Ειδική Ενημέρωση-Συγκατάθεση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Η «Metlen Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.» που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8, 151 25 (εφεξής η «**Εταιρεία**»), με την ιδιότητά της ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, ενημερώνει σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής ο «ΓΚΠΔ») και την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, τα φυσικά πρόσωπα για τα εξής:

Η Εταιρεία διοργανώνει τον διαγωνισμό «PROTERGIA WINMORE IN STORE» (εφεξής «**Διαγωνισμός**») τη Δευτέρα 19.10.2026 και ώρα 9:00 και λήγει την Πέμπτη 07.01.2027 και ώρα 21:00 που θα λάβει χώρα εντός των καταστημάτων δικτύου. Οι προϋποθέσεις συμμετοχής και ανάδειξης νικητών διέπονται από το έντυπο «Όροι συμμετοχής διαγωνισμού PROTERGIA WINMORE» (εφεξής «Όροι Διαγωνισμού»). Παράλληλα, δίδεται η δυνατότητα σε φυσικά πρόσωπα – μη πελάτες (εφεξής «Δυνητικοί Πελάτες») να παράσχουν τη συγκατάθεσή τους για να ενημερώνονται για νέα προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας.

Η παρούσα ειδική ενημέρωση, αποσκοπεί στην παροχή των απαιτούμενων πληροφοριών για την συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων του φυσικού προσώπου άνω των 18 ετών ή του νόμιμου εκπροσώπου της εταιρείας (εφόσον αφορά Νομικό Πρόσωπο) που α) θα επιλέξει να συμμετάσχει στον διαγωνισμό, β) θα εκδηλώσει ενδιαφέρον να ενημερωθεί για προϊόντα και υπηρεσίες της Εταιρείας και γ) θα συγκατατεθεί να λαμβάνει επικοινωνίες για σκοπούς προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών μέσω των διαθέσιμων καναλιών επικοινωνίας της Εταιρείας (τηλεφωνική κλήση, SMS, Viber και email).

1. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

1.1 Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και σκοποί επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα παρακάτω ελάχιστα απαιτούμενα Προσωπικά Δεδομένα φυσικού προσώπου, για τους εξής σκοπούς:

(α) **Επικοινωνία στο πλαίσιο εκδήλωσης ενδιαφέροντος για προϊόντα και υπηρεσίες**: Όνομα, επώνυμο, αριθμό κινητού τηλεφώνου, email, Πάροχος και μέση μηνιαία κατανάλωση.

(β) **Συμμετοχή και ενημέρωση για τον Διαγωνισμό** : Όνομα, επώνυμο, αριθμό κινητού τηλεφώνου και email για το σύνολο των συμμετεχόντων. Ειδικά για την απόδοση του χρηματικού επάθλου στον τελικό νικητή που θα συμβληθεί με νέα παροχή με την Εταιρεία, θα ζητηθεί επιπλέον να παρασχεθούν ο Α.Φ.Μ., όνομα πατρός ή συζύγου, διεύθυνση κατοικίας ή έδρας, επάγγελμα και IBAN.

(γ) **Προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών σε Δυνητικούς Πελάτες**: Όνομα, επώνυμο, αριθμό κινητού τηλεφώνου και email.

1.2 Νομική βάση επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα Προσωπικά Δεδομένα βάσει των ακόλουθων νομικών βάσεων επεξεργασίας:

(α) Για τον σκοπό επεξεργασίας 1.1.α, η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης (Άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ).

(β) Για τον σκοπό επεξεργασίας 1.1.β, η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης (Όροι Διαγωνισμού) της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος (Άρθρο 6.1.β του ΓΚΠΔ).

(γ) Για τους σκοπό επεξεργασίας 1.1.γ , το υποκείμενο των δεδομένων δίνει την συγκατάθεσή του στην επεξεργασία των δεδομένων του, προκειμένου η Εταιρεία και συνεργάτες της να επικοινωνούν για προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών (Άρθρο 6.1.α του ΓΚΠΔ). Η παροχή της συγκατάθεσης δεν αποτελεί προϋπόθεση για τη συμμετοχή του φυσικού προσώπου στο διαγωνισμό.

Η Εταιρεία ενδέχεται να επεξεργασθεί τα δεδομένα σας για τη συμμόρφωσή της με υποχρεώσεις που απορρέουν από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε περιπτώσεις κατά τις οποίες ζητηθούν στοιχεία από ελεγκτικές ή άλλες Αρχές (Άρθρο 6.1.γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων της σε περίπτωση δικαστικών η άλλων διενέξεων (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ).

1.3 Αποδέκτες, διαβιβάσεις και εκτελούντες την επεξεργασία

Η Εταιρεία έχει αναθέσει σε τρίτα μέρη την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της (εφεξής «Εκτελούντες την Επεξεργασία»). Η Εταιρεία ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας ελέγχει ότι οι Εκτελούντες την Επεξεργασία επεξεργάζονται τα δεδομένα αποκλειστικά για τον σκοπό που έχει συμφωνηθεί και εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δεδομένων. Τα δεδομένα αποθηκεύονται εντός Ε.Ο.Χ. ενώ τυχόν διαβίβαση δεδομένων εκτός Ε.Ο.Χ. μεταξύ των θυγατρικών του εκτελούντος πραγματοποιείται με τη χρήση Δεσμευτικών Εταιρικών Κανόνων ή σε τρίτα μέρη υπο-εκτελούντες την επεξεργασία με τη χρήση των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών για τη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες σύμφωνα με τις οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ΓΚΠΔ.

1.4 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων

(α) Για τους σκοπούς επεξεργασίας 1.1.(α) & (β) τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

(β) Για το σκοπό επεξεργασίας 1.1.(γ) τα προσωπικά δεδομένα τηρούνται για έξι (6) μήνες από την τελευταία επικοινωνία με σκοπό τη διενέργεια προωθητικής ενέργειας της Εταιρείας ή από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.

Με την παρέλευση των ανωτέρω αναφερόμενων χρόνων τήρησης, τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται με ασφαλή διαδικασία.

2. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια και προστασία των Προσωπικών Δεδομένων, από τυχαία ή κακόβουλη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.

3. Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης

Σε περίπτωση που δηλώσατε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ μέσω ειδικού συνδέσμου (opt-out) που λαμβάνεται στο δηλωθέν email σας ή εναλλακτικά με την αποστολή email στο RetailMarketing.Consent@protergia.gr. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεση προτού αυτή ανακληθεί. Σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης, η Εταιρεία δύναται να επεξεργάζεται περαιτέρω τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, μόνο σε περιπτώσεις που υφίσταται άλλος νομικός λόγος για την επεξεργασία.

4. Δικαιώματα υποκειμένου

Υπό την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εφόσον πληρούνται οι σχετικές νόμιμες προϋποθέσεις έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

4.1 Δικαίωμα πρόσβασης

Έχετε δικαίωμα να ενημερωθείτε εάν η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα σας, να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους.

4.2 Δικαίωμα διόρθωσης

Έχετε δικαίωμα να αιτηθείτε την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών σας δεδομένων.

4.3 Δικαίωμα διαγραφής

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο).

4.4 Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη

διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία.

4.5 Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν αυτή βασίζεται στην νομική βάση (Άρθρο 6.1.στ του ΓΚΠΔ) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Εταιρεία καταδείξει επιτακτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους.

4.6 Δικαίωμα στη φορητότητα

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να αιτηθείτε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.

4.7 Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να αιτηθείτε στην εξαίρεσή σας από τη λήψη αποφάσεων που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε ένα ή περισσότερα από τα δικαιώματά σας και για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε αυτή τη φόρμα.

5. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Η Εταιρεία παρέχει υποστήριξη προς όλες τις ερωτήσεις, σχόλια, προβληματισμούς ή καταγγελίες που σχετίζονται με την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση που επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμα σχετικά με την προστασία των δεδομένων σας, η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω email στη διεύθυνση DPO@metlen.com ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση:

Metlen Energy & Metals Μονοπρόσωπη Α.Ε.

Υπόψη DPO

Αρτέμιδος 8

Τ.Κ. 15125 Μαρούσι

6. **Δικαίωμα προσφυγής στην Αρχή**

Αρμόδια αρχή είναι η Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων. Έχετε το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων για ζητήματα που αφορούν την επεξεργασία προσωπικών σας δεδομένων. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στην Εταιρεία πριν προσφύγετε στην αρμόδια Αρχή. Για την αρμοδιότητα της Αρχής και τον τρόπο υποβολής καταγγελίας, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα της (www.dpa.gr > Πολίτες > Υποβολή καταγγελίας στην Αρχή), όπου υπάρχουν αναλυτικές πληροφορίες.