



ΑΙΤΗΣΗ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΡΟΣ: PROTERGIA

Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών

Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Τ.Κ. 190 02, Παιανία, Αθήνα | Τ: 18311

Παρακαλούμε να συμπληρώσετε την παρακάτω φόρμα και να την υποβάλετε μέσω της [Φόρμας Επικοινωνίας](#).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Α.Φ.Μ

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:

Τ.Κ.:

Τηλέφωνο (κινητό):

E-mail:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Αριθμός Σύμβασης:

Αριθμός Παροχής:

Διεύθυνση Μετρητή:

Τάση του Δικτύου στο οποίο συνδέεται η εγκατάσταση του Πελάτη: ΧΤ

Κατηγορία Πελάτη:

Κατηγορία Τιμολογίου:

Πρόγραμμα:

Με την παρούσα, αιτούμαι την τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ως προς τα κατωτέρω θέματα:

1. Μετεγκατάσταση (Σημειώστε τα στοιχεία της νέας εγκατάστασης)

Αριθμός Παροχής:

Διεύθυνση Μετρητή:

Τάση του Δικτύου στο οποίο συνδέεται η εγκατάσταση του Πελάτη: ΧΤ

Παρατηρήσεις:

Νέα στοιχεία αποστολής λογαριασμού:

Ενδείξεις νέας παροχής (εφόσον ηλεκτροδοτείται):

Επιθυμητή ημ. Διακοπής υφιστάμενης παροχής:

IBAN*: GR _____ (προαιρετικό)

*Σημείωση για λογαριασμό του Διαχειριστή του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ): σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ 1151Α/2019 (ΦΕΚ Β' 1339/2020) (η «Απόφαση»), ο Διαχειριστής του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ) υποχρεούται να τηρεί ορισμένες υποχρεώσεις (εγγυημένες υπηρεσίες προς καταναλωτές). Όταν ο καταναλωτής υποβάλει έγγραφο αίτημα (ή ο αρμόδιος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας για λογαριασμό του) για την διακοπή της παροχής του (διακοπή ηλεκτροδότησης), ο ΔΕΔΔΗΕ θα ανταποκριθεί εντός 3 εργάσιμων ημερών (Εγγυημένη Υπηρεσία 3.2). Σε περίπτωση υπέρβασης του ανωτέρω χρόνου, ο ΔΕΔΔΗΕ οφείλει με δική του μέριμνα να καταβάλει σε τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου καταναλωτή το ποσό που ορίζεται στην Απόφαση. Τα στοιχεία του λογαριασμού αυτού δηλώνονται κατά την υποβολή του αιτήματος διακοπής, **δηλαδή με την παρούσα αίτηση**. Η μη καταχώρηση ή η εσφαλμένη καταγραφή του αριθμού IBAN τραπεζικού λογαριασμού σας κατά την υποβολή του αιτήματός σας **οικειοθελούς** Διακοπής Ηλεκτροδότησης της εγκατάστασης σημαίνει αυτόματα την αποδοχή σας περί απαλλαγής του ΔΕΔΔΗΕ από την υποχρέωση να προβεί στην καταβολή σχετικού ποσού σε περίπτωση εκπρόθεσμης ολοκλήρωσης του αιτήματος Διακοπής Ηλεκτροδότησης, σύμφωνα με τις διατάξεις της Απόφασης όπως ισχύει. Για περισσότερες σχετικές πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον ΔΕΔΔΗΕ.

2. Αλλαγή στοιχείων αποστολής λογαριασμού (Σημειώστε τα νέα στοιχεία αποστολής λογαριασμού)

Ταχυδρομική Διεύθυνση:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση:

3. Αλλαγή στοιχείων Πελάτη (Σημειώστε τα νέα στοιχεία Πελάτη)

Όνοματεπώνυμο/ Επωνυμία Επιχείρησης:

Α.Φ.Μ.:

Δ.Ο.Υ.:

Διεύθυνση:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Λόγοι αλλαγής στοιχείων (π.χ. αλλαγή επωνυμίας, εταιρικός μετασχηματισμός, κτλ)

4. Τροποποίηση οποιουδήποτε άλλου συμβατικού όρου

Σημειώστε τυχόν άλλο συμβατικό όρο την τροποποίηση του οποίου αιτήστε:

Παρατηρήσεις:

Όροι και Προϋποθέσεις

1. Η αιτούμενη τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, λόγω μετεγκατάστασης, εφόσον γίνει αποδεκτή από τον Προμηθευτή, θα επέλθει, με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων του Διαχειριστή ΕΔΔΗΕ (ΔΕΔΔΗΕ), εντός προθεσμίας σαράντα πέντε (45) ημερών μετά την υποβολή της παρούσας αίτησης.
2. Η αιτούμενη τροποποίηση της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, για οποιονδήποτε άλλο λόγο, εφόσον γίνει αποδεκτή από τον Προμηθευτή, θα επέλθει, με την επιφύλαξη των αρμοδιοτήτων του Διαχειριστή ΕΔΔΗΕ (ΔΕΔΔΗΕ), εντός προθεσμίας σαράντα (40) ημερών μετά την υποβολή της παρούσας αίτησης.
3. Σε περίπτωση που η τροποποίηση της Σύμβασης, αφορά σε προσθήκη νέων Εγκαταστάσεων που βρίσκονται σε μη διασυνδεδεμένο νησί της ελληνικής επικράτειας, ήτοι σε νησί του οποίου το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας, σε σχέση με τις Εγκαταστάσεις αυτές θα ισχύουν τα ακόλουθα:

(α) Κάθε αναφορά στη Σύμβαση στον «Διαχειριστή Δικτύου Διανομής» θα νοείται ως αναφορά στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ΑΕ» («ΔΕΔΔΗΕ ΑΕ»), υπό την ιδιότητά της ως διαχειρίστρια του δικτύου διανομής των μη διασυνδεδεμένων νησιών,

(β) Κάθε αναφορά στη Σύμβαση στο «ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας» θα νοείται ως αναφορά στο δίκτυο διανομής των μη διασυνδεδεμένων νησιών,

(γ) Κάθε αναφορά στη Σύμβαση στην ισχύουσα νομοθεσία, θα συμπεριλαμβάνει και τον κώδικα διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014), όπως εκάστοτε ισχύει.

Ο Πελάτης δηλώνει με την παρούσα αίτηση προς τον Προμηθευτή ότι αποδέχεται τους σχετικούς όρους και ότι τα στοιχεία της αίτησης είναι πλήρη, ακριβή και αληθή. Κατά τα λοιπά ισχύουν οι όροι ως αυτοί έχουν στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας που αποτελεί την κύρια σύμβαση μεταξύ του Πελάτη και του Προμηθευτή τους οποίους έχει ο ίδιος υπογράψει και αποδεχτεί. Εφόσον ο Προμηθευτής κάνει δεκτή την αιτούμενη τροποποίηση, η παρούσα κατόπιν της υπογραφής και από τον Προμηθευτή, προσαρτάται στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτής. Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης, ότι αναγνωρίζει ότι η επεξεργασία των ανωτέρω προσωπικών του δεδομένων διενεργείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ενδεικτικά με τον 2016/679 Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων) και κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στη σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

Ημερομηνία: / /

.....
Υπογραφή/Σφραγίδα Πελάτη

ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ PROTERGIA

Σχετικά με το αίτημα σας για τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας
No _____

Γίνεται αποδεκτή η αίτηση

Απορρίπτεται η παρούσα αίτηση

● Λόγοι απόρριψης της παρούσας αίτησης

.....
● Διαδικασία και προϋποθέσεις για επανεξέταση της παρούσας από τον Προμηθευτή

Για τον Προμηθευτή

.....