

συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγорικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακό προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανατομία στις ανάγκες των πελατών της /ή και την παροχή συμβουλών οικονομικής ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (σ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβίβαση:** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διαιτητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγорικές εδν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέσει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγорικές και δικηγорικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εδν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εδν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδώνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εδν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαίωμα διάρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε αντρεύει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαληθευθεί, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαληθευθεί ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (σ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εδν η Protergia καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στην φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένων επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξορία του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι η «ΜΥΤΙΛΛΗΝΑΪΟΣ Α.Ε.», με έδρα το Μορούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μορούσι. **Δικαίωμα προφύγις στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο myprotergia.gr ή στο www.livepay.gr, (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTE & GERMANOS**, (στ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (i) Μορίνου Αντύπα 11, Ν. Ηράκλειο, Τ.Κ. 141 21, (ii) Α. Κηφισίας 373, Ν. Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Α. Δημάρχου Αγγέλου Μεταξά 17, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75, (iv) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23, (v) Ρήγα Φεραίου 115, Πάτρα, Τ.Κ. 262 21, (vi) Ν. Ζέρβα 2, Ιωάννινα, Τ.Κ.453 32.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/4μννο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μννο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Charge Home Energy (0 - 2000 kWh / 4μννο)	1,69	5,32	0,11028	-
Protergia Charge Home Energy (>2000 kWh / 4μννο)	1,69	5,32	0,11274	-
Protergia Charge Home Energy N (0 - 2000 kWh / 4μννο)	3,91	7,54	0,11028	0,07897
Protergia Charge Home Energy N (>2000 kWh / 4μννο)	3,91	7,54	0,11274	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εδν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 4μννου, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου καθώς και οι κλίμακες κατανάλωσης θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: 1. Για τις πρώτες kWh κατανάλωσης ενέργειας, από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο τιμολόγιο «Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N» για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, έως και τις 1355 kWh (εφόσον καταναλωθούν), θα παρέχεται έκπτωση 100% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας του επιλεκθέντος τιμολογίου του Προμηθευτή (εξαιρουμένων τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8). Διευκρινίζεται ότι για τους πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενέργεια ημέρας και νύχτας (Protergia Charge Home Energy N), η έκπτωση θα αφορά τις πρώτες kWh κατανάλωσης ενέργειας έως και τις 1355 kWh (εφόσον καταναλωθούν) επιμερισμένες βάσει της αναλογίας κατανάλωσης ενέργειας ημέρας και ενέργειας νύχτας που έχει πραγματοποιηθεί. Στο σύνολο των ανωτέρω περιπτώσεων η αναφερόμενη έκπτωση θα παρέχεται στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό μέχρι εξαντλήσεως των 1355 kWh, 2. δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μννων από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυήσεων Προέλευσης, που τηρεί στη μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων προέλευσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενόπιου του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης «ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.», προκειμένου να αποδειχθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε, και, 3. σε περίπτωση που ο Πελάτης εμπρόθεσμα κάθε μννιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένων τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (εκτός αν ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος που λαμβάνει ο Πελάτης).

Ειδικά για την προωθητική «Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Προωθητική Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N	Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης		
	Πάγιο* (€/μννια)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο* (€/μννια)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Charge Home Energy MVP (0-2000 kWh/4μννο)	3,95	0,05514	-	3,95	0,11028	-
Protergia Charge Home Energy MVP (>2000 kWh/4μννο)		0,05637	-		0,11274	-
Protergia Charge Home Energy MVP N (0-2000 kWh/4μννο)	3,95	0,05514	0,03554	3,95	0,11028	0,07897
Protergia Charge Home Energy MVP N (>2000 kWh/4μννο)		0,05637	0,03554		0,11274	0,07897

*Η χρέωση παγίου αφορά όλους τους τύπους παροχής. Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ειδικά για την προωθητική Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N ισχύουν τα ακόλουθα:

1.δυνάμει της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αργότερο μετά την πάροδο έξι (6) μννων από κάθε χρόνο κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη, τόσες εκ των Εγγυήσεων Προέλευσης, που τηρεί στην μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων προέλευσης, όσες αντιστοιχούν στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πελάτης στην Εγκατάστασή του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάκλησης ενόπιου του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης «ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.», προκειμένου να αποδειχθεί προς τον Πελάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που κατανάλωσε, και, 2.καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης: 2.1 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με ενιαία χρέωση για ενέργεια ημέρας και νύχτας (Protergia Charge Home Energy), θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μννιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένων τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), και 2.2 για πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενέργεια ημέρας και νύχτας (Protergia Charge Home Energy N), θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ημερήσιας ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας και έκπτωση 55% επί της χρέωσης ενέργειας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μννιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένων τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), εκτός εκ των ανωτέρω προωθητικών ενεργειών εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N».

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσει ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκδόμενα οριζόμενα στην νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο: Κωδικός Συνεργάτη

Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακριβώσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχείρως ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «MYTILINAIOS Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «MYTILINIOS», η οποία εδρεύει στο δ/μο Αιμαουρίου, επί της οδού Αιμαύρου 8, με Α.Φ.Μ. 094310669 και Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, (εφεξής «**Προμηθευτής**») της αίτησης με σύνταξη αριθμό όμοιο με τον σύνταξη αριθμό του παρόντος έγγραφου, του προτύπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού το «**Μέρη**».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Επομένης Ημέρας**» είναι η ενεργητική αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμη σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοράία χρονική μονάδα της ημέρας εκτιμώμενης φυσικής παράδοσης. **Δ. Αίτηση** Η αίτηση του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας που Προμηθευτή) συντάσσεται η παρούσα Σύμβαση. «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. «**Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυημένος Πρόσθετός**» ή «**ΔΑΠΕΕΠ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυημένος Πρόσθετός Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση των Ανεώνυμων Πηγών Ενέργειας (ΑΠΕ) και των εγκαταστάσεων Συστημάτων Ηλεκτρικού και Θερμότητας Υψηλής Απόδοσης (ΣΗΨΑ) του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής Ηπειρωτικής Χώρας και Διασυνδεδεμένων Νησιών καθώς και της Εγγυησας Πρόσθετης Ηλεκτρικής Ενέργειας που είναι παραχθεί από ΑΠΕ και ΣΗΨΑ. «**Εγγύηση Πρόσθετός**» ή «**ε**» Η ηλεκτρονική πιστοποίηση, το οποίο πιστοποιεί την πρόσθετη ηλεκτρική ενέργεια 11ΜWh που παράγεται από ΑΠΕ ή ΣΗΨΑ σε μια εγκατάσταση για ορισμένη χρονική περίοδο (κατά τα προβλεπόμενα στις διατάξεις του ν. 3468/2006 και της υπ αριθ. υπουργικής απόφασης Δ6/Φ1/οικ.87386/06.05.2010 (ΦΕΚ 646 Β/ 14.05.2010). «**Εγκατάσταση**» Η εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται δικαστικά στον Ειδικό Όρο της Σύμβασης. «**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επομένης Ημέρας και της Ενδοημερησίας Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώντων Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς. «**Ευάλωτος Πελάτης**» Ος Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/ΒΦ/21.12/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 15212/1.06.2013), η οποία εκδόθηκε κατ'εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών εντάσσονται οικιακοί πελάτες, κατοπίν αίτησης τους προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την καταναλωτική ηλεκτρική ενέργεια της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χρονικά αποδεδειγμένα, τρίτοκοι, παλκοίκοι, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπέρηλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας καταναλωτικής ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσιμοβατικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και αποστέλλονται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). «**ΚΔΣΜΗΜΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ αριθ. 57/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει. «**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρονικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ αριθ. 29/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. «**ΚΖΗΕ**» Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ αριθ. 56/2012 απόφασης της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. «**Κοιτικές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης. «**Μετρήσιμη**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν. «**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δικτύο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δικτύο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. «**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999). «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. «**Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά επομένης ημέρας του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ αριθ. 1125Α/2019 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 428/2020), όπως εκδόθηκε ισχύει. «**Υπεύθυνος Επενδύσεως**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7, του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. «**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

1.1 Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμψρόδοτα και με προέκταση τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ'όλη τη διάρκεια της Προμήθειας θα είναι ο αποκλειστικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

1.2 Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παράδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικίες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σθεαρή και αξιόπληρη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη, δαδουμένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), στην ύπνη οποία δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.). Ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρή ρήτρα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών των περιωρησίων για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενήμερη σχετική με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παρόντα ή και αιμύα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρώτιστα τις ακόλουθες θεμελιώδεις ποσότητες: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορισμών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτίθεται η εκδοθείσα σχετικές χρεώσεις, (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τυχών λογαριασμών υποχρεώσεων, καθώς και ημερολογιακό έτος, και (γ) θα τηρεί τις ελάχιστες προβλεπόμενες απόκλισεις στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπόνων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων ποσότητας από τον Προμηθευτή, λόγω υπαλληλότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημιώσεις, την οποία θα δύναται να απαιτεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενη οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποσότητας.

1.3 Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρήτη, προκειμένου να καθιστάται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφοδιάσει υποχρεωτικώς τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λύεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει υποχρεωτικώς, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσότητας, μέρη να κάθε χρόνο, μέχρι η ποσότητα της εκπροσώπησής του Μετρήτη του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. 3.5 Ο Πελάτης σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορολογίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματιστικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματιστικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγκαστικά το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμοδίου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταναλωτικής του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενο ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμοδίου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλωτικές του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό καταναλωτικής, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

1.4 Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύνταξη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμείνι καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτη και την ασφάλεια των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δ) θα επιβαρύνεται στο Μετρήτη και θα ενημερώνεται τον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο σύμμενο υπόθεσι στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρήτη, θ) δύναται και καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει ονομαλογοήσει να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφωμένους τους, στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας να είναι δίκτυο ΜΔΝ να παρέχονται καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργητικότητας, α) θα επιτρέπεται σε κάθε αρμόδιο φορέα να πρόσβει (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργείες και εκπαιδευτικούς αυτού, στην πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) όφειλε την ευθύνη για όλα τα εξοπλιστικά, καλωδία, εξοπλισμό και σκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο ευθύνης του και ενόθεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ'όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εν λόγω κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

1.5 Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαιώματα Υπαναχώρησής

5.1 Η σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί

σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο αρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησής του μετρήτη της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται αυτοματώς με ορισμένα στοιχεία, εκτός αν άρα τέταρτος (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δήλωσε με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για ορισμένο χρονικό διάστημα, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.9 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιαδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παλαιά εκπροσώπηση του Μετρήτη από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανταλλάγμια για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη Σύμβαση, εντός δεκαεπτασών (14) ημερών από την ημερομηνία υπογραφής της από τον Πελάτη για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία υπαναχώρησής που επισυνάπτεται στη Σύμβαση και χρησιμοποιώντας το εκεί ευρισκόμενο υποδείγμα δήλωσης υπαναχώρησής.

1.6 Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται αποδοκιμάσει και ανάγναι να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει νόμιμα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα ένομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησής μετρήτη από τον προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νεο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επίρροη αποδοκιμής επιχειρηματικών, οικονομικών ή άλλων φύσεων, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: Ο Μέρος επιθυμεί την ακύρωση της Σύμβασης, ή της όλης περιουσιακής β) της όλης περιουσιακής β) της όλης περιουσιακής του ο Πελάτης παραρθεί άρους της Σύμβασης. Σε αυτή περίπτωση, ο Πελάτης υποχρεούται να πληρώσει, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να υποκαταστήσει έγγραφη δήλωση, έντονος παράλληλα πρόβλημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμορφώσεως του ενός της ταχθείσας προβλέψαις. Αν η ανωτέρω πρόβλημα παρέλθει άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησής του Μετρήτη του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησής του Μετρήτη του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερχρεωμένο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δόξαισα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεπώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εξοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει ενόλη παύσης εκπροσώπησής λόγω υπερχρεώσεως του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφοβιστούν από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφύγει ενώπιον αρμοδίας αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναβολή εκτέλεσης της προσηνόμενης του Μετρήτη ή παύσης εκπροσώπησής, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξαι της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων, η Απομνημόνευση, ρυθμίσεων ειδικότερη ή διαφορετική π.χ. προπρόθεσης θέσης σε υπερχρεωμένο του Πελάτη και το συνολικό δικαίωμα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για ανεπληρωμένη της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διενεργούνται σύμφωνα με τις υποχρεώσεις των Μέρη της Σύμβασης. 6.4 Μετά την υπογραφή της Σύμβασης θα υποσυνδράσσονται ο Προμηθευτής, τυχόν οφείλεις της Υποχρέωσης του Προμηθευτή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μολις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμών από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσότητες, σύμφωνα με τον ΚΖΗΕ και τον ΚΔΣΜΗΜΕ. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρήτη, στην θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρήτη είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου του φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακριβεία ή όχι του Μετρήτη κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΔΣΜΗΜΕ, του ΚΖΗΕ, και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρήτη, το χρόνο διενεργείας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτηθεί κατά τη διενεργεία ελέγχου οποιοδήποτε Μετρήτη. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρροήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρήτη δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

1.7 Μετρήσιμη και Μετρήσιμη Κατανάλωση

7.1 Τα ποσά που θα τιμολογούνται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε στον Πελάτη, θα τιμολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρήθηκαν από τον Μετρήτη (σε κιλιοβατώρες - kWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών ή κατά οποιοδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Κατανάλωσης»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρηθείσας ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχέθηκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρήτη, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή ακόμη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής οφείλει να δικαιώσει: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανανέωση των ενδείξεων του Μετρήτη, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανανέωση των ενδείξεων του Μετρήτη, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενα, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να αναπροσαρμόσει τους λογαριασμούς αυτούς μολις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δυνατό να προσδιοριστούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμών από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και τον Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσότητες, σύμφωνα με τον ΚΖΗΕ και τον ΚΔΣΜΗΜΕ. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρήτη, στην θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρήτη είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να αναπροσαρμόσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου του φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακριβεία ή όχι του Μετρήτη κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΔΣΜΗΜΕ, του ΚΖΗΕ, και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρήτη, το χρόνο διενεργείας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτηθεί κατά τη διενεργεία ελέγχου οποιοδήποτε Μετρήτη. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη αντιρροήσεων ως προς την ακριβεία λειτουργίας ενός Μετρήτη δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εξόφλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

1.8 Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Όροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στον Ειδικό Όρο της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοκληρωτός στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εξοφλήσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην αίτηση, ως τμήμα αναγραφόμενης στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Ο λογαριασμός που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλεπόμενα σε υπό: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπόσπαστο τμήμα του οποίου αντιστοιχεί και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης υπολογιστικές παράμετροι («Χρεώσεις Προμήθειας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναποδοκίμα τήλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999) και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλος (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούν με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον έκαστο αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας του Π.Ε.Α. 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκπληρωσής με τον τρόπο που αναγράφεται στην αίτηση, ως τμήμα αναγραφόμενης στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.7 Ο λογαριασμός που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.8 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλεπόμενα σε υπό: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπόσπαστο τμήμα του οποίου αντιστοιχεί και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης υπολογιστικές παράμετροι («Χρεώσεις Προμήθειας»), β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναποδοκίμα τήλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μείωσης εκπομπών αερίων ρύπων (ν. 2773/1999) και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο κατανάλωσης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλος (ν. 25/1975), δημοτικούς φόρους (ν. 25/1975), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 25/1975), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούν με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, ε) τον έκαστο αναλογούντα φόρο προστιθέμενης αξίας του Π.Ε.Α. 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκπληρωσής με τον τρόπο που αναγράφεται στην αίτηση, ως τμήμα αναγραφόμενης στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.7 Ο λογαριασμός που θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναται της Σύμβασης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου στη διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλλακτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.8 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει πλέον των όσων υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλεπόμενα σε υπό: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέ

ένος των ορίων 40 και 50 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας για τον σχετικό μήνα. Αν το Αβέρωφ κατά τις μέρες καταπόνησης που προηγούνται κατά τον επόμενο μήνα είναι κάτω του ορίου των 40 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Αβέρωφ. Αν το Αβέρωφ κατά τις μέρες καταπόνησης που προηγούνται κατά τον επόμενο μήνα είναι άνω του ορίου των 50 €/ΜWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Αβέρωφ με το όριο των 50€/ΜWh. Αυτές οι αμοιβαίες των Χρεώσεων Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περίοδος Κατανάλωσης και θα εμφανίζονται αθροιστικά ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς καταπόνησης, που θα αποτελεί ο Προμηθευτής στον Πλάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίσταται διαθέσιμα από τον αρμόδιο διαχειριστή. Ο παρών Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πράξη εξουσιοδότηση από την έναρξη της εκτροπής προς τη μετρική της Εγκατάστασης του Πλάτη από τον Προμηθευτή.

8.9 Σε περίπτωση ανανώσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσίευμα τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πλάτης (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν οι α) προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πλάτη για κάθε επίκαιρη τροποποίηση του εφαρμοζόμενου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πλάτη, παρέχοντας στον Πλάτη διαδικασία καταγγελίας της Σύμβασης, αζήμιως.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πλάτης θα καλύπτει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπροσθαίτη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών που απορρέουν από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πλάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύναται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών καταπόνησης του Πλάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πλάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών καταπόνησης του Πλάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα ισούμενο το προλογιζόμενο ποσό καταπόνησης των τελευταίων ετήσιων ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πλάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το προλογιζόμενο ποσό καταπόνησης των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώσει τον Πλάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεώσει ή να πιστώσει το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό καταπόνησης. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πλάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού καταπόνησης, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πλάτης στον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πλάτη ατόκως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού καταπόνησης.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πλάτη

10.1 Από την επομένη της άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πλήρωσης, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πλάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πλάτη επίσκοπο υπερμερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίσκοπο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατέστη ληξιπρόθεσμη και απαιτητή και μέχρι πλήρους και ολοκληρωσής εξοφλήσεώς της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πλάτης δεν εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πλήρωσης, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναφέρει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αρμόδιο επανομήτορο της οφειλής, προβάλλοντας το ποσό αυτής βεβαιωμένο με νόμιμο τόκο υπερμερίας στο εκδιδόμενο οφειλόμενο ποσό του λογαριασμού που ο Πλάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πλήρωσης του νέου λογαριασμού, β) να παράβη άπρακτα και η δεικνύει κατά σειρά προτεραιότητας ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πλάτη υπερέμφο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρική φορτίου (εντολή απουσίωσης παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία ενόλη κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πλάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρική φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκτροπή του Πλάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρική φορτίου, τότε προβαίνει στην επανενεργοποίηση του μετρική φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΖΕ. γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφλήσει εντός δεκα (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πλάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρική φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση παύσης εκτροπής του Πλάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πλάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επέρχονται άμεσα, σύμφωνα και με τα ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) οριζόμενα. Τα έξοδα δικαστικής και επαγγελματικής της Εγκατάστασης βαρύνονται αποκλειστικά τον Πλάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας ρυθμίσεων ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσης σε υπερμερία του Πλάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν το δικαίωμα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πλάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιου εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον επενήντα (95) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απομείωσης μετακατάστασης του Πλάτη (30 ημέρες πριν από την ημερομηνία της απομείωσης της απομείωσης της απομείωσης της απομείωσης) σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατοχυρωμένης οφειλής του Πλάτη καθώς και σε επίσημο διακοπή της υπολογισμού από το εκάστοτε διαθέσιμο τιμολόγιο προμήθειας του Προμηθευτή (συμμεταβαλλόμενης και της αίτησης για την υπολογισμό στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών, και γ) τουλάχιστον σαράντα (40) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομείωσης τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως απολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πλάτης δύναται να ζητήσει επανέταξη της αίτησης του. **11.2** Με την εζορήση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονομερής τροποποίηση αποδοίχεται εκ των ορών της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατή για αποδοίχο λόγο (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επιφέρει ή μεταβάλλει τη Σύμβαση, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στοιχείων κόστους δραστηριοτήτων προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας αποδοίχεται φύσει, ενδεικτικό κόστος, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επαρκούς ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελείας, ή/και με τη μεμείωση του ελλείματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπομπές αερίων ρύπων (CO₂) ή ακόμα και με την χρήση λιγνίτη ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), από τον όρο απομείωσης ενήμερης του Πλάτη, τουλάχιστον ετήσια (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου της τροποποίησης, ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χειρισμό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης. Κατ'εξοχή η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό καταπόνησης που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με υπεύθυνη δήλωση που εκδίδεται από τον Πλάτη ή τον Προμηθευτή, σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται από τον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβολές ή τροποποιήσεις στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις και στις Λοιπές Χρεώσεις με τις οποίες βεβαιώνεται εκτός αγοράς εφόδος του Προμηθευτή, και τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συντελεί βλαπτικός κανόνας αναγκασιτάτου δικαίου ή εκδίδεται δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Πρόνομη Ευάλωτων Πελατών

Σε περίπτωση που ο Πλάτης έχει ενταχθεί στην κατηγορία των Ευάλωτων Πελατών, η Σύμβαση διέπεται από τους ακόλουθους όρους κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση και συγκεκριμένα: **12.1** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στη Σύμβαση, η προθεσμία εξοφλήσεως του λογαριασμού καταπόνησης ορίζεται σε σαράντα (40) ημέρες. **12.2** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 (α) της Σύμβασης, στην περίπτωση που ο Πλάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφωνούνται άπαιτες ουσιαστικές, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον ετήσια (60) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνόμενος για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παράβη άπρακτα, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκτροπής του Πλάτη. Το αποτέλεσμα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. **12.3** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στους Γενικούς Όρους 6.3 και 10.2 της Σύμβασης, ο Προμηθευτής δεν μπορεί να υποβάλει στον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρική φορτίου ή να καταγγείλει τη Σύμβαση για το χρονικό διάστημα από τον Νοεμβρίου έως 31η Μαρτίου, καθώς και κατά τη διάρκεια των μηνών από 1η Ιουλίου έως 31η Αυγούστου. **12.4** Κατ' απόκλιση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Ευάλωτος Πελάτης χωρίς μηχανική υποστήριξη ή έχει αντανάξη σε ποσοστό άνω του 67% ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση που ο Πλάτης έχει υπερέμφο ως προς την εξόφληση έξι (6) διαδοχικών λογαριασμών καταπόνησης και από την προϋπόθεση ότι έχει αποστείλει προηγούμενος στον Πλάτη επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Πλάτη (α) για τη δυνατότητα του Πλάτη για διακανονισμό πληρωμών των οφειλών του, (β) για την πράξη που να καταγγείλει τη Σύμβαση, τίσασσαν προθεσμία τουλάχιστον είκοσι (20) ημερών, η οποία και παρήβη άπρακτα.

Άρθρο 13 - Εκχώρηση

13.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πλάτη. **13.2** Επιτρέπεται η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαιτήσεως του Προμηθευτή κατά του Πλάτη επί του ημίματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαιτήσεως του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών καταπόνησης, πλην των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδοίσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 14 - Εφαρμοστέος Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

14.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **14.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ Πλάτη και Προμηθευτή, ο Πλάτης μπορεί να απευθύνεται στο Συνήγορο του Καναλιού, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποτελείται ταχυδρομικώς στον Πλάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος από του Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311). **14.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσπάθεια φιλικής διευθέτησης αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπακούουν στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τη προβλεπόμενη διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποτελείται ταχυδρομικώς στον Πλάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος από του Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (ηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Οι παρόντες Ειδικό Όροι διέπουν τη Σύμβαση μεταξύ του Προμηθευτή, ο οποίος έχει δημιουργήσει μεριδιά στο μητρώο εγγυήσεων προέλευσης (ΕΓ), με μοναδικό αριθμό μερίδας εγγυήσεων προέλευσης, το οποίο τηρεί ο Διαχειριστής ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης, και του Πλάτη, ο οποίος, ο ίδιος ή πρόσωπο που συνεικεί μαζί του την Εγκατάσταση, είναι κύριος ηλεκτροκίνητος (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο και έχει προσκομίσει στον Προμηθευτή αντίγραφο της σχετικής δήλωσης κυκλοφορίας του ηλεκτροκίνητου (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο, μαζί με τους όρους, που περιλαμβάνονται στην Αίτηση, και υπεριχομένων οποιουδήποτε ανήτων Γενικών Όρων. Γ. Για τις πρώτες kWh καταπόνησης ενέργειας, από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκτροπής προς τη μετρική της Εγκατάστασης του Πλάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκτροπή παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πλάτη στο τιμολόγιο «Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, έως και τις 1355 kWh (εφόσον καταναλωθούν), θα παρέχεται έκπτωση 100% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας του επελεγχέντος τιμολογίου του Προμηθευτή (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8). Διευκρινίζεται ότι η για τους πλάτες που έχουν επίλεξη τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενεργία ημέρας και νύχτας (Protergia Charge Home Energy N), η έκπτωση θα αφορά τις πρώτες kWh καταπόνησης ενέργειας έως και τις 1355 kWh (εφόσον καταναλωθούν) επιμερισμένες βάσει της αναλογίας καταπόνησης ενέργειας ημέρας και ενεργίας νύχτας που έχει πραγματοποιηθεί. Στο σύνολο των ανωτέρω περιπτώσεων η αναφερόμενη έκπτωση θα παρέχεται στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό

λογαριασμό μέχρι εξαντλήσεως των 1355 kWh. 2. Καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης και ανεξάρτητα του επελεχέντος τιμολογίου Protergia Charge Home Energy / Protergia Charge Home Energy N θα παρέχεται έκπτωση 10% επί της χρέωσης ενεργίας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πλάτης εξοφλήσει εμπροσθαίτη κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8). 3. Δυνατότητα της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αντίγραφο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πλάτη, τίσας εκ των Εγγυήσεων Προέλευσης, που τηρεί στη μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων προέλευσης, όσες αντιστοιχούν στην καταπόνηση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πλάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάληψης ενυπόθη του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης προκειμένου να αποδοίξει προς τον Πλάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώσε. 4. Κατ' εξοχή των προβλεπόμενων των Γενικών Όρο 6.2 περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πλάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πλάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση δωδεκά (12) μηνών από: 4.1 την ημερομηνία έναρξης της εκτροπής προς τη μετρική της Εγκατάστασης του Πλάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκτροπή παροχής από τον Προμηθευτή, ή 4.2 την ημερομηνία έναρξης του Πλάτη στο τιμολόγιο «Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πλάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στο επελεχέντο τιμολόγιο «Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N» με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πλάτης θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο από και με την εν λόγω καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μηνές παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)			90							70		

5. Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πλάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερέμφο του Πλάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση των δωδεκά (12) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 4.1 ή 4.2, ο Πλάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4. Ο Πλάτης θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο από και με την καταγγελία της Σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **6.** Ο Πλάτης υποχρεούται να ενημερώνει, εντός προθεσμίας δεκά (10) εργάσιμων ημερών, τον Προμηθευτή σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο παύσει (αυτός ή ο συνικός αυτού, ανάλογα την περίπτωση) να έχει στην κυριότητα ή το ηλεκτρονικό (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο, καθώς και σε περίπτωση που ο Πλάτης παύσει να συνεικεί την Εγκατάσταση με τον κύριο του ηλεκτρονικό (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο. **7.** Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής ενημερωθεί, ότι παύει (ο Πλάτης ή ο συνικός αυτού) να έχει στην κυριότητα ή το ηλεκτρονικό (ηλεκτρικό) αυτοκίνητο, παύει η ισχύς του συμφωνηθέντος τιμολογίου (Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N) και εφαρμόζονται αποκλειστικά το εκάστοτε ισχύον δημοσίευμα τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» καθώς και οι δημοσίευμα Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Η εν λόγω παύση ισχύος του τιμολογίου «Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N» και η αποκλειστική εφαρμογή του εκάστοτε ισχύοντος δημοσίευμα τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν οι α) προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) και των σχετικών με αυτό δημοσίευμα Γενικών Όρων και των Ειδικών Όρων, θα ισχύει από την σχετική γνωστοποίηση στον Πλάτη, η οποία θα πραγματοποιείται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των κατά τα ανωτέρω εφαρμοζόμενων Γενικών Όρων, Ειδικών Όρων και του ισχύοντος δημοσίευμα τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» ή με χειρισμό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυχοχρονώς δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπευθυμίζεται στον Πλάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. Κατ' εξοχή των ανωτέρω, αποκλειστικά κατά το ποσό εζομένη από την έναρξη της εκτροπής προς τη μετρική της Εγκατάστασης από τον Προμηθευτή, θα εξακολουθεί να ισχύει το συμφωνηθέν τιμολόγιο «Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N» και οι παρόντες Ειδικό Όροι. **8.** Κατ' εφαρμογή του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανώσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσίευμα τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν οι α) προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσίευμα Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πλάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσίευμα τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» ή με χειρισμό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυχοχρονώς δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπευθυμίζεται στον Πλάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. **9.** Κατ' εφαρμογή του Γενικού Όρου 11.2, τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συντελεί βλαπτικός κανόνας αναγκασιτάτου δικαίου ή εκδίδεται δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή. Ο Πλάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσίευμα τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» ή με χειρισμό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυχοχρονώς δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπευθυμίζεται στον Πλάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. **9.** Κατ' εφαρμογή του Γενικού Όρου 11.2, τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συντελεί βλαπτικός κανόνας αναγκασιτάτου δικαίου ή εκδίδεται δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή. Ο Πλάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσίευμα τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» ή με χειρισμό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυχοχρονώς δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπευθυμίζεται στον Πλάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. **9.** Κατ' εφαρμογή του Γενικού Όρου 11.2, τροποποιήσεις από τον Προμηθευτή όρων της Σύμβασης συντελεί βλαπτικός κανόνας αναγκασιτάτου δικαίου ή εκδίδεται δικαστικής απόφασης ή απόφασης εποπτικής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχομένου των αντιστοίχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονομερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

10.1 Δυνατότητα της παρούσας Σύμβασης, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ανακαλεί το αντίγραφο μετά την πάροδο έξι (6) μηνών από κάθε χρόνο καταπόνησης ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πλάτη, τίσας εκ των Εγγυήσεων Προέλευσης, που τηρεί στην μερίδα του στο μητρώο εγγυήσεων προέλευσης, όσες αντιστοιχούν στην καταπόνηση ηλεκτρικής ενέργειας που έχει πραγματοποιήσει ο Πλάτης στην Εγκατάσταση του, υποβάλλοντας το σχετικό αίτημα ανάληψης ενυπόθη του Διαχειριστή ΑΠΕ & Εγγυήσεων Προέλευσης «ΔΑΠΕΕΠ Α.Ε.», προκειμένου να αποδοίξει προς τον Πλάτη η προέλευση της ηλεκτρικής ενέργειας που καταναλώσε. **10.2** καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, 1.1 για πλάτες που έχουν επίλεξη τιμολόγιο με ενεργία ημέρας και νύχτας (Protergia Charge Home Energy), θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ενεργίας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πλάτης εξοφλήσει εμπροσθαίτη κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), και 1.2 για πλάτες που έχουν επίλεξη τιμολόγιο με διακριτή χρέωση για την ενεργία ημέρας και νύχτας (Protergia Charge Home Energy N), θα παρέχεται έκπτωση 50% επί της χρέωσης ημερήσιας ενεργίας των Χρεώσεων Προμήθειας και έκπτωση 55% επί της χρέωσης ενεργίας νύχτας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πλάτης εξοφλήσει εμπροσθαίτη κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8), έκδοξη εκ των ανωτέρω προωθητικών ενεργιών εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N», 10.3 καθόλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, ανεξάρτητα της κλίμακας καταπόνησης, του τύπου της παροχής (μονοκατοική ή τρισυνοική) και ανεξάρτητα του επελεχέντος τιμολογίου Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N, για χρέωση πλάτος που ανέρχεται πάνω ή ίση με ενενήντα πέντε (95%) ανά ηλεκτροκίνητο, μαζί με τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N», από τον παύση από απομείωση στον Πίνακα Αναγνωριστικών Χρεώσεων της Αίτησης. Εάν το πλάτος των ημερών του ηλεκτροκίνητου μήνα είναι διαφορετικό των τριάντα (30) ημερών, η χρέωση του παγίου θα εφαρμόζεται σε κάθε περίπτωση κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (μήρες ημερολογιακού μήνα/30). **10.4** Κατ' εξοχή των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβαρύνσεως στον Πλάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πλάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκτροπής προς τη μετρική της Εγκατάστασης του Πλάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκτροπή παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πλάτη στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N», για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Πλάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N», με το ποσό του παρακάτω Πίνακα. Ο Πλάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μηνές παραμονής στο τιμολόγιο	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Ποσό επιβαρύνσεως (€)				180						135		
Μηνές παραμονής στο τιμολόγιο	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
Ποσό επιβαρύνσεως (€)				90						45		

10.5 Επιπροσθέτως κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πλάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερέμφο του Πλάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη συμπλήρωση είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από την ημερομηνία κατά τους ως άνω Ειδικούς Όρους 10.4(i) ή 10.4(ii), ο Πλάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 10.4, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. **10.6** Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς του θα λαμβάνει ο Πλάτης. **10.7** Κατ' εφαρμογή του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανώσης της Σύμβασης για αόριστο χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσίευμα τιμολόγιο «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν οι α) προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσίευμα Γενικοί Όροι και οι Ειδικό Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πλάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού καταπόνησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση επί του περιεχομένου των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσίευμα τιμολογίου «Protergia Οικιακό/Οικιακό N» ή με χειρισμό έντυπο που συνοδεύει το λογαριασμό καταπόνησης, ενώ ταυχοχρονώς δύναμη της ίδιας ενημέρωσης θα υπευθυμίζεται στον Πλάτη το δικαίωμα του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με τον Γενικό Όρο 6.2. **10.8** Παραπομπή, το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πλάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωριστικών χρεώσεων του επελεχέντος τιμολογίου Protergia Charge Home Energy/ Home Energy N αντίστοιχα (χρέωσης ενεργίας και χρέωσης παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια Protergia Charge Home Energy MVP/ Home Energy MVP N».