

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ / ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	Κ.Α.Δ.	ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
Α.Φ.Μ.	Δ.Ο.Υ.	
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	FAX	

ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ Α.Δ.Τ. / ΑΡ. ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟΥ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΤΗΛΕΦΩΝΟ	ΚΙΝΗΤΟ E-MAIL

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που είναι διαφορετική από τα Στοιχεία Πελάτη)

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ	E-MAIL
-----------	------	------	--------

ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΜΕΣΩ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Σε περίπτωση που επιλεγεί η εξόφληση των λογαριασμών κατανάλωσης μέσω πάγιας εντολής: **1.1** Ο 1ος λογαριασμός εξοφλείται χωρίς χρήση της πάγιας εντολής, με οποιονδήποτε από τους υπόλοιπους διαθέσιμους τρόπους εξόφλησης. Η εξόφληση με πάγια εντολή τίθεται σε ισχύ από την ενεργοποίησή της και την παραλαβή λογαριασμού στον οποίο θα αναγράφεται σχετικό ενημερωτικό μήνυμα. **1.2** Ο Πελάτης δεν θα υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης που ορίζεται κατωτέρω, με την επιφύλαξη των ακόλουθων: **(α)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δε λάβει χώρα ενεργοποίηση της πάγιας εντολής μέχρι την ημερομηνία εξόφλησης του πρώτου λογαριασμού που έχει λάβει ο πελάτης, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στο δεύτερο κατά σειρά λογαριασμό, το ποσό της εγγύησης και ο πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(β)** Σε περίπτωση που παρά την επιλογή και ενεργοποίηση του ως άνω τρόπου εξόφλησης λογαριασμών, δύο διαδοχικοί λογαριασμοί κατανάλωσης δεν εξοφληθούν ολοσχερώς μέσω της πάγιας εντολής ή ανακληθεί η πάγια εντολή από τον Πελάτη, ο Προμηθευτής δύναται να χρεώνει στον επόμενο κατά σειρά λογαριασμό κατανάλωσης, το ποσό της εγγύησης και ο Πελάτης θα υποχρεούται να το καταβάλει εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού αυτού, **(γ)** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Τ.Κ.	ΠΟΛΗ
ΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ - ΧΑΜΗΛΗ ΤΑΣΗ	ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΙΣΧΥΣ (kVA)	
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΕΝΔΕΙΞΗ ΜΕΤΡΗΤΗ	
ΠΡΩΤΗ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ <input type="checkbox"/>	ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΕΠΑΝΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ <input type="checkbox"/>	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ (συμπληρώνεται σε περίπτωση που ο Πελάτης διαθέτει ενεργή παροχή φυσικού αερίου στην Protergia)

ΗΚΑΣΠ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ <input type="checkbox"/>
(ΜΙΚΡΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≤25 kVA)	(ΜΕΓΑΛΟΣ ΠΕΛΑΤΗΣ ΜΕ ΙΣΧΥ ΠΑΡΟΧΗΣ ≥25 kVA)

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ (αναλυτικά περιγραφόμενο στην οπίσθια όψη της παρούσας)

 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ¹	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ^{1B}	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ²	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ^{2B}	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ³	 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ^{3B}
---	---	--	--	--	---

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ*	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ*
ΠΟΣΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ (€)	ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕ ΤΟΝ 1 ^ο ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ <input type="checkbox"/> ΑΛΛΟ**

Με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης, θα παρέχεται έκπτωση 30% επί του ανωτέρω αναγραφόμενου ποσού εγγύησης.**
* Από: (1) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (2) την ημερομηνία ένταξης του Πελάτη στο επιλεχθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή.
** Σε περίπτωση που ο προηγούμενος προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας του Πελάτη ήταν ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας του άρθρου 58 του ν. 4001/2011 ως ισχύει, ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το ποσό της εγγύησης κατά τη σύναψη της Σύμβασης με τον Προμηθευτή, χωρίς να παρέχεται η δυνατότητα έκπτωσης με την εμπρόθεσμη εξόφληση του πρώτου λογαριασμού κατανάλωσης. Η αποστολή στον Προμηθευτή του αποδεικτικού κατάθεσης του ποσού της εγγύησης στον Προμηθευτή αποτελεί προϋπόθεση ενεργοποίησης της Σύμβασης..

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Για την αποδοχή της παρούσας αίτησης από τον Προμηθευτή και τη θέση σε ισχύ της αιτούμενης σύμβασης, ο Πελάτης θα ενημερωθεί είτε μέσω αποστολής sms στο κινητό τηλέφωνο που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω αποστολής e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνει ανωτέρω, είτε μέσω επιστολής στη διεύθυνσή του.
Η παρούσα αίτηση ενδέχεται να μη γίνει δεκτή από τον Προμηθευτή για συγκεκριμένους λόγους βάσει της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας.

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

Με την υπογραφή της παρούσας δηλώνω και αποδέχομαι ότι:
Α) Με την παρούσα αίτηση συνομβόλλω αντίγραφο του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού μου και του τελευταίου εκδοθέντος λογαριασμού (σε περίπτωση που ο τελευταίος λογαριασμός είναι έναντι) καθώς και σχετική απόδειξη εξόφλησης αυτών,
Β) Η υπογραφή μου εμπεριέχει τη ρητή παροχή εξουσιοδότησης προς τον Προμηθευτή προκειμένου η τελευταία να ζητά από τον αρμόδιο Διαχειριστή Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας ιστορικά δεδομένα κατανάλωσης καθώς και για να ενεργήσει κάθε απαραίτητη πράξη για την εκπροσώπηση του/των μετρητή/τών καθώς και για την αρχική ενεργοποίηση ή επαναλειτουργία της σύνδεσης αν απαιτείται,
Γ) Είμαι νόμιμος χρήστης της εγκατάστασης στην οποία αφορά η παροχή η παροχή που περιγράφεται ανωτέρω,
Δ) Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 1599/1986, βεβαιώνω ότι όλα τα στοιχεία που αναγράφονται στην παρούσα αίτηση και όλα τα στοιχεία που σας προσκομίζω είναι πλήρη, αληθή και ακριβή και αναγνωρίζω το δικαίωμα του Προμηθευτή να επαληθεύει την ακριβή των παραπάνω στοιχείων. Δεσμεύομαι να γνωστοποιώ αμέσως και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) ημερών οποιαδήποτε τροποποίηση των ως άνω στοιχείων στον Προμηθευτή,
Ε) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για προωθητικούς σκοπούς: Αποδέχομαι την επικοινωνία μέσω sms, newsletter, e-mail, τηλεφώνου και ενημερωτικών εντύπων, για προωθητικούς σκοπούς, τη χρήση των στοιχείων επικοινωνίας μου για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή και υπηρεσιών σε συνεργάτες της Protergia, και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών μου δεδομένων, ακόμα και μετά τη λύση ή λήξη με οποιονδήποτε τρόπο της σύμβασης, για σκοπούς προώθησης πωλήσεων ή υπηρεσιών της Protergia και διαφημιστικής προβολής αυτών. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia.
ΣΤ) Συναίνεση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για σκοπούς διεξαγωγής τηλεφωνικών ερευνών ικανοποίησης πελατών: Αποδέχομαι την τηλεφωνική επικοινωνία από την Protergia ή/και τρίτους συνεργάτες της, για τη διεξαγωγή ερευνών ικανοποίησης. Ενημερώθηκα ότι μπορώ οποτεδήποτε να ανακαλέσω την παρούσα συναίνεση, με δήλωσή μου προς την Protergia.
Ζ) Έλαβα γνώση των προσφερόμενων τιμολογίων και αποδέχομαι το επιλεχθέν,
Η) Ανέγνωσα κατανόησα και συμφωνώ πλήρως με την παρούσα αίτηση/ειδικούς όρους καθώς και με τους Γενικούς και Ειδικούς όρους που ακολουθούν.
Θ) Επιθυμώ τη λήψη του λογαριασμού κατανάλωσης αποκλειστικά μέσω e-mail και μέσω της υπηρεσίας myprotergia στην ιστοσελίδα www.protergia.gr, και όχι σε έγχαρτη μορφή.
Ι) Ανέγνωσα και κατανόησα πλήρως τους όρους σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα, όπως αναγράφονται στην παρούσα αίτηση.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

1.1 Ο Πελάτης αποδέχεται και συμφωνεί ότι ο Προμηθευτής ενεργών ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας δικαιούται να προβαίνει σε νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχει συλλέξει κατά την υποβολή της παρούσας αίτησης και κατά τη διάρκεια της αιτούμενης σύμβασης (η «**Σύμβαση**») και τηρεί αρχείο προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τον υπ' αριθ. 2016/679 Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) (εφεξής ο «**Γενικός Κανονισμός**») και την εν γένει εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. **1.2 Είδη προσωπικών δεδομένων που αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας:** (α) Στοιχεία ταυτότητας και επικοινωνίας, όπως ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, ΔΟΥ, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου, αριθμό κινητού τηλεφώνου, αριθμό fax, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που μας παρέχετε εσείς για την ταυτοποίησή σας και την επικοινωνία μας με εσάς, στοιχεία υπαγωγής σε ειδική κατηγορία πελάτη από τους αρμόδιους διαχειριστές (πχ ελεύθετος πελάτης ή δικαιούχος κοινωνικού οικιακού τιμολογίου), αντίγραφο συμβάσεων σύνδεσης

με τους αντίστοιχους διαχειριστές, βεβαίωση έναρξης εργασιών στην Εφορία (σε περίπτωση σύμβασης προμήθειας για επαγγελματική χρήση), ειδικά χαρακτηριστικά που δικαιολογούν την παροχή συγκεκριμένου τιμολογίου (π.χ διατήρηση συμβατικής σχέσης με συγκεκριμένο τρίτο πρόσωπο) (β) στοιχεία που μετρήτη της εγκατάστασης, για την οποία έχει ή πρόκειται να συναφθεί σύμβαση προμήθειας, αποδεικτικό νόμιμης χρήσης της εγκατάστασης (π.χ. μισθωτήριο, τίτλος ιδιοκτησίας), αντίγραφο μερίδας υποθηκοφυλακείου, λογαριασμοί ή προηγούμενου προμηθευτή, δεδομένα κατανάλωσης που λαμβάνονται από τους πελάτες ή/και τους αρμόδιους διαχειριστές για ταυτοποίηση και επαλήθευση, αριθμούς τραπεζικών λογαριασμών που οι πελάτες μας γνωστοποιούν, στοιχεία συναλλαγών και εκτέλεσης πληρωμών που πραγματοποιούνται στο πλαίσιο συμβατικής μας σχέσης, στοιχεία που αφορούν στην επικοινωνία των δυνητικών ή υφιστάμενων πελατών με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών με την Εταιρεία (συμπεριλαμβανομένων αιτημάτων, παραπόνων κ.λπ.), (γ) στοιχεία πιστοληπτικής ικανότητας που έχουν συλλεχθεί από δημοσία διαθέσιμες πηγές, βάσεις δεδομένων και οργανισμούς ελέγχου πιστοληπτικής φερεγγυότητας με σκοπό την δημοσιοποίηση του προφίλ και καθορισμού του ύψους εγγύησης. **1.3 Κοινωνία Επεξεργασίας:** (α) εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και διαχείριση συμβατικής σχέσης (λεπτογραφική ή μηχανογραφική εξυπηρέτηση, εκτέλεση, υποστήριξη και παρακολούθηση της Σύμβασης και εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των Μερών κ.λπ.), (β) διεξαγωγή ερευνών καινοτομίας, διενέργεια διαφημιστικών εκστρατειών, ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, ή άλλων προωθητικών ενεργειών ή εκδηλώσεων, και (γ) διασφάλιση της συμμόρφωσης της Protergia με τις εκ του νόμου υποχρεώσεις της (φορολογικές, ασφαλιστικές, τελωνειακές, λογιστικές, κ.λπ.), καθώς και την διασφάλιση των υπέρτερων εννοιών συμφερόντων της όπως η διαβίβαση δεδομένων σε δικηγорικές εταιρείες ή αρμόδιες αρχές. Στο πλαίσιο και για το σκοπό διενέργειας ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, η Protergia ενδέχεται να κατορθίξει ενεργειακά προφίλ, με στόχο τη βέλτιστη ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών της ή/και την παροχή συμβουλών εξοικονόμησης ενέργειας. **1.4 Νομικές βάσεις επεξεργασίας:** Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά κατά τη συλλογή των δεδομένων, η νομική βάση για την επεξεργασία τους είναι μία εκ των ακόλουθων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των αναγκαίων ενεργειών, κατ' αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων, πριν τη σύναψη της σύμβασης και με σκοπό τη σύναψη αυτής και για την εκτέλεση της συμβατικής σχέσης (Άρθρο 6 (1) (β) του Γενικού Κανονισμού), (β) έχει δοθεί η ρητή συγκατάθεσή του προσώπου (Άρθρο 6 (1) (α) του Γενικού Κανονισμού), (γ) Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση των μερών συμφερόντων που επιδιώκει η Protergia (Άρθρο 6 (1) (στ) του Γενικού Κανονισμού). **1.5 Αποδέκτες και διαβίβαση:** Η Protergia ενδέχεται να διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλες θυγατρικές εταιρείες ή σε τρίτους, σε δικαστικές, διοικητικές, φορολογικές, τελωνειακές, διατιπτικές αρχές ή άλλες δημόσιες αρχές ρυθμιστικούς φορείς και δικηγόρους εάν και στο βαθμό που αυτή η διαβίβαση απαιτείται αυστηρά για τους αναφερόμενους ως άνω σκοπούς. Περαιτέρω, η Protergia ενδέχεται να αναθέτει μέρος ή όλη την επεξεργασία σε τρίτα μέρη (εκτελούντες την επεξεργασία) συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και υπαλλήλων αυτών και συγκεκριμένα: (i) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την προώθηση των υπηρεσιών της, για την παροχή υπηρεσιών εμπιστοσύνης, για την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών μηχανογραφικής υποστήριξης, υπηρεσιών τήρησης αρχείου, υπηρεσιών διεξαγωγής ερευνών, διεξαγωγής ενεργειακών αναλύσεων και διαστρωμάτωσης αγοράς, υπηρεσιών πληροφορικής, διαφημιστικών υπηρεσιών, τραπεζικά και πιστωτικά ιδρύματα, εταιρείες ορκωτών λογιστών, και (ii) σε μέρη που έχουν συμβληθεί με την Protergia για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και της ικανότητας του πελάτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, και (iii) σε εταιρείες ενήμερωσης οφειλετών με σκοπό τη σχετική ενημέρωση του Πελάτη βάσει του ν. 3758/2009, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, σε δικηγόρους και δικηγорικές εταιρείες. Σε αυτές τις περιπτώσεις η Protergia διασφαλίζει μέσω συμβατικών όρων και τακτικών ελέγχων ότι εάν και εφόσον έχουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα τηρείται επαρκώς η νομοθεσία για την προστασία τους. **1.6 Χρόνος Τήρησης Δεδομένων:** Η Protergia τηρεί τα προσωπικά δεδομένα για όσο διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται ανωτέρω, εκτός εάν η ισχύουσα νομοθεσία επιτάσσει ή επιτρέπει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα. **1.7 Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα:** Η Protergia εφαρμόζει αποτελεσματικά, τόσο κατά τη στιγμή του καθορισμού των μερών επεξεργασίας όσο και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας, κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως η ψευδωνυμοποίηση, αποδιδόμενη για την εφαρμογή αρχών προστασίας των δεδομένων, όπως η ελαχιστοποίηση των δεδομένων, και την ενσωμάτωση των απαραίτητων εγγυήσεων στην επεξεργασία κατά τρόπο ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και να προστατεύονται τα δικαιώματα του προσώπου. **1.8 Δικαιώματα ανάληψης της συγκατάθεσης:** Σε περίπτωση που το πρόσωπο δηλώσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία συγκεκριμένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Protergia, έχει το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή, με μελλοντική ισχύ. **1.9 Δικαιώματα υποκειμένου:** (α) **Δικαίωμα πρόσβασης:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να αιτηθεί την επικαιροποίηση, διόρθωση, συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, (γ) **Δικαίωμα διαγραφής:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να υποβάλει αίτημα διαγραφής των προσωπικών του δεδομένων, το οποίο θα ικανοποιείται υπό την προϋπόθεση ότι δε συντρέχει άλλη νομική βάση επεξεργασίας (όπως ενδεικτικά υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από τον νόμο), (δ) **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (i) όταν αμφισβητεί την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (ii) όταν αντιτίθεται στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητά αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (iii) όταν τη προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (iv) όταν εναντιώνεται στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που αφορούν την Protergia και υπερισχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεται στην επεξεργασία, (ε) **Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να εναντιωθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων όταν αυτή βασίζεται: (α) στην νομική βάση (Άρθρο 6 (1) (ε) ή (στ) του Γενικού Κανονισμού) η οποία θα ικανοποιηθεί εκτός εάν η Protergia καταδείξει επαρκώς και νόμιμους λόγους για την επεξεργασία τους, (στ) **Δικαίωμα στη φερεγγυότητα:** Το φυσικό πρόσωπο έχει δικαίωμα να λάβει χωρίς χρέωση τα προσωπικά του δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφή ή να αιτηθεί, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβαστούν τα δεδομένα απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, (ζ) **Δικαίωμα εναντίωσης σε λήψη απόφασης βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας:** Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αιτηθεί την εξάλειψη του από τη λήψη αποφάσεων που βασίζονται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. **1.10 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων/Αρμόδια Αρχή:** Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η «Μυτιληνιαίος Α.Ε.», με έδρα το Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8, Η επικονονία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω mail στη διεύθυνση DPO@mytilineas.gr ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Mytilinaios A.E., Υπόψη DPO, Αρτέμιδος 8, Τ.Κ. 151 25 Μαρούσι. **Δικαίωμα προαφής στην αρμόδια αρχή:** Σε περίπτωση που το φυσικό πρόσωπο επιθυμεί να προσφύγει στην αρμόδια αρχή, η αρμόδια αρχή για τα θέματα αυτά είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ), Κηφισίας 1-3, Αμπελόκηποι, Τ.Κ. 115 23 Αθήνα, Internet Site: www.dpa.gr, Τηλ.: 210 6475 600, Fax: 210 6475 628.

ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

(α) Με μετρητά στα ταμεία των συνεργαζόμενων με τον Προμηθευτή τραπεζών, (β) Με πάγια εντολή χρέωσης του λογαριασμού στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (γ) Με web banking ή phone banking στις συνεργαζόμενες με τον Προμηθευτή τράπεζες, (δ) Με οποιαδήποτε κάρτα (εκτός από Diners & American Express) στο www.protergia.gr ή στο myprotergia ή στο www.livepay.gr, (ε) Στο δίκτυο καταστημάτων **COSMOTΕ & ΓΕΡΜΑΝΟΣ**, (στ) Στα καταστήματα της **Protergia:** (i) Μαρίνου Αντύπα 11, Ν. Ηράκλειο, Τ.Κ. 141 21, (ii) Α. Κηφισίας 373, Ν. Ερυθραία, Τ.Κ. 146 71, (iii) Α. Δημάρχου Αγγελου Μεταξά 17, Γλυφάδα, Τ.Κ. 166 75, (iv) Μητροπόλεως 53, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 23, (v) Ρήγα Φεραίου 115, Πάτρα, Τ.Κ. 262 21, (vi) Ν. Ζέρβα 2, Ιωάννινα, Τ.Κ.453 32.

Ανταγωνιστικές Χρεώσεις Protergia

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Επαγγελματικό 1/1B	0,60	-	0,12116	-
Protergia Επαγγελματικό 2/2B	-	1,23	0,09839	-
Protergia Επαγγελματικό 3/3B	0,60	-	0,13131	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Εάν η χρονική περίοδος της καταμέτρησης, στην οποία αφορά ένας εκκαθαριστικός λογαριασμός, είναι διαφορετική (α) των 120 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 1, Protergia Επαγγελματικό 1B, Protergia Επαγγελματικό 3, Protergia Επαγγελματικό 3B, και (β) των 30 ημερών για Πελάτες των Protergia Επαγγελματικό 2, Protergia Επαγγελματικό 2B, οι ανωτέρω χρεώσεις παγίου και χρεώσεις ισχύος θα εφαρμόζονται κατά την αναλογία ενός συντελεστή αναγωγής ημερών (ημέρες πραγματικής εκκαθάρισης/120 ή 30 αντίστοιχα).

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξάλειψη την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 1/1B, 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξάλειψη την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 2/2B, και 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει του Γενικού Όρου 8.8) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό (με εξάλειψη την περίπτωση που ο εκκαθαριστικός αυτός είναι ο πρώτος λογαριασμός που λαμβάνει ο Πελάτης) για τα τιμολόγια Protergia Επαγγελματικό 3/3B.

Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας του Προμηθευτή, ισχύουν τα ακόλουθα: Τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη θα υπολογίζονται βάσει των ανωτέρω χρεώσεων και επί τη βάση των υπολογιστικών παραμέτρων που προβλέπονται στον Γενικό Όρο 8.8 της Σύμβασης. Σημειώνεται, επίσης, ότι ο λογαριασμός κατανάλωσης που θα λαμβάνει ο πελάτης θα περιλαμβάνει και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε ανταποδοτικά τέλη, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία (Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις) καθώς και τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδίδονται από τον Προμηθευτή σε τρίτους (π.χ. φόροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με την εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία (Λοιπές Χρεώσεις), κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στους Γενικούς Όρους της Σύμβασης.

Ειδικά για τις προωθητικές «E1-30%/12μήνες Fixed», «E2-100% Ισχύς 12μήνες Fixed» & «E3-12μήνες Fixed» ισχύουν οι ανταγωνιστικές χρεώσεις του ακόλουθου πίνακα

Προωθητικές «E1-30%/12μήνες Fixed», «E2-100% Ισχύς 12μήνες Fixed» & «E3-12μήνες Fixed»	Χρεώσεις με έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης				Χρεώσεις χωρίς έκπτωση εμπρόθεσμης εξόφλησης			
	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ισχύος (€/kW)	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύχτας (€/kWh)
Protergia Επαγγελματικό 1/1B	9,00	-	0,08481	-	9,00	-	0,12116	-
Protergia Επαγγελματικό 2/2B	-	-	0,09727	-	-	-	0,10239	-
Protergia Επαγγελματικό 3/3B	0,54	-	0,12241	0,07107	0,60	-	0,13601	0,07897

Στις ανωτέρω χρεώσεις δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 6%.

Ειδικά για τις προωθητικές «E1-30%/12μήνες Fixed», «E2-100% Ισχύς 12μήνες Fixed» & «E3-12μήνες Fixed», για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπησης του μετρητή της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπροσώπηση παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επικλεσθέν τιμολόγιο, για ενεργή παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθευτή, ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης δε θα εφαρμόζεται, δηλαδή, προς αποφυγή αμφιβολίας, για τον υπολογισμό των Χρεώσεων Προμήθειας δε θα λαμβάνονται υπόψη οι υπολογιστικές παράμετροι που περιγράφονται στον Γενικό Όρο 8.8 και οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται αποκλειστικά βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων των προωθητικών «E1-30%/12 μήνες Fixed» ή «E2-100% Ισχύς 12μήνες Fixed» ή «E3-12μήνες Fixed», όπως αυτές περιγράφονται στον ανωτέρω πίνακα της παρούσας Αίτησης και στους Ειδικούς Όρους.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Όνοματεπώνυμο Κωδικός Συνεργάτη
 Βεβαιώνω την ακρίβεια των αναγραφόμενων Στοιχείων Πελάτη για τα οποία έλαβα γνώση εκ των πρωτοτύπων και εξ ακριβούς. Βεβαιώνω ότι οι αιτών υπέγραψε ιδιοχειρώς ενώπιόν μου.

ΥΠΟΓΡΑΦΗ / ΣΦΡΑΓΙΔΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΤΟΠΟΣ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ



Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας τίθεται σε ισχύ υπό τον όρο αποδοχής από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «MYTILINEOS Α.Ε.» και το διακριτικό τίτλο «MYTILINEOS», η οποία εδρεύει στο δήμο Αμαρουσίου, επί της οδού Αρτέμιδος 8, με Α.Φ.Μ. 094318669 και Ο.Δ.Φ.Υ.Ε Αθηνών, (εφεξής ο «**Προμηθητής**») της αίτησης με αίτηση αρμόδιο όμοιο με τον αυτών αρμόδιο του παρόντος εγγράφου, του προσώπου που εμφανίζεται σε αυτή (εφεξής ο «**Επάλληλος**»), έκαστος εκ των αυτών, να καλείται το «**Μέρος**» και από κοινού τα «**Μέρη**».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΕΠΙΓΕΓΜΑΤΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΧΑΜΗΛΗΣ ΤΑΣΗΣ

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσης Σύμβασης, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται κατωτέρω: «**Αγορά Εποχικής Ημέρας**» είναι η ενεργειακή αγορά που αφορά συναλλαγές αγοράς και πωλήσεις ηλεκτρικής ενέργειας με υποχρέωση φυσικής παράδοσης, δύναμις σχετικών εντολών που υποβάλλονται κάθε ημερολογιακή μέρα D-1, με σκοπό τη φυσική παράδοση της ηλεκτρικής ενέργειας, για κάθε αμοιβαία χρονική μονάδα της ημέρας εκπίρωσης φυσικής παράδοσης D. «**Αίτηση**» Η αίτηση για Πλάτη προς τον Προμηθητή, σε συνέχεια της οποία (καθώς και της προσφοράς προμήθειας του Προμηθητή) συνάπτεται η παρούσα Σύμβαση. «**Διαχειριστής Συστημάτων Μεταφοράς**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΜΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, «**Διαχειριστής Δικτύου Διανομής**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.» («ΑΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.»), στην οποία έχει ανατεθεί η διαχείριση του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας και η διαχείριση του δικτύου των Μη Διασυνδεδεμένων Νησίων. «**Εγκατάσταση**» Η Εγκατάσταση, όπως προσδιορίζεται ειδικότερα στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. «**Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας**» Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας Α.Ε.» («ΧΕ.Ε Α.Ε.»), η οποία έχει ορισθεί από την Ελληνική Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ) ως Οφειλής Αγοραστής Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΟΑΕΑ) για τη λειτουργία της Αγοράς Εποχικής Ημέρας και της Ενδοαγοράς Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας και παράλληλα έχει εγκριθεί από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ο ρόλος της ως Διαχειριστής Αγοράς Παραγώντων Ενέργειας για τη λειτουργία της Ενεργειακής Χρηματιστοιακής Αγοράς. «**ΚΔΕΣΜ/ΜΕ**» Ο κώδικας διαχείρισης του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 57/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 103/31.01.2012), και όπως ισχύει. «**ΚΜΑΝ**» Ο κώδικας διαχείρισης ηλεκτρικής ενέργειας μη διασυνδεδεμένων νησίων, όπως έχει εγκριθεί με την υπ' αριθμ. 39/2014 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 304/11.02.2014) και όπως ισχύει. «**ΚΖΗΕ**» Ο Κώδικας Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, όπως έχει εγκριθεί δυνάμει της υπ' αριθμ. 56/2012 αποφάσεως της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 104/31.01.2012), και όπως ισχύει. «**Λοιπές Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορο 8.5 (γ) της Σύμβασης. «**Μετρήτρια**» Το όργανο μέτρησης που χρησιμοποιείται από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για τον καθορισμό της ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας που παραδίδεται στην Εγκατάσταση και είναι εγκατεσθισμένο σε αυτήν. «**Μη Διασυνδεδεμένα Νησιά**» Η «ΜΑΝ» Είναι τα νησιά της Ελληνικής επικράτειας, των οποίων το δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας δεν συνδέεται με το ελληνικό σύστημα μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας και το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας της ηπειρωτικής χώρας. «**ΡΑΕ**» Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, η ελληνική ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή σε θέματα ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία συστάθηκε με το νόμο 2773/1999 (ΦΕΚ Α 286/22.12.1999). «**Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορο 8.5 (β) της Σύμβασης. «**Σύμβαση**» Η παρούσα σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας. «**Εκκαθάριση**» Είναι η πλημή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά κοινοποιητών του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας σύμφωνα με το παλαιό ν. υπ' αριθμ. 1125/2010 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β 428/2020), όπως εκδόθηκε ισχύει. «**Υπεύθυνος Επεξεργασίας**» Έχει την έννοια που προβλέπεται στο άρθρο 4 παρ. 7) του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016. «**Χρεώσεις Προμήθειας**» Έχουν την έννοια που προβλέπεται στον Γενικό Ορο 8.5 (α) της Σύμβασης.

Άρθρο 1 - Αντικείμενο

1.1 Ο Προμηθητής θα προμηθεύει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση του Πελάτη, που συνδέεται με δίκτυο διανομής χαμηλής τάσης, και ο Πελάτης θα παραλαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια από τον Προμηθητή στην Εγκατάσταση, καθώς και θα καταβάλλει στον Προμηθητή εμπροσθαίμα, με με προσήκοντα τρόπο όλες τις οφειλές και χρεώσεις που προβλέπονται στη Σύμβαση και στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας. 1.2 Η Σύμβαση είναι σύμβαση αποκλειστικής προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας και καθ' όλη τη διάρκεια της ο Προμηθητής θα είναι ο μοναδικός πάροχος ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση του Πελάτη.

Άρθρο 2 - Υποχρεώσεις του Προμηθητή

2.1 Ο Προμηθητής θα παρασέξει ηλεκτρική ενέργεια στην Εγκατάσταση, σύμφωνα με τους διακριτικούς όρους της Σύμβασης και τους κανόνες της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, καθώς και τις οικείες αποφάσεις και πρακτικές της ΡΑΕ, του Διαχειριστή Συστημάτων Μεταφοράς και του Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής. 2.2 Ο Προμηθητής οφείλει να ενεργεί για τη σταθερή και ασφάλιστη προμήθεια ηλεκτρικού ρεύματος στην Πλάτη. Δεδομένου ότι ο Προμηθητής θα παράσχει στην Πλάτη ηλεκτρική ενέργεια μέσω υποδομής (ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας, δίκτυο ΜΑΝ), επί των οποίων δεν έχει κανένα δικαίωμα (π.χ. κυριότητα) και δεν τον βραδύνει καμία υποδομή (π.χ. διαχείριση συντήρηση κ.λπ.). Ο Προμηθητής δεν θα ευθύνεται έναντι του Πελάτη για διακοπές ή λοιπές διαταραχές στην παροχή ηλεκτρικής ενέργειας που σχετίζονται με τις εν λόγω υποδομές. Ο Προμηθητής δεν υπέχει ευθύνη ατομίζουμένων του Πελάτη για τυχόν ζημιές που από διακοπές της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που οφείλονται σε αίτια πέραν του δικού του ελέγχου, σε τυχρή γαγονία, σε διακοπές/διαρροές ή/και του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΑΝ, συμπεριλαμβανομένων των διατεταμένων των ως περιωρισών για εκτέλεση εργασιών ή/οποιοδήποτε άλλη αιτία, σε πίεσης της τάσεως, ή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, όπως αυτές ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία. 2.3 Ο Προμηθητής οφείλει να παρέχει στον Πελάτη κάθε δυνατή ενμίσχυση σχετικά με το αντικείμενο της Σύμβασης, καθώς και να διαχειρίζεται τυχόν παράπονα ή και αιτήματα του Πελάτη σύμφωνα με την προβλεπόμενη από τη Σύμβαση διαδικασία υποβολής και διαχείρισης αιτήσεων και παραπονοών, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθητή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθητή (τηλ. 183111). 2.4 Ο Προμηθητής υποχρεούται να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του από τη Σύμβαση, πρῶτοντας τις ακόλουθες δεσμευτικές ποσότητες: (α) θα μεριμνά για την έκδοση ορισμών λογαριασμών, στους οποίους θα αποτυπώνεται με ακρίβεια οι σχετικές χρεώσεις: (β) θα προβαίνει στην έκδοση τριών (3) τούλιχρονων εκκαθαριστικών λογαριασμών κατά ημερολογιακό έτος, και (γ) θα παρά τις ελάχιστες προβλεπόμενες αποκρίσεις στα αιτήματα του Πελάτη, όπως αυτές περιγράφονται στα διδακτικά υποβλήματα και διαχειρίσεις αιτήσεων και παραπονοών του Προμηθητή, η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθητή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθητή (τηλ. 183111). Σε περίπτωση μη τήρησης των ανωτέρω δεσμευτικών ποσότητας από τον Προμηθητή, λόγω υπαλληψίας του, ο Πελάτης θα δικαιούται αποζημίωσης, την οποία θα δύναται να αιτήσει εγγράφως από τον Προμηθητή. Η ως άνω αποζημίωση θα καταβάλλεται στον Πελάτη μέσω παροχής έκπτωσης στον επίθετο λογαριασμό του Πελάτη, ύψους 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας του σχετικού λογαριασμού του Πελάτη, μη δικαιουμένου οποιοδήποτε άλλο ποσό από τον Προμηθητή για οποιοδήποτε λόγο σε σχέση με τη μη τήρηση των ανωτέρω δεσμευτικών ποσότητες.

Άρθρο 3 - Υποχρεώσεις του Πελάτη

3.1 Ο Πελάτης υποχρεούται να διατηρεί σε ασφαλή κατάσταση τον ευρισκόμενο στην Εγκατάσταση Μετρήτρια, προκειμένου να καθίσταται εφικτή η μέτρηση της απορροφώμενης από αυτόν ενέργειας και να καταστεί εφικτή η εκτέλεση της Σύμβασης. 3.2 Ο Πελάτης θα εφοδιάσει επαρκώς τους λογαριασμούς που του αποστέλλει ο Προμηθητής, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Ορο 8 της Σύμβασης. 3.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Προμηθητή την πρόθεση απόκομψής από την Εγκατάσταση τριάντα (30) ημέρες τούλιχρονων πριν από τη γνωστοποίηση ημερομηνία απόκομψής, εφόσον δεν επιθυμεί την προσιώπιση της Σύμβασης λόγω εγκατάστασης. Στην περίπτωση αυτή, η Σύμβαση λέεται αυτοδικαίως κατά το χρόνο που θρῶνεται στην γνωστοποίηση του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης δεν γνωστοποιήσει την απόκομψη του ή δεν την γνωστοποιήσει εντός των Σύμβασης, η Σύμβαση θα εκκλιθεί από ισχύ και ως τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει τα οφειλόμενα λόγω αυτής ποσῆ, μέχρι να λάβει χώρα η παύση της εκπροσώπισης του Μετρήτρια του Πελάτη. 3.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθητή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του. 3.5 Σε περίπτωση που η συμφωνημένη ισχύς της Εγκατάστασης είναι μεγαλύτερη από 50kW, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθητή για οποιαδήποτε αλλαγή στην Εγκατάσταση ή και στον τρόπο λειτουργίας αυτής που επηρεάζουν σημαντικά το προφίλ καταναλώσεως του όπως π.χ. επέκταση ή κατάργηση μέρους της Εγκατάστασης, αλλαγή ωριαίων λειτουργιών της Εγκατάστασης κ.λπ. Η υποχρέωση του Πελάτη να ενημερώνει τον Προμηθητή πρέπει να εκτελείται πριν την επέλευση της αλλαγής στην Εγκατάσταση και σε χρόνο που να επιτρέπει την εφαρμογή του Γενικού Ορου 6.3 (γ). Σε περίπτωση παράβασης της ανωτέρω υποχρέωσης, ο Πελάτης θα ευθύνεται έναντι του Προμηθητή για την αποκατάσταση τυχόν επιπλέον κόστους του Προμηθητή. 3.6 Ο Πελάτης, σε περίπτωση μη νόμιμης υποβολής δήλωσης φοροτίου του Προμηθητή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, λόγω έλλειψης βεβαίωσης κάλυψης χρηματικών υποχρεώσεων ή/και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης χρηματικών υποχρεώσεων του Προμηθητή προς το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας, ή/και προς τον αρμόδιο διαχειριστή, αναγνωρίζει το δικαίωμα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας ή/και του αρμόδιου διαχειριστή να στρέφονται απευθείας κατά του ίδιου του Πελάτη με τα ίδια δικαιώματα που έχουν και κατά του Προμηθητή για το τμήμα της καταναλώσεως που αντιστοιχεί στις παραπάνω χρηματικές υποχρεώσεις, μη δυνάμει ο Πελάτης να προβάλλει έναντι του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας και του αρμόδιου διαχειριστή ενστάσεις από τη συμμετοχή του σχετικού καταναλωτή. Δεδομένου ότι τα ανωτέρω στοιχεία που καταναλώσεως του Πελάτη που είτε δεν έχουν περιληφθεί σε λογαριασμό καταναλώσεως, είτε είχαν περιληφθεί και δεν είχαν εξοφληθεί από τον Πελάτη.

Άρθρο 4 - Εγγυήσεις και Διπλώσεις

4.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι: α) τα στοιχεία και τα έγγραφα που χορηγήσει στον Προμηθητή για τη σύναψη και γενικά τους σκοπούς της Σύμβασης είναι ακριβή, αληθή και πλήρη, β) είναι και θα παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης νόμιμος χρήστης της Εγκατάστασης, γ) θα μεριμνά για την ασφαλή διατήρηση του Μετρήτρια και την ασφάλεια των μετρήσεων καθώς και της τηλεκπινοικονομικής σύνδεσης για τη λήψη μετρήσεων, εφόσον υπάρχει, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία και τις οδηγίες και προδιαγραφές του Διαχειριστή Δικτύου Διανομής ή/και οποιοδήποτε άλλου αρμόδιου φορέα. Δεν θα επιβραδύνει στον Μετρήτρια και θα ενημερώνει τον Προμηθητή και τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για οποιαδήποτε βλάβη ή άλλο σύμπτωμα υποπέσει στην αντίληψη του σε σχέση με το Μετρήτρια, δ) δύναται και καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης θα δύναται να δοχτεί την ηλεκτρική ενέργεια, την οποία έχει συνολοκληρή να προμηθεύεται από τον Προμηθητή δυνάμει της Σύμβασης και θα μεριμνά, συμμορφώμενος προς τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας, ώστε ο μετρήτριας της παροχής που συνδέει την Εγκατάσταση με το ελληνικό δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και το δίκτυο ΜΑΝ να παραμένει καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης ενεργοποιημένος, ε) θα επιτρέπει σε κάθε αρμόδιο φορέα ή πρόσωπο (συμπεριλαμβανομένου και του Προμηθητή) καθώς και στους υπαλλήλους, συνεργεία και εκπροσώπους αυτού, την πρόσβαση στην Εγκατάσταση, εφόσον είναι απαραίτητη για τη λήψη μετρήσεων, αλλά και για κάθε άλλη πράξη που προέχει από την εκτέλεση της Σύμβασης, και για την παύση της ενέργειας για όλη ή εξοριστικά, καθώς και ε, ζοστία και συσκευές που χρησιμοποιούνται για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας από το όρο ευθύνη του και έναντι με καθένη προς την Εγκατάσταση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, και θα το διατηρεί σε καλή και ασφαλή κατάσταση καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης. 4.2 Ο Προμηθητής δηλώνει και εγγυάται ότι έχει προτείνει στον Πελάτη την κατά την εύλογη κρίση του βέλτιστη προσφορά επί τη βάση των στοιχείων, που του έχει προσκομίσει ο Πελάτης από τον τελευταίο προμηθητή του.

Άρθρο 5 - Διάρκεια της Σύμβασης

5.1 Η Σύμβαση τίθεται σε ισχύ κατά το χρονικό σημείο αποδοχής της Αίτησης από τον Προμηθητή και μπορεί να καταγγελθεί σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Ορο 6 κατωτέρω. Η διάρκεια της Σύμβασης λήγει, μετά την πάροδο του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης (Διάρκεια Σύμβασης), το οποίο άρκειται από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπροσώπισης του μετρήτρια της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθητή, ή να ενεργηθεί εκπροσώπιση παροχής από τον Προμηθητή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στο επιλεγμένο ημολόγιο, για ενεργητική παροχή που εκπροσωπείται ήδη από τον Προμηθητή. Ο Προμηθητής οφείλει να ενημερώνει τον Πελάτη για την επικείμενη ημερομηνία λήξης της Σύμβασης, ένα (1) μήνα πριν από την επέλευση αυτής και η Σύμβαση θα ανανεώνεται μεταρρηθῆμεν σε ορισμένο χρόνο, εκτός αν δέκα (10) μήνες πριν από τη λήξη της Σύμβασης, ο Πελάτης δηλώσει με έγγραφη επιστολή, κοινοποιηθείσα στον Προμηθητή, ότι δεν επιθυμεί την ανανέωση της Σύμβασης. Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για ορισμένο χρόνο κατά τα ανωτέρω, θα εφαρμόζεται ο Γενικός Όρος 8.5 της Σύμβασης. 5.2 Για το χρονικό διάστημα από τη λήξη ή λύση με αποκομψή τρόπο της Σύμβασης μέχρι την παύση εκπροσώπισης του Μετρήτρια από τον Προμηθητή, ο Πελάτης θα οφείλει στον Προμηθητή ανταλλάγμα για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που θα καταναλώσει στην Εγκατάσταση, βάσει του ημολογίου, στο

οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη Σύμβαση και ειδικότερα κατωτέρω στον Γενικό Ορο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 6 - Καταγγελία της Σύμβασης

6.1 Η Σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από οποιοδήποτε από τα Μέρη εγγράφως, 6.2 Καταγγελία από τον Πελάτη: Εκτός αν άλλως προβλέπεται από τις παρούσες ισχύουσες νομοθεσίες, ο Πελάτης δύναται αποστέλλοντας και ανάλογη καταγγελία του Σύμβασης, με έγγραφη ενδεδειγμένη από τον Προμηθητή, η οποία δύναται εννοια αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά την αποστολή της ενδεδειγμένης στον Προμηθητή, πλῆν της περίπτωσης καταγγελίας της Σύμβασης λόγω αλλαγής προμηθητή, τότε και τα άνω αποτελέσματα της καταγγελίας της Σύμβασης δύνανται στην προηγούμενη της ημέρας έναρξης ισχύος της δήλωσης εκπροσώπισης μετρητή από το νέο προμηθητή, όπως η ημέρα αυτή καθορίζεται από τον αρμόδιο διαχειριστή και γνωστοποιείται στον Προμηθητή και τον νέο προμηθητή. Η καταγγελία της Σύμβασης από τον Πελάτη κατά την προηγούμενη παράγραφο δεν συνυπατάει την επιβολή ομοισθίμων επιβαρύνσεων, οικονομικών ή άλλης φύσεως, στον Πελάτη. 6.3 Καταγγελία από τον Προμηθητή: (α) Με την επιφύλαξη της επόμενης περίπτωσης (β) της ίδιας παραγράφου του παρόντος Γενικού Ορου, στην περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει όρους της Σύμβασης, οι οποίοι συνιστούν άπαιτες ουσιώδεις, για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών, ο Προμηθητής δικαιούται να του κοινοποιήσει έγγραφη δήλωση, θέτοντας παράλληλα προθεσμία τούλιχρονων τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης και εννημερώνοντας τον για τις συνέπειες της τυχόν μη συμμόρφωσης με αυτές της ταχέως προθεσμίας. Αν η ανωτέρω προθεσμία παρέλθει άπρακτη, ο Προμηθητής δικαιούται να καταγγείλει ενόψει της Σύμβασης και να προβεί στις απαραίτητες ενέργειες προς τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής για την παύση εκπροσώπισης του Μετρήτρια του Πελάτη. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας στη περίπτωση αυτή επιρροφούνται άμεσα. (β) Ο Προμηθητής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο διαχειριστή για την παύση εκπροσώπισης του Μετρήτρια του Πελάτη, στην περίπτωση που τον έχει καταγγείλει υπερήρωο ως προς τις ελλείψεις αυτής, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει στον Γενικό Ορο 10.2 της Σύμβασης. Τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επηροφούνται άμεσα, εφόσον από τον Πελάτη έγγραφη καταγγελία κατά προτεραιότητα για την κάλυψη τυχόν ληητροβλαβών και απαιτήτων οφειλών του Πελάτη και συνταχθεί δεν αναίρεται η υποχρέωση του Πελάτη να εφοδιάσει κάθε ληητροβλαβή οφειλή του. Ο Προμηθητής δεν δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να υποβάλλει ενόλη παύσης εκπροσώπισης λόγω υπερμετρίας του Πελάτη ως προς την ερόληση ληητροβλαβών οφειλών, εάν οι εν λόγω οφειλές αμφοισπῆνται από τον Πελάτη, και προς τούτο έχει προσφαινει εντός αρμόδιου αρχής ή δικαστηρίου και έχει λάβει προσωρινή διαταγή η αναστολή εκτέλεσης της απεργοποίησης του Μετρήτρια ή παύσης εκπροσώπισης, αντίστοιχα. Σε περίπτωση που διατάξεις της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας σχετιζόμενες με την καταβολή από τον Πελάτη Ρυθμιζόμενων Χρεώσεων ή Λοιπών Χρεώσεων, ρυθμίσεων ειδικότερα ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπερμετρία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθητή για απεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση, (γ) Σε περίπτωση ενεργοποίησης του ανωτέρω Γενικού Ορου 3.5, ο Προμηθητής δύναται να καταγγείλει την παρούσα, αλῆμως και για τα δύο (2) Μέρη και τα αποτελέσματα της καταγγελίας θα επηροφούνται άμεσα. 6.4 Σε περίπτωση που κάποιο από τα Μέρη πύξσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση, υπό εκκαθάριση ή σε διαδικασία εκκλιώσεως ή συνδιαλλαγής ή υπαχθεί σε οποιαδήποτε άλλη διαδικασία επηλοποίησης ή νομοθεσίας για αφερομώσες ή γεμεμικές οικονομικές θέσεις υποβλήσει ή υποβληθεί αίτηση για αποκομψή σε οποιαδήποτε από τις διαδικασίες αυτές, το άλλο Μέρος δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση κοινοποιώντας το λογαριασμό αποκομψῆς, όπως και τα αποτελέσματα της ως άνω καταγγελίας επηροφούνται άμεσα. 6.5 Μετά την καταγγελία με ορισνοδίονη τρόπο της Σύμβασης, τυχόν οφειλές του Πελάτη προς τον Προμηθητή καθίσταται άμεσα ληητροβλαβείς και απαιτητές. 6.6 Η καταγγελία από τον Προμηθητή καθώς και κάθε ενδεδειγμένη από τον Προμηθητή προς τον Πελάτη, σύμφωνα με τον παρόντα Γενικό Ορο 6 της Σύμβασης, θα αποστέλλονται στον Πελάτη με συστημένη επιστολή ή με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο, κατά τρόπο που να προκλιπεί με βεβαίωση η ημερομηνία αποστολής τους. Μετά την αποστολή της επιστολής καταγγελίας από τον Προμηθητή, η επιστολή αυτή θεωρείται ότι παρελήθη από τον Πελάτη το αργότερο κατά την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής.

Άρθρο 7 - Μετρήτρια και Μετρήσεις Καταναλώσεως

7.1 Το ποσό που θα ημολογούνται από τον Προμηθητή για τις ποσότητες ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθισε στον Πελάτη, θα ημολογούνται σε μηνιαία βάση, σύμφωνα με τις εκτιμήσεις από ιστορικά στοιχεία του Πελάτη που παρέχει ο Διαχειριστής Δικτύου Διανομής, και θα πραγματοποιείται εκκαθάριση βάσει των ποσότητων ηλεκτρικής ενέργειας που καταμετράται από το Μετρήτρια (σε κλιδοατῶρες - kWh) ανά χρονικό διάστημα τριάντα (4) μηνών για τους πελάτες που έχουν επιλέξει ημολόγιο Protergia Επιγαμωλιού 1/1B ή Protergia Επιγαμωλιού 3/3B ή ανά χρονικό διάστημα ενός (1) μήνα για τους πελάτες που έχουν επιλέξει Protergia Επιγαμωλιού 2/2B ή κάτι οποιοδήποτε άλλη χρονική βάση, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στην κείμενη νομοθεσία («Περίοδος Καταναλώσεως»). 7.2 Το σύνολο της καταμετρημένης ποσότητας ηλεκτρικής ενέργειας θα λογίζεται μετρήτρια ενόψει η οποία πραγματοποιείται από τον Προμηθητή. Τα μετρητικά δεδομένα που αποστέλλονται στον Προμηθητή από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομίου ή με άλλο μέσο προκειμένου ο Προμηθητής να προβεί στην ημολόγηση του Πελάτη, αποτελούν πλήρη αποδοχή των απαιτήσεων του Προμηθητή έναντι του Πελάτη. 7.3 Σε περίπτωση που ο Προμηθητής αδυνατεί να εκδώσει λογαριασμό βάσει των ποσότητων ηλεκτρικής ενέργειας που μετρήθηκαν πραγματικά, είτε λόγω βλάβης σε Μετρήτρια, είτε λόγω καλύτερη στην αποστολή ή ακούμ ή μη αποστολής των μετρήσεων από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, ο Προμηθητής οφείλει το δικαίωμα: (α) να ζητήσει από τον Πελάτη να προβεί (β) Μετρητής σε ανάλυση των ενδείξεων του Μετρήτρια, τις οποίες ο Πελάτης θα κοινοποιήσει, ενόχως χρονικού διαστήματος πέντε (5) ημερών από τη σχετική επικοινωνία του Προμηθητή με τον Πελάτη, ή (β) σε περίπτωση που δε λάβει χώρα ανάλυση των ενδείξεων του Μετρητή, σύμφωνα με το υπό (α) ανωτέρω προβλεπόμενο, να προβεί ο Προμηθητής σε εύλογη εκτίμηση των χρεώσεων που θα επιβάλει στον Πελάτη, σύμφωνα με τις διαθέσιμες μετρήσεις ή τα ιστορικά στοιχεία του Πελάτη. Ο Προμηθητής έχει υποχρέωση να ανταποσφομώσει τους λογαριασμούς αυτούς μόλις οι πραγματικές ποσότητες καταστούν διαθέσιμες. Εάν οι πραγματικές ποσότητες δεν είναι δύναται να προσδιορισθούν, ο υπολογισμός τους γίνεται βάσει των εκκαθαρισμένων από το Ελληνικό Χρηματιστήριο Ενέργειας ή/και του Διαχειριστή Συστημάτων Μεταφοράς ποσότητες, σύμφωνα με τον ΚΖΗΕ και τον ΚΔΕΣΜ/ΜΕ. 7.4 Κάθε Μέρος έχει το δικαίωμα να απαιτήσει τον έλεγχο Μετρητή, όταν θεωρεί ότι δεν είναι ακριβής, και φέρει το κόστος του ελέγχου αυτού, αν αποδειχθεί ότι η λειτουργία του Μετρητή είναι ακριβής. Εάν από τον έλεγχο προκλιπει ότι ο Μετρητής δεν είναι ακριβής, η Πλάτη σε καμία περίπτωση δεν φέρει το κόστος του ελέγχου, ενώ ο κόστος του ελέγχου που προβλέπεται από τη νομοθεσία. Η ακρίβεια ή όχι του Μετρητή κρίνεται σύμφωνα με τις σχετικές ρυθμίσεις του ΚΔΕΣΜ/ΜΕ, του ΚΖΗΕ, και του ΚΜΑΝ. Ο Προμηθητής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την υποβολή αιτήματος ελέγχου του Μετρητή, το χρόνο διενέργειας και τα αποτελέσματα του ελέγχου. Ο Πελάτης δύναται να παραιτείται από τη διενέργεια ελέγχου οποιοδήποτε Μετρητή. 7.5 Η επίκληση από πλευράς του Πελάτη ανηρωσίων ως προς την ακρίβεια λειτουργίας ενός Μετρητή δεν απαλλάσσει αυτόν από την υποχρέωση έγκαιρης ερόλησης των λογαριασμών που εκδίδει και αποστέλλει ο Προμηθητής, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Γενικό Ορο 8 της Σύμβασης.

Άρθρο 8 - Τηλολόγηση - Χρεώσεις - Όροι Πληρωμῆς

8.1 Ο Προμηθητής υποχρεούται στην έκδοση και αποστολή λογαριασμού στον Πελάτη για την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας στην Εγκατάσταση σε μηνιαία βάση εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.2 Ο Πελάτης υποχρεούται, να καταβάλει πλήρως και ολοσχερως στον Προμηθητή το ποσό που αναγράφονται σε κάθε μηνιαίο λογαριασμό. Οι χρεώσεις που επιβάλλονται από τον Προμηθητή υπολογίζονται βάσει των όρων της Σύμβασης, και ειδικότερα βάσει του ημολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση. 8.3 Ο Πελάτης υποχρεούται να εφοδιάσει τον κάθε λογαριασμό με τον τρόπο που αναγράφεται στην Αίτηση, ως την αναγραφόμενη στο λογαριασμό ημερομηνία πληρωμῆς, η οποία θα είναι ακούο (20) ημέρες μετά την παροδοσή του λογαριασμού στο ταχυδρομείο. 8.4 Οι λογαριασμοί που θα εκδίδει ο Προμηθητής δύνανται της Σύμβασης να αποστέλλονται μέσω ταχυδρομίου στην διεύθυνση που συμφωνείται στους ειδικούς όρους της Σύμβασης ή εναλκτικότερα ερόσην επίθετο ο Πελάτης σε ηλεκτρονική μορφή, σε ηλεκτρονική διεύθυνση για η οποία θα ενημερώνει τον Προμηθητή. 8.5 Ειδικότερα, ο λογαριασμός περιλαμβάνει, πλῆν των όρων υποχρεωτικά προβλεπόμενα από την ισχύουσα νομοθεσία, και εκτός και αν άλλως προβλέπεται σε αυτή, α) τα οφειλόμενα ποσά για την ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύεται ο Προμηθητής στον Πελάτη, βάσει του ημολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης και αναφέρεται στην Αίτηση, αναπόδοτο τμήμα του οποίου αντιστοιχεί και οι προβλεπόμενες από τον Γενικό Ορο 8.5 της Σύμβασης υπολογιστικές παράμετροι («Χρεώσεις Προμήθειας»). β) τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους, καθώς και σε αναποδοτικά τέλη, σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις»), ενδεικτικά χρεώσεις για τη χρήση του ελληνικού συστήματος μεταφοράς ηλεκτρικής ενέργειας, του Ελληνικού δικτύου διανομής ηλεκτρικής ενέργειας ή/και του δικτύου ΜΑΝ, χρεώσεις υπηρεσιών κοινής ωφέλειας (v. 4001/2001), το ειδικό τέλος μισθιας εκπομπών αερίων ρυθίων (v. 2773/1999), ή τα οφειλόμενα ποσά που αντιστοιχούν σε χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αποδοτούν από τον Προμηθητή σε τρίτους (π.χ. φάροι, τέλη, εισφορές, ποσά άλλης φύσεως), σύμφωνα με τα εκάστοτε οριζόμενα στη νομοθεσία («Λοιπές Χρεώσεις»), ενδεικτικά τον ειδικό φόρο καταναλώσεως (v. 2960/2001) το ειδικό τέλος υ, 2093/1992, δημοτικό τέλη (v. 2507/1975), δημοτικού φόρου (v. 2519/1975), το τέλος ακινήτων περιουσίας (v. 2519/1975), και το τέλος υπέρ της επαιρείας με την επωνυμία «ΕΠΤ Α.Ε.» (v. 1752/1913). γ) τα οφειλόμενα ποσά για οποιαδήποτε άλλες υπηρεσίες τυχόν συμφωνηθούν με τους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. 8.6 Μετά την αποκομψή, ο Προμηθητής οφείλει να ενημερώσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε χρεώσεις που δεν έχουν περιληφθεί σε λογαριασμούς. Αναφορικά με τους λογαριασμούς που δε εκδίδονται βάσει εκτιμήσεων καταναλώσεως σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Ορο 7.1 ανωτέρω, η διαδικασία εκτίμησης της καταναλώσεως του Πελάτη θα στρῆφεται στις, κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, πιστοποιημένες καταμετρήσεις προς εκκαθάριση που θα έχει λάβει ο Προμηθητής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, για το χρονικό διάστημα της εκπροσώπισης της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθητή. Στην περίπτωση αυτή, θα υπολογίζεται ο μέσος όρος των καταναλώσεων που εμφανίζονται στις πιστοποιημένες καταμετρήσεις και ο μέσος όρος θα χρησιμοποιείται ως βάση για τον υπό έκδοση έναντι λογαριασμό. Για τις περιπτώσεις κατά τις οποίες ο Προμηθητής δεν έχει λάβει τις παραπάνω καταμετρήσεις έσω μία φορά, η διαδικασία εκτίμησης της καταναλώσεως του Πελάτη θα στρῆφεται: α) στα ιστορικά στοιχεία μετρήσεων της Εγκατάστασης, που λαμβάνει ο Προμηθητής από τον Διαχειριστή Δικτύου Διανομής, τα οποία αφορούν το χρονικό διάστημα της εκπροσώπισης της Εγκατάστασης του Πελάτη από άλλους προμηθευτές και β) στο προφίλ των καταναλώσεων βάσει καταμετρήσεων που είναι διαθέσιμες στην βάση του Προμηθητή για πελάτες/παροχές αντιστοίχου μεγέθους με παρόμοια χρήση (μέσος όρος καταναλώσεων για αντιστοίχου πελάτες/αντιστοίχους παροχές και για αντιστοίχους μήνες παρελθόντων ετών). Στη συνέχεια ο Προμηθητής θα συγκρίνει τα υπό (α) και (β) στοιχεία και θα χρησιμοποιήσει για τους σκοπούς του λογαριασμού και της ημολογῆσής του μικρότερο από τα δύο ανωτέρω στοιχεία. 8.7 Ο Προμηθητής υποχρεούται να προβαίνει άμεσα στη διόρθωση λογαριασμών καταναλώσεως παρελθόντων χρονικής περιόδου, στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι επιβάρυναν, για αποκομψῆ λόγω λανθασμένης ή μη σωστής παραπάνω, στον Πελάτη, εφόσον προκύπτει λογαριασμός που έχει ερόληθεί, ο Προμηθητής οφείλει να προβαίνει σε διορθωτικές ενέργειες, όπως πιστωτική εκκλιώσεως διορθωτικό λογαριασμό ή συμφωνηθῆμεν το σχετικό ποσό στον επόμενο τετακτο λογαριασμό. Η διαδικασία διορθώσεως λογαριασμών βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθητή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθητή (τηλ. 183111). 8.8 Οι οιρο ΦΠΑ χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται βάσει: α) των αντανακλώμενων χρεώσεων του ημολογίου, στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης, και β) βάσει των μηνιαίων δικαιωμάτων στο άθροισμα (i) της μῆσος (κατά το διάστημα καταναλώσεως κάθε επιμήνου μήνα) Τιμής Εκκαθάρισης Αγοράς, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαύξεσης 1,18, και (ii) της τιμῆς 13 €/ΜWh. Η Τιμή Εκκαθάρισης Αγοράς (Market Clearing Price) δημοσιεύεται καθημερινά σε ορισία βάση στην ιστοσελίδα του Ελληνικού Χρηματιστηρίου Ενέργειας (<https://www.enx.org.gr/el/markets-publications-el-day-ahead-market>), στο κεφάλαιο «Αποτελέσματα Αγοράς Εποχικής Ημέρας»). Οι χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Καταναλώσεως ειδικότερα ως εξής: Αν το άθροισμα κάθε μήρος καταναλώσεως που ημολογούνται από τον επιμήνου μήνα (i) της μῆσος Τιμῆς Εκκαθάρισης Αγοράς, προσαυξημένης επί του συντελεστή προσαύξεσης 1,18, και (ii) της τιμῆς 13 €/ΜWh κατά την Περίοδο Καταναλώσεως (εφεξῆς το «Άθροισμα») κμωάνεται ενός των ορίων 40 κt ή 50 €/ΜWh, δεν θα πραγματοποιηθεί αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας για τον σχετικό μήνα. Αν το Άθροισμα κάθε μήρος καταναλώσεως που ημολογούνται από τον επιμήνου μήνα είναι ερόσημο του ορίου των 40 €/ΜWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα μωλυνονται κατά τη διαφορά των 40€/ΜWh με το Άθροισμα. Αν το Άθροισμα κάθε μήρος καταναλώσεως που ημολογούνται από τον επιμήνου μήνα είναι άνω του ορίου των 50 €/ΜWh, οι χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Άθροισματος με το όριο των 50€/ΜWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα υπολογίζονται για κάθε μήνα της Περιόδου Καταναλώσεως και θα εμφανίζονται αθροιστικά ως διακριτές χρεώσεις

η πίστωσης στους λογαριασμούς κατανώλεως, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίσταται διαθέσιμα από το αρμόδιο Διαχειριστή. Ο πρώτος Γενικός Όρος δεν εφαρμόζεται πριν από την πάροδο εξαμήνου από την έναρξη της εκπομπής ή της μετρικής Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή.

8.9 Σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με τον Γενικό Όρο 5.1 της Σύμβασης, θα εφαρμόζεται το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο του Προμηθευτή για την κατηγορία στην οποία υπάγεται ο Πελάτης (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογισμός παράμετροι) και εφεξής ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για κάθε επικείμενη τροποποίηση του εφαρμόζομένου τιμολογίου του, με σχετική έγγραφη γνωστοποίηση στον Πελάτη, παρέχοντας στον Πελάτη δικαιοσύνη καταγεγραμμένης αξιολόγησης.

Άρθρο 9 - Εγγύηση

9.1 Ο Πελάτης θα καταβάλει στον Προμηθευτή ως εγγύηση για την εμπρόθεσμη εξόφληση των μελλοντικών οφειλών του απορρώνων από τη Σύμβαση το χρηματικό ποσό που αναφέρεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης, το οποίο αντιστοιχεί στο εκτιμώμενο ποσό κατανώλεως ηλεκτρικής ενέργειας 45 ημερών. Το ποσό της εγγύησης θα καταβάλλεται από τον Πελάτη προς τον Προμηθευτή την ημερομηνία που ορίζεται στους Ειδικούς Όρους της Σύμβασης. **9.2** Το ποσό της εγγύησης δύνάται να αναπροσαρμόζεται, σε περίπτωση που παρατηρείται σημαντική απόκλιση των λογαριασμών κατανώλεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω απόκλισης των λογαριασμών κατανώλεως του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα ισούται με το ημερησίως ποσό κατανώλεως των τελευταίων εξήνα ημερών. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης λόγω επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των λογαριασμών του, το αναπροσαρμόζόμενο ποσό της εγγύησης θα δύναται να ανέλθει μέχρι και το ημερησίως ποσό κατανώλεως των τελευταίων ενενήντα ημερών. Στην περίπτωση αυτή, ο Προμηθευτής υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη για την αναπροσαρμογή της εγγύησης και να χρεωθεί ή να πιστωθεί το ποσό της διαφοράς στον επόμενο λογαριασμό κατανώλεως. Σε περίπτωση αναπροσαρμογής της εγγύησης προς τα άνω, ο Πελάτης θα υποχρεούται να εξοφλήσει το σχετικό ποσό εντός της προθεσμίας εξόφλησης του λογαριασμού κατανώλεως, στον οποίο το ποσό της αύξησης χρεώνεται. **9.3** Σε κάθε περίπτωση λύσης της Σύμβασης, το ποσό της εγγύησης συμψηφίζεται με ποσό που οφείλει ο Πελάτης στον Προμηθευτή δυνάμει της Σύμβασης. Τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο που προκύπτει μετά τον συμψηφισμό καταβάλλεται στον Πελάτη αμέσως, εντός χρονικού διαστήματος ενός (1) μηνός από την έκδοση του τελικού εκκαθαριστικού λογαριασμού κατανώλεως.

Άρθρο 10 - Υπερμερία Πελάτη

10.1 Από την επομένη της ως άνω στον Γενικό Όρο 8.3 αναφερόμενης ημερομηνίας πληρωμής, η κάθε σχετική οφειλή καθίσταται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή. Για κάθε ληξιπρόθεσμη οφειλή του Πελάτη προς τον Προμηθευτή, ο τελευταίος δικαιούται να επιβάλει στον Πελάτη επίδοιο υπερμερίας, ίσο με το ανώτατο νόμιμο επίδοιο υπερμερίας, από την επομένη ημέρα που η οφειλή κατόπιν ληξιπρόθεσμη και απαιτητή για μέχρι πέντε (5) ημερών εκτός εγγύησης της. **10.2** Σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφλήσει το οφειλόμενο ποσό βάσει του λογαριασμού εντός της προθεσμίας πληρωμής, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες: α) αναγράφει το ποσό της ληξιπρόθεσμης οφειλής στον αμέσως επόμενο λογαριασμό και προσέβητε το ποσό αυτό βεβαιώνοντάς το με νόμιμο τόκο υπερμερίας στον συνολικό οφειλόμενο ποσό του νέου λογαριασμού που ο Πελάτης οφείλει να καταβάλει εντός της κανονικής προθεσμίας πληρωμής του νέου λογαριασμού, β) αν παρέλθει άπρακτη και η δεύτερη κατά σειρά προθεσμία εξόφλησης, ο Προμηθευτής δύναται να καταστήσει τον Πελάτη υπέρμετρο και να υποβάλει στον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου (εντολή απουσίας παροχής) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών, η οποία εντολή κοινοποιείται υποχρεωτικώς στον Πελάτη. Η εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου δεν επιφέρει καμία αλλαγή στην εκτροπήση του Πελάτη. Αν αρθούν οι λόγοι για τους οποίους ο Προμηθευτής υπέβαλε εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, τότε προβαίνει στην αναστολή της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, σύμφωνα με τις διαδικασίες που προβλέπονται από τον αρμόδιο διαχειριστή και τον ΚΣΠΕ. γ) αν η ληξιπρόθεσμη οφειλή δεν εξοφλήθει εντός δεκά (10) ημερών από την κοινοποίηση στον Πελάτη της εντολής απενεργοποίησης μετρητή φορτίου, ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση, υποβάλλοντας στον αρμόδιο διαχειριστή δήλωση πάσης εκτροπήσης του Πελάτη, ενημερώνοντας ταυτόχρονα τον Πελάτη. Τα αποτελέσματα της εν λόγω καταγγελίας επάγονται άμεσα, σύμφωνα και με το ανωτέρω στον Γενικό Όρο 6.3 (β) ορίζοντα. Τα έξοδα δικαστικής και επανασυντάξης της Εγκατάστασης βαρύνουν αποκλειστικά τον Πελάτη. **10.3** Σε περίπτωση που διαταχθεί της εκάστοτε κείμενης νομοθεσίας, ρυθμίσεων αδειοδοτή ή διαφορετικά της προϋποθέσεως θέσης σε υπερμερία του Πελάτη και τα συνακόλουθα δικαιώματα και υποχρεώσεις του Προμηθευτή για απενεργοποίηση της σύνδεσης και καταγγελία της Σύμβασης, οι διατάξεις αυτές θα εφαρμόζονται και θα διέπουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των Μερών από τη Σύμβαση.

Άρθρο 11 - Τροποποίηση της Σύμβασης

11.1 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί την τροποποίηση κάποιας εκ των Ειδικών Όρων της Σύμβασης, οφείλει να υποβάλει έγγραφως αίτηση προς τον Προμηθευτή: α) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την ημερομηνία της απομηνής μεταγκατάστασης του Πελάτη, β) τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομηνής τροποποίησης, σε περίπτωση που αυτή αφορά σε μεταβολή της κατηγορίας στην οποία αντιστοιχεί ο Πελάτης καθώς και σε επιλογή διαφορετικού τιμολογίου από τα εκάστοτε διαθέσιμα τιμολόγια προμηθευτή (συμμεταλαμβάνομένης και της αίτησης για την υπαγωγή στην κατηγορία Ευάλωτων Πελατών), γ) τουλάχιστον οκτώ (8) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία της απομηνής τροποποίησης σε κάθε άλλη περίπτωση. Η απόρριψη της αίτησης τροποποίησης πρέπει να είναι έγγραφη, πλήρως αιτιολογημένη και να αναφέρει τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις με τις οποίες ο Πελάτης δύναται να ζητήσει επανεξέταση της αίτησής του. **11.2** Με την εξάρθρωση του Γενικού Όρου 5.1 και του Γενικού Όρου 8.9 της Σύμβασης, μονεμερής τροποποίηση αποσυνδέθηκε εκ των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή είναι δυνατό να αποσυνδεθεί (π.χ. μεταβολή της ισχύουσας νομοθεσίας, έκδοση δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτροπής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου που επιφέρει ή καταργεί τη Σύμβαση, μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας της αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας, νομοθετική επιβολή πρόσθετων στείριων κόστους παραγωγής, προμήθειες ηλεκτρικής ενέργειας αποσυνδεδεμένης φύσης ενδεικτικά κστή, που σχετίζονται με μηχανισμό διασφάλισης επάρκειας ισχύος ή/και με μηχανισμό αποζημίωσης ευελιξίας ή/και με τη μείωση του ελλείμματος του ειδικού λογαριασμού του άρθρου 143 του ν. 4001/2011, ή/και με τις εκπιεστές ενοίκων ρύθμους (CO₂) ή ακόμα και με την χρήση άγιων ως καυσίμου για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας), υπό τον όρο στοιμικής ενημέρωσης του Πελάτη, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώλεως με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση από το περιεχόμενο της τροποποίησης ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, επίσης με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση, ή με χειριστή έντυπο που συνδυάζει το λογαριασμό κατανώλεως. Κατ' εξαίρεση η ενημέρωση σχετικά με τροποποίηση των Χρεώσεων Προμήθειας δύναται να λαμβάνει χώρα με τον πρώτο λογαριασμό κατανώλεως που ακολουθεί την τροποποίηση, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση ή με χειριστή έντυπο, που συνδυάζει το λογαριασμό κατανώλεως. Στα πλαίσια της ενημέρωσης του Πελάτη κατά τα προαναφερθέντα, θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμα καταγγελίας του, σύμφωνα και με τα αναφερόμενα στον Γενικό Όρο 6.2 ανωτέρω. Μεταβλητές/προσέθες της Ρυθμιζόμενης Χρεώσεως και στις Λοιπές Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός σφαιρας επιρροής του Προμηθευτή, και τροποποιήσιμες από τον Προμηθευτή όσον της Σύμβασης αυτεπάγγελτα θεσπίζονται κανόνες αναγκαστικού δικαίου ή εκδόσεις δικαστικής απόφασης ή απόφασης επιτροπής ή ρυθμιστικής αρχής ή διοικητικού οργάνου, που συνεπάγονται τροποποίηση του περιεχόμενου των αντίστοιχων όρων της Σύμβασης, δεν συνιστούν μονεμερή τροποποίηση των όρων της Σύμβασης από τον Προμηθευτή.

Άρθρο 12 - Εκχώρηση

12.1 Δεν επιτρέπεται εκχώρηση της Σύμβασης από τον Προμηθευτή σε τρίτο χωρίς προηγούμενη συμφωνία του Πελάτη. **12.2** Επηρεάζει η εκχώρηση από τον Προμηθευτή της απαίτησης του Προμηθευτή κατά του Πελάτη επί του τιμήματος της Σύμβασης και ειδικότερα της απαίτησης του Προμηθευτή σε σχέση με ποσό των λογαριασμών κατανώλεως, πλάν των ποσών που ο Προμηθευτής υποχρεούται να αποδώσει σε τρίτους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Άρθρο 13 - Εφαρμοστέο Δίκαιο - Επίλυση Διαφορών

13.1 Η Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. **13.2** Τα Μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση κάθε διαφοράς. Για κάθε διαφορά μεταξύ Πελάτη και Προμηθευτή, ο Πελάτης μπορεί να απευθυνθεί στο Συνηγόρο του Καταναλωτή, ή σε κάθε άλλο αρμόδιο όργανο που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία, που λειτουργεί ως εξωδικαστικό όργανο συναινετικής επίλυσης διαφορών, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311). **13.3** Σε περίπτωση που η ως άνω προσεχθεί φιλική διευθέτηση αποτύχει, οι σχετικές διαφορές θα υπάγονται στα καθ' ύλην αρμόδια δικαστήρια των Αθηνών, κατά τα προβλεπόμενα στην διαδικασία επίλυσης διαφορών του Προμηθευτή η οποία βρίσκεται αναρτημένη στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή (www.protergia.gr) και θα αποστέλλεται ταχυδρομικώς στον Πελάτη κατόπιν σχετικού αιτήματος στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών του Προμηθευτή (τηλ. 18311).

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 1/1B ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E1-30%/12μήνες Fixed

Ός Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες Fixed», οι οποίοι υπερισχύουν αποσυνδεδεμένης αντίθετων γενικών όρων: 1. Για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπομπής της μετρικής της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπομπή παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες Fixed», για ενεργή παροχή που εκπορεύεται ήδη από τον Προμηθευτή (εφεξής η «**Διάρκεια Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας**»), θα παρέχεται έκπτωση 30% επί της χρέωσης ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού εφεξής η «**Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες Fixed**». 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης δε θα εφαρμόζεται, δηλαδή, προς αποφυγή αμφιβολίας, για τον υπολογισμό των Χρεώσεων Προμήθειας δε θα λαμβάνει ο Πελάτης 7. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 1/1B» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώλεως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση από το περιεχόμενο των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 1/1B», ή με χειριστή έντυπο που συνδυάζει το λογαριασμό κατανώλεως, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 3. Παρά το ποσό που καταγγέλλεται από τον Πελάτη θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 1/1B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες Fixed». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μηνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

5. Επηρεσθέντες κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά

λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 6. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας E1-30%/12μήνες Fixed», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 7. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 1/1B» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώλεως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση από το περιεχόμενο των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 1/1B», ή με χειριστή έντυπο που συνδυάζει το λογαριασμό κατανώλεως, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 8. Παρά το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 1/1B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E1-30%/12μήνες Fixed».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 2/2B ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed

Ός Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed», οι οποίοι υπερισχύουν αποσυνδεδεμένης αντίθετων γενικών όρων: 1. Για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπομπής της μετρικής της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπομπή παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed», για ενεργή παροχή που εκπορεύεται ήδη από τον Προμηθευτή (εφεξής η «**Διάρκεια Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας**»), η τιμή για τη χρέωση ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας θα ισούται με 0,10239 €/ΚWh, αντί της τιμής για τη χρέωση ενέργειας όπως αποσυνδέονται στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης (εφεξής η «**Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed**»). 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, θα παρέχεται: 2.1. έκπτωση 100% επί της χρέωσης ισχύος των Χρεώσεων Προμήθειας, και 2.2. έκπτωση 5% επί των Χρεώσεων Προμήθειας στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, για τη συμμετοχή του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed». 3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης δε θα εφαρμόζεται, δηλαδή, προς αποφυγή αμφιβολίας, για τον υπολογισμό των Χρεώσεων Προμήθειας δε θα λαμβάνει ο Πελάτης ο υπολογιστικός παράμετρο που περιγράφονται στον Γενικό Όρο 8.8 και οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται αποκλειστικά βάσει των αναγνωστικών χρεώσεων της «Προωθητικής Ενέργειας E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed», όπως αυτές περιγράφονται στους παρόντες Ειδικούς Όρους και στην Αίτηση. 4. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβάρυνσης στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 2/2B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκκίνου των που επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μηνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

5. Επηρεσθέντες κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 6. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 7. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 2/2B» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώλεως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση από το περιεχόμενο των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 2/2B», ή με χειριστή έντυπο που συνδυάζει το λογαριασμό κατανώλεως, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 8. Παρά το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 2/2B (χρεώσεις ενέργειας, χρεώσεις ισχύος και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E2-100% Ισχύος 12 μήνες Fixed».

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΑΣ ΠΕΛΑΤΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ 3/3B ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ E3-12μήνες Fixed

Ός Ειδικό Όροι που θα διέπουν τη Σύμβαση, συμφωνούνται οι όροι που περιλαμβάνονται στην Αίτηση και οι ακόλουθοι όροι που σχετίζονται με τη συμμετοχή του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E3-12μήνες Fixed», οι οποίοι υπερισχύουν αποσυνδεδεμένης αντίθετων γενικών όρων: 1. Για χρονικό διάστημα δώδεκα (12) μηνών από: (i) την ημερομηνία έναρξης της εκπομπής της μετρικής της Εγκατάστασης του Πελάτη από τον Προμηθευτή, για νέα εκπομπή παροχής από τον Προμηθευτή, ή (ii) την ημερομηνία έναρξης του Πελάτη στην «Προωθητική Ενέργεια E3-12μήνες Fixed», για ενεργή παροχή που εκπορεύεται ήδη από τον Προμηθευτή (εφεξής η «**Διάρκεια Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας**»), η τιμή για τη χρέωση μερισίας ενέργειας των Χρεώσεων Προμήθειας θα ισούται με 0,13601 €/ΚWh, αντί της τιμής για τη χρέωση μερισίας ενέργειας όπως αποσυνδέονται στον Πίνακα Ανταγωνιστικών Χρεώσεων της Αίτησης. 2. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας αναλογικά στον αντίστοιχο εκκαθαριστικό λογαριασμό, σε περίπτωση που ο Πελάτης εξοφεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού εφεξής η «**Προωθητική Ενέργεια E3-12μήνες Fixed**». 3. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Γενικός Όρος 8.8 της Σύμβασης δε θα εφαρμόζεται, δηλαδή, προς αποφυγή αμφιβολίας, για τον υπολογισμό των Χρεώσεων Προμήθειας δε θα λαμβάνει ο Πελάτης ο υπολογιστικός παράμετρο που περιγράφονται στον Γενικό Όρο 8.8 και οι προ ΦΠΑ Χρεώσεις Προμήθειας θα υπολογίζονται αποκλειστικά βάσει των αναγνωστικών χρεώσεων της «Προωθητικής Ενέργειας E3-12μήνες Fixed», όπως αυτές περιγράφονται στους παρόντες Ειδικούς Όρους και στην Αίτηση. 4. Κατ' εξαίρεση των προβλεπόμενων στον Γενικό Όρο 6.2 της Σύμβασης περί μη επιβολής οποιασδήποτε επιβάρυνσης στον Πελάτη λόγω καταγγελίας από μέρος του της Σύμβασης, σε περίπτωση που ο Πελάτης καταγγείλει τη Σύμβαση πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται, ανάλογα με το χρονικό διάστημα παραμονής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-12μήνες Fixed», με το ποσοστό του παρακάτω Πίνακα επί του ποσού της διαφοράς μεταξύ του συνόλου των επιμέρους Χρεώσεων Προμήθειας, που θα του είχαν επιβληθεί βάσει του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 3/3B (λαμβάνοντας υπόψη και την τυχόν παρασχεθείσα έκπτωση για εμπρόθεσμη εξόφληση των λογαριασμών), και εκκίνου των που επιβλήθηκαν λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-12μήνες Fixed». Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό.

Μηνες παραμονής στο τιμολόγιο	0-6	7	8	9	10	11	12
Ποσοστό ποσού επιβάρυνσης	100%	85,7%	71,4%	57,1%	42,9%	28,6%	14,3%

5. Επηρεσθέντες κάθε ληξιπρόθεσμης οφειλής του Πελάτη, την οποία οφείλει αυτός κατά τον Γενικό Όρο 6.3 της Σύμβασης να εξοφλήσει, σε περίπτωση που η Σύμβαση καταγγείλει κατά τον ως άνω Γενικό Όρο από τον Προμηθευτή, αποκλειστικά λόγω υπερμερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών του, πριν από τη λήξη της Διάρκειας Ισχύος της Προωθητικής Ενέργειας, ο Πελάτης θα επιβαρύνεται και με το ποσό που προκύπτει βάσει του ανωτέρω Ειδικού Όρου 4 και θα υποχρεούται να καταβάλει το σχετικό ποσό στον Προμηθευτή, το οποίο με την καταγγελία της σύμβασης θα καθίσταται άμεσα ληξιπρόθεσμο και απαιτητό. 6. Διευκρινίζεται ότι ο υπολογισμός των Χρεώσεων Προμήθειας, σύμφωνα με τους όρους της «Προωθητικής Ενέργειας E3-12μήνες Fixed», θα λαμβάνει χώρα και θα εμφανίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς που θα λαμβάνει ο Πελάτης. 7. Κατ' εφαρμογήν του Γενικού Όρου 8.9, σε περίπτωση ανανέωσης της Σύμβασης για οριστό χρόνο σύμφωνα με το Γενικό Όρο 5.1, θα εφαρμόζονται αυτόματα και θα ισχύουν το εκάστοτε ισχύον δημοσιευμένο τιμολόγιο «Protergia Επαγγελματικό 3/3B» (ανταπόστολο τμήμα του οποίου, προς αποφυγή αμφιβολίας, συνιστούν και οι προβλεπόμενες στον Γενικό Όρο 8.8 ανωτέρω, όπως εκάστοτε ισχύει, υπολογιστικές παράμετροι) καθώς και οι δημοσιευμένοι Γενικοί Όροι και οι Ειδικοί Όροι, που σχετίζονται με το τιμολόγιο αυτό. Ο Πελάτης θα ενημερώνεται μέσω ειδοποίησης σε ειδικό πεδίο του λογαριασμού κατανώλεως ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομίου, με παραπομπή στην ιστοσελίδα του Προμηθευτή για πλήρη ενημέρωση από το περιεχόμενο των δημοσιευμένων κατά τα ανωτέρω Γενικών Όρων, των Ειδικών Όρων και του εκάστοτε ισχύοντος δημοσιευμένου τιμολογίου «Protergia Επαγγελματικό 3/3B», ή με χειριστή έντυπο που συνδυάζει το λογαριασμό κατανώλεως, ενώ ταυτοχρόνως δυνάμει της ίδιας ενημέρωσης θα υπενθυμίζεται στον Πελάτη το δικαίωμά του να καταγγείλει τη Σύμβαση, σύμφωνα και με το Γενικό Όρο 6.2. 8. Παρά το ποσό της εγγύησης που θα κληθεί να καταβάλει ο Πελάτης θα υπολογίζεται βάσει των αναγνωστικών χρεώσεων του επιλεγέντος τιμολογίου Protergia Επαγγελματικό 3/3B (χρεώσεις ενέργειας και χρεώσεις παγίου), δηλαδή πριν τον υπολογισμό της έκπτωσης που δικαιούται λόγω της συμμετοχής του στην «Προωθητική Ενέργεια E3-12μήνες Fixed».