

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Ο/ Η κάτωθι υπογράφων/ουσα την παρούσα Δήλωση Συγκατάθεσης,
..... (εφεξής ο «**Δικαιούχος**») παρέχω, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 7 και 9 του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (Γ.Κ.Π.Δ. /Ε.Ε. 679/2016) και της αντίστοιχης εφαρμοστέας εθνικής νομοθεσίας τη ρητή συγκατάθεσή μου στο ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «**AWP P&C S.A.**», δραστηριοποιούμενο υπό το εμπορικό σήμα «**Mondial Assistance**», που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, Πρεμετής αρ. 10, με Α.Φ.Μ. 098118029 της Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Πειραιά (εφεξής η «**Εταιρεία**») και συμφωνώ και αποδέχομαι τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων για την εξυπηρέτηση των σκοπών, όπως ορίζονται αναλυτικά στο έντυπο Δήλωσης Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, του οποίου έχω λάβει γνώση, και σε εκτέλεσης της σύμβασης αντασφάλισης που έχει συνάψει η Εταιρεία με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων**» (εφεξής η «**Eurolife FFH**»).

Περαιτέρω, δηλώνω ότι:

Ενημερώθηκα από την Εταιρεία για τα δικαιώματα που έχω επί των προσωπικών μου δεδομένων, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (ΕΕ 679/2016) και την ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ειδικότερα, ότι έχω δικαίωμα:

- (α) να αιτηθώ τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών μου δεδομένων,
- (β) να αιτηθώ τη διαγραφή των προσωπικών μου δεδομένων («δικαίωμα στη λήθη»),
- (γ) να αιτηθώ τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών μου δεδομένων,
- (δ) να εναντιωθώ ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Εταιρεία ή/και από οποιοδήποτε πρόσωπο με το οποίο συνεργάζεται,
- (ε) να αιτηθώ την πρόσβαση στα προσωπικά μου δεδομένα που διαθέτει η Εταιρεία, και
- (στ) να λαμβάνω τα προσωπικά μου δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνωρίσιμο από μηχανήματα μορφότυπο καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζω τα εν λόγω δεδομένα μου σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας («φορητότητα των δεδομένων»).

Πέραν των ανωτέρω, έχω ενημερωθεί από την Εταιρεία για την εκ μέρους της επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, το είδους αυτών, το σκοπό επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες αυτών στο πλαίσιο της εν λόγω επεξεργασίας, το χρόνο τήρησής τους καθώς και τα μέτρα που η ίδια έχει λάβει για την ασφάλεια της επεξεργασίας αυτής.

Ενόψει των ανωτέρω:

Δηλώνω ρητά ότι συναινώ και αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Εταιρεία για τον άνω σκοπό.

Δηλώνω ρητά ότι δεν συναινώ και δεν αποδέχομαι την επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων από την Εταιρεία για τον άνω σκοπό.

Ο/Η Συναινών/ούσα

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Υπογραφή:

ΔΗΛΩΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΩΝ

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εν Ελλάδι υποκατάστημα της αλλοδαπής (γαλλικής) ασφαλιστικής εταιρείας με την επωνυμία «**AWP P&C S.A.**», που εδρεύει στον Άγιο Δημήτριο Αττικής, επί της οδού Πρεμετής αρ. 10 (Τ.Κ. 173 42), τηλ. +30 210 99.88.100 (εφεξής, χάριν συντομίας, η «**Εταιρεία**») συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν επί τη βάση σύμβασης αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων**» για την παροχή κάλυψης Τεχνικής Βοήθειας στην κατοικία ή/και τον επαγγελματικό χώρο πελατών της ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «**Μυτιληναίος Α.Ε.**».

Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, που λαμβάνει στο πλαίσιο εξυπηρέτησης σας και παροχή προς υμάς των κατάλληλων υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας. Στην Εταιρεία αναγνωρίζουμε και δίνουμε πρωταρχική σημασία τόσο στην υποχρέωσή μας περί συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία όσο και στην εν γένει προστασία του ατόμου, κατά την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων.

Η παρούσα Δήλωση περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, το είδος αυτών, τον λόγο για τον οποίο τα συλλέγουμε καθώς και το ποιοι είναι οι αποδέκτες τους. Ενόψει τούτου, παρακαλούμε όπως διαβάσετε προσεκτικά το περιεχόμενο αυτής.

II. ΤΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (2016/679), στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εντάσσεται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») · το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να αποκαλυφθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας. Ακολουθώντας, σύμφωνα με το άρθρο 9 του ως άνω Κανονισμού, στις **ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα** εντάσσονται τα δεδομένα εκείνα που αφορούν την υγεία, τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, πολιτικά φρονήματα, θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις, τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση καθώς και τα γενετικά και βιομετρικά δεδομένα, με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένων που αφορούν τη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό του.

Στο πλαίσιο αυτό, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και δη:

(α) δεδομένα ταυτοποίησης: όνομα, επώνυμο, αριθμό δελτίου αστυνομικής ταυτότητας/διαβατηρίου και Α.Φ.Μ.,

(β) δεδομένα επικοινωνίας: διεύθυνση κατοικίας ή επαγγελματικού χώρου, αντίστοιχα, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), τηλέφωνα επικοινωνίας/φαξ, και

(γ) οικονομικά δεδομένα: αριθμό τραπεζικού λογαριασμού.

Η συλλογή και επεξεργασία των παραπάνω προσωπικών σας δεδομένων γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τους αρμόδιους, εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους ή/και συνεργάτες της Εταιρείας και αφορά τα στοιχεία που μας έχετε γνωστοποιήσει οι ίδιοι, κατά το χρόνο αναγγελίας απαίτησής σας, ή τα οποία μας έχει διαβιβάσει η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων**», στο πλαίσιο της παραπάνω αντασφαλιστικής μας σχέσης και προκειμένου να σας παρασχεθούν οι προσήκουσες υπηρεσίες Τεχνικής Βοήθειας. Η Εταιρεία δύναται, περαιτέρω, να λαμβάνει προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν - αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς που ορίζονται κατωτέρω - και από τρίτα πρόσωπα, όπως, ενδεικτικά, πραγματογνώμονες και τεχνικούς ειδικοτήτων που άπτονται των παρεχόμενων υπηρεσιών.

III. ΓΙΑ ΠΟΙΟ ΣΚΟΠΟ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα ανωτέρω προσωπικά δεδομένα, για τους ακόλουθους σκοπούς:

Α) Στο πλαίσιο διαχείρισης της σύμβασης αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων**» και προκειμένου να σας παρασχεθεί κάλυψη Τεχνικής Βοήθειας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής των προβλεπόμενων υπηρεσιών Βοήθειας και της διαχείρισης των οικείων απαιτήσεών σας.

Β) Για την επικοινωνία σχετικά με ζητήματα που αφορούν τυχόν υποβαλλόμενα από πλευράς σας

παράπονα και αιτιάσεις αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών Τεχνικής Βοήθειας.

Γ) Στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τις υποχρεώσεις που θεσπίζονται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, ιδίως αναφορικά με την εφαρμογή της κείμενης ασφαλιστικής και φορολογικής νομοθεσίας.

Δ) Για εμπορικούς σκοπούς, συμπεριλαμβανομένης της διεξαγωγής ερευνών σχετικών με την ικανοποίησή σας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες, εφόσον έχετε παράσχει προς τούτο τη ρητή συγκατάθεσή σας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία περί συγκατάθεσης.

IV. ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τηρούνται στα αρχεία της Εταιρείας γίνεται αποκλειστικά και μόνο από φυσικά και νομικά πρόσωπα που τελούν υπό τον έλεγχό της και διαθέτουν τα αντίστοιχα επαγγελματικά προσόντα που παρέχουν επαρκείς εγγυήσεις από πλευράς γνώσεων και προσωπικής ακεραιότητας για την τήρηση του απορρήτου.

Τα δεδομένα που σας αφορούν ενδέχεται να διαβιβασθούν σε άλλες (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες, σε συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, καθώς και σε συνεργαζόμενους με την Εταιρεία παρόχους, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας και την παροχή των προκείμενων υπηρεσιών Βοήθειας, όπως, ενδεικτικά, σε τεχνικούς ειδικοτήτων που άπτονται της φύσεως των παρεχόμενων καλύψεων, εταιρείες φύλαξης και διατήρησης αρχείων, εταιρείες υπηρεσιών τηλεφωνικής εξυπηρέτησης πελατών, δικηγόρους, ερευνητές, πραγματογνώμονες.

Τέλος, η Εταιρεία ενδέχεται να γνωστοποιήσει τα δεδομένα σας στις αρμόδιες δημόσιες/δικαστικές αρχές στο βαθμό που επιβάλλεται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, εφόσον υποβληθεί σχετικό αίτημα ή εφόσον οφείλει να υποβάλλει αναφορά με τα εν λόγω στοιχεία χωρίς προηγούμενη ειδική ενημέρωση.

V. ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΗ ΔΙΑΒΙΒΑΣΗ

Η Εταιρεία στο πλαίσιο υλοποίησης των εργασιών της καθώς και συμμόρφωσης με τις διατάξεις του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου δύναται να προβαίνει στη διαβίβαση /αποδοχή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς ή/και από τις (αντ)ασφαλιστικές εταιρείες και συνδεδεμένες επιχειρήσεις του Ομίλου μας, εφόσον αυτό απαιτείται.

Η ανωτέρω περιγραφόμενη διαβίβαση ή διασύνδεση θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την ευρωπαϊκή νομοθεσία για τις εταιρείες που εδρεύουν σε χώρες εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης ή από το κατά τόπους νομοθετικό πλαίσιο για τις λοιπές εταιρείες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης, θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον οι χώρες αυτές παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Σε περίπτωση που η τρίτη χώρα εκτός Ευρωπαϊκής Ένωσης δεν παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων, τα προσωπικά δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στην εν λόγω χώρα μόνο εάν η προστασία δεδομένων προβλέπεται από κάποια συμφωνία διαβίβασης δεδομένων, η οποία εξασφαλίζει ένα επαρκές επίπεδο προστασίας ή συντρέχουν οι προϋποθέσεις που προβλέπει ρητά η ευρωπαϊκή και η εθνική νομοθεσία.

Τέλος, σε περίπτωση που χρειαστεί να μεταφέρουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για επεξεργασία εκτός του Ε.Ο.Χ., από άλλη εταιρεία του Ομίλου μας, θα το πράξουμε βάσει των εγκεκριμένων Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων της Εταιρείας που είναι νομικά δεσμευτικοί για όλες τις εταιρείες του Ομίλου αυτής. Όπου δεν είναι δυνατή η εφαρμογή των εν λόγω Κανόνων, θα λαμβάνουμε τα αναγκαία και κατάλληλα μέτρα προκειμένου να διασφαλίσουμε ότι η μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων εκτός του Ε.Ο.Χ. θα λάβει επαρκές επίπεδο προστασίας. Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα μέτρα προστασίας που λαμβάνουμε σε περιπτώσεις τέτοιων μεταφορών (για παράδειγμα, τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες) επικοινωνώντας με την Εταιρεία μας στα στοιχεία που αναγράφονται παρακάτω («VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ»).

VI. ΧΡΟΝΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα προσωπικά σας δεδομένα που επεξεργάζεται η Εταιρεία τηρούνται υποχρεωτικά καθ' όλη τη διάρκεια που επιβάλει ο σκοπός της επεξεργασίας (δηλαδή, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αντασφάλισης που έχει συνάψει με την ανώνυμη εταιρεία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων» ή/και τη λήξη ισχύος ή λύση της σύμβασης ασφάλισης που η τελευταία διατηρεί με την εταιρεία «Μυτιληναίος Α.Ε.».». Με τη λήξη αυτής, τα δεδομένα τηρούνται σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ή για όσο χρόνο απαιτείται για την προάσπιση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ενώπιον των Δικαστηρίων της Χώρας ή/και οποιασδήποτε άλλης αρμόδιας Αρχής. Η Εταιρεία δίδει

ιδιαίτερη προσοχή στον τρόπο καταστροφής του αρχειακού υλικού που παράγεται καθημερινά. Ειδικότερα, για το σκοπό αυτό έχει θεσπίσει και εφαρμόζει σχετική διαδικασία, η οποία εφαρμόζεται αφότου εξεταστεί ότι δεν απαιτείται η διατήρηση του αρχείου για τη συμμόρφωση με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις ή για την προστασία των συμφερόντων της και βασίζεται στις οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (1/2005 ΑΠΔΠΧ). Η Εταιρεία διασφαλίζει, περαιτέρω, ότι η ως άνω διαδικασία καταστροφής αρχείων που περιέχουν προσωπικά δεδομένα δεσμεύει και τρίτα μέρη που παρέχουν υπηρεσίες στο όνομα και για λογαριασμό της και οποιωνδήποτε άλλων προσώπων με τα οποία συνεργάζεται στο πλαίσιο συμβάσεων εξωτερικής ανάθεσης (outsourcing) ή άλλου είδους συμφωνιών.

Δεν θα διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για περισσότερο από όσο είναι απαραίτητο και προκειμένου να επιτευχθεί ο σκοπός για τον οποίο συλλέχθησαν.

VII. ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ

Δεσμευόμαστε να διατηρούμε τα δεδομένα σας ενημερωμένα και ακριβή, να τα αποθηκεύουμε και να τα διαγράφουμε με ασφάλεια, να μην συλλέγουμε και διατηρούμε δεδομένα που δεν μας είναι απαραίτητα, να προστατεύουμε τα δεδομένα σας από απώλεια, κακή χρήση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή αποκάλυψη αυτών και γενικά να εξασφαλίζουμε την ύπαρξη κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για την προστασία τους.

VIII. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, το δικαίωμα δηλαδή να ενημερωθείτε, κατόπιν αιτήματός σας, αφενός για το κατά πόσον ή όχι τα προσωπικά σας δεδομένα υφίστανται επεξεργασία και αφετέρου να λάβετε αντίγραφο και περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την πραγματοποιούμενη επεξεργασία. Επιπλέον, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των ανακριβών προσωπικών σας δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς, και εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του Νόμου, να ασκήσετε το δικαίωμα διαγραφής, το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας αυτών, το δικαίωμα φορητότητας αυτών καθώς και το δικαίωμα εναντίωσης στην εκ μέρους μας επεξεργασία τους. Σε περίπτωση αυτοματοποιημένης ατομικής λήψης αποφάσεως, έχετε δικαίωμα α) ειδικής ενημέρωσης περί της διενέργειας τέτοιας επεξεργασίας, β) αιτιολόγησης της σχετικής απόφασης, γ) διατύπωσης άποψης και δ) αμφισβήτησης της απόφασης.

Για οποιοδήποτε αίτημα σχετικό με την επεξεργασία των δεδομένων σας - κατά τα παραπάνω - παρακαλούμε όπως απευθύνεστε το συντομότερο δυνατόν στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Εταιρείας μας, με αποστολή e-mail στη διεύθυνση dpo@mondial-assistance.gr με θέμα GDPR, ή με αποστολή σχετικής επιστολής, με την ένδειξη «GDPR» προς το ελληνικό υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής εταιρείας «AWP P&C S.A.» (Πρεμετής αρ. 10, Αγ. Δημήτριος Αττικής, ΤΚ 17342). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας γίνεται ατελώς, εκτός αν το σχετικό αίτημα επαναλαμβάνεται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγεται για την Εταιρεία διοικητικό κόστος.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι θίγεται καθ' οιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, χρησιμοποιώντας τα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας:

Ιστοσελίδα: www.dpa.gr

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Λεωφόρος Κηφισιάς 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα

Τηλεφωνικό Κέντρο: +30 210 6475600

Fax: +30 210 6475628

Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@dpa.gr