

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

ΠΡΟΣ: PROTERGIA

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Τ.Κ. 190 02, Παιανία, Αθήνα

T: 18311, F: 210 3448555, E: cs@protergia.gr

Η Protergia έχει ως κύριο μέλημά της να είναι κοντά στους πελάτες της. Γι' αυτό αν επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο αίτημα ή παράπονο ή επισήμανση σχετικά με την Protergia και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, παρακαλούμε συμπληρώστε τα ακόλουθα πεδία.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:

Τ.Κ.:

Πόλη:

Τηλέφωνο:

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

Αριθμός Σύμβασης:

Ημερομηνία Σύμβασης:

Αριθμός Μετρητή:

Διεύθυνση εγκατάστασης παροχής αερίου:

Ηλεκτρονικός Κωδικός Αναγνώρισης Σημείου Παράδοσης (ΗΚΑΣΠ):

Παρακαλούμε να επιλέξετε την κατηγορία της υπηρεσίας που σχετίζεται με το αίτημα / παράπονό σας:

1. Τιμολόγηση/Χρεώσεις:
2. Ποιότητα Εξυπηρέτησης:
3. Σημεία εξόφλησης Λογαριασμού:
4. Καθυστέρηση λήψης λογαριασμού:
5. Χρόνος διεκπεραίωσης αιτήματος:
6. Άλλο:.....

Παρακαλούμε να περιγράψετε αναλυτικά το αίτημα/παράπονό σας παρακάτω:

.....
.....
.....

Ημερομηνία/...../.....

.....

Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη