



Προσφορά προμήθειας φυσικού αερίου για Επαγγελματίες / Επιχειρήσεις

Business

Ανταγωνιστικές χρεώσεις Protergia

Τιμολόγιο	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
Εμπορικό	1,0	Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/MWh = [Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index «https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices»] + [10,00 €/MWh]

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
 Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: www.protergia.gr/el/prices-ttf. Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: www.protergia.gr/el/ttf.
 Αφορά εμπορικούς, βιομηχανικούς και ηλεκτροπαραγωγούς πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Προωθητικές Ενέργειες

Double Energy Reward
 (παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου)
 Χαμηλές τιμές βάσει κόστους & Έκπτωση Συνέπειας €/MWh και 3 Πάγια Δώρο στο Φυσικό Αέριο! Επιπλέον Δωρεάν Τεχνική Βοήθεια 24/7, από την EuroLife FFH

Προσφορά για Φυσικό Αέριο
 (χωρίς συνδυασμό με παροχή ΗΕ)
 Χαμηλή τιμή βάσει κόστους & Έκπτωση Συνέπειας €/MWh και επιπλέον 3 Πάγια Δώρο!

Όροι Προωθητικών Ενέργειών:

- **Double Energy Reward:** Για το σκέλος του φυσικού αερίου, αποδίδεται Έκπτωση Συνέπειας Reward 7,00€/MWh ως εξής: εάν ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του, τότε εφαρμόζεται η Έκπτωση Συνέπειας Reward στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό, η χρέωση παγίου είναι 5€/μήνα με 3 πάγια δώρο, και επιπλέον προσφέρεται δωρεάν η υπηρεσία Protergia Business Care (Τεχνική Βοήθεια 24/7) σε συνεργασία με την EuroLife FFH, με την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double Reward» και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας για την υπηρεσία Protergia Επαγγελματικό 1/2/3 Value SIMPLE, η κумανόμνηνη Χρέωση Προμήθειας υπολογίζεται βάσει Τύπου σε €/MWh: 1,18 * TEA Αναφοράς + 42,00 €/MWh, χωρίς όρια. Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως TEA Αναφοράς, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερησίων TEA που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (Μ-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Protergia (www.protergia.gr) την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ). Πάγιο 5€/ μήνα.
- **Προσφορά για παροχές Φυσικού Αερίου (χωρίς συνδυασμό με παροχή ΗΕ):** αποδίδεται Έκπτωση Συνέπειας Reward 5,00€/MWh ως εξής: εάν ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του, τότε εφαρμόζεται η Έκπτωση Συνέπειας Reward στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό και η χρέωση παγίου είναι 5€/μήνα με 3 πάγια δώρο, με την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Εμπορικό Single Reward».
- Οι προσφορές ΦΑ & ΗΕ ισχύουν για νέες αιτήσεις. Περισσότερα στο www.protergia.gr.
- Η διάρκεια ισχύος των βασικών προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας (χωρίς τις παραπάνω προσφορές) είναι ένα (1) έτος.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας και στα άρθρα 8.8 και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Σύστημα Μεταφοράς 2025												
Ζώνες	Ιαν-25 (€/MWh)	Φεβ-25 (€/MWh)	Μαρ-25 (€/MWh)	Απρ-25 (€/MWh)	Μάι-25 (€/MWh)	Ιουν-25 (€/MWh)	Ιουλ-25 (€/MWh)	Αυγ-25 (€/MWh)	Σεπ-25 (€/MWh)	Οκτ-25 (€/MWh)	Νοε-25 (€/MWh)	Δεκ-25 (€/MWh)
Νότια	2.236	2.259	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236
Βόρεια / Βορειοανατολική	2.236	2.259	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236

Δίκτυο Διανομής 2025				
Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Κατηγορία Πελάτη	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/ Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Διείσδυσης (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	Βιομηχανικός	6,3707856	0,0007603	0,0000785
Αττική	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Αττική	Βιομηχανικός/CNG	4,7555624	0,0003648	0,0000785
Αττική	Κλιματισμός - Συμπαραγωγή	4,6632822	0,0009929	0,0001994
Δυτική Ελλάδα	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Δυτική Ελλάδα	Βιομηχανικός	6,3707856	0,0007603	0,0000785
Δυτική Μακεδονία	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Δυτική Μακεδονία	Βιομηχανικός	6,3707856	0,0007603	0,0000785
Ήπειρος	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Ήπειρος	Βιομηχανικός	6,3707856	0,0007603	0,0000785
Θεσσαλία	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Θεσσαλία	CNG	0,0000000	0,0012983	0,0000952
Θεσσαλία	Βιομηχανικός	3,2599001	0,0002861	0,0000785
Θεσσαλονίκη	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Θεσσαλονίκη	CNG	0,0000000	0,0012983	0,0000952
Θεσσαλονίκη	Βιομηχανικός	2,2647787	0,0001813	0,0000785
Κεντρική Μακεδονία	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Κεντρική Μακεδονία	Βιομηχανικός	7,0188234	0,0005921	0,0000785
Πελοπόννησος	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Πελοπόννησος	Βιομηχανικός	7,0584132	0,0006931	0,0000785
Στερεά Ελλάδα	Εμπορικός	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Στερεά Ελλάδα	Βιομηχανικός	7,7244193	0,0006376	0,0000785
HENGAS	Μη Βιομηχανικό	1,6238245	0,0214636	0,0000000

Δίκτυο Διανομής 2025

Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Κατηγορία Πελάτη	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/ Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Δείσδυσης (€/kWh)
HENGAS	Βιομηχανικό	4,9497862	0,0009251	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βελβεντού	Μη Βιομηχανικό	1,6782917	0,0238722	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βελβεντού	Βιομηχανικό	5,068252	0,0008959	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	Μη Βιομηχανικό	1,6274298	0,0215900	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	Βιομηχανικό	4,9250877	0,0009096	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	Μη Βιομηχανικό	1,6819737	0,0230299	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	Βιομηχανικό	5,0001102	0,0009120	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	Μη Βιομηχανικό	1,6563741	0,0232768	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	Βιομηχανικό	5,0615154	0,0009589	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντίδας	Μη Βιομηχανικό	1,6768931	0,0229025	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντίδας	Βιομηχανικό	4,956547	0,0009001	0,0000000

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή τοελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου). Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

Λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς καταπόνησης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Α.Ε.Υ. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

Προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- Α. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος. Εν συνεχεία, μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου σύμφωνα με τους ΕΙΟΣ της Σύμβασης
- Β. Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας,
- Γ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης αντανακλά το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

Διάρκεια ισχύος προσφοράς προμήθειας

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

Δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Προδιαγραφή παροχής υπηρεσιών Protergia

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων & επίλυση διαφόρων

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφόρων.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Α.Ε.Υ.

Απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς

1. Συμπλήρωση και αποστολή σύμβασης προμήθειας

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- ☀ Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά.
 - ☀ Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα.
 - ☀ Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.
- Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. Συλλογή και αποστολή δικαιολογητικών

- ☀ Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι η εκκαθαριστικού λογαριασμού. Σε περίπτωση μόνο έναντι λογαριασμού, ζητείται προηγούμενος εκκαθαριστικός λογαριασμός.
- ☀ Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- ☀ Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου.

Τα εξής νομιμοποιητικά έγγραφα για εταιρείες ΟΕ, ΕΕ, ΕΠΕ, ΑΕ, ΙΚΕ:

- ☀ Ισχύνον καταστατικό, ΦΕΚ τροποποιήσεων του καταστατικού για τις ΕΠΕ και ΑΕ.
- ☀ ΦΕΚ εκλογής ΔΣ, συγκρότησής του σε σώμα και εκπροσώπησης της εταιρείας για τις ΑΕ.

Σε περίπτωση που η σύμβαση υπογράφεται από τρίτο πρόσωπο (άλλο από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας), υπό την προϋπόθεση ότι τούτο επιτρέπεται από το καταστατικό, για τη νομιμοποίηση του υπογράφοντος απαιτείται: Α. Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους εταίρους/ τον ή τους νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΟΕ, ΕΕ, ΙΚΕ). Β. Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη νομίμως από τον ή τους νόμιμο/νόμιμους διαχειριστές που εκπροσωπούν την εταιρεία θεωρημένη ως προς το γνήσιο της υπογραφής από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) (ΕΠΕ). Γ. Συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο (στο οποίο η εξουσία θα παρέχεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας για λογαριασμό της εταιρείας) ή εξουσιοδότηση υπογεγραμμένη από τον νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας με γνήσιο της υπογραφής του από την αρμόδια αρχή (ΚΕΠ ή Αστυνομικό Τμήμα) ή ακριβές αντίγραφο πρακτικού Διοικητικού Συμβουλίου με το οποίο εξουσιοδοτείται για την εν λόγω πράξη, υπογραφή κ.λπ. (ΑΕ).