνεισφορά όλων των πολιτών στην προώθηση της «πράσινης ενέργειας». Ο υπολογισμός του ΕΤΜΕΑΡ γίνεται ως εξής:

$$\text{ΕΤΜΕΑΡ} = \text{Μοναδιαία Χρέωση} [\text{€/kWh}] \cdot \text{ενεργός Ενέργεια [kWh]}$$

Γ. Συμπληρωματικές Χρεώσεις: Στην κατηγορία των Συμπληρωματικών Χρεώσεων δύνανται να συμπεριλαμβάνονται:

- Γ.1. Οι Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ
- Γ.2. Οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ
- Γ.3. Η ετήσια κόστους προμήθειας
- Γ.4. Η χρέωση εκπομπών CO₂

Γ.1. Οι Υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ: Αφορά χρεώσεις που επιβάλλονται από τον ΔΕΔΔΗΕ για εργασίες που πραγματοποιούνται στους μετρητές των παροχών.

Γ.2. Οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ: Αφορά το πρόγραμμα «Εγγυημένες Υπηρεσίες», μέσω του οποίου η ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. παρέχει εγγυημένα όρια ποιότητας βάσει σχετικής έγκρισης της ΡΑΕ (<https://www.deddie.gr/el/eggymenes-yprisies-katanaloton/>).

Γ.3. Η ρήτρα κόστους προμήθειας και Γ.4. Η χρέωση εκπομπών CO₂: Οι χρεώσεις περιγράφονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης (Όροι 6.3 και 6.4 αντίστοιχα).

Δ. Τέλη και Φόροι

Τα Τέλη και οι Φόροι που επιβάλλονται στον Λογαριασμό Ηλεκτρικού Ρεύματος είναι:

- Δ.1. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ)
- Δ.2. Το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) ή Ειδικό Τέλος 0,5%
- Δ.3. Οι Δημοτικοί Φόροι και Τέλη
- Δ.4. Το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ)
- Δ.5. Η χρέωση ΕΡΤ
- Δ.6. Οι Τόκοι Υπερμερίας

Δ.1. Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ): Αποτελεί φόρο του κράτους που επιβάλλεται σε διάφορα αγαθά, εκ των οποίων και η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Ο ΕΦΚ χρεώνεται μόνο στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς και υπολογίζεται με μοναδιαία τιμή 0,005 €/kWh για τους επαγγελματικούς καταναλωτές και 0,0022 €/kWh για τους οικιακούς καταναλωτές.

Δ.2. Το Δικαίωμα Εκτέλεσης Τελωνειακών Εργασιών (ΔΕΤΕ) ή Ειδικό Τέλος 0,5%: Ο φόρος αυτός αποτελεί αποζημίωση ανταποδοτικού χαρακτήρα που καταβάλλουν οι συναλλασσόμενοι με τα τελωνεία, με αίτημα την εξυπηρέτησή τους σε 24ωρη βάση, Σαββατοκύριακα, αργίες, εκτός τελωνειακού καταστήματος. Βάσει της κείμενης νομοθεσίας, όλοι οι Προμηθευτές υποχρεούνται να επιβάλλουν στους πελάτες τους τη χρέωση του ΔΕΤΕ στους Λογαριασμούς κατανάλωσης. Το ΔΕΤΕ υπολογίζεται ως το 5% του ποσού που προκύπτει της συνολικής αξίας ηλεκτρικού ρεύματος προ Φ.Π.Α. μείον το ΕΤΜΕΑΡ και των υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ (εφόσον υφίστανται).

Δ.3. Δημοτικοί Φόροι και Τέλη και Δ.4. Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ): Βάσει των Ν. 25/75, 429/76, 1080/93, 2644/98, 3979/11 και 4021/11, οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι υποχρεωμένοι να συνεσιρπάζουν με τους Λογαριασμούς το ποσό υπέρ Δήμων. Η WATT+VOLT υπολογίζει τις παραπάνω χρεώσεις σύμφωνα με στοιχεία (συντελεστές, τιμές ζώνης, τ.μ. κ.α) που της αποστέλλονται από τους αντίστοιχους δήμους και την ΓΠΣ μέσω του ΔΕΔΔΗΕ.

Δ.5. ΕΡΤ: Σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 46/31.12.2013 απόφαση του Υπουργείου Οικονομικών (ΦΕΚ/τ.Β/3371/31.12.2013) και το Νόμο 4324 (ΦΕΚ/τ.Α/44/24.4.2015) όλοι οι προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας είναι υποχρεωμένοι από την 01.01.2014, να εισπράτουν μέσω των Λογαριασμών ρεύματος το ανταποδοτικό τέλος υπέρ της εταιρείας ΕΜΗΝΙΚΗ ΡΑΔΙΟΦΩΝΙΑ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε. Το ύψος του ανταποδοτικού τέλους ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε εκκαθαριστικό Λογαριασμό των προμηθευτών Ηλεκτρικής Ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται.

Δ.6. Τόκοι Υπερμερίας

Οι τόκοι υπερμερίας υπολογίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω αλγόριθμο:

$$\text{Τόκος Υπερμερίας} [€] = \text{Ανεξόφλητο Υπόλοιπο} [€] \cdot \text{Επιτόκιο Υπερμερίας} [\%] \cdot \text{Ημέρες Καθυστερήσεως} / 360$$

$$\text{Χαρτόσημο} [€] = \text{Τόκος Υπερμερίας} [€] \cdot \text{Ποσοστό Χαρτόσημου} [\%]$$

$$\text{Υπέρο ΟΤΑ} [\%] = \text{Χαρτόσημο} [\%] \cdot \text{Ποσοστό ΟΤΑ} [\%]$$

Ως ανεξόφλητο υπόλοιπο λαμβάνεται μόνο η αξία ενέργειας.

Σε χρεώσεις εγγύησης, χρεώσεις υπέρ Δήμων και τόκους δεν εφαρμόζεται τόκος υπερμερίας. Οι ημέρες καθυστέρησης υπολογίζονται από τη λήξη του Λογαριασμού που δημοσιουργήθηκε το υπόλοιπο. Αν το υπόλοιπο αφορά παλιό Λογαριασμό, οι ημέρες καθυστέρησης υπολογίζονται από την τελευταία φορά που τoκίστηκε.

Στις ανωτέρω χρεώσεις (εκτός του ΔΕΤΕ και των υπηρεσιών ΔΕΔΔΗΕ) επιβάλλεται **Φ.Π.Α. 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει). Στις υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ επιβάλλεται Φ.Π.Α. 24% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει). Οι χρεώσεις «Τέλη και Φόροι» πλην του ΕΦΚ και οι εγγυημένες υπηρεσίες ΔΕΔΔΗΕ δεν υπόκεινται σε χρέωση Φ.Π.Α.. Το άθροισμα των χρεώσεων στρογγυλοποιείται σε λεπτά του ευρώ.**

E. Εγγύηση

Η Εγγύηση ορίζεται αρχικά ώστε να καλύπτει την μέση χρέωση εξήντα (60) ημερών βάσει ιστορικών στοιχείων κατανάλωσης της παροχής. Ωστόσο, ο Προμηθευτής δύναται να αναπροσαρμόζει την Εγγύηση βάσει της ακόλουθης διαδικασίας:

Θεσπίζονται τρεις (3) έλεγχοι:

1^{ος} Έλεγχος: Η WATT+VOLT θα υπολογίζει τη μέση χρέωση του πελάτη (αναγνωριστικές χρεώσεις, ρυθμιζόμενες χρεώσεις, ΕΤΜΕΑΡ, Φ.Π.Α.) για εξήντα (60) ημερολογιακές ημέρες (ποσό Α), και εφόσον το ποσό της τρέχουσας εγγύησης (ποσό Β) είναι μικρότερο από το ποσό Α, τότε το ποσό της νέας εγγύησης θα αναπροσαρμόζεται στο ποσό Α.

2^{ος} Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Διάρκειας» (ΣΔ), ο οποίος υπολογίζεται ως εξής:

$$\max(0.6, 1 - (0.4 \cdot \frac{I}{2190}))$$

Όπου:

Γ: Είναι οι ημέρες που είναι ενεργή η παροχή του πελάτη (από την ημερομηνία της αρχικής ένδειξης από τον ΔΕΔΔΗΕ). Ο συντελεστής αυτός ουσιαστικά μειώνει περιοδικά την εγγύηση του πελάτη κατά διάρκεια της συνεργασίας με την WATT+VOLT.

3^{ος} Έλεγχος: Ορίζεται ο «Συντελεστής Οικονομικού Κινδύνου» (ΣΟΚ), ο οποίος υπολογίζεται ως εξής:

$$(1 + \delta \cdot \frac{\Delta}{40}) \cdot (1 + \varepsilon \cdot \frac{E}{25}) \cdot (1 + \zeta \cdot \frac{Z}{10})$$

Όπου:

Δ: Είναι οι φορές που η οφειλή του πελάτη έχει καταστεί ληξιπρόθεσμη,

Ε: Είναι οι φορές που ο πελάτης έχει αποσταλεί από την WATT+VOLT προς αποκοπή στον ΔΕΔΔΗΕ,

Ζ: Είναι οι φορές που το νομικό τμήμα της WATT+VOLT έχει ασχοληθεί με την περίπτωση του πελάτη, και δ, ε, ζ είναι οι συντελεστές εφαρμογής των ποινών αύξησης της εγγύησης (0-100%).

Η αναπροσαρμοσμένη εγγύηση του πελάτη είναι ο συνδυασμός των ανωτέρω τεσσάρων (4) παραγόντων, δηλαδή θα υπολογίζεται ως εξής:

$$\text{Εγγύηση} [€] = \max(A, B) \cdot \Sigma \cdot \Sigma \text{OK}$$

Το τελικό ποσό της εγγύησης δεν μπορεί να προκαλεί αύξηση μεγαλύτερη του 30% της αρχικής εγγύησης, καθώς και αύξηση μεγαλύτερη από 3.000 €. Επομένως η τελική εγγύηση προκύπτει από το παρακάτω τύπο:

$$\text{Εγγύηση τελική} [€] = \min(\min(1,3^* B, \text{Εγγύηση} [€]), 3000)$$

ΣΤ. Τρόποι Πληρωμής

Η εξόφληση των Λογαριασμών μπορεί να πραγματοποιηθεί με τους εξής τρόπους:

ΣΤ.1. Πάγια εντολή: Μέσω πάγιας εντολής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ή οποιασδήποτε πιστωτικής κάρτας VISA ή MASTERCARD.

ΣΤ.2. Δίκτυο καταστημάτων WATT+VOLT: Στις καταστήματα μας με μετρητά και οποιαδήποτε πιστωτική/χρεωτική κάρτα VISA, MASTERCARD χωρίς κόστος συναλλαγής.

ΣΤ.3. Web banking: Μέσω τραπεζικής πλατφόρμας web banking των τραπεζών Πειραιώς / Eurobank / Alpha Bank / Εθνική Τράπεζα.

ΣΤ.4. Τράπεζες: Σε καταστήματα ελληνικών τραπεζών.

ΣΤ.5. Τηλεφωνικά: Επικοινωνήστε με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 183 83 και εξοφλήστε με χρέωση της πιστωτικής ή χρεωστικής σας κάρτας, VISA και MASTERCARD.

ΣΤ.6. MyWatt: Εξοφλήστε τον λογαριασμό σας εύκολα, γρήγορα και με απόλυτη ασφάλεια. Ενεργοποιήστε την υπηρεσία από τον υπολογιστή σας ή κατεβάστε δωρεάν την εφαρμογή στο κινητό σας!

ΣΤ.7. Δίκτυο καταστημάτων ΕΛΠΑ: Σε οποιοδήποτε κατάστημα των ΕΛΠΑ με τη μέθοδο της Ταχυπληρωμής.

ΣΤ.8. Πληρωμή μέσω QR CODE

Κατεβάστε μία δωρεάν εφαρμογή QR CODE συμβατή με «έξυπνο» τηλέφωνο, και σκανάρετε τον κωδικό QR της πρώτης σελίδας του λογαριασμού.

ΣΤ.9. Δίκτυο VIVA: Μέσω του δικτύου VIVA Payments.

1. Τιμολόγηση

Πίνακας 1. ΓΕΝΙΚΟΣ ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HS	0,38 (1Φ), 1,2 (3Φ)	0,11	-
HSN	0,88 (1Φ), 1,7 (3Φ)	0,11	0,07897

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard
HSN: Home Standard Night

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Για τον υπολογισμό της πάγιας χρέωσης σε κάθε λογαριασμό των επαγγελματικών πελατών με τύπο τιμολογίου BS23 και BS 23B, η εφαρμοζόμενη κλίμακα χρέωσης θα ορίζεται με αναγωγή της κατανάλωσης του εν λόγω λογαριασμού σε 120 ημέρες.

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λαμβάνονται υπόψιν και εφαρμόζονται οι εκπτώσεις, που έχουν κοινοποιηθεί βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ: Όσον αφορά στο Τιμολόγιο Αγροτικής Χρήσης εφαρμόζονται οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του Προγράμματος BS 21/21B.

Πίνακας 2. ΜΟΝΑΔΙΑΙΕΣ ΤΙΜΕΣ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΩΝ ΧΡΕΩΣΕΩΝ ΟΙΚΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Τύπος Τιμολογίου	Μοναδιαίες Χρεώσεις						
	Χρεώσεις Χρήσης Συστήματος		Λοιπές Επιβαρύνσεις [€/kWh]	Χρεώσεις Χρήσης Δικτύου		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας [€/kWh]	ΕΤΜΕΑΡ [€/kWh]
	Χρέωση Ισχύος [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας [€/kWh]		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) [€/kVA x ΣΙ ανά έτος]	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) [€/kWh]		
Οικιακά Προγράμματα	0,13	0,00542	0,00007	0,52	0,0213	(βλ. Πίνακα 4)	0,017
Χρεώσεις Νυχτερινής Κατανάλωσης	-	0,00	0,00007	-	0,00	(βλ. Πίνακα 4)	0,017

Χρεώσεις Χρήσης του Δικτύου για παροχές που τροφοδοτεί το Δίκτυο του Διεθνούς Αερολιμένα Αθηνών προσαρμόζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Πίνακας 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Οικιακής Χρήσης ΧΤ (Κατανάλωσης Ημέρας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,050	0,085
Οικιακής Χρήσης ΧΤ (Κατανάλωσης Νύχτας)	0-1600 kWh / 120 ημέρες	1601-2000 kWh / 120 ημέρες	2001-άνω kWh / 120 ημέρες
Χρέωση €/kWh	0,0069	0,015	0,030

Για κατανάλωσης ενέργειας από 1.1.2018, στις περιπτώσεις όπου η τετραμηνιαία κατανάλωση ενέργειας υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης ορισμένης κλίμακας στις κατηγορίες οικιακής χρήσης ΧΤ, μόνο η υπερβάλλουσα κατανάλωση χρεώνεται βάσει των χρεώσεων της επόμενης σε σειρά κλίμακας.

2. Καταβολή Εγγύησης

2.1. Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταβάλει στον Προμηθευτή, ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών του, το χρηματικό ποσό που αναγράφεται στην Αίτηση. Σε περίπτωση έγκυρης ενεργοποίησης πάγιας εντολής για εξόφληση, είτε μέσω τραπεζικού λογαριασμού είτε μέσω κάρτας, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την υποχρέωση να καταβάλει το ποσό της εγγύησης. Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής δεν λάβει γνώση της ενεργοποίησης της πάγιας εντολής έως και μία εργάσιμη ημέρα πριν την έκδοση του δεύτερου λογαριασμού, ο Προμηθευτής δικαιούται να χρεώσει το ποσό της εγγύησης σε δύο ισόποσες δόσεις, που θα περιλαμβάνονται στον δεύτερο και τρίτο λογαριασμό, που θα αποσταλεί ο Προμηθευτής στον Πελάτη. Εάν ο Πελάτης ενεργοποιήσει την πάγια εντολή κατόπιν αποστολής του δεύτερου ή τρίτου λογαριασμού, ο Προμηθευτής θα πιστώσει το ποσό της εγγύησης, που έχει χρεωθεί, σε επόμενο λογαριασμό, εφόσον η ενεργοποίηση είναι έγκυρη. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης δυο (2) διαδοχικοί λογαριασμοί δεν εξοφληθούν εμπρόθεσμα και ολοσχερώς μέσω πάγιας εντολής ή εάν ανακληθεί από τον Πελάτη η πάγια εντολή, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς την πάγια εντολή χρέωσης και να χρεώσει σε επόμενο λογαριασμό το ποσό της εγγύησης. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στο άρθρο 7.1. της Σύμβασης, το αίτημα προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για εκπροσώπηση της παροχής του Πελάτη από τον Προμηθευτή γίνεται κατόπιν υπογραφής της Σύμβασης. Τα άρθρα 7.2. και 7.3. της Σύμβασης ισχύουν, ως έχουν.

B. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ – ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «HOME LOW 1»

Οι «Ειδικό Όροι» που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων:

1. Αντικείμενο

- A. Η προωθητική ενέργεια «HOME LOW 1» αφορά αποκλειστικά τα οικιακά τιμολόγια HS και HSN και παρέχεται σε νέους και υφιστάμενους Πελάτες.
B. Η προωθητική ενέργεια «HOME LOW 1» δύνανται να συνδυαστεί με το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», το οποίο αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών, κατά τα αναφερόμενα κάτωθι, στους υπό Γ. Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. Δεν δύνανται να συνδυαστεί με άλλες ειδικές τιμολογήσεις και προωθητικές ενέργειες.
Γ. Όπου στους παρόντες Ειδικούς Όρους γίνεται αναφορά σε μήνες, ο μήνας ισούται με τριάντα (30) ημέρες.
Δ. Με τις παρακάτω αναφερόμενες ανταγωνιστικές χρεώσεις της προωθητικής ενέργειας «HOME LOW 1» θα τιμολογείται η κατανάλωση ενέργειας σε κάθε λογαριασμό, είτε έναντι είτε εκκαθαριστικό.

2. Διάρκεια – Καταγγελία

- A. Στο πλαίσιο της παρούσας προωθητικής ενέργειας η αρχική διάρκεια της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνείται δώδεκα (12) μηνών και τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία έναρξης εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη από τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο α. 3 των Γενικών Όρων της Σύμβασης. Με την πάροδο των δώδεκα (12) μηνών η Σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου, διέπεται εφεξής από τους Γενικούς Όρους της και τιμολογείται με βάση τον εκάστοτε ισχύοντα γενικό τιμοκατάλογο του Προμηθευτή.
B. Η Σύμβαση δύνανται να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 των Γενικών Όρων της.
Γ. Σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας πριν την παρέλευση της συμφωνηθείσας αρχικής δωδεκάμηνης διάρκειας της, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με τους μήνες παραμονής του στην προωθητική ενέργεια «HOME LOW 1» με τα ακόλουθα ποσά, πλέον των νόμιμων επιβαρύνσεων (τέλος χαρτοσήμου 2% πλέον ΟΓΑ 20%), ήτοι: α) από τον 1ο μήνα έως την συμπλήρωση του 8ου μήνα, εξήντα (60) ευρώ και από τον 9ο μήνα έως την συμπλήρωση του 12ου μήνα, τριάντα (30) ευρώ.
Δ. Η ως άνω επιβάρυνση θα επιβληθεί και στην περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας από τον Προμηθευτή πριν την παρέλευση της συμφωνηθείσας αρχικής διάρκειας, λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του. Το ποσό επιβάρυνσης χρεώνεται στον τελικό λογαριασμό του Πελάτη και θα είναι άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

3. Τιμολόγηση

A. Στο πλαίσιο της προωθητικής ενέργειας «HOME LOW 1» και για την συμφωνηθείσα αρχική δωδεκάμηνη διάρκεια της, η τιμή χρέωσης ημερήσιας και νυχτερινής ενέργειας των οικιακών πελατών διαμορφώνεται αντίστοιχα στα 0,099€/kWh και στα 0,07897€/kWh, ανεξαρτήτως του ύψους κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας και οι πελάτες επιβαρύνονται με μηνιαία πάγια χρέωση 1,99 €.

Πίνακας 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «HOME LOW 1»

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HS	1,99 (1Φ), 1,99(3Φ)	0,099	-
HSN	1,99 (1Φ), 1,99(3Φ)	0,099	0,07897

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard
HSN: Home Standard Night

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3. των Γενικών Όρων Σύμβασης).

Στις παραπάνω αναγραφόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. 6% (ή ως εκάστοτε ο φόρος αυτός ανέρχεται και ισχύει).

ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΟΙΚΙΑΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ: Όσον αφορά στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο λαμβάνονται υπόψιν και εφαρμόζονται οι εκπτώσεις που έχουν κοινοποιηθεί βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

Γ. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»

Ως Ειδικό Όροι που διέπουν την παρούσα Σύμβαση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας συμφωνούνται οι ακόλουθοι, οι οποίοι υπερισχύουν οποιωνδήποτε αντίθετων Γενικών Όρων: Το Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» αποτελεί Πρόγραμμα επιβράβευσης των Συνεπών Πελατών. Συνεπής Πελάτης θεωρείται ο Πελάτης ο οποίος, κατά την ημερομηνία έκδοσης του έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού του έχει εξοφλήσει τον τελευταίο λογαριασμό του εμπρόθεσμα, ήτοι το αργότερο έως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία λήξης του και ταυτόχρονα δεν έχει καμία ληξιπρόθεσμη οφειλή προς τον Προμηθευτή. Στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» κατά την δωδεκάμηνη διάρκεια της προωθητικής ενέργειας «HOME LOW 1» ο Συνεπής Πελάτης θα τιμολογείται στους έναντι και εκκαθαριστικούς του λογαριασμούς, όπως εμφανίζεται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας 2. Τιμοκατάλογος όταν καλύπτονται οι προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ»:

Πρόγραμμα	Πάγια Χρέωση [€/30 ημέρες]	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Κανονικό Τιμολόγιο	Χρέωση ενέργειας [€/kWh] Μειωμένο Τιμολόγιο
HS	1,99 (1Φ), 1,99 (3Φ)	0,066	-
HSN	1,99 (1Φ), 1,99 (3Φ)	0,066	0,04738

ΥΠΟΜΝΗΜΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

HS: Home Standard

HSN: Home Standard Night

Οι ως άνω ανταγωνιστικές χρεώσεις ενδέχεται να αναπροσαρμοστούν βάσει της Ρήτρας Κόστους Προμήθειας (βλ. αναλυτικά άρθρο 6.3 Γενικών Όρων Σύμβασης).

Σε περίπτωση που ο Πελάτης παύσει για οποιονδήποτε λόγο να πληροί σωρευτικά τις ως άνω προϋποθέσεις του Προγράμματος «ΣΥΝΕΠΕΙΑ», τότε αυτομάτως η τιμολόγηση του Πελάτη θα γίνεται βάσει των αναγραφόμενων στον ως άνω Πίνακα 1. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «HOME LOW 1» τιμών.

Στο Πρόγραμμα «ΣΥΝΕΠΕΙΑ» δεν δύνανται να ενταχθούν Ευάλωτοι Πελάτες, παροχές που είναι ήδη ενταγμένες σε Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, παροχές που υπάγονται στο Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης (ΤΥΑ), καθώς και παροχές που έχουν ήδη τύχει ειδικής τιμολόγησης.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΣΦΡΑΓΙΔΑ