

Eurolife FFH ΑΕΓΑ

Αθήνα: Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, Τ.Κ. 105 64

Θεσσαλονίκη: Λέοντος Σοφού 18, 3^{ος} όροφος, Τ. 2310 592880, Τ.Κ. 546 25

ΑΦΜ: 094222850, Αρ. ΓΕΜΗ: 121637360000

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company



Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών: Τ. 210 9303800



eurolife.gr



eurolifeconnect.gr

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΕΝΤΥΠΟ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ & ΣΤΟΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΧΩΡΟ

για τους οικιακούς ή επαγγελματικούς πελάτες που συνάπτουν και διατηρούν σε ισχύ σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου ή/ και ηλεκτρικής ενέργειας με την Protergia και εντάσσονται στις εκάστοτε Προωθητικές Double Energy στο σκέλος του Φυσικού Αερίου (Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double / Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double) ή ενεργοποιούν την υπηρεσία e-bill για την λήψη του λογαριασμού της παροχής τους ηλεκτρονικά.

Αριθμός Ομαδικού Ασφαλιστηρίου 10000001

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Ορισμοί

Οι ακόλουθοι όροι και λέξεις όπου απαντώνται στο παρόν Ασφαλιστήριο έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω:

Αντισυμβαλλόμενος (Λήπτης της Ασφάλισης): Η «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «ΜΥΤΙΛΙΝΕΟΣ», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8 με ΑΦΜ 094316669 – Δ.Ο.Υ. ΦΑΕ Αθηνών, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, η οποία έχει συνάψει με την Εταιρεία το υπ' αριθμ. 10000001 Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Ασφάλισμα: Η παροχή στην οποία υποχρεούται η Εταιρεία, όταν επέλθει το περιστατικό από το οποίο συμφωνήθηκε να εξαρτάται η υποχρέωση της (ασφαλιστική περίπτωση), σύμφωνα με τους όρους του Ασφαλιστηρίου.

Ασφαλισμένος: Κάθε νόμιμος χρήστης κατοικίας ή/και επαγγελματικού χώρου, ο οποίος συνάπτει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου ή/ και ηλεκτρικής ενέργειας με τον Αντισυμβαλλόμενο και εντάσσεται στις εκάστοτε Προωθητικές Double Energy στο σκέλος του Φυσικού Αερίου (Φυσικό Αέριο Οικιακό Αυτόνομο Double / Φυσικό Αέριο Εμπορικό Double) καθώς και ο συνδρομητής/πελάτης, ο οποίος έχει ενεργοποιήσει την υπηρεσία e-bill για την λήψη του λογαριασμού της παροχής του ηλεκτρονικά. Δεν θεωρείται Ασφαλισμένος και δεν καλύπτεται από το παρόν Ασφαλιστήριο πελάτης ο οποίος δεν περιλαμβάνεται στις καταστάσεις που έχει υποβάλει ο Αντισυμβαλλόμενος στην Εταιρεία, σύμφωνα με το Διοικητικό Παράρτημα Λειτουργίας του παρόντος.

Ασφαλιστικό ποσό – Ανώτατο όριο ευθύνης της εταιρείας: Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί να ευθύνεται η Εταιρεία σε περίπτωση ζημίας και το οποίο αναγράφεται στο ασφαλιστήριο.

Σταθερή Ηλεκτρολογική Εγκατάσταση: Εννοούνται οι αθέατες ηλεκτρικές καλωδιώσεις που πλαισιώνουν την ασφαλιζόμενη κατοικία/επαγγελματικό χώρο, βρίσκονται δηλαδή μέσα στην τοιχοποιία της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

Εγκατάσταση Φυσικού Αερίου: Νοείται το σύνολο των σωληνώσεων, οργάνων, συσκευών, φρεατίων, δομικών στοιχείων και λοιπών συναφών εξαρτημάτων, μετά την έξοδο του μετρητή φυσικού αερίου (σημείο παράδοσης-παραλαβής) και έως την έξοδο της εγκατάστασης απαγωγής καυσαερίων.

Έμμεση ζημία: Η ζημία η οποία έχει έμμεση σχέση ή συνάφεια με την αιτία που την προκάλεσε.

Κατοικία: Το κτίριο/οριζόντια ιδιοκτησία όπου ο Ασφαλισμένος κατοικεί μόνιμα ή περιστασιακά και για το οποίο έχει συνάψει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην έννοια της κατοικίας συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της κατοικίας.

Επαγγελματικός χώρος: Το κτίριο/οριζόντια ιδιοκτησία επιφάνειας μέχρι εκατό (100) τ.μ. όπου ο Ασφαλισμένος ασκεί μόνιμα την επαγγελματική του δραστηριότητα και για το οποίο έχει συνάψει και διατηρεί σε ισχύ σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου με τον Αντισυμβαλλόμενο. Στην έννοια του επαγγελματικού χώρου συμπεριλαμβάνονται οι κατασκευές και οι βοηθητικοί χώροι που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτού.

Επείγουσα ανάγκη: Ζημία επείγοντος χαρακτήρα που χρήζει άμεσης αποκατάστασης και καθιστά ακατοίκητη ή επισφαλή προς κατοίκηση την ασφαλιζόμενη κατοικία ή επισφαλή προς χρήση τον επαγγελματικό χώρο και αφορά τις ακόλουθες δύο (2) περιπτώσεις.

1. Ηλεκτρολογικές εγκαταστάσεις

Πλήρης έλλειψη παροχής ηλεκτρικής ενέργειας σε κάποια από τις φάσεις της ηλεκτρικής εγκατάστασης της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου εφ' όσον η αιτία της βλάβης εντοπίζεται στη σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση στο εσωτερικό της κατοικίας / επαγγελματικού χώρου ή σε κάποιον από τους βοηθητικούς χώρους.

2. Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου

Πλήρης έλλειψη θέρμανσης/ ζεστού νερού στην κατοικία / επαγγελματικό χώρο συνεπεία:

- 1) διαρροής φυσικού αερίου ή/και,
- 2) διαρροής ύδατος του συστήματος θέρμανσης ή/και,
- 3) βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως και 500kW.

Εταιρεία: Η ανώνυμη ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «Eurolife FFH Μονοπρόσωπη Ανώνυμος Εταιρεία Γενικών Ασφαλίσεων», αριθμό μητρώου 121637360000, έδρα το Δήμο Αθηναίων (Πανεπιστημίου 33-35 & Κοραή, 105 64 Αθήνα) και διακριτικό τίτλο «Eurolife FFH ΑΕΓΑ».

Ζημία: Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της Εταιρείας και χαρακτηρίζεται από μια επείγουσα ανάγκη, όπως αυτή περιγράφεται παραπάνω και καλύπτεται από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Μη Επείγουσα ανάγκη: Κάθε ζημία που δεν εντάσσεται ή δεν οφείλεται στις ανωτέρω δύο (2) περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης όπως αυτές περιγράφονται παραπάνω ή δεν χρήζει γενικότερα άμεσης επέμβασης.

Ομαδικό ασφαλιστήριο: Το Ομαδικό Ασφαλιστήριο υπ' αριθμ. 10000001 μεταξύ της «ΜΥΤΙΛΗΝΑΙΟΣ Α.Ε.» με το διακριτικό τίτλο «MYTILINEOS», που εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, οδός Αρτέμιδος 8 με ΑΦΜ 094316669 και της ασφαλιστικής εταιρίας Eurolife FFH ΑΕΓΑ.

Πρόγραμμα: Το σύνολο των καλύψεων που προσφέρει η Εταιρεία σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 10000001 Ομαδικό Ασφαλιστήριο που έχει συνάψει με τον **Αντισυμβαλλόμενο**.

Πυρκαγιά: Φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και η οποία προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία, ή η οποία έχει εγκαταλείψει την εστία της και επεκτείνεται με δικές της δυνάμεις.

Δηλαδή, πρέπει να συνυπάρχουν

α) Ανάφλεξη, δηλαδή καύση που να συνοδεύεται με φλόγα ή λαμπύρισμα (ανάλογα με την φύση του αντικείμενου).

β) Αντικείμενο που πήρε φωτιά, ενώ δεν έπρεπε να πάρει («εχθρική» και όχι «φιλική» φωτιά).

γ) το στοιχείο του συμπτωματικού και τυχαίου όσον αφορά τον Ασφαλισμένο ("ατυχηματική" φωτιά).

2. Το αντικείμενο της Ασφάλισης

Με την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση και σύμφωνα με τους όρους αυτής καλύπτονται, κατά τον τρόπο και για τα ποσά που αναφέρονται παρακάτω, υπηρεσίες επείγουσας τεχνικής βοήθειας στη κατοικία ή/και στον επαγγελματικό χώρο των Ασφαλισμένων, οι οποίες (υπηρεσίες) θα απαιτηθούν συνέπεια των γεγονότων που περιγράφονται παρακάτω.

Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται παρακάτω μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης, ανεξαρτήτως του είδους εκάστης υπηρεσίας.

3. Έναρξη, Διάρκεια και Λήξη της ασφαλιστικής κάλυψης των Ασφαλισμένων.

1. Η ασφαλιστική κάλυψη για κάθε **Ασφαλισμένο** αρχίζει την 1η του επόμενου μήνα από την ημερομηνία που ο Αντισυμβαλλόμενος ενημερώνει την Εταιρεία (με την αποστολή ηλεκτρονικού αρχείου) για την ένταξη του πελάτη του Αντισυμβαλλομένου (Ασφαλισμένου) στο Ομαδικό Ασφαλιστήριο, και υπό την προϋπόθεση καταβολής του 1ου ασφαλίστρου από τον Αντισυμβαλλόμενο.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη διαρκεί:
 - για δώδεκα (12) συνεχείς μήνες από την ημερομηνία έναρξης της Ασφάλισης κατά την προηγούμενη παράγραφο και ανανεώνεται αυτόματα στη λήξη της για ίση με την προηγούμενη χρονική περίοδο και με την προϋπόθεση πληρωμής των οφειλομένων ασφαλίστρων,
 - για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η σύμβαση προμήθειας φυσικού αερίου του Ασφαλισμένου με τον **«Αντισυμβαλλόμενο»**,
 - για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας του Ασφαλισμένου με τον **«Αντισυμβαλλόμενο»** και είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία e-bill για την λήψη του λογαριασμού της παροχής του ηλεκτρονικά.
3. Η ασφαλιστική κάλυψη:
 - λήγει με τη λήξη της δωδεκάμηνης περιόδου κάλυψης του Ασφαλισμένου και δεν ανανεώνεται σε περίπτωση λύσης του Ομαδικού Ασφαλιστηρίου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο ανωτέρω άρθρο 4 του παρόντος.

Σε περίπτωση εξάντλησης του **ασφαλιστικού ποσού**, το ασφάλιστρο οφείλεται ως τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου.

4. Ασφαλιστικό ποσό και υπολογισμός ασφαλισματος (ασφαλιστική αποζημίωση)

Ο **Ασφαλισμένος** έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στους Ειδικούς Όρους μέχρι το όριο, που αναφέρεται σε κάθε μια από αυτές, και μέχρι συνολικά πέντε (5) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης, ανεξαρτήτως του είδους εκάστης υπηρεσίας.

5. Γεωγραφικά όρια

Οι αναφερόμενες στους ειδικούς όρους καλύψεις παρέχονται για κατοικίες ή επαγγελματικούς χώρους, που βρίσκονται:

α) στην Αθήνα και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 35 χλμ. γύρω από αυτήν (σημείο εκκίνησης μέτρησης θεωρείται η πλατεία Συντάγματος), και

β) στη Θεσσαλονίκη και σε περιοχές που εκτείνονται σε ανώτατη χιλιομετρική ακτίνα 20 χλμ. γύρω από αυτή (σημείο εκκίνησης μέτρησης θεωρείται η πλατεία Δημοκρατίας) και

γ) στις πόλεις ΤΡΙΚΑΛΑ, ΚΑΡΔΙΤΣΑ, ΛΑΡΙΣΑ, ΙΩΑΝΝΙΝΑ, ΠΑΤΡΑ, ΛΑΜΙΑ, ΒΟΛΟΣ, ΚΟΡΙΝΘΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ, ΚΑΒΑΛΑ, ΧΑΝΙΑ ΚΡΗΤΗΣ, και

δ) σε λοιπές περιοχές της Ελλάδας που δεν αναφέρονται παραπάνω, παρέχονται απολογιστικά όλες οι καλύψεις εκτός των Άρθρων 12 & 13 μέχρι τη δημιουργία και λειτουργία δικτύου συνεργατών, σύμφωνα με το Άρθρο 16 της παρούσας σύμβασης.

Σημειώνεται ότι οι καλύψεις των άρθρων 9, 10 και 11 των Ειδικών Όρων δεν παρέχονται για επαγγελματικούς χώρους παρά μόνο για κατοικίες. Επίσης, οι καλύψεις των άρθρων 5, 7 και 8 δεν παρέχονται απολογιστικά όταν πρόκειται για επαγγελματικούς χώρους, καθώς και οι καλύψεις των άρθρων 12 και 13 δεν παρέχονται απολογιστικά (κατοικίες και επαγγελματικοί χώροι).

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

Άρθρο 1. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ

Σε περίπτωση που επέλθει η **Ζημία**, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 1 των Γενικών Όρων του παρόντος, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance, κατόπιν σχετικής αναγγελίας της εν λόγω **Ζημίας** από τον **Ασφαλισμένο** σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14 των παρόντων Ειδικών Όρων, θα γνωστοποιήσει τηλεφωνικώς τα στοιχεία του Ασφαλισμένου στον τεχνικό του δικτύου της, προκειμένου ο τελευταίος να έρθει σε επικοινωνία με τον Ασφαλισμένο για να αναλάβει την εκτέλεση των εργασιών αποκατάστασης. Επιπλέον, για τις περιπτώσεις **Ζημιών** που επέλθουν σε γεωγραφικές περιοχές, όπου δεν είναι δυνατή η εύρεση τεχνικού, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα ενημερώνει σχετικά τον **Ασφαλισμένο** και θα παρέχει μέσω του δικτύου της οδηγίες και χρήσιμες συμβουλές στον **Ασφαλισμένο** για τον περιορισμό των επιζήμιων επιπτώσεων της βλάβης όταν και εφόσον αυτό είναι εφικτό. Οι οδηγίες παρέχονται με κάθε επιφύλαξη βάσει των πληροφοριών που μεταβιβάζονται τηλεφωνικώς από τον **Ασφαλισμένο** και δεν μπορούν να εκληφθούν παρά ως συμβουλές που δεν υποκαθιστούν την επαγγελματική γνώση του τεχνικού, που θα επισκεφτεί τον τόπο ζημιάς και ως εκ τούτου ο **Αντισυμβαλλόμενος** και ο **Ασφαλισμένος** απαλλάσσει την **Εταιρεία** από κάθε ευθύνη αναφορικά με την παροχή των ανωτέρω συμβουλών, σε περίπτωση που αποδειχθεί ότι δεν επέφεραν τα αναμενόμενα αποτελέσματα.

Άρθρο 2. ΗΛΕΚΤΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Σε περίπτωση διακοπής της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας που προήλθε από βλάβη στην σταθερή ηλεκτρική εγκατάσταση της ασφαλιζόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την απαραίτητη επείγουσα επισκευή για την αποκατάσταση της παροχής ηλεκτρικής ενέργειας με την προϋπόθεση πως η κατάσταση των εγκαταστάσεων το επιτρέπει.

2.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, εργασίας και υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την **Εταιρεία** μέχρι το όριο των εξήντα (60) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο δύο (2) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των εξήντα (60) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

2.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

- A) Η επισκευή φωτιστικών ή τμήματος αυτών λ.χ. λάμπες (φθορισμού ή μη) κλπ.
- B) Η επισκευή βλαβών σε συσκευές θέρμανσης ηλεκτρικές συσκευές και γενικά σε οποιαδήποτε συσκευή λειτουργεί με την παροχή ηλεκτρικής ενέργειας.
- Γ) Πτώση τάσης.
- Δ) Οποιοδήποτε πρόβλημα το οποίο μπορεί να οφείλεται στις βλάβες του δημοσίου δικτύου διανομής/μεταφοράς ή διακοπή ρεύματος η οποία δεν οφείλεται σε βλάβη της σταθερής ηλεκτρολογικής εγκατάστασης της κατοικίας/επαγγελματικού χώρου.

Άρθρο 3. ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ

3.1 Σε περίπτωση διαρροής φυσικού αερίου, διαρροής ύδατος συστήματος θέρμανσης, βλάβης λέβητα και βλάβης καυστήρα έως 500kW στις εγκαταστάσεις της καλυπτόμενης κατοικίας/επαγγελματικού χώρου, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα στέλνει το συντομότερο δυνατόν έναν εξειδικευμένο τεχνικό ο οποίος θα πραγματοποιεί την άμεση επιδιόρθωση των ανωτέρω βλαβών

3.2 Το κόστος μετακίνησης του τεχνικού, της εργασίας και των υλικών που θα χρησιμοποιηθούν για την επιδιόρθωση θα βαρύνουν την **Εταιρεία** μέχρι το όριο των εξήντα (60) Ευρώ για κάθε περίπτωση, με ανώτατο όριο τρεις (3) περιπτώσεις ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης. Το όριο αυτό αφορά μόνο σε περιπτώσεις βλάβης που καταλαμβάνονται από το παρόν άρθρο.

Σε περίπτωση που το κόστος της επισκευής υπερβαίνει το προαναφερόμενο όριο, τότε η διαφορά θα βαρύνει τον Ασφαλισμένο.

Στην περίπτωση αυτή ο τεχνικός, εφόσον ζητηθεί από τον Ασφαλισμένο, θα συντάσσει προϋπολογισμό της επισκευής και θα προβαίνει στην επισκευή μόνο κατόπιν αποδοχής του κόστους από τον Ασφαλισμένο.

Σε περίπτωση μη αποδοχής του κόστους, η επισκευή θα πραγματοποιείται μέχρι το ασφαλιζόμενο ποσό των εξήντα (60) Ευρώ με την προϋπόθεση ότι αυτό είναι δυνατόν.

3.3 Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης:

- A) Οποιοδήποτε σύστημα θέρμανσης δεν βρίσκεται εξ ολοκλήρου στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο ή μοιράζεται με άλλους γείτονες.
- B) Κοινόχρηστα συστήματα θέρμανσης.
- Γ) Εργασίες αφαίρεσης αλάτων που προκύπτουν από υπολείμματα ή από ζημιά που προέρχεται από λάσπη ως αποτέλεσμα της διάβρωσης
- Δ) Οποιαδήποτε προγραμματισμένη συντήρηση ή καθαρισμός
- Ε) Επισκευή ή/και αντικατάσταση θερμοσυσσωρευτών, αναστολέων, δεξαμενών νερού, σωμάτων καλοριφέρ και κυλίνδρων ζεστού νερού (boiler).
- ΣΤ) Επισκευή ή αντικατάσταση συσκευών Φυσικού Αερίου.

Άρθρο 4. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΥΛΑΞΗΣ

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, που έχει ως συνέπεια η κατοικία / επαγγελματικός χώρος να καθίσταται επισφαλής προς κατοίκηση/χρήση, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα αναλάβει τη φύλαξη και προστασία της ασφαλιζόμενης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου με εξειδικευμένο προσωπικό εφόσον η κατοικία / επαγγελματικός χώρος έχει μείνει απροστάτευτη/ος, λόγω της ανωτέρω αιτίας.

Η φύλαξη θα συνεχίζεται όσο η ασφαλιζόμενη κατοικία / επαγγελματικός χώρος δεν πληροί τις προϋποθέσεις ασφαλείας που είχε πριν από τη ζημία, με ανώτατη διάρκεια τις 72 ώρες από την αναγγελία ζημιάς.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης και έως του ανώτατου ορίου κάλυψης 1.000 Ευρώ ανά φορά.

Άρθρο 5. ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, DVD*

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, που είχε ως συνέπεια τη βλάβη των συσκευών τηλεόρασης ή DVD, που βρίσκονταν στην κατοικία

/ επαγγελματικό χώρο, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα αναλάβει την προσωρινή αντικατάσταση των συσκευών αυτών για διάστημα μέχρι 15 ημερών από την ημέρα παράδοσης αυτών στην ασφαλιζόμενη κατοικία του Ασφαλισμένου. Ο τύπος των συσκευών επαφίεται στην κρίση της **Εταιρείας**.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να επιστρέψει τις συσκευές αυτές εντός 15 ημερών στην κατάσταση που τις παρέλαβε στην **Εταιρεία** ή σε εκείνους που ενήργησαν για λογαριασμό της.

Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χρησιμοποιείται μέχρι δυο (2) φορές τον χρόνο κατά ανώτατο όριο ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης και με ανώτατο όριο κόστους 100 Ευρώ ανά φορά.

*Σε περιοχές που δεν υπάρχει δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance δεν παρέχεται απολογιστικά η κάλυψη όσον αφορά τους επαγγελματικούς χώρους.

Άρθρο 6. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΟΜΙΔΗ ΕΡΕΙΠΙΩΝ

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία / επαγγελματικό χώρο η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα αναλάβει την αποστολή εξειδικευμένου προσωπικού καθαριότητας, με σκοπό την αποκομιδή ερειπίων και μόνο ώστε ο **Ασφαλισμένος** να μπορέσει να επιστρέψει στην ασφαλιζόμενη κατοικία / επαγγελματικό χώρο ή τουλάχιστον να είναι εφικτή η εκτίμηση της ζημίας και η έναρξη της αποκατάστασης.

Η **Εταιρεία** δεν ευθύνεται για την τελική επισκευή της ασφαλιζόμενης κατοικίας / επαγγελματικού χώρου. Η υπηρεσία καθαρισμού θα διατίθεται στον ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης και με ανώτατο όριο κόστους 200 Ευρώ.

Άρθρο 7. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΕΠΙΠΛΩΝ*

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία / επαγγελματικό χώρο η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα αναλάβει το κόστος μεταφοράς των επίπλων με μέγιστη ακτίνα μεταφοράς 50 χιλιόμετρα από την κατοικία / επαγγελματικό χώρο.

Η υπηρεσία μεταφοράς παρέχεται στον **Ασφαλισμένο** μια (1) φορά ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

*Σε περιοχές που δεν υπάρχει δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance δεν παρέχεται απολογιστικά η κάλυψη όσον αφορά τους επαγγελματικούς χώρους.

Άρθρο 8. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ-ΦΥΛΑΞΗ ΕΠΙΠΛΩΝ*

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης, η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance θα αναλάβει την αποθήκευση των επίπλων για μέγιστο χρονικό διάστημα 7 ημερών.

Η υπηρεσία αποθήκευσης παρέχεται στον Ασφαλισμένο μια (1) φορά ανά ασφαλιστική περίοδο κάλυψης και με ανώτατο όριο κόστους 300 Ευρώ.

Εξαιρούνται της υπηρεσίας αποθήκευσης τιμαλή είδη ή άλλα είδη αξίας όπως χρήματα, χρεόγραφα, μετοχές, τίτλοι ιδιοκτησίας, αντίκες, πίνακες.

*Σε περιοχές που δεν υπάρχει δίκτυο συνεργατών της Mondial Assistance δεν παρέχεται απολογιστικά η κάλυψη όσον αφορά τους επαγγελματικούς χώρους.

Άρθρο 9. ΔΙΑΜΟΝΗ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ

Σε περίπτωση πυρκαγιάς, που καθιστά ακατοίκητη την κατοικία η **Εταιρεία**, μέσω της Mondial Assistance, θα αναλάβει τα έξοδα παραμονής σε ξενοδοχείο για διάρκεια δυο (2) διανυκτερεύσεων το μέγιστο για πέντε (5) άτομα και μέχρι 45 Ευρώ ανά άτομο/διανυκτέρευση.

Εξαιρούνται της παρούσας κάλυψης τα μεταφορικά έξοδα, έξοδα τηλεφωνημάτων, minibar, γευμάτων, ή άλλων εξόδων που συνδέονται με την παραμονή του στο ξενοδοχείο.

Άρθρο 10. ΕΠΕΙΓΟΥΣΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ

10.1 Σε περίπτωση πυρκαγιάς, στην κατοικία, η **Εταιρεία**, μέσω της Mondial Assistance αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του **Ασφαλισμένου** στην κατοικία του, εφόσον αυτός δεν μπορεί να επιστρέψει με τα αρχικώς προβλεπόμενα

μέσα μεταφοράς.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εφ' όσον ο **Ασφαλισμένος** βρίσκεται εντός Ελλάδος και σε απόσταση μεγαλύτερη των 200 χιλιομέτρων από την ασφαλιζόμενη κατοικία, κατά την επέλευση της επείγουσας ανάγκης.

10.2 Με τον όρο μέσα μεταφοράς εννοούνται τα μέσα μαζικής μεταφοράς (λεωφορείο, τρένο, πλοίο, αεροπλάνο). Τα αεροπορικά έξοδα καλύπτονται μόνο εφόσον η διαδρομή με τα υπόλοιπα προαναφερόμενα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες. Ως προς την επιλογή των υπόλοιπων μέσων μεταφοράς δεν υπάρχει κάποιος περιορισμός.

Η υπηρεσία παρέχεται στον Ασφαλισμένο με ανώτατο όριο κάλυψης 200 Ευρώ.

Άρθρο 11. ΑΝΑΚΤΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ

Συμπληρωματικά της προηγούμενης κάλυψης και εφ' όσον ο Ασφαλισμένος ταξίδευε με το όχημά του το οποίο αναγκάστηκε να αφήσει στον τόπο όπου βρισκόταν κάνοντας χρήση της κάλυψης του άρθρου 10.

Η **Εταιρεία**, μέσω της Mondial Assistance, αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς του Ασφαλισμένου με λεωφορείο, τρένο, πλοίο ή αεροπλάνο εφόσον η διαδρομή με τα προηγούμενα μέσα υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες, έτσι ώστε να ανακτήσει το όχημά του. Ως προς την επιλογή των υπόλοιπων μέσων μεταφοράς δεν υπάρχει κάποιος περιορισμός.

Η υπηρεσία αυτή παρέχεται εντός επτά (7) ημερών από την επιστροφή του Ασφαλισμένου στην ασφαλιζόμενη κατοικία.

Η υπηρεσία παρέχεται στον Ασφαλισμένο με ανώτατο όριο κάλυψης 200 Ευρώ.

Άρθρο 12. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Σε περίπτωση πυρκαγιάς στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο η **Εταιρεία**, μέσω της Mondial Assistance, αναλαμβάνει την παροχή πληροφοριών επείγουσας ανάγκης όπως αριθμούς τηλεφώνων αστυνομικών ή άλλων επίσημων δημόσιων αρχών, νοσοκομείων, φαρμακείων ξενοδοχείων.

Η **Εταιρεία**, μέσω της Mondial Assistance παρέχει αποκλειστικά και μόνο τους αριθμούς τηλεφώνων ενημερώνοντας τον Ασφαλισμένο ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη χρήση αυτών.

Άρθρο 13. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ

Σε περίπτωση πυρκαγιάς στην κατοικία/επαγγελματικό χώρο η **Εταιρεία**, μέσω της Mondial Assistance, αναλαμβάνει την μεταβίβαση μηνυμάτων προς ένα ή παραπάνω άτομο που θα υποδείξει ο Ασφαλισμένος σε οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή του εξωτερικού, εφόσον ο ίδιος αδυνατεί να επικοινωνήσει μαζί τους.

Άρθρο 14. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ

14.1 Η Εταιρεία στο πλαίσιο αντασφαλιστικής σύμβασης που έχει συνάψει με την Mondial Assistance της έχει αναθέσει τη διαχείριση απαιτήσεων από την εν λόγω παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

14.2 Για όλες τις υπηρεσίες επείγουσας ανάγκης ή μη, ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να απευθύνεται στο τηλεφωνικό κέντρο της Mondial Assistance καθ' όλο το 24ώρο, 365 ημέρες του χρόνου.

Σε όλες τις περιπτώσεις αυτές ο Ασφαλισμένος θα πρέπει να αναφέρει από το τηλέφωνο ή με φαξ τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) Αριθμό συμβολαίου / Ονοματεπώνυμο / ΑΦΜ / ΑΔΤ
- β) Πλήρη διεύθυνση ασφαλισμένης κατοικίας/ επαγγελματικού χώρου
- γ) Την αιτούμενη υπηρεσία
- δ) Έναν αριθμό τηλεφώνου για να μπορέσει η Mondial Assistance να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.

Η μεταβίβαση των ανωτέρω στοιχείων θεωρείται αναγγελία της ζημίας με την οποία ο ασφαλισμένος δίνει ρητά το δικαίωμα στην Mondial Assistance να καταγράψει τα στοιχεία αυτά στο σύστημα διαχείρισης ζημιών αυτής για τον σκοπό εξυπηρέτησης της διαδικασίας παροχής των υπηρεσιών που αυτή θα προσφέρει, σύμφωνα με τους όρους της παρόντος συμβολαίου.

14.3 Σε όλες τις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης ο Ασφαλισμένος υποχρεούται εφόσον του ζητηθεί να προσκομίζει όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά επίσημων δημόσιων αρχών που επιλήφθηκαν της ζημίας και πιστοποιούν την επέλευση του καλυπτόμενου κινδύνου (πυρκαγιά) για τον οποίο ζητά την επέμβαση της Mondial Assistance ή εγείρει αξίωση.

Άρθρο 15. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ

Ο Ασφαλισμένος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν, να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημία από την ώρα του συμβάντος.

Άρθρο 16. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ - ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ - ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ

16.1 Σε περίπτωση επείγουσας ανάγκης ή μη, ο Ασφαλισμένος ή οποιοσδήποτε ενεργεί αντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας της Mondial Assistance στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημίας.

Η **Εταιρεία** μέσω της Mondial Assistance δεσμεύεται να καταβάλλει κάθε προσπάθεια, στις περιπτώσεις επείγουσας ανάγκης, ώστε να παρέχει τις υπηρεσίες των άρθρων 2, 3, 4, 5, 6, 7, 11,12, σε είδος μέσω του δικτύου της. Κατ' εξαίρεση, σε περίπτωση που αυτό δεν είναι εφικτό για λόγο που δεν ανάγεται στη σφαίρα ευθύνης της Εταιρείας ή/και της Mondial Assistance, τότε η **Εταιρεία** δεσμεύεται στην αποζημίωση του **Ασφαλισμένου** σύμφωνα με τα μέγιστα καλυπτόμενα όρια και προϋποθέσεις που αναλύονται στις σχετικές καλύψεις. Οι υπόλοιπες υπηρεσίες καλύπτονται μόνο απολογιστικά, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στην περιγραφή της κάθε κάλυψης και τις εξαιρέσεις του άρθρου 17 του παρόντος.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δεν συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή δεν εγκρίθηκαν από την **Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance**, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδουν στον Ασφαλισμένο ούτε στη συμβαλλομένη το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και να απαιτήσουν στη συνέχεια από τον ασφαλιστή το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

16.2 Απολογιστική αποζημίωση:

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν **Ομαδικό Ασφαλιστήριο**, μέσω της Mondial Assistance στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης, εκτός από την περίπτωση όπου η Mondial Assistance δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του Δικτύου των συνεργατών της, οπότε οι καλύψεις παρέχονται σε χρήμα. Στην τελευταία περίπτωση, όπου η Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες υπηρεσίες και την αποστολή των σχετικών παραστατικών σε αυτήν, η Εταιρεία μέσω της Mondial Assistance καταβάλλει στον Ασφαλισμένο τις εν λόγω δαπάνες σύμφωνα με τα όρια που προβλέπονται σε κάθε κάλυψη, μόνο εφόσον έχει δώσει την έγκρισή της πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον Ασφαλισμένο. Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι η Mondial Assistance έχει αναλάβει την υποχρέωση να χορηγεί τη σχετική έγκριση σε κάθε περίπτωση που δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει μέσω του Δικτύου Συνεργατών, τούτο δε το συντομότερο δυνατό από τη χρονική στιγμή γνωστοποίησης της εφόσον πληρούνται οι όροι της αιτούμενης κάλυψης. Η έγκριση παρέχεται τηλεφωνικά μέσω ηχογραφημένης κλήσης.

Οι καταβολές των αποζημιώσεων αυτών γίνονται στην έδρα του υποκαταστήματος της Mondial Assistance στον Άγιο Δημήτριο (Ελλάδα) εντός 15 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία της ζημιάς.

Δεν υφίσταται υποχρέωση για καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να καταθέσει στην Mondial Assistance τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων ή παραστατικών. Τα πρωτότυπα έγγραφα κρατούνται από την Mondial Assistance. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης, η Mondial Assistance θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί στα έγγραφα η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Με τον διακανονισμό της ζημίας, καμία μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

16.3 Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια κάλυψης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α.

Άρθρο 17. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Εκτός από τις εξαιρέσεις που προβλέπονται ανά άρθρο ανωτέρω προστίθενται και οι ακόλουθες εξαιρέσεις:

1. Ζημίες που προκαλούνται εσκεμμένα από τον Ασφαλισμένο.
2. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα τρομοκρατίας, πολέμου, εμφυλίου πολέμου, ενόπλων ταραχών, εξεγέρσεων ανταρσίας, απεργιών, διαδηλώσεων, εμπόργκο και άλλων πράξεων ή περιστατικών που διαταράσσουν την εσωτερική ασφάλεια του κράτους ή τη δημόσια τάξη.
3. Ζημίες που οφείλονται ή είναι αποτέλεσμα σεισμών, εκρήξεων ηφαιστειών, κεραυνού, πλημμύρας και άλλων παρόμοιων

φυσικών φαινομένων.

Άρθρο 18. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Η Εταιρεία υποκαθίσταται μέχρι του ορίου της καταβληθείσης αποζημίωσης από αυτήν στα δικαιώματα και τις απαιτήσεις του **Ασφαλισμένου** κατά παντός υπευθύνου της ζημίας.

Άρθρο 19. Περιορισμός της ευθύνης της Εταιρείας

Η Εταιρεία και η Mondial Assistance δεν μπορούν να θεωρηθούν ως υπεύθυνες τυχόν καθυστερήσεων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών του παρόντος σε περίπτωση ανωτέρας βίας, όπως:

Σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεως, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή συναφών καταστάσεων ανωτέρας βίας.

Η Εταιρεία δεν παρέχει κάλυψη, ούτε υποχρεούται σε καταβολή οποιασδήποτε αποζημίωσης ή οποιουδήποτε χρηματικού ποσού, στο βαθμό που η παροχή της εν λόγω κάλυψης ή/και η καταβολή της εν λόγω αποζημίωσης ή του εν λόγω χρηματικού ποσού θα εξέθετε την Εταιρεία στον κίνδυνο επιβολής οποιασδήποτε κύρωσης, απαγόρευσης ή περιορισμού σύμφωνα με τις αποφάσεις των Ηνωμένων Εθνών, ή επιβολής εμπορικών ή οικονομικών κυρώσεων σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που θα διέπει την Εταιρεία.

Για περιπτώσεις αναγγελίας Ζημιάς

Επικοινωνείτε καθημερινά 24 / 7 365 ημέρες το χρόνο στο **211 9909 093** αναφέροντας τον αριθμό συμβολαίου 10000001, το ονοματεπώνυμό σας / ΑΦΜ / τον μοναδικό αριθμό συνδρομητή.