

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «METLEN», η οποία εδρεύει στο δ/μο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. ΚΕΦΟΔΕ Αττικής, (εφεξής ο «**Προμηθευτής**») της αίτησης με σύντομο περίληψη όμοιο με τον ακόλουθο αριθμό του παρόντος εγγράφου, τον προσάφην που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Πελάτης**»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δυνάμει σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγοραία χρονική μονάδα της ημέρας εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D.

«**Αίτηση**» Η αίτηση προσφοράς προμήθειας του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθευτή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση.

«**Διαχειριστής Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών.

«**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας.

«**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προδιορίζεται ειδικότερα στον πίνακα «ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΑΡΟΧΗΣ/ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ» της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας.

«**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» ή «**ΕΧΕ**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την ΠΡΑΕΥ ως Ορισθείς Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγωγών Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς.

«**Ευάλωτος Πελάτης**» Ως Ευάλωτος Πελάτης νοείται ο πελάτης που πληροί τα κριτήρια που έθεσε η υπουργική απόφαση Δ5-ΗΛ/Φ1/21/12/20.06.2013 (ΦΕΚ Β' 1521/21.06.2013), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, η οποία εκδόθηκε κατ'εξουσιοδότηση του νόμου 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179/22.08.2011). Στην κατηγορία των ευάλωτων πελατών ανήκουν οι οικιακοί πελάτες, κατόπιν αίτησής τους προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μόνο για την κατάναλη ηλεκτρικής ενέργειας της κύριας κατοικίας τους, εφόσον είναι άτομα χαμηλού εισοδήματος, τρίτεκνοι, πολύτεκνοι, μακροχρόνια άνεργοι, άτομα με αναπηρία, άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης και υπερήλικες, με βάση συγκεκριμένα εισοδηματικά κριτήρια και όρια τετραμηνιαίας κατανάλωσης ηλεκτρικής ενέργειας για κάθε κατηγορία. Ειδικότερες πληροφορίες για τη διαδικασία και τα κριτήρια ένταξης στην ανωτέρω κατηγορία παρέχονται στον Πελάτη προσυμβατικά και σε κάθε περίπτωση βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και αποστέλλονται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

«**ΚΑΔΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 1412/2020 αποφάσεως της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 4658/22.10.2020), και όπως ισχύει.

«**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη διασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει.

«**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης.

«**Μετρήτης**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδόθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεστημένο σε αυτήν.

«**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας.

«**Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β' 78/20.01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. 1442/2020 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 4747/27.10.2020), το Υπερδικό Εκπροσώπησης Μετρήτων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής.

«**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συναλλαγών Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδοημερήσιας Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλεπόμενες του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει.

«**ΡΑΕΥ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Αποβλήτων, Ενέργειας και Υδάτων, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συνστάθηκε με τον νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999) ως Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) και μετονομάστηκε ως έχει με τον ν. 5037/2023 (ΦΕΚ Α 78/29.3.2023).

«**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης.

«**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας.

«**ΤΕΑ**» ή «**Τμή Εκκαθάρισης Αγοράς**» είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η Αγορά Επόμενης Ημέρας και δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (www.enexgroup.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market, στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Επόμενης Ημέρας»), σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 1125Α/2019 απόφαση της ΠΡΑΕΥ (ΦΕΚ Β 428/2020), όπως εκάστοτε ισχύει.

«**ΤΕΑ Αναφορές**» Σε σχέση με κάθε ημερολογιακό μήνα της περιόδου κατανάλωσης (Μ), ως ΤΕΑ Αναφορές, ορίζεται ο μέσος όρος των ημερήσιων ΤΕΑ που αφορούν στον προηγούμενο μήνα (Μ-1) και ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή την πρώτη μέρα κάθε ημερολογιακού μήνα εφαρμογής της (Μ).

«**Υπευθύνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 περ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016.

«**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθευτή εμπρόθεσμα και με προσηκόντα τρόπο όλο τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της Ο Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παραδίδει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΠΡΑΕΥ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και ομόλιπη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθευτής θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει καμία υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.), ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές δυσλειτουργίες στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημίωσης του Πελάτη για τυχόν ζημιές του από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρά γεγονότα, σε διακοπές/δυσλειτουργίες του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των δυσλειτουργιών ή των περιορισμών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, τριμήνως ή ακόλουθες δεσμευμένες ποσότητες: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορθών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις, και (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμευόμενων τριμήνων από τον Προμηθευτή, λόγω υπαιτιότητας του, ο Πελάτης

θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενου οποιοδήποτε άλλο ποσού από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμευόμενων ποσότητες.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, προκειμένου να καθίσταται επιφύλαξη η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί επιφύλαξη η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφοδιάζει εμπρόθεσμως τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπούμενη ημερομηνία αποχώρησης, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μεταγκατάστασης. Σε περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λήγει αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπρόθεσμως, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με τη μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης της εγκατάστασης. 3.5 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φοροτίου του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταναλωμένης που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενης ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική του σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλωτικές του Πελάτη που είτε δεν είχαν περιληφθεί σε λογαριασμό καταναλώσεων, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρητή και την ασφάλεια των μετρήσεων, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, δεν θα επιχειρεί στον Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υποπέσει στην αντίληψή του σε σχέση με το Μετρητή, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχτεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνολοκληρήσει να προμηθευθεί από τον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέψει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη λήψη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτημα που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και στ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξοφλήσιμα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όριο εγγύτητας του και έλθεν μ ε κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τη διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάση των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο υπολογισμό του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης & Δικαίωμα Υπαγωγής

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στην Αίτηση (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαστήματα τιμολόγιο που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδράνησει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή επί επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρυθμισμένη σε αριστού χρόνου και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκτέλεσης, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (για το οποίο θα ενημερώνεται ο Πελάτης). Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδράνησει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρόνο και θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανταλλάγματα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 5.3 Ο Μικρός Πελάτης (Οικιακός ή Μη Οικιακός με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA) δικαιούται, εκτός αν έχει επιλέξει τον όρο Θ της Αίτησης, να υπαναχωρήσει, χωρίς να δώσει οποιαδήποτε εξήγηση, από τη σύμβαση από απόσταση ή από τη σύμβαση εκτός εμπορικού καταστήματος, όπως αυτές προβλέπονται στην κείμενη νομοθεσία, εντός δεκαεπτασάμων (14) ημερών από την επομένη της ημέρας σύναψης της σύμβασης χωρίς επιβάρυνση εκτός από την προβλεπόμενη στη νομοθεσία με ένα από τους εξής τρόπους: (i) ηλεκτρονικά, συμπληρώνοντας το έντυπο υπαναχώρησης που έχει αναρτηθεί στον διαδικτυακό τόπο www.protergia.gr ή υποβάλλοντας οποιαδήποτε άλλη ξεκάθαρα δήλωση. Εάν χρησιμοποιηθεί αυτή η δυνατότητα, θα διαβιβαστούν χωρίς καθυστέρηση πάνω σε σταθερό μέσο επιβεβαίωση λήξης της υπαναχώρησης του πελάτη, (ii) μέσω οποιασδήποτε άλλης σαφούς δήλωσης (π.χ. επιστολή, φαξ, email) που να παρουσιάζει την απόφαση του πελάτη να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, (iii) μέσω του ακολούθου υποδειγμένου υπαναχώρησης: «Προς την METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε. (Protergia) (έδρα: Αρτέμιδος 8 Μαρούσι Αττικής ΤΚ 151 25), γνωστοποιώ με την παρούσα ότι υπαναχωρώ από τη σύμβαση μου προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ-ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ/ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ/ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ». Εάν ο πελάτης ζήτησε να ξεκινήσει η προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στη διάρκεια της προθεσμίας υπαναχώρησης, υποχρεούται να καταβάλλει στον Προμηθευτή, σε σύγκριση με την πλήρη κάλυψη της σύμβασης, ποσόν που αναλογεί στα όσα του παρέσχε ο Προμηθευτής μέχρι να δηλώσει στον τελευταίο ότι υπαναχωρεί από τη σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, ο οικιακός πελάτης δικαιούται να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση για τους λόγους που προβλέπονται αναλυτικά στη διαδικασία υπαναχώρησης που είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή και η οποία δύναται να αποσταλεί σε αυτόν κατόπιν αιτήματός του.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται αποσπερδίζονται και να αιτείται να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνεπάγεται την επιβολή ορισσώδους επιβάρυνσεων, οικονομικών ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορού, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφώνουνται άπαντες ουσιαστικά, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη όχληση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχθείσας προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερίτερο ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δεσφία από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληξιπρόθεσμων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συντηνώς δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εφοφλήσει κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφείλες αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφώνει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προωρηρή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απενεργοποίησης του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης,

πληρωμής. 1.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιλέξει στην Αίτηση την εξόφληση των λογαριασμών καταλόγησης μέσω πάγιας εντολής, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» της Αίτησης, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: (i) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο Πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώσει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (ii) Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί καταλόγησης δεν εξοφληθούν ολοκληρωτικά μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό καταλόγησης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, (iii) Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή. 1.3 Με την εμπρόθεση εξόφληση του πρώτου λογαριασμού καταλόγησης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του αναγραφόμενου ποσού εγγύησης στο πεδίο «ΕΓΓΥΗΣΗ» στην Αίτηση, με την εξόφληση της περίπτωσης που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, όπου τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεση εξόφληση του πρώτου λογαριασμού καταλόγησης. 1.4 Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης.

Άρθρο 2 – Υπολογισμός Χρεώσεων Προμήθειας

2.1 Ορισμοί

Πλέον των ορισμών που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης, οι ακόλουθοι ορισμοί περιγράφουν τη λειτουργία του Τιμολογίου.

«Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας»: Σημαίνει την κυμαινόμενη τιμή μονάδας που υπολογίζεται βάσει τύπου $1.21 * TEA \text{ Αναφοράς} + 40 \text{ €/MWh}$.

«Έκπτωση»: Σημαίνει τη νέα, μεμονωμένη έκπτωση που δύναται να παρέχει ο Προμηθευτής για ορισμένους μήνες καταλόγησης, κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του (www.protergia.gr).

«Έκπτωση Συνέπειας»: Σημαίνει την έκπτωση εμπρόθεσης εξόφλησης, η οποία ισούται κατ' ελάχιστον με 10€/MWh, δύναται να αυξάνεται από τον Προμηθευτή για ορισμένους μήνες καταλόγησης κατόπιν ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του (www.protergia.gr). Φορείται από την Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας και διαμορφώνεται στην Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμό του.

«Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη»: Είναι η κυμαινόμενη τιμή μονάδας που υπολογίζεται ως η διαφορά της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας μείον την Έκπτωση Συνέπειας και τυχόν Έκπτωση.

«Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Μη Εμπρόθεσμου Πελάτη»: Είναι η κυμαινόμενη τιμή μονάδας που ισούται με την Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας μείον τυχόν Έκπτωση, σε περίπτωση που ο Πελάτης δε δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας.

2.2 Υπολογισμός Τελικής Τιμής Προμήθειας

2.2.1 Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη

Για τον υπολογισμό της Τελικής Κυμαινόμενης Τιμής Εμπρόθεσμου Πελάτη, πέραν τυχόν Έκπτωσης, λαμβάνεται υπόψη αν ο Πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας.

Ειδικότερα:

- (α) στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, με τους οποίους λαμβάνει χώρα η τελική εκκαθάριση εκάστης περιόδου καταλόγησης, για την τιμολόγηση της εκκαθαρισμένης καταλόγησης, ο Πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας και έτσι εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας επί της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, και διαμορφώνεται η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που τυχόν ακολούθησαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού εκκαθαριστικού λογαριασμού,
- (β) στους έναντι λογαριασμούς, για την τιμολόγηση της έναντι καταλόγησης, ο Πελάτης δικαιούται Έκπτωση Συνέπειας και έτσι εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας επί της Κυμαινόμενης Χρέωσης Προμήθειας, και διαμορφώνεται η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, υπό τον όρο ότι ο Πελάτης έχει εξοφλήσει εμπρόθεσμα τόσο τον προηγούμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό όσο και το σύνολο των έναντι που προηγήθηκαν μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού έναντι λογαριασμού. Σε περίπτωση που εφαρμόσει Έκπτωση Συνέπειας σε έναντι λογαριασμό εντός περιόδου καταλόγησης που περιλαμβάνει και έναντι λογαριασμό που δεν εξοφλήθηκε εμπρόθεσμα, στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα ακολουθήσει δε θα εφαρμόζεται Έκπτωση Συνέπειας και το σύνολο της εκκαθαρισμένης καταλόγησης θα τιμολογείται με Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Μη Εμπρόθεσμου Πελάτη.

2.2.2 Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν δικαιούται την Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη, εφαρμόζεται η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Μη Εμπρόθεσμου Πελάτη/ Κυμαινόμενη Χρέωση Προμήθειας.

2.3 Εφαρμόζεται Πάγια Χρέωση Προμήθειας που ορίζεται σε 5€/μήνα.

2.4 Πρόσθετη έκπτωση

Το εν λόγω άρθρο αφορά στην παροχή, από τον Προμηθευτή, πρόσθετης έκπτωσης, υπό τους όρους που περιγράφονται κατωτέρω.

2.4.1 Πρόσθετοι ορισμοί

Πλέον των ορισμών που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης και στο άρθρο 2.1 των Ειδικών Όρων αυτών, οι ακόλουθοι ορισμοί περιγράφουν τους όρους παροχής, πρόσθετης έκπτωσης, στο πλαίσιο του Τιμολογίου Protergia Οικιακό Value Flow.

«Ανώτατο Όριο»: Ισούται με εκατόν τριάντα εννέα ευρώ ανά μεγαβατώρα (139 €/MWh).

«Πρόσθετη Έκπτωση»: Αποδίδεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς, που εκκαθαρίζουν την καταλόγηση της Εγκατάστασης για το Διάστημα Εφαρμογής, υπολογίζεται επί της Τελικής Κυμαινόμενης Τιμής Εμπρόθεσμου Πελάτη διακριτά για τις ημέρες καταλόγησης κάθε ημερολογιακού μήνα που εντάσσεται στο Διάστημα Εφαρμογής, εφόσον πληρούνται οι Προϋποθέσεις Πρόσθετης Έκπτωσης, και ισούται με τη διαφορά της Τελικής Κυμαινόμενης Τιμής Εμπρόθεσμου Πελάτη μείον το Ανώτατο Όριο.

«Προϋποθέσεις Πρόσθετης Έκπτωσης»: Σημαίνει αθροιστικά τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- (α) η εμπρόθεση εξόφληση από τον Πελάτη κάθε (έναντι και εκκαθαριστικό) λογαριασμού, μέχρι την έκδοση του κάθε σχετικού εκκαθαριστικού λογαριασμού που εκκαθαρίζει την καταλόγηση της Εγκατάστασης για το Διάστημα Εφαρμογής,
- (β) κατά τον σχετικό ημερολογιακό μήνα η Τελική Κυμαινόμενη Τιμή Εμπρόθεσμου Πελάτη υπερβαίνει το Ανώτατο Όριο,
- (γ) κατά τους τελευταίους δώδεκα (12) ημερολογιακούς μήνες πριν από την υποβολή της Αίτησης, ο Πελάτης να μην υπήρξε συμβεβλημένος με τον Προμηθευτή για την Εγκατάσταση στο Τιμολόγιο Protergia Οικιακό Value Flow ή σε ένα από τα τιμολόγια του Προμηθευτή, υπό τις εμπορικές ονομασίες «Value Flex», «Value Swift», «Value Swift OnTime», «Value Swift OnTime Deal», «Value Deal OnTime», «Value Pulse», ανεξαρτήτως χρόνου παραμονής σε αυτά.
- «Διάστημα Εφαρμογής»:** Χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών, αρχόμενων από την ημέρα εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή στο Τιμολόγιο, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή από την ημέρα έναρξης του Πελάτη στο Τιμολόγιο Protergia Οικιακό Value Flow, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
- 2.4.2 Η Πρόσθετη Έκπτωση αποδίδεται από τον Προμηθευτή, πλέον της Έκπτωσης Συνέπειας, στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που Πελάτη που εκκαθαρίζουν την καταλόγηση της Εγκατάστασης για το Διάστημα Εφαρμογής, εφόσον πληρούνται οι Προϋποθέσεις Πρόσθετης Έκπτωσης.

Άρθρο 3 – Ανανέωση Σύμβασης

Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και κατά τη σχετική ενημέρωση, θα ενημερώνει τον Πελάτη για το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο. Περαιτέρω, στη σχετική ενημέρωση ο Πελάτης θα ενημερώνεται ότι σε περίπτωση που αδρανήσει και δεν προβεί στην αλλαγή προμηθευτή ή δεν ενημερώσει τον Προμηθευτή ότι επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο με την επιλογή ενός από τα προσφερόμενα και διαθέσιμα τιμολόγια του Προμηθευτή, η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρυθμισμένη σε αορίστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκείνο, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (για το οποίο θα ενημερώνεται ο Πελάτης). Σε περίπτωση που κατά τα ανωτέρω, ο Πελάτης αδρανήσει, η σύμβαση θα ανανεώνεται για αόριστο χρόνο και θα εφαρμόζεται το ισχύον, κατά τον χρόνο εκείνο, δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης και σε περίπτωση μεταγενέστερης τροποποίησης αυτού, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει σχετικά τον Πελάτη εγγύα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο Πελάτης στην Αίτηση. Στη σχετική ενημέρωση, ο Προμηθευτής θα ενημερώνει τον Πελάτη ότι δικαιούται να αλλάξει Προμηθευτή και να καταγγείλει τη Σύμβαση αζημίως καθώς και για τη δυνατότητα του Πελάτη να επιλέξει ένα από τα διαθέσιμα τιμολόγια που προσφέρει ο Προμηθευτής, με συνακόλουθη ανανέωση της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο.

Άρθρο 4 – Τιμολόγιο ΚΟΤ*

Σε περίπτωση δήλωσης του Πελάτη ότι δικαιούται την εφαρμογή της έκπτωσης του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου (Κ.Ο.Τ.), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (αριθ. Δ5 - ΗΛΒ/Φ29/16027, ΦΕΚ Β' 1403/06.09.2010 «Εφαρμογή Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου», ως ισχύει), θα ισχύουν τα ακόλουθα: (α) Οι εκπτώσεις,

που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία για τους δικαιούχους Κ.Ο.Τ., εφαρμόζονται αποκλειστικά επί των τιμολογίων του Προμηθευτή που το αναγράφουν ρητά στο σχετικό πεδίο του κεφαλαίου Ταυτότητα Προσφερόμενης Σύμβασης της Αίτησης Προσφοράς Προμήθειας, (β) Η έναρξη εφαρμογής του Κ.Ο.Τ. τελεί υπό την προϋπόθεση ότι ο Προμηθευτής θα λάβει από τον αρμόδιο διαχειριστή δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ) το μηχανογραφημένο αρχείο με την ειδική ένδειξη που βεβαιώνει ότι ο Πελάτης πράγματι έχει ενταχθεί στο Κ.Ο.Τ., (γ) Οι εκπτώσεις των δικαιούχων Κ.Ο.Τ. αποδίδονται από τον Προμηθευτή σύμφωνα με τα όρια καταλόγησης και τους όρους που προβλέπονται στην ισχύουσα νομοθεσία.

*Το ΚΟΤ δεν είναι κοινωνική πολιτική του Προμηθευτή. Τιμολόγια ΚΟΤ παρέχονται από όλους τους Προμηθευτές και χρηματοδοτούνται μέσω των Υπηρεσιών Κοινής Ωφέλειας (ΥΚΩ).

Άρθρο 5 – Συντελεστής Αναγωγής Ημερών

Εάν η χρονική περίοδος της καταμετρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός είναι διαφορετική του μήνα, η Πάγια Χρέωση Προμήθειας όπως περιγράφεται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας (εφόσον αυτή υπάρχει), θα εφαρμόζεται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών - ημερές πραγματικής εκκαθάρισης/30.

Άρθρο 6 – Προσωπικά Δεδομένα

6.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβάλει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της Σύμβασης και πρέπει αρχικά προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «Γενικός Κανονισμός») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. 6.2 Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας: (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, υπογραφή, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ευάλωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση Σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (πχ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή και αριθμός παροχής της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να ανασφραγίσει σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθώθριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου ή στοιχεία κτηματολογικών εγγραφών, λογαριασμοί προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα καταλόγησης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που ο πελάτης μας γνωστοποιεί, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, συμβατική σχέση με τραπεζικά ιδρύματα, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κλπ), την φωνή σας στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημόσια διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. 6.3 Σκοποί Επεξεργασίας: (α) εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λεωτοურική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κλπ), (β) διεξαγωγή ερευνητικών ικανοποιητικών, διερεύνηση διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης του Προμηθευτή με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις του (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κλπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπερέννομων ενόντων συμφερόντων του όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές ή εταιρείες ενημέρωσης ορειλετών. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ο Προμηθευτής ενδέχεται να καταρτίσει ενεργειακό προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών του ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. 6.4 Νομικές επεξεργασίες: Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκών ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεση του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Προμηθευτή ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο Προμηθευτής (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). 6.5 Αποδέκτες και Διαβιβάσεις: Ο Προμηθευτής ενδέχεται να διαβιβάσει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές, ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, ο Προμηθευτής ενδέχεται να αναδείξει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την προώθηση των υπηρεσιών του, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με τον Προμηθευτή για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης ορειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. 6.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων: Ο Προμηθευτής τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. 6.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα: Ο Προμηθευτής εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. 6.8 Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Σε περίπτωση που το πρόσωπο δήλωσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Προμηθευτή, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. 6.9 Δικαιώματα υποκειμένου: (α) Δικαίωμα πρόσβασης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν ο Προμηθευτής επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) Δικαίωμα διόρθωσης: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) Δικαίωμα διαγραφής: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιηθεί υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγωγή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν τον Προμηθευτή και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν ο Προμηθευτής καταδείξει επαρκώς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) Δικαίωμα στη φορητότητα: Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χώρα χρήσης τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τέλεια εφικτό, να διαβιβάσει τα δεδομένα απευθείας σε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) Δικαίωμα εναντίωσης σε λήξη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας: Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξάρτησή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρισης προφίλ. 6.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή: Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, δ/νση Αρτέμιδος 8. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση dro@metlengroup.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: METLEN Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε., Υπόψη ΔΟΥ, Αρτέμιδος 8, ΤΚ 15125 Μαρούσι. Δικαίωμα προσαγωγής στην αρμόδια αρχή: Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, ΤΚ 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475628.