



## ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ ΓΙΑ ΟΙΚΙΑΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

### ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ PROTERGIA

Τιμολόγιο	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/kWh)
<b>Οικιακό Αυτόνομο</b>	1,0	<b>Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh =</b> [ Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index « <a href="https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices">https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices</a> » ] / 1000 + [ 0,01 €/kWh ]
<b>Οικιακό Κοινόχρηστο</b>	1,0	<b>Τύπος υπολογισμού τιμής προμήθειας φυσικού αερίου σε €/kWh =</b> [ Μοναδιαία μηνιαία τιμή TTF που αφορά σε κάθε μήνα της περιόδου κατανάλωσης σε €/MWh, όπως αυτή δημοσιεύεται την προτελευταία εργάσιμη ημέρα του προηγούμενου από τον υπό εξέταση μήνα, στην ιστοσελίδα του EEX στη μηνιαία έκθεση του πίνακα EEX Monthly Index « <a href="https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices">https://www.eex.com/en/market-data/natural-gas/indices</a> » ] / 1000 + [ 0,01 €/kWh ]

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ιστορικές μηνιαίες τιμές TTF ανακοινώνονται στην ιστοσελίδα της Protergia: [www.protergia.gr/el/prices-ttf](http://www.protergia.gr/el/prices-ttf). Χρήσιμες Πληροφορίες για το TTF: [www.protergia.gr/el/ttf](http://www.protergia.gr/el/ttf).

Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και με ή χωρίς ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή στο ίδιο ΑΦΜ.

## Προσφορές!

**Double MVP Plus** (παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου)

**100€ Επιστροφή Συνέπειας στο ΦΑ & Έκπτωση Συνέπειας €/kWh στην ΗΕ**

Επιπλέον για αυτόνομες συνδέσεις: **3 Πάγια Δώρο** στο Φυσικό Αέριο & **Δωρεάν Protergia Home Care** (Τεχνική Βοήθεια 24/7) με την Eurolife FFH

**Προσφορά για Φυσικό Αέριο**

**70€ Protergia Επιστροφή Συνέπειας & Τιμή βάσει κόστους χωρίς ρήτρα αναπροσαρμογής**

Επιπλέον για αυτόνομες συνδέσεις: **3 Πάγια Δώρο**

### ροι Προσφορών:

- **Double MVP Plus για αυτόνομες συνδέσεις:** Για το σκέλος του φυσικού αερίου, η έκπτωση Protergia Επιστροφή Συνέπειας 100€ (ή 30€ για μη συνέπεια) αποδίδεται μέσω πιστώσεων στη διάρκεια του συμβολαίου στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς με την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο MVP Plus» και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας η έκπτωση Protergia Συνέπειας €/kWh ανακοινώνεται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Protergia ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)), για την περίοδο ισχύος της αναστολής βάσει του άρθρου 138 του ν.4951 (μετά το τέλος της περιόδου αναστολής βάσει του άρθρου 138 του ν.4951, η έκπτωση συνέπειας διαμορφώνεται στα 0,01 €/kWh), με την προωθητική ενέργεια «Οικιακό/N-MVP Reward» & χρέωση παγίου 5€/μήνα ανά παροχή (& 3 πάγια δώρο στο ΦΑ), για 2 χρόνια διάρκεια συμβολαίου
- **Double MVP Plus για κοινόχρηστες συνδέσεις:** Για το σκέλος του φυσικού αερίου, η έκπτωση Protergia Επιστροφή Συνέπειας 100€ (ή 30€ για μη συνέπεια) αποδίδεται μέσω πιστώσεων στη διάρκεια του συμβολαίου στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς με την προωθητική ενέργεια «Φυσικό Αέριο Οικιακό Κοινόχρηστο MVP Plus» και για το σκέλος της ηλεκτρικής ενέργειας η έκπτωση Protergia Συνέπειας €/kWh ανακοινώνεται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Protergia ([www.protergia.gr](http://www.protergia.gr)), για την περίοδο ισχύος της αναστολής βάσει του άρθρου 138 του ν.4951 (μετά το τέλος της περιόδου αναστολής βάσει του άρθρου 138 του ν.4951, η έκπτωση συνέπειας διαμορφώνεται στα 0,01 €/kWh), με την προωθητική ενέργεια «E1-MVP Reward» & χρέωση παγίου 5€/μήνα ανά παροχή, για 2 χρόνια διάρκεια συμβολαίου
- **Προσφορά για μεμονωμένες παροχές Φυσικού Αερίου:** η έκπτωση Protergia Επιστροφή Συνέπειας 70€ (ή 20€ για μη συνέπεια) αποδίδεται μέσω πιστώσεων στη διάρκεια του συμβολαίου στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς με τις προωθητικές ενέργειες «Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Single Plus» & «Φυσικό Αέριο Οικιακό Κοινόχρηστο Single Plus»
- Οι προσφορές ΦΑ & ΗΕ ισχύουν για νέες αιτήσεις με 24μηνιαία διάρκεια σύμβασης, περισσότερα στο [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr).
- **Για το σκέλος της Ηλεκτρικής Ενέργειας:** Σύμφωνα με το άρθρο 138 του ν.4951/2022, για καταναλώσεις από 01.08.2022 αναστέλλονται οι χρεώσεις προμήθειας κυμαινόμενων τιμολογίων οι οποίες συνδέονται με τη διακύμανση μεγέθους της χονδρεμπορικής αγοράς και ανακοινώνονται μηνιαίως στην ιστοσελίδα της Protergia ([www.protergia.gr/el/pricesres](http://www.protergia.gr/el/pricesres))
- Η διάρκεια ισχύος των βασικών προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας (χωρίς τις παραπάνω προσφορές) είναι ένα (1) έτος.
- Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας και στα άρθρα 8.8 και 11.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

### ΡΥΘΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

#### Σύστημα Μεταφοράς 2023

Ζώνες	Ιαν-23 (€/kWh)	Φεβ-23 (€/kWh)	Μαρ-23 (€/kWh)	Απρ-23 (€/kWh)	Μάι-23 (€/kWh)	Ιουν-23 (€/kWh)	Ιουλ-23 (€/kWh)	Αυγ-23 (€/kWh)	Σεπ-23 (€/kWh)	Οκτ-23 (€/kWh)	Νοε-23 (€/kWh)	Δεκ-23 (€/kWh)
Νότια	0,002360	0,002385	0,002360	0,002369	0,002360	0,002369	0,002360	0,002360	0,002369	0,002360	0,002369	0,002360
Βόρεια / Βορειοανατολική	0,002183	0,002206	0,002183	0,002191	0,002183	0,002191	0,002183	0,002183	0,002191	0,002183	0,002191	0,002183

#### Δίκτυο Διανομής 2023

Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
Αττική	1,1646959095	0,0156350236
Θεσσαλονίκη	0,4120285990	0,0114071980
Θεσσαλία	0,4752493537	0,0116271815
Κεντρική Μακεδονία	0,7587135653	0,0193478124
Ανατολική Μακεδονία & Θράκη	0,5747552275	0,0169439111
Δυτική Μακεδονία	1,2752172005	0,0229886121
Δυτική Ελλάδα	0,7936419441	0,0193588601
Στερεά Ελλάδα	0,9380791467	0,0223499271
Ήπειρος	0,7335496616	0,0151463175

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου).

Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**.

## ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011, και απόφαση Ρ.Α.Ε. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14)
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%

## ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- |  |   |
|--|---|
| <b>A.</b> Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος, | <b>Γ.</b> Δικαιώματα καταγγελίας - Διακοπής της παροχής προμήθειας,     |
| <b>B.</b> Δικαίωμα αυτόματης ανανέωσης της σύμβασης,           | <b>Δ.</b> Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού |

## ΕΓΓΥΗΣΗ

Το ποσό της εγγύησης αντανακλά το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

## ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

## ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΑΛΛΑΓΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

## ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ PROTERGIA

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

## ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ & ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Στην ιστοσελίδα [www.protergia.gr](http://www.protergia.gr) ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο **18311**, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Ρ.Α.Ε.

## ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

### 1. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά,
- Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής.
- Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

### 2. ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ

- Αντίγραφο τελευταίου εξοφλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.
- Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- Τηλεφωνικά στο **18311** και στο **210 3448 500** ■ Με fax στο **210 3448 555** ■ Με e-mail στο [cs@protergia.gr](mailto:cs@protergia.gr)
- Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**, Μαρίνου Αντύπα 11, 141 21 Ν. Ηράκλειο Αττικής