

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	Κ.Α.Δ.	ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ
---------------	--------------------------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	E-MAIL
-----------	------	------	--------

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: **1.1** Ο 1ος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα. **1.2** Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: **(α)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(β)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(γ)** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ
(ΜΙΚΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≤25 kVA)	(ΜΕΓΑΛΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≥25 kVA)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)



ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ*	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ*
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1° ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΑΛΛΟ**

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρω αναγραφόμενου ποσού εγγύησης**.

* Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.

** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης..

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του. Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μην γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:

Α) Με την παρούσα αίτηση συνομβόλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,

Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,

Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,

Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,

Ε) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. _____

ΣΤ) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia. _____

Ζ) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,

Η) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.

Θ) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα www.protergia.gr, και όχι σε έγχαρτη μορφή. _____

Ι) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2 Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία επαγγελματικού πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ εσάωτος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφα συμβάσεων σύνδεσης

με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία του μετρητή της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου, λογαριασμοί ή προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.) την φωνή σας, στις ηχογραφημένες κλήσεις με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών μας, (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημιουργία συναλλακτικού προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3 Σκοποί Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λειτουργική και μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.), (β) διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων έννομων συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγορικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να καταρτίζει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Protergia ή για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (γ) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβίβαση:** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατηρητικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενες άνω άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων τους και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείων, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε εισπρακτικές εταιρείες, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα τριτάρτων επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδώνυμοποίηση, σχεδιασμένα για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαιώμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαιώμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ενημερωθεί εάν η Protergia επεξεργάζεται δεδομένα του, να έχει πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβει συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους, (β) **Δικαιώμα διόρθωσης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαιώμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτηση διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαιώμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαιώμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επιτοκτικούς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαιώμα στη φορητότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά φερίκτο, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαιώμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί στην εξασφάλισή του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληνεός Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8, Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineos.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Μυτιληνεός Α.Ε., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαιώμα προφυγής στον αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

ΕΞΙΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο myprotergia.gr ή στο www.livepay.gr, (ε) Στο δικτύο καταστημάτων **COSMOTΕ & ΓΕΡΜΑΝΟΣ**, (στ) Στα καταστήματα της **Protergia**: (i) Μαρίνου Αντύπα 11, Ν.Ηράκλειο, Τ.Κ. 141 21, (ii) Λ. Κηφισίας 373, Ν.Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Λ. Δημότρου Αγγέλου Μεταξά 17, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75, (iv) Παναγιή Τσαοδάρη 60 & Πολυαρχαίου 12, Περιστέρι, Τ.Κ. 121 34, (v) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23, (vi) Ρίγη Φεραίου 115, Πάτρα, Τ.Κ. 262 21, (vii) Ν.Ζέρβα 2, Ιωάννινα, Τ.Κ.453 32.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Επαγγελματικό 1 / 1B Σταθερό	15,0	-	0,4740	-

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική του 1 μήνα για πελάτες Protergia Επαγγελματικό 1 και Protergia Επαγγελματικό 1B, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/30).

Ειδικά για την προωθητική «Protergia Επαγγελματικό 1 - Σταθερό 30%» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Προωθητική Protergia Επαγγελματικό 1 Σταθερό 30%	Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης				Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			
	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Επαγγελματικό 1 / 1B Σταθερό	15,0	-	0,3318	-	15,0	-	0,4740	-

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο Κωδικός Συνεργάτη
 Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξακρίβωσα. Βεβαιώνω ότι ο αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ενδιαφερόμενη εταιρεία με την επωνυμία «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΙΝΕΙΟΣ», η οποία εδρεύει στο όριο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτεμίδος 8, με Α.Φ.Μ. 094316669 και Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, (εφεξής ο «Προμηθευτής») της αίτησης με αύξοντα αριθμό όμοιο με τον αύξοντα αριθμό του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «Πελάτης»), έκαστος εκ των ανωτέρω θα καλείται το «Μέρος» και από κοινού το «Μέρη».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Επόμενης Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πώλησης ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμη σχετικής εντολής που υποβάλλονται κάθε μερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αγορά διαρκείας ή μερικής εκπλήρωσης φυσικής παράδοσης D. «**Αίτηση**» Η αίτηση που Πελάτη προς τον Προμηθευτή, σε συνέχεια της οποίας (καθώς και της προσαρτάς προμήθειας που Προμηθευτής) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση. «**Διαχειριστής Συστήματος Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας. «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Δασυνδεδεμένων Νησιών. «**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσαρτάται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΕΧΕ Α.Ε.»), η οποία έχει οριστεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Οριζήτης Διαχειριστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΔΑΗΕ) για τη λειτουργία της Αγοράς Επόμενης Ημέρας και της Ενδομεριστής Αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγόμενων Ενέργειας για την λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματοπιστωτικής Αγοράς. «**ΚΑΕΣΜΗΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, σύμφωνα με το άρθρο 96 του ν. 4001/2011, όπως έχει εγκριθεί σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 1412/2020 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 4658/22.10.2020), και όπως ισχύει. «**ΚΜΔΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικών συστημάτων μη δασυνδεδεμένων νησιών, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. «**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (γ) της Σύμβασης. «**Μετρήσιμη**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεσθισμένο σε αυτήν. «**Μη Δασυνδεδεμένα Νησιά**» ή «**ΜΔΝ**» Είναι τα νησιά της ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δικτύο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. «**Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ**» Ο Κώδικας Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εκδοθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 1 του άρθρου 128 του ν. 4001/2011, με την υπ' αριθμ. 395/2016 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 78/20.01.2017) και όπως έχει τροποποιηθεί με την υπ' αριθμ. 1442/2020 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 4747/22.10.2020), το Εγχειρίδιο Εκτροπών Μετρήσεων και Περιοδικής Εκκαθάρισης του Κώδικα Διαχείρισης του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας όπως θεσπίστηκε με την υπ' αριθμ. 1443/2020 απόφαση ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 4737/26.10.2020) και η λοιπή νομοθεσία που διέπει τη διαχείριση του δικτύου διανομής. «**Νομοθεσία ΕΧΕ**» Ο Κανονισμός Λειτουργίας της Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδομεριστής Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις των άρθρων 9, 10, 18 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει και ο Κανονισμός Εκκαθάρισης Συναλλαγών Αγοράς της Επόμενης Ημέρας και της Ενδομεριστής Αγοράς (ΦΕΚ Β' 5914/31.12.2018), ο οποίος εκδόθηκε σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 13 του ν. 4425/2016, όπως ισχύει. «**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1998 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1998). «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας «**Υπευθύνους Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 της Π.7 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. «**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Όρο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθευτής θα προμηθεύσει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθευτή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα κατ'ελάχιστον στον Προμηθευτή εμπροθεσμία και με προσήκοντα τρόπο όλες τις αμοιβές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της η Προμηθευτής θα είναι ο μοναδικός ππόρχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθευτή

2.1 Ο Προμηθευτής θα παράσχει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθευτής είναι εναντίον του Πελάτη και αδιάθετος προμηθευτής ηλεκτρικού ρεύματος στον Πελάτη. Δεσφόμενος από τον Προμηθευτή θα παρέχει στον Πελάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομών (ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΔΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βαρύνει κάποια υποχρέωση (π.χ. διαχείριση, συντήρηση κ.λ.π.). Ο Προμηθευτής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές διαταραχές στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθευτής δεν υπέχει ευθύνη αποζημιώσεων του Πελάτη για τυχόν ζημιές που από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχόν γεγονότα, σε διακοπές διασυνδέσεων του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, συμπεριλαμβανομένων των διασυνδέσεων ή των περιποριών για εκτέλεση εργασιών ή οποιαδήποτε άλλη αιτία, σε πτώσεις της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθευτής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενημέρωση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήσεις του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). 2.4 Ο Προμηθευτής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πηρώντας τις ακόλουθες δεσμεύσεις (β) θα μεριμνά για την έκδοση οφρών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνονται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις. (β) θα τηρεί τις ελάχιστες προθεσμίες απόκρισης στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στα Διαδικαστικά υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων και παραπονήτων του Προμηθευτή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματός του στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμεύσεων υποχρεούται από τον Προμηθευτή, λόγω υπαλληλότητας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημιώσεων, την οποία θα δύναται να αιτηθεί εγγράφως από τον Προμηθευτή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επόμενο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιούμενος οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμεύσεων ποιότητας.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρητή, προκειμένου να καθιστά εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφοδιάζει εμπροθεσμώς τους λογαριασμούς που αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθευτή την πρόθεση αποχώρησής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τουλάχιστον πριν από τη σκοπευόμενη ημερομηνία αποχώρησής, εφόσον δεν επιθυμεί την τροποποίηση της Σύμβασης λόγω μετακατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λήγει αυτοδικαίως κατά το χρόνο που δηλώνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την αποχώρησή του ή δεν την γνωστοποιήσει εμπροθεσμώς, η Σύμβαση εξακολουθεί να ισχύει και ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσά, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του ή/και σχετικά με τη μεταβολή της χρήσης εγκατάστασης. 3.5 Σε περίπτωση που ο συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη των 35kVA, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή για οποιοδήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επηρεάζουν σημαντικά το προφίλ καταπόνησης του όπως π.χ. επέκταση ή κατάργηση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή ωριαίων λειτουργιών της Εγκατάστασης κ.α. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθευτή πρέπει να εκτελείται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επέτρεπε την εφαρμογή του Γενικού Όρου 6.3 (γ). Σε περίπτωση παράβασης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθευτή τυχόν επιπλέον κόστους του Προμηθευτή. 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φορολογίας του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθευτή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγκάζεται το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμοδίου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθευτή για το τμήμα της καταπόνησης του που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμενος ο Πελάτης να προβάλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμοδίου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμβατική σχέση με τον Προμηθευτή. Διευκρινίζεται ότι τα ανωτέρω σχετίζονται με καταναλώσεις του Πελάτη που είτε δεν είναι περιληφθεί με λογαριασμό καταπόνησης, είτε έχουν περιληφθεί και δεν είναι εφελκυστή από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Δηλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορήγησε στον Προμηθευτή για τη σύμβαση και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη. β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης. γ) θα μεριμνά για την ασφαλή λειτουργία του Μετρητή και την ασφαλή των μετρήσεων καθώς και της ηλεκτρονικών συσκευών που είναι εναντίον της Αίτης μετρήσεων, εφόσον υποχρεωθεί, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο φορέα. Δεν θα επιβεβαιώνει στο Μετρητή και θα ενημερώνει τον Προμηθευτή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο συμβάν υπόκειται στην αντιλήψη του σε σχέση με το Μετρητή. δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δεχθεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει υπολογισθεί να προμηθεύεται από τον Προμηθευτή δύναμη της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφούμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρητής της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΔΝ να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτηρεί σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου του Προμηθευτή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργάτες και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον αυτό απαιτείται για τη Αίτη μετρήσεων αλλά και για κάθε ζήτηση που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και σ) φέρει την ευθύνη για όλα τα εξαρτήματα, καλώδια, εξοπλισμό και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το

όριο ευθύνης του και ένθεν με κατεύθυνση προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα τα διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθευτής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί της βάσει των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθευτή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθευτή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρχεται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή. Ο Προμηθευτής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μετατροπέντη σε αριστο χρόνο, εκτός αν δέκα πέντε (15) μέρες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώνει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιούμενη στον Προμηθευτή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για αριστο χρόνο κατά τον Προμηθευτή, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με οποιοδήποτε τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή από τον Προμηθευτή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθευτή ανάλογη για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλωθούν στην Εγκατάσταση, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως. 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, ο Πελάτης δύναται αποζημιώσει και αναίτη να καταγγείλει τη Σύμβαση, με έγγραφη ειδοποίηση του προς τον Προμηθευτή, η οποία παράγει έννομα αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ειδοποίησης στον Προμηθευτή, πλην της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθευτή, οπότε και τα έννομα αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης επέρχονται την προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπησης μετρητή από το νέο προμηθευτή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθευτή και τον νέο προμηθευτή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνιστάται την επιβολή οιασδήποτε επιβαρύνσεων, οικονομικής ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθευτή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Όρου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συμφορούνται άπαντες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθευτής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα πρόβλημα τουλάχιστον τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και ενημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσής του εντός της ταχέως προθεσμίας. Αν ο ανωτέρω πρόβλημα παρέλθει άπρακτο, ο Προμηθευτής δικαιούται να καταγγείλει αμέσως τη Σύμβαση και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα. (β) Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις αρμόδιες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του Μετρητή του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταστήσει υπερήμερο ως προς την εφόληση λιηφόμενων οφειλών του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επέρχονται άμεσα. Η δόξα από τον Πελάτη εγγύηση καταλογίζεται κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν λιηφόμενων και απαιτητών οφειλών του Πελάτη και συνεισφέρει δεν αναίτη η υποχρέωση του Πελάτη να εφοδιάσει κάθε λιηφόμενης οφειλής του. Ο Προμηθευτής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλει εντολή παύσης εκπροσώπησης λόγω υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εφόληση λιηφόμενων οφειλών, εάν οι εν λόγω οφείλες αμφισβητούνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφέρει ενώπιον αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή ή αναστολή εκτέλεσης της απεναντιοποίησης του Μετρητή ή παύσης εκπροσώπησης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξει της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμιζόμενης ειδικότερα ή διαφορετικά τις προϋποθέσεις θέσει σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απεναντιοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα δίδονται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση. (γ) Σε περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω Γενικού Όρου 3.5, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, αμέσως και τα δύο (2) Μέρη και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επέρχονται άμεσα. 6.4 Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εξυμνήσεως ή συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιοδήποτε άλλο διαδικασία επιφυλάσει η νομοθεσία για ασφαρώμενη ή μειωμένη οικονομική θέσης υποχρέωσης ή υπαχθεί αίτηση για υπαγωγή σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα, κοινοποιώντας του έγγραφη ειδοποίηση, οπότε και τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα. 6.5 Μέτα την καταγγελία με οποιονδήποτε τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφείλες του Πελάτη προς τον Προμηθευτή καθιστούν άμεσα λιηφόμενες και απαιτητές. 6.6 Η καταγγελία από τον Προμηθευτή καθώς και κάθε αποδοχή του Προμηθευτή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Όρο 6 της Σύμβασης, θα αποτελέσουν στην Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκύπτει με βεβαιότητα η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθευτή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήφθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Μετρήσιμη και Μετρήσιμη Κατανάλωση

7.1 Τα ποσά που θα μετρούνονται από τον Προμηθευτή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύει στον Πελάτη, θα ημερομηνούνται σε μηνιαία ποσά, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετρώνται από τον Μετρητή (σε κιλοβατώρες - kWh) ανά χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) μηνών για τους πελάτες που έχουν επιλέξει τιμολόγιο Protergia Επαγγελματικού 1/1B ή Protergia Επαγγελματικού 3/3B (ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους πελάτες που έχουν επιλέξει Protergia Επαγγελματικού 2/2B ή κατά οποιαδήποτε άλλη χρονική περίοδο, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ («Περίοδος Κατανάλωσης»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρήσιμης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται ως ηλεκτρική ενέργεια η οποία παρασχεθήκε από τον Προμηθευτή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθευτή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθευτής να προβεί στην τιμολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων του Προμηθευτή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθευτής οδυνάται να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρητή, είτε λόγω καθυστέρησης στην αποστολή ή σκόλη και μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθευτής οφείλει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί ο Πελάτης σε ανάλυση των ενδείξεων του Μετρητή, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, εντός χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθευτή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάλυση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθευτής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβληθεί στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθευτής έχει υποχρέωση να ανταποσφάσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δύναται να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαριζόμενων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και του Διαχειριστή Συστήματος Μεταφοράς ποσοτήτων, σύμφωνα με τη Νομοθεσία ΕΔΔΗΕ, τη Νομοθεσία ΕΧΕ, τον ΚΑΕΣΜΗΕ και τη λοιπή ισχύουσα νομοθεσία. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκύψει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, ο Πελάτης σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού και ο Προμηθευτής οφείλει να ανταποσφάσει τα ποσά που χρεώθηκαν, ενώ το κόστος του ελέγχου το φέρει το πρόσωπο που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις της Νομοθεσίας ΕΔΔΗΕ, του ΚΑΕΣΜΗΕ και του ΚΜΔΝ. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παρίστανται κατά τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρητή. 7.5 Η επίκληση από υπέρμαχο του Πελάτη ανηρωτήσεων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης εφόλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθευτής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Όρο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τιμολόγηση - Χρεώσεις - Οροι πληρωμών

8.1 Ο Προμηθευτής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμών στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοκληρώσει στον Προμηθευτή τα ποσά που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθευτή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εφοδιάσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμής, η οποία θα είναι είκοσι (20) ημέρες από την παράδοση του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Ο λογαριασμός του θα εκδίδει ο Προμηθευτής δύναμη της Σύμβασης θα αποστέλλεται μέσω ταχυδρομείου από τον Προμηθευτή στο συμφωνημένο στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή ενδεικτικά εφόσον επιθυμεί ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για την οποία θα ενημερώνει τον Προμηθευτή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλόν των όσων υποχρεωτικά προβλέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός αν αν άλλως προβλέπεται σε αυτή: α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη, βάσει του τιμολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικό τίμη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΔΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (ν. 4001/2001), το ειδικό τέλος μίσθωσης εκμίσθωσης αερίων ρυθίων (ν. 2773/1999), γ) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο καταπόνησης (ν. 2960/2001) το ειδικό τέλος του ν. 2093/1992, δημοτικό τέλος (ν. 2519/75), δημοτικού φόρου (ν. 2519/75), το τέλος ακίνητης περιουσίας (ν. 2519/75), και το τέλος υπέρ της εταιρείας με την επωνυμία «ΕΡΤ Α.Ε.» (ν. 4173/2013), δ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιοδήποτε άλλες υπηρεσίες τύπου συμφωνημένων με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, εντός εκάστοτε αναλογούσων φόρου προστιθέμενης αξίας (Φ.Π.Α.). 8.6 Μεθοδολογία υπολογισμού χρεώσεων βάσει εκτιμήσεων καταπόνησης Αναφορικά με τους λογαριασμούς που θα εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων καταπόνησης σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Όρο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της καταπόνησης του Πελάτη θα στηρίζεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθευτής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπησης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των καταναλώσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθευτής

