



Προσφορά προμήθειας φυσικού αερίου για οικιακούς πελάτες

Σταθερά Τιμολόγια - Ανταγωνιστικές χρεώσεις Protergia

Home

Τιμολόγιο	Πάγιο (€/μήνα)	Τιμή Προμήθειας Φυσικού Αερίου (€/MWh)
Οικιακό Αυτόνομο Value Gas Secure	9,90 Για τους μήνες κατανάλωσης Ιουνίου, Ιουλίου, Αυγούστου παρέχεται 100% έκπτωση στην Πάγια Χρέωση Προμήθειας	Σταθερή Μηνιαία Χρέωση Προμήθειας: 39,90
Οικιακό Κοινόχρηστο Value Gas Safe	9,90 Για τους μήνες κατανάλωσης Ιουνίου, Ιουλίου, Αυγούστου παρέχεται 100% έκπτωση στην Πάγια Χρέωση Προμήθειας	Σταθερή Μηνιαία Χρέωση Προμήθειας: 42,90

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.
Αφορά πελάτες με σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασής τους με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

Εκπτώσεις



Έκπτωση Power+Gas

(παροχή Ηλεκτρικής Ενέργειας & Φυσικού Αερίου)

Έκπτωση 3,00 €/MWh στον εκκαθαριστικό λογαριασμό Φυσικού Αερίου, Οικιακό Αυτόνομο Value Gas Secure / Οικιακό Κοινόχρηστο Value Gas Safe

Προϋπόθεση Έκπτωσης Power+Gas

Η Προϋπόθεση για να λάβει ο πελάτης την έκπτωση Power+Gas είναι να διατηρεί ενεργή σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με τον Προμηθευτή υπό τον ίδιο ΑΦΜ, στο πλαίσιο της οποίας η παροχή ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη εκπροσωπείται από τον Προμηθευτή (τα στοιχεία της παροχής συμπληρώνονται στην εμπρόσθια όψη της παρούσας αίτησης).

Η έκπτωση Power+Gas, ισοδυναμεί με 3,00€/MWh, παρέχεται στον Πελάτη στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς εφόσον ικανοποιείται κατά τον χρόνο έκδοσής τους η ανωτέρω Προϋπόθεση Έκπτωσης και αφαιρείται από τη Σταθερή Χρέωση Προμήθειας.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την αποδοχή της παρούσας προσφοράς είναι να υπάρχει σύνδεση φυσικού αερίου, ενεργοποιημένη ή μη, της εγκατάστασης του Πελάτη με το σύστημα ή το δίκτυο, κατά τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία.

☀ Η διάρκεια ισχύος των προσφερόμενων τιμολογίων προμήθειας Φυσικού Αερίου είναι ένα (1) έτος.

☀ Ο τρόπος υπολογισμού των χρεώσεων προς τον πελάτη, η τροποποίηση των ανωτέρω ανταγωνιστικών χρεώσεων και ο τρόπος ενημέρωσης του πελάτη για τις εκάστοτε ισχύουσες χρεώσεις προβλέπονται στην Αίτηση Προσφοράς Προμήθειας και στο Άρθρο 2 των Ειδικών Όρων και Άρθρο 11.2 των Γενικών Όρων αντίστοιχα.

Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Σύστημα Μεταφοράς 2025												
Ζώνες	Ιαν-25 (€/MWh)	Φεβ-25 (€/MWh)	Μαρ-25 (€/MWh)	Απρ-25 (€/MWh)	Μάι-25 (€/MWh)	Ιουν-25 (€/MWh)	Ιουλ-25 (€/MWh)	Αυγ-25 (€/MWh)	Σεπ-25 (€/MWh)	Οκτ-25 (€/MWh)	Νοε-25 (€/MWh)	Δεκ-25 (€/MWh)
Νότια	2.236	2.259	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236
Βόρεια / Βορειοανατολική	2.236	2.259	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236	2.236	2.243	2.236	2.243	2.236

Δίκτυο Διανομής 2025			
Γεωγραφικό Διαμέρισμα / Περιοχή	Χρέωση Δυναμικότητας (€/kW/ Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Προσαύξηση Διεύθυνσης (€/kWh)
Ανατολική Μακεδονία - Θράκη	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Αττική	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Δυτική Ελλάδα	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Δυτική Μακεδονία	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Ήπειρος	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Θεσσαλία	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Θεσσαλονίκη	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Κεντρική Μακεδονία	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Πελοπόννησος	0,9152586	0,0147163	0,0009816
Στερεά Ελλάδα	0,9152586	0,0147163	0,0009816
HENGAS	1,6238245	0,0214636	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βελβεντού	1,6782917	0,0238722	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Βοΐου	1,6274298	0,0215900	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Σερβίων	1,6819737	0,0230299	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Καλαμάτας	1,6563741	0,0232768	0,0000000
Απομακρυσμένο Δίκτυο Νέας Προποντιδας	1,6768931	0,0229025	0,0000000

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Οι ρυθμιζόμενες χρεώσεις αφορούν στις χρεώσεις που επιβαρύνονται όλοι οι καταναλωτές που κάνουν χρήση των υποδομών φυσικού αερίου (δηλαδή το ελληνικό σύστημα μεταφοράς φυσικού αερίου και το ελληνικό δίκτυο διανομής φυσικού αερίου). Για αναλυτικότερες πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο υπολογισμού των χρεώσεων επισκεφθείτε το www.protergia.gr ή καλέστε το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311.

Λοιπές χρεώσεις υπέρ τρίτων

Οι παρακάτω χρεώσεις επιβάλλονται σε όλους τους καταναλωτές, ανεξαρτήτως του προμηθευτή που έχουν επιλέξει, συνεισπράττονται με τους λογαριασμούς κατανάλωσης και αποδίδονται στο κράτος:

1. Τέλος Ασφάλειας Εφοδιασμού (Τ.Α.Ε.) - Ν.4001/2011 και απόφαση Π.Α.Α.Ε.Υ. (ΦΕΚ Β' 2536/23.09.14).
2. Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (Ε.Φ.Κ.) - Ν.3986/2011 & Ν.4389/2016.
3. Ειδικό τέλος (5%) - Ν.2093/92.
4. Φ.Π.Α.: Όλες οι χρεώσεις πλην του ειδικού τέλους υπόκεινται σε Φ.Π.Α. 6%.

Προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας

Συνημμένα στην παρούσα προσφορά, θα βρείτε την προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας με τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής. Μεταξύ άλλων, σε αυτούς προβλέπονται:

- Α. Ως διάρκεια της σύμβασης προμήθειας το ένα (1) έτος. Εν συνεχεία, μετατρέπεται σε αορίστου χρόνου σύμφωνα με τους ΕιΟΣ της Σύμβασης
- Β. Δικαιώματα καταγγελίας – Διακοπής της παροχής προμήθειας
- Γ. Εναλλακτικοί τρόποι πληρωμής/ Συχνότητα αποστολής λογαριασμού

Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης αντανάκλα το κόστος του λογαριασμού φυσικού αερίου για διάστημα 45 ημερών, αφορά αποκλειστικά στην εξασφάλιση από τυχόν μελλοντικές οφειλές του πελάτη και δύναται να αναπροσαρμόζεται σύμφωνα με το άρθρο 9.2 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας. Η εγγύηση θα περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό φυσικού αερίου της Protergia.

Διάρκεια ισχύος προσφοράς προμήθειας

Η παρούσα προσφορά έχει διάρκεια 30 ημέρες από την παραλαβή της.

Δικαίωμα υπαναχώρησης

Ο πελάτης έχει το δικαίωμα, εντός 14 ημερών από την υπογραφή της σύμβασης να υπαναχωρήσει από αυτή σύμφωνα με τη διαδικασία που επισυνάπτεται στην προτεινόμενη σύμβαση προμήθειας.

Δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή

Με την επιφύλαξη των ειδικότερα προβλεπομένων στους Γενικούς Όρους της σύμβασης προμήθειας, ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση.

Προδιαγραφή παροχής υπηρεσιών Protergia

Η Protergia υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις της από τη σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου που θα συναφθεί με τον πελάτη, τηρώντας τις ελάχιστες δεσμεύσεις ποιότητας που περιγράφονται στο άρθρο 2.4 των Γενικών Όρων της σύμβασης προμήθειας.

Διαδικασία υποβολής παραπόνων & επίλυση διαφορών

Στην ιστοσελίδα www.protergia.gr ή μέσω του Τμήματος Εξυπηρέτησης Πελατών στο 18311, παρέχεται η διαδικασία υποβολής αιτημάτων και παραπόνων, καθώς και η διαδικασία επίλυσης διαφορών.

Εποπτεύουσα Αρχή στον τομέα της προμήθειας ενεργειακών προϊόντων είναι η Π.Α.Α.Ε.Υ. (my.rae.gr)

Απαιτούμενες ενέργειες σε περίπτωση αποδοχής της προσφοράς

1. Συμπλήρωση και αποστολή σύμβασης προμήθειας

Με την αποδοχή της παρούσας προσφοράς της Protergia, καλείστε να υπογράψετε τη συνημμένη σε αυτή σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου. Εφόσον προχωρήσετε στην υπογραφή της σύμβασης προμήθειας φυσικού αερίου και συλλέξετε τα δικαιολογητικά όπως αυτά περιγράφονται κατωτέρω, καλείστε να τα αποστείλετε στην εταιρεία μας με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- ☀ Μέσω του συνεργάτη της Protergia που σας κοινοποίησε/παρέδωσε την παρούσα προσφορά.
- ☀ Μέσω ΕΛΤΑ ή Courier στη διεύθυνση: Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα.
- ☀ Μέσω της ψηφιακής πλατφόρμας DocuSign, εφόσον επιλέξετε να υπογράψετε τη σύμβαση, με ηλεκτρονική υπογραφή.

Κατόπιν της λήψης από την Protergia της υπογεγραμμένης σύμβασης προμήθειας (και των κάτωθι δικαιολογητικών), θα προβούμε σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την ενεργοποίηση της σύνδεσής σας, η οποία εκτιμάται να πραγματοποιηθεί μέσα σε διάστημα περίπου μιας εβδομάδας από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης προμήθειας από την Protergia.

2. Συλλογή και αποστολή δικαιολογητικών

- ☀ Αντίγραφο τελευταίου εφοβλημένου έναντι ή εκκαθαριστικού λογαριασμού.
- ☀ Πρόσφατη ένδειξη του μετρητή κατανάλωσης φυσικού αερίου.
- ☀ Ευδιάκριτη φωτοτυπία ταυτότητας ή διαβατηρίου, ή διπλώματος οδήγησης.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία ή διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

- ☀ Τηλεφωνικά στο 18311 και στο 210 3448 500
- ☀ Με fax στο 210 3448 555
- ☀ Με e-mail στο cs@protergia.gr
- ☀ Ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών, Αγίου Λουκά & Ικάρου 1, Παιανία, Τ.Κ. 19002, Αθήνα